

Audiência pública divulgou inédita revisão tarifária do saneamento

A **Agepan** realizou, no dia 25, a sessão presencial da Audiência Pública sobre o processo de Revisão Tarifária Extraordinária dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário prestados pela Sanesul. Antes do evento, o tema foi posto em consulta para conhecimento e participação durante 15 dias, oferecendo a consumidores, municípios, entidades, imprensa e qualquer outro interessado a oportunidade de entender as motivações, os estudos e os possíveis resultados da revisão.

A audiência, no auditório da **Agepan**, foi presidida pelo diretor de Regulação Econômica, Valter Almeida, tendo a participação dos diretores Ayrton Rodrigues e Sandra Regina Fabril. A mesa técnica foi coordenada pela Ouvidora Cristiane Leite Ferreira, com a presença do procurador Elton Fabrício Tofano, o coordenador da Câmara Técnica de Saneamento, Hailton Vasconcelos, e a titular da Gerência de Regulação Econômica e Tarifária, Iara Marchioretto.

Representantes de três municípios atendidos pela Sanesul estiveram presentes: Jean Saliba, de Camapuã (Secretário Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos), Paulo Cesar Rodrigues dos Reis, de Aquidauana, (vereador) e Ivone Massocato Pereira, de Itaporã. A concessionária Sanesul também enviou representantes. O processo de revisão foi finalizado com a publicação da portaria nº 119, no dia 31 de agosto. ■



Portaria sobre promoção no transporte é assinada em evento conjunto com o Governo do Estado

A portaria que permite às empresas de ônibus intermunicipais concederem desconto na tarifa aos passageiros foi finalmente assinada e publicada no mês de agosto. Após um detalhado estudo e a redação do texto final do normativo, a proposta ganhou apoio do Governo do Estado, que reconheceu a importância desse procedimento tanto para as transportadoras quanto para o usuário do serviço.

A assinatura da portaria entrou na pauta do Poder Executivo, com evento oficial que ganhou destaque na agenda governamental. “Nosso objetivo é que o usuário possa comprar passagens com tarifas mais baratas para determinados dias e em determinados horários. Tenho certeza que as empresas podendo ofertar preços menores, vai gerar um atrativo maior. Pode aumentar o número de passageiros e dará condições de mais competitividade, até mesmo contra o clandestino”, afirmou o governador Reinaldo Azambuja, em solenidade na Governadoria.

Na ocasião, Youssif Domingos explicou que a medida já é adotada em outros estados do país, com resultados positivos. “Mato Grosso do Sul era um dos estados onde não existia essa permissão, que possibilita a ação promocional levando em conta situações pontuais e períodos sazonais. Com isso, esperamos reflexos no equilíbrio da atividade, a capitalização das empresas e a prestação de bons serviços”, afirmou.

Dirigentes do Rodosul e de diversas empresas do Sistema Trip prestigiaram a solenidade, em que a Viação Cruzeiro do Sul anunciou um primeiro trecho promocional, que pode baixar em até 40% a tarifa na linha Porto Murtinho / Campo Grande. ■



ATENÇÃO usuário de energia elétrica!
Em SETEMBRO a BANDEIRA tarifária continua VERMELHA.

Congresso ABAR

No mês de agosto foi realizado em Brasília, entre os dias 17 e 20, o IX Congresso Brasileiro de Regulação organizado pela ABAR, onde foram apresentados e discutidos diversos assuntos de interesse da área regulatória no Brasil.

Participaram do evento aproximadamente 60 especialistas brasileiros e do exterior, e foram apresentados mais de 140 Trabalhos Técnicos. Estiveram presentes, também, representantes e autoridades do setor público e privado, dirigentes de empresas e associações com interesses nas questões regulatórias do Brasil.

Durante o evento foi assinado um Termo de Cooperação entre a ABAR e o TCU com o objetivo de aprimorar os instrumentos necessários às atividades regulatórias.

Pela **Agepan** estiveram presentes, o Diretor de Normatização e Fiscalização, o Coordenador da Câmara Técnica de Energia, o Coordenador da Câmara Técnica de Saneamento e a Assessora de Relações Institucionais.

