

..... DESTAQUE do MÊS



A Cassems apresenta aos colaboradores da Agepan o Portal do Beneficiário

Em uma ação conjunta, entre a Diretoria de Administração e Planejamento da **Agepan** e a Cassems, servidores da Agência participaram de uma palestra sobre as facilidades disponibilizadas no Portal do Beneficiário do plano de saúde, na internet. Cerca de 20 colaboradores assistiram a apresentação feita por representantes da Cassems, e puderam tirar dúvidas sobre o acesso aos serviços e informações desse portal eletrônico.

“É uma conquista importante, são vários serviços para os quais o usuário não precisará mais ir pessoalmente na Cassems”, explicou a Diretora de Clientes da instituição, Juclí Stefanello. Uma das novas praticidades é a possibilidade de renovação da carteirinha do beneficiário via internet, “com toda a segurança”, garantiu a diretora. Além disso, o servidor poderá acompanhar as informações de todo o seu histórico de utilização do serviço.

A idéia de trazer representantes da Cassems para fazer essa explanação surgiu da participação da coordenadora Ângela, do RH, em um encontro promovido na sede da Caixa de Assistência. “Achamos que seria importante não apenas transmitir aos demais colaboradores um pouco do que foi discutido, como também dar a eles a oportunidade de questionar sobre diversos outros pontos”, disse a diretora Sandra Regina Fabril.

Na reunião, os servidores puderam esclarecer dúvidas sobre situações práticas, fazer questionamentos e, ainda, receber orientações sobre como participar ativamente para a constante melhoria dos serviços. ■

CURTAS

- O **www.portaldoservidor.ms.gov.br** está com novo layout e conta com inovações e serviços que vão facilitar o acesso à vida funcional dos servidores. O novo portal traz na página inicial destaque para os ícones de serviços, direitos e benefícios do servidor, calendário de pagamentos e interatividade. Além de desburocratizar o sistema de informações, a nova ferramenta proporciona acesso a toda sua vida funcional.
- O Portal da Transparência do Poder Executivo de MS foi reformulado. O Governo do Estado lançou o novo portal no dia 29/10, anunciando que as mudanças incluem facilidade de acesso a despesas, receitas, contratos, licitações, fornecedores, salário dos servidores. Confira: **www.transparencia.ms.gov.br**.
- O Governo de Mato Grosso do Sul iniciou o projeto piloto do ponto eletrônico, mecanismo digital que vai controlar a frequência dos servidores públicos. A novidade começou a valer a partir do dia 3/11 para um grupo de 280 servidores da Secretaria de Administração e Desburocratização, mas a intenção é submeter todos os 48 mil servidores ativos ao controle eletrônico em 2016.

Foi Notícia

O principal assunto ligado à **Agepan** que foi destaque no mês diz respeito a aprovação da Lei 4.732, de 5 de outubro de 2015, que alterou a lei de criação da Agência. Entre várias mudanças trazidas pelo novo normativo, a divulgação destacou o fortalecimento do controle social.

ATENÇÃO usuário de energia elétrica!
Em NOVEMBRO a BANDEIRA tarifária continua VERMELHA.



Diz GEREG

Uma das principais atividades desse período foi a abertura do processo de acompanhamento dos investimentos, em atendimento à Portaria 119/2015 que aprovou a Revisão Tarifária Extraordinária do Saneamento. Nesse setor, está prevista fiscalização dos investimentos em Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário entre outubro de 2015 a dezembro de 2018.

No Transporte, foram feitos o monitoramento das informações de faturamento das linhas e alimentação do banco de dados do sistema. Além disso, elaboramos a Nota Técnica da individualização do pedágio na BR 163/MS nas passagens do Sistema de Transportes Rodoviários Intermunicipais de Passageiros.

A Fiscalização Econômico-Financeira na Energisa MS, em conjunto com o verificador independente e a Fiscalização da Conta de Variação dos Itens da Parcela A (CVA) foram as principais atividades no setor de energia elétrica.

Você Sabia?

A fiscalização econômico-financeira é uma atividade-fim da agência, a ser realizada em todos os serviços regulados. É fundamental para equilibrar os interesses do poder concedente, do usuário e do prestador de serviço.

A fiscalização econômico-financeira, busca-se apurar se está havendo abuso do poder econômico, visando preservar investimentos na concessão e até mesmo antever situações de perda da qualidade dos serviços.

