

••••• MENSAGEM DA DIRETORIA •••••

A crise e seus reflexos nos serviços públicos

Não diferente de outros setores da economia brasileira, os serviços públicos, prestados diretamente ou indiretamente à população, vêm sofrendo um revés nestes primeiros seis meses do ano. Puxados pela alta nos preços da energia, setores como o de gás, transporte e saneamento, acabaram sendo impactados na hora da atualização dos preços de seus serviços.

Não bastasse isto, alguns outros complicadores se formaram com a alta no preço dos combustíveis e na variação da moeda americana (o dólar), e estão contribuindo sobremaneira para o agravamento da situação, refletindo diretamente no bolso dos usuários dos serviços públicos neste país. Diante desse cenário, as Agências Reguladoras, órgãos eminentemente técnicos, pautam as discussões dos reajustes e das revisões tarifárias em curso, na manutenção do equilíbrio das finanças das empresas delegatárias, na preservação de suas capacidades de investimentos, bem como na garantia da modicidade tarifária que não penalize o cidadão.

Apesar de todos os esforços que estão sendo feitos, infelizmente, os preços dos serviços públicos, de um modo geral no país, acabarão sendo arrastados pela crise que se iniciou em janeiro deste ano, e que não há previsão para acabar.

Resta-nos a criatividade, determinação e sabedoria, que permita alcançar caminhos que reduzam estes impactos no bolso de nossa sociedade. É neste sentido que as Agências estão trabalhando.

Youssif Domingos - Diretor Presidente



••••• DESTAQUE DO MÊS •••••



Diretor da Aneel André Pepitone abriu o Workshop

Agepan participa do Workshop da Descentralização da Aneel

A **Agepan** participou nos dias 29 e 30 do Workshop da Descentralização, promovido pela Aneel, em Brasília, que reuniu representantes das agências estaduais conveniadas. A equipe, formada pelo diretor Ayrton, a coordenadora do convênio, Adriana, o coordenador da Catene, Paulo Patrício, e a técnica da Ouvidoria Anahi participou de palestras e oficinas.

O objetivo do evento foi debater questões estratégicas da descentralização, apresentando perspectivas futuras, principais mudanças, o planejamento estratégico e pontos da agenda regulatória da Aneel que impactam as atividades descentralizadas.

Durante o Workshop foram discutidos tópicos do convênio e colhidas sugestões apresentadas pelas agências estaduais. O diretor da Agepan fez uma apresentação da realidade da Agência, contextualizando Organograma e Instâncias Recursais; discutindo Aspectos do Convênio; e demonstrando Dificuldades, Oportunidades de Melhorias e Visão de Futuro.

Curtas

• O diretor de Regulação Econômica, Valter Almeida Silva, foi reconduzido ao cargo, por meio da publicação do Decreto 2.811. No mês de abril, a diretora de Administração e Planejamento, Sandra Regina Fabril, também teve sua recondução aprovada, por meio do Decreto 561. Com essas publicações, os dois diretores da Agência que estavam no fim do seus mandatos foram oficialmente reconduzidos.

• Está aberta a consulta pública sobre a Revisão Ordinária da Tarifa Média dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado no Estado de MS. O período para envio de contribuições é até 25 de julho.

Campanha

A Campanha “Ações Educativas” no segmento de energia elétrica prosseguiu durante todo o mês de junho, com o Fiscalino dando dicas sobre direitos e deveres dos usuários em 07 postagens que, como as anteriores, tiveram bastante repercussão em outros veículos de comunicação do Estado.



Desde abril até o final de junho foram produzidas 25 matérias com a participação do Fiscalino as quais geraram, aproximadamente, 90 publicações em mídia espontânea, em sites da capital e interior de Mato Grosso do Sul.

Esse material foi compilado e encaminhado, por meio de relatório, para a ANEEL a fim de que seja verificada a possibilidade de ser transformado em produto para ser remunerado pelo Convênio como ações na área de energia elétrica.

Saneamento Básico – Chamada Pública

A A.R.I. auxiliou a DNF a analisar a minuta do escopo dos trabalhos que fará parte do Termo de Referência que orientará a contratação da empresa de consultoria por parte do Programa Interáguas, encaminhada pelo Ministério das Cidades para análise e contribuições da **Agepan**.