Cerimônia de divulgação da Portaria sobre descontos nos preços das passagens intermunicipais

Concluída a elaboração da portaria pela **Agepan**, esta assessoria trabalhou diretamente com a SUBCOM para as tratativas de abertura de espaço na agenda do Governador para a realização do evento de divulgação conjunta.

Audiência Pública de Saneamento

No dia 25 de agosto ocorreu a sessão presencial da audiência pública em referência, para tratar da revisão extraordinária das tarifas dos serviços prestados pela SANESUL aos municípios do interior do Estado. O processo de divulgação por meio do envio de ofícios às prefeituras, órgãos de defesa dos consumidores, promotoria pública, associação dos municípios, além da publicação de matérias e informações para a imprensa ocorreu durante todo o mês de agosto. A cerimônia foi conduzida pela ARI e a Ouvidoria, e contou com a presença de representantes de três municípios (Aquidauana, Coxim e Camapuã), bem como da Sanesul.

Campanha Governo Consciente

Continuam em andamento as atividades de desenvolvimento e formatação do Programa Governo Consciente que

deverá ser lançado em breve. A Assessoria de Relações Institucionais participou de diversas reuniões com a SUBCOM e outras entidades durante o mês.

Ações no Transporte e Saneamento ganharam destaque na imprensa

Duas ações realizadas pela **Agepan** no mês de agosto tiveram grande divulgação, com repercussão positiva: a portaria que permite promoções no Sistema Trip e a Audiência Pública de revisão tarifária da Sanesul. A mobilização da imprensa feita para o evento conjunto com o Governo de assinatura da portaria do transporte ganhou a cobertura das emissoras TV Guanandi, TV MS Record e TV Morena, dos dois principais jornais - Correio do Estado e O Estado MS - e de diversos sites de Campo Grande e Interior. Além dos veículos que cobriram o evento, foram produzidas pela **Agepan** três matérias de detalhamento do tema, enviadas para a imprensa em geral e repercutidas em diversos sites. A audiência pública do saneamento também teve extensa divulgação – nos impressos e sites – tanto na fase de contribuição documental quanto da chamada da realização do evento presencial.

Esses dois assuntos estiveram entre os mais citados no clipping de notícias, que também registrou cerca de 80 publicações relacionadas a energia elétrica (tema sempre predominante), com notícias nacionais e matérias da campanha da **Agepan** com dicas ao consumidor. No gás, o principal assunto foi o concurso da MS Gás. Também houve importantes referências ao Aquário do Pantanal, ações do governo de interesse do servidor, rodovia/logística/ infraestrutura, Congresso Abar, e ações de interesse na Assembleia Legislativa. ■



“Uma sociedade só é democrática quando ninguém for tão rico que possa comprar alguém e ninguém seja tão pobre que tenha de se vender a alguém”.

Rousseau



Colaboradores de Área

• ARI Silvia Hafez, Gizele Oliveira e Carlos Duailibe • CATESA Alisson Toledo Peixoto • CATENE Veronika Gomide • CATEGÁS Lidiane Novaes • CATRANSF Silvia Fernandes • GEAF Daniel Martines Saldanha • GEREG Aurélio Cance Neto • NÚCLEO DE TI Aline Rigues • OUVIDORIA Anahi Bigarella • PROJUR Caroline Tomanquevez

Diretor Presidente
Youssif Domingos
Diretor de Normatização e Fiscalização
Ayrton Rodrigues
Diretor de Regulação Econômica
Valter Almeida da Silva
Diretora de Administração e Planejamento
Sandra Regina Fabril

Diz Agepan

Conteúdo Editorial
Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Coordenação Editorial
Assessoria de Relações Institucionais