A fiscalização econômico-financeira também contribui para a justa formação dos preços e, no caso da fiscalização sobre a compra de energia, analisa se os valores previstos nas tarifas homologadas foram suficientes para a cobertura dos custos.

Após a homologação das tarifas, os custos precisam ser constantemente monitorados, pois, se as grandes empresas perseguem “operações vantajosas”, os princípios da regulação econômica são claros em defender que tais ganhos precisam ser compartilhados com os usuários.

Significa dizer que a regulação econômica, as tarifas e a fiscalização econômico-financeira estão intimamente ligadas, com aspectos de grande complexidade, pelos quais o regulador precisa estar constantemente atualizado e

conectado com as mudanças nas regras contábeis, tributárias, trabalhistas, do direito financeiro e do direito econômico, entre outras áreas não menos importantes.

Histórico • Em 2002, a Gerência de Regulação Econômica e Tarifária já realizava acompanhamentos na área de Energia e Saneamento, assessorando a presidência. O trabalho foi aperfeiçoado em 2003, com a criação da Diretoria de Regulação Econômica, considerando a complexidade dos assuntos à ela relacionados, e com a finalidade de dar suporte às Câmaras Técnicas e, especialmente, pela necessidade de determinar regras claras para reajustes e revisões. ■

Diz OUVIDORIA

No mês de Outubro a Ouvidoria da **Agepan** realizou 51 atendimentos do setor de Transporte, sendo que desses atendimentos 06 foram convertidos em reclamações, os demais solucionados no momento do atendimento e as dúvidas sanadas no mesmo instante. Foram realizados, ainda, 32 atendimentos do setor de energia elétrica, englobando os presenciais e os encaminhados por e-mail.

Outras atividades

No dia 06 de Outubro a Ouvidora Cristiane Leite e as colaboradoras Anahi Bigarella e Caroline Tomanquevez participaram de reunião com a distribuidora Energisa, com a intenção de discutir o Relatório de Inteligência Analítica e alinhar o entendimento a respeito das cobranças por irregularidade. Da reunião também participaram: a Ouvidora da Energisa, Márcia, e a Sr^a Grisângela, juntamente com dois técnicos do setor responsável pela recuperação das perdas. ■

GOVERNO CONSCIENTE

O recém lançado programa **Governo Consciente** tem o objetivo de reduzir os gastos de custeio na administração estadual, trabalhando a conscientização dos servidores na geração da economia do dia a dia. O programa foi desenvolvido pela SAD, em parceria com a Casa Civil, Secretarias de Governo e Gestão Estratégica, e a Subsecretaria de Comunicação, e conta com a participação da **Agepan**, por meio da ARI.



Colaboradores de Área

• ARI **Silvia Hafez**, **Gizele Oliveira** e **Carlos Duailibe** • CATESA **Alisson Toledo Peixoto** • CATENE **Veronika Gomide** • CATEGÁS **Lidiane Novaes** • CATRANSP **Silvia Fernandes** • GEAF **Daniel Martines Saldanha** • GEREG **Aurélio Cance Neto** • NÚCLEO DE TI **Aline Rigues** • OUVIDORIA **Anahi Bigarella** • PROJUR **Caroline Tomanquevez**

Diretor Presidente
Youssif Domingos
Diretor de Normatização e Fiscalização
Ayrton Rodrigues
Diretor de Regulação Econômica
Valter Almeida da Silva
Diretora de Administração e Planejamento
Sandra Regina Fabril

Diz Agepan

Conteúdo Editorial
Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Coordenação Editorial
Assessoria de Relações Institucionais

