

Um ano de Energisa no Mato Grosso do Sul: trabalho, competência e honestidade a seu serviço.

Remat

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DO 1º ANO

ESTRUTURA REFORÇADA



- Implantação de nova subestação de 10/12,5 MVA e aumento de 151 MVA na capacidade das demais subestações
- Aumento de **17 km** em linhas de transmissão e 1.400 km em redes de distribuição
- Instalação de **2034** transformadores nas redes de distribuição, com aumento de 101 MVA na capacidade de atendimento
- Aquisição de **272** novos veículos, englobando ampliação, adequação e renovação da frota, hoje constituída por **547** veículos

PESSOAS



- Internalização dos serviços de inspeção e técnicos comerciais com a contratação de **279** novos colaboradores
- Adoção de novo modelo de Avaliação de Desempenho para todos os colaboradores, visando evolução profissional e mérito
- Introdução de novas práticas para admissão, motivação e segurança dos colaboradores

AQUISIÇÕES



- Máquina automatizada para tratamento de óleo isolante de transformadores de força
- Transformador móvel 40MVA para execução de manutenções preventivas e ampliações sem interrupção do fornecimento de energia
- **101** religadores de distribuição

INOVAÇÃO



- Construção do Espaço Energia, um projeto para interatividade, educação, história e incentivo à cultura e arte regionais
- Aquisição de duas Unidades móveis - Projeto "Nossa Energia"- para divulgação da eficiência energética e educação nos **74** municípios atendidos no Estado
- Investimentos em projetos de Eficiência Energética: substituição de equipamentos obsoletos de alto consumo de energia por equipamentos com Selo Procel; substituição de instalações elétricas em residências baixa renda; implantação de projetos de redução de consumo de energia elétrica em entidades filantrópicas e do poder público
- Duplicação da automatização do comando de chaves seccionadoras da rede de distribuição - Projeto Self-healing, hoje implantado nas cidades do Estado com maior demanda de energia, para reduzir o tempo das interrupções de energia

MEDIDAS / RESULTADOS FINANCEIROS



- Reestruturação econômico-financeira visando melhor perfil da dívida, com emissão de debêntures e de fundo de investimentos no total de **R\$ 689,8** milhões
- Aumento de capital de **R\$ 62,2** milhões
- Redução da Dívida Líquida/EBITDA ajustado de 4,1 vezes em 2013 para 2,5 vezes em 2014
- Lucro Líquido de **R\$ 33,4** milhões em 2014, revertendo o prejuízo de **R\$ 21,1** milhões registrado em 2013

ATENDIMENTO AOS CLIENTES



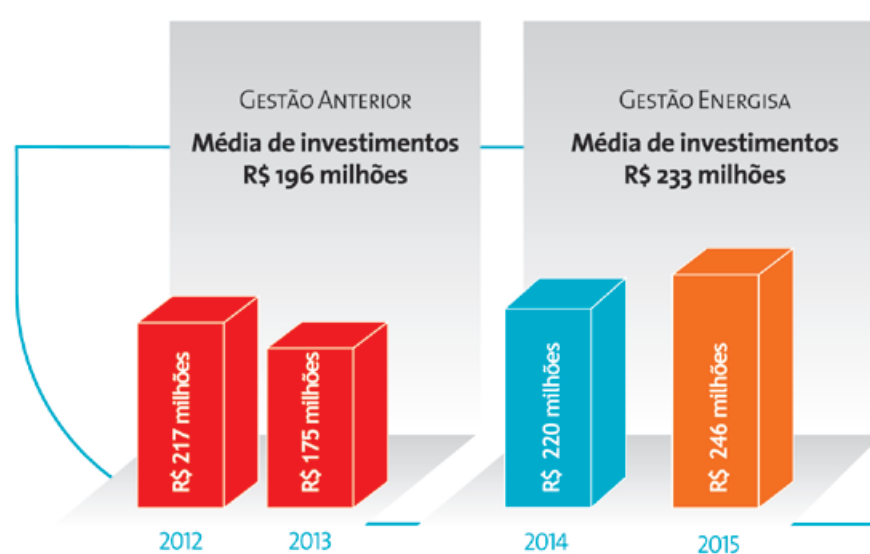
- Reestruturação das Agências de Atendimento e do Call Center para maior agilidade aos clientes
- Ampliação da rede de agentes arrecadadores e dos canais de atendimento ao cliente por meio de mídias sociais, visando maior facilidade para os clientes
- Desburocratização do processo de solicitação de novas ligações e troca de titularidade
- Retomada do ressarcimento do programa de universalização rural com pagamento de **R\$ 15** milhões
- Retomada do Plano de Universalização Luz Para Todos com ligação de 2.616 clientes rurais e investimentos de **R\$ 9,4** milhões
- Ligação de mais **35.226** clientes, perfazendo hoje **947.209** clientes

PROCESSOS INTERNOS



- Reestruturação da organização com redução de **39%** dos cargos de chefia, visando maior eficiência e agilidade
- Unificação do Centro de Operações do Sistema Elétrico
- Intensificação do combate a furto de energia - "gatos" e clandestinos
- Continuidade do Projeto Ambiental de Entrega de Mudanças de Árvores com espécies que contribuem para a arborização urbana e que não conflitam com a fiação da rede elétrica
- Desenvolvimento e implantação de um sistema de Monitoramento Individual de Produtividade para equipes de campo

INVESTIMENTOS



A Energisa Mato Grosso do Sul quer comemorar com seus clientes, 1 ano de compromisso com a qualidade e eficiência.