Projeto Gráfico
Carlos Duailibe

Diz DAP

Financeiro Receitas e Despesas • Janeiro/Agosto

RECEITAS 2015

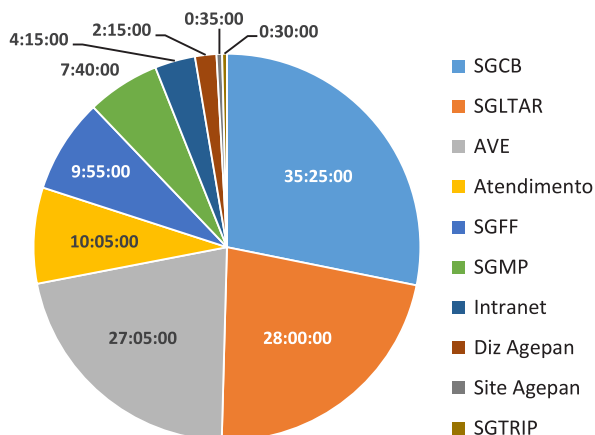
TAXAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	TOTAL
A. Viagem	18.907,21	14.048,51	12.196,76	13.214,68	13.044,55	14.909,55	15.930,66	18.739,87	126.860,79
Cadastro	2.364,69	1.857,12	1.094,82	1.564,02	795,00	1.272,80	4.838,10	6.128,26	19.914,81
Registro	786,22	1.303,47	1.065,31	398,29	893,34	616,11	968,91	970,20	7.001,85
Vistoria	23.834,88	19.241,70	27.335,99	24.255,60	22.625,28	36.411,46	26.101,71	24.905,59	204.712,21
Fiscaliz. Transporte	265.161,55	258.796,57	262.999,08	248.155,00	224.288,16	194.338,85	288.517,56	204.868,75	1.947.125,62
Infração	12.346,38	13.453,49	18.651,32	9.850,85	6.778,15	29.221,46	21.353,07	35.824,22	147.478,94
Diagrama	37,70	22,49	54,90	84,90	96,70	96,70	96,70	96,70	542,79
Fiscalização Gás	89.875,11	88.914,73	100.917,92	90.639,19	89.158,92	108.114,05	99.378,52	104.894,56	771.693,00
Fiscalização Saneamento	66.064,35	72.160,22	69.147,11	61.503,66	223.156,52	161.069,62	159.191,94	170.124,22	882.417,64
Convênio ANEEL				104.044,23		82.507,66	319.296,51		505.848,40
Convênio ANTT	3.712,49	1.257,58							4.970,07
Ancoragem	483,49	208,21	738,45	2.555,30	398,56	1.348,39	198,56	1.284,01	7.212,97
Adm. Financeira	485,75	433,52	518,29	1.036,46	467,00	702,51	3.212,85	1.844,74	8.691,12
TOTAL ARRECADAÇÃO	493.939,82	471.675,12	494.658,54	557.217,28	591.699,38	630.510,56	939.385,99	569.383,42	4.728.480,21

DESPESAS 2015

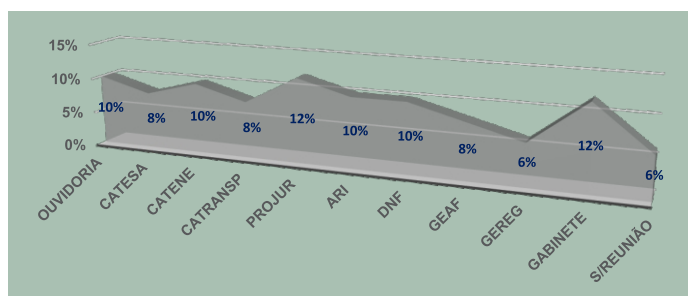
PERÍODO	PESSOAL	CUSTEIO	INVESTIMENTOS	DESTAQUES PARA OUTRAS UBS	RAP	TOTAL
Janerio à julho/2015	4.145.551,52	985.830,15	13.290,00	39.815,70	4.713,67	5.189.201,04

Núcleo de TI • Relatório de atividades

Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas em sua maioria. Horas de trabalho



Atividades de suporte técnico



Diz GEREG

Trabalho intensificado na fiscalização econômica do Transporte

A fiscalização econômica por monitoramento do Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros é uma rotina diária, em que se controlam os indicadores operacionais e econômico-financeiros que impactam nas tarifas e nas condições de viabilidade econômica das linhas.

O controle da adimplência regulatória, pela verificação constante das informações contidas nos relatórios de movimentação de passageiros, está se tornando cada vez mais eficiente. As empresas que deixam de entregar as informações mensais estão sendo notificadas imediatamente. Essa rotina tem

reduzido a inadimplência, pois os devedores têm buscado a regularização para permanecer na atividade.