Gás Canalizado - Consulta Pública

Foi divulgada no site da **Agepan** a CP nº 001/2015 relativa à proposta da Revisão Ordinária da Tarifa Média dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado regulados pela Agência no Estado de Mato Grosso do Sul. Também foram enviados ofícios a diversas instituições públicas do Estado para conhecimento e participação.

Sistema Integrado de Acompanhamento das Ações Governamentais - S.I.A.A.G.

Em junho foram inseridas as principais atividades

desenvolvidas pela Agência durante o mês de maio, no sistema de informações mencionado, para o Chefe do Executivo Estadual.

Releases e clipping

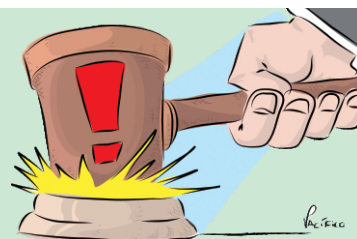
A **Agepan** levou a conhecimento público 20 diferentes tópicos de informações durante o mês de junho, em forma de releases publicados na própria página, postados na agência oficial Notícias MS e distribuídos para veículos de imprensa.

Transporte e energia elétrica foram os principais temas abordados, com destaque para a divulgação das diversas operações de fiscalização do transporte e as dicas de orientação ao consumidor de energia.

Assuntos importantes originados da Aneel (audiência pública sobre a fatura, pesquisa de satisfação e as bandeiras tarifárias) foram reproduzidos e adaptados para divulgação. Nas áreas institucional, de saneamento e de gás foram destacadas: a recondução do titular da DRE, Valter Almeida da Silva, a classificação em chamada pública do Ministério das Cidades e a abertura de consulta pública.

A partir desse conteúdo próprio e do rastreamento de notícias de interesse, o clipping de notícias reuniu em torno de 270 publicações em todo o mês de junho. ■

Um conto de Malba Tahan



Uma mulher tanto falou que seu vizinho era ladrão, que o rapaz acabou preso. Dias depois, descobriram que era inocente. O rapaz foi solto - e processou a mulher.

“Comentários não causam tanto mal”, disse ela para o juiz.

“Escreva os comentários num papel”, respondeu o juiz.

“Depois pique, e jogue os pedaços no caminho de casa. Amanhã, volte para ouvir a sentença”.

A mulher obedeceu, e voltou no dia seguinte.

“Antes da sentença, terá que catar os pedaços de papel que espalhou ontem”, disse o juiz.

“Impossível”, respondeu ela. “Já não sei onde estão”.

“Da mesma maneira, um simples comentário pode destruir a honra de um homem, e depois você não tem como consertar o mal”, respondeu o juiz, condenando a mulher à prisão.



Colaboradores de Área

• ARI Sílvia Hafez, Gizele Oliveira e Carlos Duailibe • CATESA Alisson Toledo Peixoto • CATENE Veronika Gomide • CATEGÁS Lidiane Novaes • CATRANSP Sílvia Fernandes • GEAF Daniel Martines Saldanha • GEREG Aurélio Cance Neto • NÚCLEO DE TI Aline Rigues • OUVIDORIA Anahi Bigarella • PROJUR Caroline Tomanquevez

Diretor Presidente
Youssif Domingos
Diretor de Normatização e Fiscalização
Ayrton Rodrigues
Diretor de Regulação Econômica
Valter Almeida da Silva
Diretora de Administração e Planejamento
Sandra Regina Fabril

Diz Agepan

Conteúdo Editorial
Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

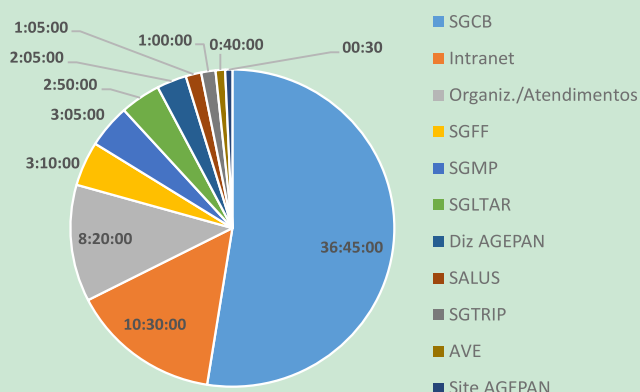
Coordenação Editorial
Assessoria de Relações Institucionais