Os técnicos analisam os indicadores e enviam as distorções para a Câmara Técnica, visando apoiar os trabalhos da fiscalização e obter as informações sobre a situação das empresas e das linhas, buscando elevar o grau de produtividade e eficácia.

Está em estudo uma proposta de normativo para a aplicação de penalidades e regulação sobre o pagamento da taxa de segurança e fiscalização do tráfego, bem como a padronização do preenchimento e emissão dos relatórios.

Energia Elétrica

A **Agepan**, em Convênio com a Superintendência de Fiscalização Econômica e Financeira, descentralizou a fiscalização da CVA que envolve: Análises Econômicas e Financeiras sobre os volumes e valores de compra de energia; Encargos de Serviços do Sistema; Energia de Reserva; Tarifa de Transporte de Itaipu; Rede Básica; Conta de Consumo de Combustível; Conta de Desenvolvimento Energético e repasses ao Proinfa. Ao término da fiscalização, a **Agepan** emitirá um relatório e encaminhará a Aneel.

• Recebemos a visita de Claudio Coeto, consultor credenciado junto a Aneel para os trabalhos de auditoria, que representou a CMBR Engenharia para o Planejamento da fiscalização de conformidade regulatória e a realização da Fiscalização de Conformidade Regulatória in loco, que será realizada em breve.

• A analista de regulação Nilda Carvalho participou do 2º Workshop de Fiscalização Processo Administrativo Sancionador da Aneel, cujo objetivo foi proporcionar a compreensão do direito administrativo sancionador, a propositura de melhorias nas ações de fiscalização e a análise da experiência prática de outras instituições na aplicação do processo.

Gás Natural

• O processo de Revisão Tarifária que envolve a MSGÁS entrou na fase final em agosto. O Relatório de Análise das Contribuições recebidas na Consulta Pública 001/2015 foi concluído e originou a Nota Técnica Regulatória nº 007/2015.

• A analista de regulação Rosirene Reggiori foi convidada a participar de uma reunião entre técnicos da MSGÁS e CATEGÁS referente a orientações quanto aos termos de notificação emitidos pela área técnica.

Saneamento

Reunião da Câmara Técnica de Saneamento da ABAR, em Brasília, contou com a participação da servidora Nilda, que faz parte do Grupo Técnico de Indicadores, e foi indicada pela Agência para compor uma equipe que revisará os indicadores do Sistema Nacional de Informações do Saneamento. Durante a reunião, foram discutidos assuntos relativos ao Estatuto da Metrópole e Regiões Metropolitanas, Resíduos Sólidos, com enfoque nos modelos de regulação. O Sistema Nacional de Informações em Saneamento e Estudo de Viabilidade Técnico e Econômico-financeira e a minuta de regulamento.

A Câmara Técnica criou outros grupos de estudos e, a cada encontro, são apresentadas as ações realizadas e os resultados. Nessa recente reunião, os resultados foram apresentados pelo Grupo Tarifas e Grupo Crise Hídrica.

Em relação a regulação do saneamento, a Nota Técnica Regulatória 006/2015 foi submetida a Consulta Pública. O processo de Revisão Tarifária Extraordinária culminou na edição e publicação da Portaria 119, em 31/08. ■

Diz OUVIDORIA

Ouvidoria promoveu e participou de eventos e reuniões

A Ouvidoria esteve representada pela colaboradora da **Agepan** Caroline Farias Tomanquevez no XIV Encontro Nacional dos Ouvidores do Setor Elétrico, realizado em Campinas, nos dias 5 a 7. Neste ano, o foco das discussões foi a melhoria no atendimento aos consumidores de energia. Na abertura do evento o diretor da Aneel André Pepitone ministrou palestra com o tema “Como acolher os anseios do cliente diante dos desafios da distribuição?”.

No segundo dia o superintendente da SMA, Marcos Bragatto, abordou os futuros desafios das ouvidorias, e, após, realizou-se uma oficina a fim de discutir mais a fundo assuntos como ressarcimento de danos elétricos, informações constantes nas faturas, créditos pagos ao consumidor por descumprimentos dos prazos de serviços, forma de cálculo desses créditos e as diversas formas de contato das ouvidorias com os consumidores.

No encerramento do evento foi ministrada a palestra “O direito do consumidor no contexto dos serviços regulados de energia elétrica”, pelo diretor da Arsesp Paulo Góes. Nesse dia, ainda foram apresentadas as propostas, formuladas nas oficinas, a fim de melhorar tanto a regulação quanto sua aplicação nos assuntos discutidos.

Em Brasília, as colaboradoras Juliana e Anahi participaram da 10ª edição da “Busca do Entendimento”, evento que teve o objetivo de disseminar, compartilhar e uniformizar as técnicas desenvolvidas ou em desenvolvimento nas Ações de Ouvidoria da Aneel e das Agências Estaduais.

- Em Campo Grande, a Ouvidoria realizou uma reunião com o superintendente e a ouvidora do grupo Energisa, que compareceram à **Agepan**, esclarecendo dúvidas e apresentando as soluções viáveis para os problemas encontrados pelos consumidores em geral.

- De 10 a 24 de agosto, a Ouvidoria recebeu as contribuições para a Audiência Pública sobre a revisão tarifária do Saneamento. E, no dia 25, participou da Audiência Pública presencial sobre esse processo, organizada em conjunto com a DRE e ARI.

Outras atividades

Também neste mês, a Ouvidoria participou de reunião de treinamento com a SGI para capacitação sobre o programa de CI eletrônica.

Atendimentos

No mês de Agosto foram feitos 63 atendimentos de Transporte, sendo nove convertidos em reclamações e os demais problemas solucionados no momento do atendimento e as dúvidas sanadas no mesmo instante. Foram realizados, ainda, 26 atendimentos de energia elétrica, englobando os presenciais e os encaminhados por e-mail.

Diz PROJUR

- O mês de Agosto trouxe novidade para a Procuradoria Jurídica: a nova colaboradora, advogada Paula Rafaela, que veio fazer parte dessa equipe. Seja bem vinda, Rafaela!

- Ainda nesse mês, aconteceu no Juizado Especial Cível da Capital a audiência de conciliação do Processo Judicial n.º 0810807-46.2013.8.12.0110, movido por Vicente Rodrigues contra o Estado de MS e a **Agepan**, no qual pleiteia a concessão de benefício de viagem intermunicipal de passageiros para acompanhantes. No processo o autor alega que sua enfermidade é grave, de modo que para locomover-se precisa de um acompanhante e, para tanto, se faz necessária a extensão do benefício.

Essa é uma questão que vem sendo discutida nos últimos tempos, inclusive existe um projeto de lei de autoria do deputado estadual Lídio Lopes que requer a concessão do benefício a acompanhantes de deficientes que comprovadamente não possam locomover-se sozinhos. Vamos aguardar o resultado.

Audiência Pública

A Procuradoria Jurídica participou ativamente da Audiência Pública n.º 01/2015, realizada na Agência a fim de receber sugestões, comentários e questionamentos prévios sobre a revisão tarifária extraordinária dos serviços públicos de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, prestados pela Sanesul.

O Procurador Chefe, Dr. Elton, fez parte da composição da mesa, a servidora Tatiana foi a responsável pela lavratura da Ata e as servidoras Caroline e Paula Rafaela auxiliaram na organização do evento. ■

Você sabia?

Bilhetes de Passagem são válidos por um ano

Pela Lei Federal nº 11.975, de 07/07/2009, os bilhetes de passagem adquiridos no transporte rodoviário de passageiros intermunicipal, interestadual e internacional terão validade de 01 ano, a partir da data de emissão, independentemente de estarem com dia e horário marcados. Caso o passageiro não possa embarcar, ele terá o direito ao reembolso do valor pago ou, se preferir, pode remarcar sua viagem. Após a solicitação de reembolso, a transportadora terá 30 dias para efetivar a devolução do valor pago pelo bilhete.



CATESA

Nova Coordenação

O colaborador Hailton Vasconcelos assumiu a coordenação da Câmara Técnica de Saneamento. Engenheiro eletricista, ele é analista de regulação, integrante do quadro efetivo da **Agepan**. A nova coordenação já implementou um plano de ação, que foi apresentado a diretoria.