Projeto Gráfico
Carlos Duailibe

Diz DAP

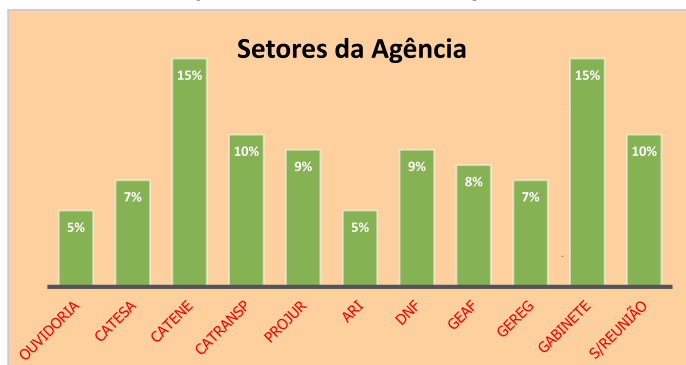
Núcleo de TI • Relatório de atividades

Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas, em sua maioria.



Total de 70h/9 dias (férias de 08 a 22/06)

Atendimentos técnicos realizados no período, listados os setores que receberam os serviços solicitados.



Diz RH

O RH participou, no dia 24, da **Reunião Técnica** promovida pela Secretaria de Administração e Desburocratização, onde foram apresentadas novas ferramentas de RH. Saí com uma expectativa muito boa, principalmente na parte da política de desenvolvimento de pessoas, focada na valorização dos servidores, onde teremos a oportunidade de colaborar diretamente com a equipe da SAD, avalia a assessora Ângela Aragão, que destaca os seguintes temas: Promoção da saúde; Incentivo a valorização do servidor; Análise crítica das carreiras para fim de alinhamento; Apoio à implantação da avaliação de desempenho; Desenvolvimento de ações iniciais relativas a normalização e normatização do programa meritocrático.

1ª Campanha do Agasalho dos Servidores Públicos do Poder Executivo de MS

Os servidores da **Agepan** comprovaram que possuem o espírito solidário e doaram mais itens para a campanha. Lembrando que no dia 19/06 já haviam sido entregues 158 itens, e no dia 23 foram entregues mais 50 unidades, entre roupas e calçados. ■

Diz GEREG

A gerência iniciou, no **Saneamento**, a análise do requerimento de reajuste extraordinário apresentado pela Saneul e o Estudo da Revisão Tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário dos 68 municípios atendidos pela empresa. Fez também a análise dos recolhimentos da taxa de regulação do saneamento.

No **Gás Natural**, houve a análise dos investimentos previstos para ano em curso; a análise orçamentária dos custos operacionais e despesas administrativas essenciais aos serviços de distribuição; a fiscalização econômico-financeira dos ativos e custos de capital; a produção da Nota Técnica Regulatória 004/2015; e uma reunião com MSGÁS para prestar esclarecimentos sobre a consulta pública aberta no dia 26/6.

No **Transporte**, as atividades incluíram: controle relativo à inadimplência na arrecadação, por meio de cobrança da taxa de fiscalização e segurança do tráfego; revisão da Nota Técnica Regulatória 1.13/2005 - Valorimetria Comparada - estudo tarifário do piso terra; elaboração de estudos visando propor normativas para a aplicação de penalidades, regulação sobre o pagamento da taxa de segurança e fiscalização do tráfego, bem como a padronização do preenchimento e emissão de relatórios: Quadro Demonstrativo de Movimentação de Passageiros e Declaração de Transporte e Faturamento; acompanhamento do relatório mensal do ponto de equilíbrio – financeiro de passageiros transportados.

Em relação aos serviços de **Energia Elétrica**, foi feita a Fiscalização P&D e eficiência energética - convênio com a Aneel; o controle das fiscalizações econômico – financeira de conformidade regulatória; a participação no treinamento sobre a fiscalização dos itens da Conta de Variação da Parcela A (Custo não gerenciáveis) da distribuição; e a fiscalização dos itens da Parcela A (Custos não gerenciáveis) da Energisa. ■

Nada lhe posso dar que
já não exista em você mesmo.
Não posso abrir-lhe outro mundo
de imagens, além daquele que
há em sua própria alma.
Nada lhe posso dar a não ser a
oportunidade, o impulso, a chave.
Eu o ajudarei a tornar visível o
seu próprio mundo, e isso é tudo.

Hermann Hesse



Diz PROJUR

Um caso de destaque

Em junho, a PROJUR foi intimada da sentença expedida em processo movido contra a Agepan por Eulina da Costa, no qual discute o indeferimento do pedido de renovação de autorização para a prestação do serviço de transporte intermunicipal de passageiros. Ela teve o pedido negado, em razão de não apresentar todos os documentos para a renovação, e requereu judicialmente a expedição da autorização.

Em resposta, a PROJUR informou que o requerimento não deveria ser acolhido, tendo em vista que a autorização administrativa é ato unilateral, precário, discricionário e incapaz de gerar direito adquirido ao administrado, sendo de competência do órgão responsável a total obediência ao princípio da legalidade, e como a requerente não cumpriu o determinado na Portaria 027/2003 da **Agepan**, que trata da apresentação da cópia da CNH, categoria D, teve seu pedido indeferido, nos termos da Lei.

O juiz que expediu a sentença entendeu que os documentos *“são indispensáveis e cumulativos para a concessão da autorização pleiteada, sendo evidente que a ausência de qualquer um deles é o suficiente para o indeferimento da autorização”*. Ele ressaltou o poder discricionário do agente público que deve analisar a conveniência e a pertinência do pedido, levando em conta a preservação do interesse da coletividade. Foi ainda mais rigoroso ao dizer que *“a autora poderia ter realizado novo pedido na esfera administrativa apresentando o documento faltante, [...] sem a necessidade de interposição da presente demanda”*. Por fim, indeferiu o pedido, e ainda condenou a requerente ao pagamento de custas processuais e de honorários.

Decisões judiciais como essa demonstram que alguns juízes entendem e apoiam nosso trabalho, o que nos motiva a continuar atuando ainda mais com seriedade no cumprimento da regulação desta Agência. ■

Diz OUVIDORIA

Em junho, a Ouvidoria realizou 37 atendimentos de transporte, sendo que oito foram convertidos em reclamações e os demais solucionados no momento. Foram realizados 23 atendimentos de energia elétrica.

A Ouvidoria abriu no dia 26 a Consulta Pública do Gás Canalizado, que tem por objetivo: receber sugestões, comentários e questionamentos prévios sobre o processo 51/200.263/2015 referente à Nota Técnica Regulatória GREG/DRE/AGEPAN 004/2015 que trata da Revisão Tarifária Ordinária da Tarifa Média dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado regulados pela **Agepan** no estado de MS. O prazo final para as contribuições é 25/07/2015.

Outras atividades

Nos dias 29 e 30 de junho, a colaboradora Anahi participou, com o Diretor Ayrton, a assessora Adriana e o coorde-



Da esquerda para a direita: colaboradoras Anahi e Adriana, durante oficina do workshop da Aneel.

nador da Catene, Paulo, de evento realizado pela Aneel, em Brasília, que tratou dos seguintes temas: Contexto do Setor Elétrico e perspectivas para os próximos anos; Posse do Novo Conselheiro Indicado pelo Ministério Público; Apresentação da Avaliação da Gestão Associada; Instrução Processual; Ética aplicada à descentralização; Revisão da REN 417; Oficinas técnicas com as UORGs – construção dos planos de melhorias da gestão associada; Gestão Estratégica da Aneel; Política de Comunicação da ANEEL; Revisão da REN 63; Processo Tarifário; REN 482 (micro e mini-geração distribuídas); Benchmarking com as AEs; Apresentação dos Resultados das Oficinas.

A Ouvidora Cristiane participou da palestra do professor Jeferson Ortega, na **Agepan**, a respeito do projeto “Desenvolvimento de soluções tecnológicas a partir do biogás produzido em sistemas de tratamento de esgotos e aterros sanitários para geração de Energia Elétrica”. ■

Você sabia?