O coordenador participou, em Brasília, do Congresso promovido pela Associação Brasileira de Agências de Regulação (Abar). “Foram quatro dias, durante os quais discutimos assuntos referentes a padronização de indicadores, análise de dados referenciais das agências brasileiras, entre outros temas. Foi muito proveitoso e tivemos a oportunidade de efetuar muitas trocas de conhecimento”, avalia Hailton.

Visitação a Águas Guariroba e Energisa

O coordenador Sr. Hailton se fez presente, em visitas técnicas realizadas nas empresas Águas de Guariroba e Energisa, integrando o grupo, formado pela Assessoria de Relações Institucionais da **Agepan** e pela Subsecretaria de Comunicação, que está desenvolvendo projeto do governo do estado com esses parceiros, e teve experiências enriquecedoras em ambas: conheceu o sistema de tratamento de esgoto e pode constatar a eficácia do mesmo. Na Energisa, participou de conversas a respeito de medidas de contenção de gasto com energia elétrica para o governo do estado. ■

CATENE

O coordenador da CATENE, Paulo Patrício, participou do 9º Congresso Brasileiro de Regulação com a apresentação do artigo “Aspectos Regulatórios que Influenciam na Produção de Energia Elétrica a partir do Biogás Produzido em Sistemas de Tratamento de Esgotos”.



Esse trabalho versa acerca das Soluções Tecnológicas a partir do Biogás, produzido em sistemas de tratamento de esgotos e aterros sanitários, para Geração de Energia Elétrica, e se propõe a discutir a influência da regulação do

setor elétrico brasileiro, e das agências estaduais e municipais de regulação, no incentivo à produção de eletricidade a partir do biogás, subproduto das estações de tratamento de esgoto (ETE).

O estudo foi aplicado, em primeira análise, às estações de tratamento de esgoto do município de Dourados (MS) e se estendeu à ETEs urbanas existentes em quarenta e dois municípios do Estado de Mato Grosso do Sul, regulados pela **Agepan**, tomando como base o volume de esgoto disponibilizado por cada estação.

A análise, com base nos indicadores financeiros VPL, TIR e Payback, para o sistema de esgoto do município de Dourados (MS), mostrou que, a partir da publicação da Resolução Normativa 482/2012 da Aneel, e principalmente após as correções na tarifa de energia, resultantes das revisões extraordinárias aplicadas pela Aneel em 2015, o investimento tornou-se viável economicamente naquele município e merece, certamente, atenção dos tomadores de decisões da empresa prestadora do serviço. ■

CATRANSP

Câmara realizou fiscalizações e orientou usuários sobre gratuidade

Em agosto, ocorreram fiscalizações em rodovias federais e estaduais e nas saídas de Campo Grande resultando em 350 abordagens. Também foram feitas 530 abordagens nos terminais rodoviários de passageiros, dos quais resultaram 23 autos de infração e 01 apreensão.

Na região sul do estado, nas cidades de Caarapó, Juti e Naviraí, foram feitas fiscalizações, voltadas para a verificação do cumprimento dos procedimentos e regras, a serem observados na concessão de benefício aos usuários do Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de passageiros (Lei nº 4.086/2011 e Decreto nº 13.646/2013). A Lei da Gratuidade determina que pessoas idosas, com idade igual ou superior a 60 anos, e pessoas com deficiência tem direito a 100% no desconto da passagem. A quantidade de assentos reservadas para atender a gratuidade é de 02 lugares para idosos em ônibus e 01 em micro-ônibus, e o mesmo vale para pessoas com deficiência. Além disso, quando as gratuidades de 100% já estiverem sendo utilizadas em determinada viagem, os idosos com a carteirinha podem obter o desconto de 50% sobre o valor da passagem, limitado a duas por ônibus, ou uma em micro-ônibus. Durante o trabalho, a fiscal Maria das Graças orientou os passageiros que necessitavam de informações a respeito da Lei da Gratuidade. A mesma fiscalização também foi realizada na região de Ivinhema, para a verificação do cumprimento da Lei nas linhas operadas pela Viação Motta.

Na área administrativa, 17 empresas transportadoras deram entrada na documentação para cadastro ou renovação cadastral, das quais 9 cadastros foram aprovados e 8 ainda estão com análises pendentes de aprovação. Além disso, 162 vistorias de veículos foram feitas em Campo Grande e na região da Grande Dourados. ■



IMPRESSÕES de Viagem

Parte III • De Andréia Yule

O lugar onde a água "jorra" saúde

Em Tucano (BA), há um distrito que conheci durante viagem de férias da qual já contei um pouco aqui. Esse lugar, chamado Caldas do Jorro, tem a Praça das Águas, onde fica o poço perfurado entre os anos de 1948 e 1949, com 1.861 metros, que jorra dia e noite, a 48°C, e possui propriedades medicinais. Pessoas se banham e recolhem água para levar. Segundo informações lá expostas, é preciso utilizar continuamente a água por um período de 21 dias para obter os efeitos curativos. Combate alergias, dermatoses reumáticas, problemas gastrointestinais, dispepsias, colites, prisões de ventre, doenças do fígado e dos rins, manifestações úricas, acne-furunculose e equisemas parasitosas da pele.

Em um hotel antigo do distrito, encontrei um relato da escritora Raquel de Queiroz sobre o comportamento da população quando descobriu as águas quentes no Jorro. A autora retrata o desconfiar de uma senhora quanto à natureza divina da água, pois no ponto de vista da mulher, se a água vinha do subterrâneo então ela 'vinha do inferno', e, portanto, não poderia ser algo de Deus. Em contraponto, uma pessoa tenta defender o poder transformador de Deus, onde o que queima cura, onde o demônio vira anjo e, portanto, a água que 'vem do inferno' poderia, sim, ter o poder de curar, e ser divina. É um registro literário interessante, em uma região onde a água é artigo precioso, pela disponibilidade limitada: é comum observar, nas casas simples, cisternas para armazenar a água das poucas chuvas ou do abastecimento feito pelos caminhões pipas. ■



Acima: Praça das Águas em Caldas do Jorro. Abaixo: a cisterna é essencial para equipar as casas da região.

INICIATIVAS & Criatividade

TI mostra modelo de organização

Você saberia dizer como foi seu trabalho no dia 18 de abril de 2013? A colaboradora Aline Rignes, trouxe do seu emprego anterior o hábito de manter um diário de trabalho, uma maneira de organizar, otimizar e gerar informações do que foi executado. Todos os dias ela anota suas atividades, incluindo hora de início e término, e no começo de cada semana digitaliza as informações em uma planilha. Isso tem sido feito desde o primeiro dia em que ela começou na **Agepan**, e é com esta planilha que os gráficos de desenvolvimento de sistemas da TI são gerados.

“Eu consigo ter um histórico das ações da TI sempre que preciso, consigo manter minha chefia ciente do que faço, e tenho condição de fazer um estudo do meu trabalho. Anoto quando algo está difícil de ser realizado, os passos que faço, e registro os dias em que acontece algum incidente. Isso tudo ajuda também a me controlar quando estou focando demais na mesma coisa. É, particularmente, bem interessante”, conta Aline. ■

Na Agepan o destino de pilhas e baterias não é o lixo

Na GEAF, tem uma caixinha para receber esse material, que realmente não pode ser jogado no lixo comum.

A coleta começou há pouco tempo, e a idéia é, quando o volume for grande, levar as pilhas e baterias recolhidas para um local especializado na coleta desse tipo de material. A iniciativa foi dos colaboradores do setor Daniel e Valquíria. ■



CLASSIFICADOS

- **Vendo TV** usada 20" tubo CRT, colorida, com controle, funcionando OK. Pega DVD e PS 2. **R\$ 100,00** 9101-3501, a/c Sara.
- **Nada como Música ao vivo** para deixar qualquer acontecimento completo. **Grupo Tropical**, há mais de 15 anos levando alegria e bom gosto para os eventos de MS. www.grupotropical.com
- **Faça sua festa infantil** dar o que falar com a equipe da **Caramello e Cia!** Pintura facial, brincadeiras, aluguel de brinquedos e muito mais, do jeito e no preço que você precisa. 9222-1000/3305-1000, Eliane.