A sede da Agepan é projeto de um ícone da arquitetura brasileira

O mês de junho de 2015 marca o centenário do renomado arquiteto brasileiro João Batista Vilanova Artigas, falecido em 1985. Exposições, debates e um documentário sobre sua trajetória são algumas das atividades comemorativas realizadas Brasil afora. O que essa história tem a ver com a **Agepan**? O arquiteto é o responsável por este prédio onde hoje está instalada a Agência.

Considerado um ícone, ele é autor de inúmeras obras, sendo as mais reconhecidas: suas residências no bairro paulista do Campo Belo, o edifício Louveira, o estádio do Morumbi, o edifício da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da USP e a rodoviária da cidade de Jaú. A residência de Antônio Barbosa de Souza, atualmente sede da **Agepan**, o único projeto de Vilanova Artigas em Mato Grosso do Sul, é pouco conhecida e citada em algumas publicações sobre o autor.

Segundo registros de arquitetura do estado, o projeto original é de 1971. O imóvel ficou intocável durante 35 anos, e em 2007 foi ocupado por um órgão público (**Agepan**), sendo alterando o grande jardim existente e as divisões internas.

Colaboração Elton (Projur)



Diz CÂMARAS

CATRANSP



No mês de junho aconteceram fiscalizações de rotina em várias regiões do estado e também operações visando apurar denúncias de transporte clandestino de passageiros. Foram feitas 457 abordagens, nos terminais e rodovias, gerando um total de 43 autos de infração e 4 apreensões. Uma grande parte das infrações cometidas é referente ao transporte sem autorização da **Agepan**.

Atendendo a denúncias de transporte clandestino, na linha Corumbá – Campo Grande, a fiscalização abordou 20 veículos no posto da PRF de Terenos, autuou 5 e fez 2 apreensões. Também houve fiscalização de veículos particulares (denúncias) e ônibus fazendo transporte universitário. No caso dos ônibus, além do transporte irregular, ainda são verificadas condições de conforto e segurança dos passageiros. Na área administrativa, houve aprovação de cadastros de novas empresas. ■

CATENE



A **Agepan**, por meio da Catene, participa, com a UFMS, de Projeto financiado pela FINEP intitulado “Desenvolvimento de soluções tecnológicas a partir do biogás, produzido em sistemas de tratamento de esgotos e aterros sanitários para geração de Energia Elétrica”, que tem como objetivo o aproveitamento de resíduos sólidos e líquidos urbanos para a produção desse combustível, por meio da digestão anaeróbia. O biogás produzido é utilizado como fonte primária de energia em motores geradores para produção de bioeletricidade, e sua distribuição para a concessionária de energia elétrica.

O projeto faz parte da Rede Saneamento e Habitação/Finep, onde estão envolvidas as Universidades: UFPE (líder da rede), ITAI, UNIOESTE, UFPE, UFES, UFC, UFSC, UFCG, UFMS e UFRJ.

A **Agepan** participa em parceria com a UFMS do Submódulo 8, intitulado “Aspectos regulatórios e normativos associado à comercialização de energia elétrica produzida por Geração Distribuída”. No dia 11/6 o professor Jéferson Meneguim Ortega, coordenador do projeto pela UFMS, e o pesquisador Jamson Justi apresentaram, em palestra na Agência, o estágio atual de execução e a proposta de apresentação de um trabalho sobre o tema para o próximo congresso da ABAR. ■

CATESA

A Agepan participa da reunião Chamada Pública 033/2015/UGP/SNSA - INTERÁGUAS Ministério das Cidades

O diretor Ayrton e o analista de regulação Hailton representaram a **Agepan/Catesa** na primeira reunião promovida pelo Ministério das Cidades, no dia 10, em Brasília, com os classificados da chamada pública referente a consultoria em regulação.

A reunião tratou de ajustes dos projetos. A **Agepan** teve a grata surpresa em saber que seu projeto está servindo de base para a gestão das outras propostas.

O projeto tem prazo para conclusão de 180 dias. Essa etapa ainda se configura como preparatória, quando estão sendo feitos ajustes no termo de referência para licitar as empresas de consultoria. A previsão de início de execução junto às agências selecionadas é para o primeiro semestre de 2016. ■

Relatório Anual de Desempenho

A **Agepan** elaborou e já disponibilizou à Sanesul as planilhas para o preenchimento dos Relatórios Anuais de Desempenho - RAD. O Contrato de Programa, celebrado entre municípios e a concessionária, prevê o cumprimento de metas progressivas e graduais de expansão, melhoria da qualidade e eficiência, compatíveis com o prazo de concessão, normalmente de 30 anos. Prevê também que, a partir do segundo ano de vigência contratual, a Sanesul deverá elaborar o RAD e encaminhá-los ao Município e **Agepan**, de modo a divulgar as metas e resultados alcançados no ano imediatamente anterior.

As informações inseridas nessa planilha visam mensurar a abrangência, volume e qualidade dos serviços de saneamento básico do abastecimento de água e de esgotamento sanitário, executados pela empresa prestadora dos serviços públicos, no Município em referência e no período de apuração do RAD. ■



*O amor não prende, não aperta,
não sufoca. Porque quando vira
nó, já deixou de ser laço.*

Mário Quintana



IMPRESSÕES de Viagem

De Carlos Duailibe

Um mundo de cores, sabores e arte em Pernambuco.

Falar das belezas de Pernambuco é muito fácil, basta citar Recife e suas praias maravilhosas, exaltar o carnaval de rua e o casario histórico de Olinda, referir-se ao clima ameno de Garanhuns, do forró contagiante de Caruaru, dentre tantos outros atrativos que o estado oferece aos que lá residem e aos visitantes.

Mas, das impressões mais intensas de minha recente viagem a Pernambuco, vou fazer referência à **Feira de Caruaru**, uma das maiores ao ar livre do mundo. Lugar multicolorido e diverso, onde são encontrados, em especial, frutas regionais, feijão de corda, carne de bode, queijo de manteiga e manteiga de garrafa, doces caseiros, cachaça artesanal, roupas e acessórios para todos os tipos e gostos, e, finalmente, o rico e variado artesanato regional, expressão da cultura desse povo valente de linguajar *cantado* e rico em história.

Da madeira, do couro, do barro, do algodão cru e de outras fibras vegetais e materiais, surgem peças únicas que nos seduzem pela sua delicadeza rude. São obras de Guima, Joselina de Almeida, Bethy Gatis, Tamanquinho, Claudineide do Nascimento, Nando, Biú dos Anjos, Paulo do Bode, Nivaldo Santeiro, Francisca Gomes, Maria do Socorro, Vera Brito, Dadá, Cândida Lins, alguns dos mestres artesãos da região.

Vale muito a pena visitar a Feira de Caruaru. **Ó xente!**



Talento da Casa

Mais uma contribuição deliciosa
da nossa colega Adriana



Pavê de amendoim

Ingredientes

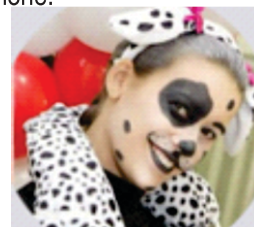
- 1 lata de creme de leite gelado
- 2 xícaras (chá) de doce de leite cremoso (comprado pronto)
- 1 envelope de gelatina em pó sem sabor
- 500g de amendoim torrado e moído
- 3 xícaras (chá) de leite
- 2 pacotes de biscoito maisena 400g
- Amendoins inteiros para decorar

Modo de preparo

Bata no liquidificador o creme de leite, o doce de leite cremoso, a gelatina dissolvida conforme as instruções da embalagem e 2/3 do amendoim até obter um creme. Umedeça os biscoitos no leite. Em um refratário pequeno, alterne camadas do creme batido, dos biscoitos e do amendoim restante. Finalize com o creme e decore com amendoins inteiros. Leve à geladeira por 3 horas e sirva em seguida. ■

CLASSIFICADOS

- **Vendo geladeira Eletrolux RDE33**, menos de 8 meses de uso, R\$ 750,00 - Tel 3365-4831, falar com Simone.
- **Anime sua festa infantil** com a equipe da **Caramelo Festas!** Pintura facial, brincadeiras, brinquedos e outros, orçamento flexível e sucesso garantido. Tel 9222-1000, Eliane (favor dizer que irmã da Elaine/Aline quem indicou). ■



Colabore com a edição do
Informativo **DizAgepan**