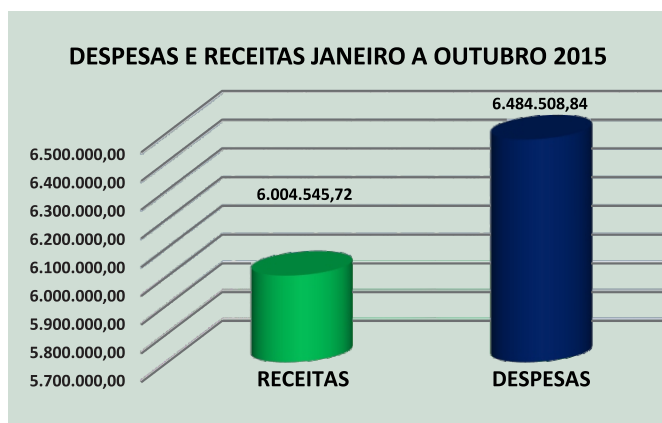
Projeto Gráfico
Carlos Duailibe

RECEITAS 2015

TAXAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
A. Viagem	18.807,21	14.048,51	12.166,76	13.214,68	13.044,55	14.909,55	15.930,66	18.738,87	13.428,42	18.429,04	152.718,25
Cadastro	2.364,69	1.857,12	1.094,82	1.564,02	795,00	1.272,80	4.838,10	6.128,26	2.611,69	1.143,52	23.670,02
Registro	786,22	1.303,47	1.065,31	398,29	893,34	616,11	968,91	970,20	632,80	938,28	8.572,93
Vistoria	23.834,88	19.241,70	27.335,99	24.255,60	22.625,28	36.411,46	26.101,71	24.905,59	21.231,84	30.030,40	255.974,45
Fiscaliz. Transporte	265.161,55	258.796,57	262.999,08	248.155,00	224.288,16	194.338,95	288.517,56	204.868,75	148.862,06	184.573,60	2.280.561,28
Infração	12.346,38	13.453,49	18.651,32	9.850,85	6.778,15	29.221,46	21.353,07	35.824,22	27.539,23	13.670,37	188.688,54
Reprografia	37,70		23,49		84,90		396,70		31,90	-	574,69
Fiscalização Gás	89.875,11	88.914,73	100.917,92	90.639,19	89.158,92	108.114,05	99.378,52	104.694,56	103.838,00	128.265,77	1.003.796,77
Fiscalização Saneamento	66.064,35	72.160,22	69.147,11	61.503,66	223.156,52	161.069,62	159.191,94	170.124,22	180.745,44	189.653,07	1.352.816,15
Convênio ANEEL				104.044,23		82.507,66	319.296,51		106.969,49	99.732,41	712.550,30
Convênio ANTT	3.712,49	1.257,58									4.970,07
Pedágio Porto Morrinho									340.354,32	18.347,77	
Acrescimos	483,49	208,21	738,45	2.555,30	398,56	1.346,39	198,56	1.284,01	113,81	641,16	7.967,94
Aplic. Financeira	465,75	433,52	518,29	1.036,46	467,00	702,51	3.212,85	1.844,74	1.190,60	1.812,61	11.684,33
TOTAL ARRECADAÇÃO	483.939,82	471.675,12	494.658,54	557.217,28	581.690,38	630.510,56	939.385,09	569.383,42	947.549,60	687.238,00	6.004.545,72

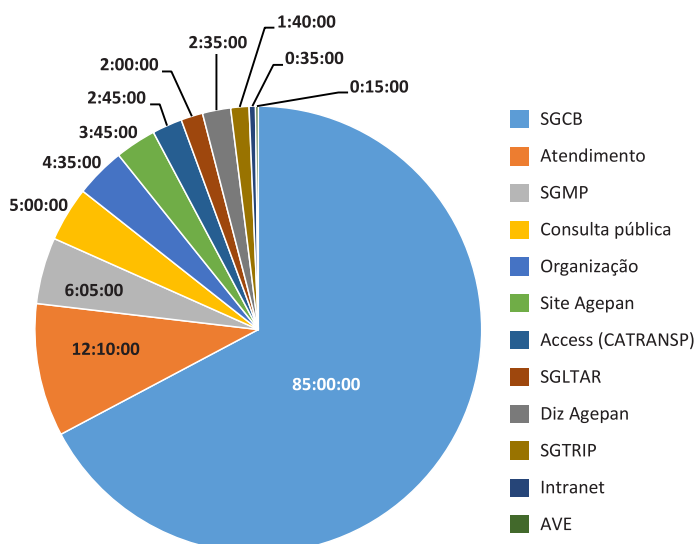
DESPESAS 2015

PERÍODO	PESSOAL	CUSTEIO	INVESTIMENTOS	DESTAQUES P/OUTRAS UGS	RAP	TOTAL
Janeiro a Outubro/2015	5.182.083,48	1.239.780,49	13.290,00	44.641,20	4.713,67	6.484.508,84



Núcleo de TI • Relatório de atividades

Atividades de atendimento (suporte técnico) e análise e desenvolvimento de sistemas. Total de 126 horas.



Diz RH

1ª Campanha de Doação de Brinquedos dos Servidores Públicos do Poder Executivo de MS

O lançamento aconteceu no dia 9/11, quando foram entregues aos responsáveis pelo setor de RH as caixas coletoras de doações.

“Vamos recolher os brinquedos até o dia 30 de novembro, porque eles precisam ser entregues para a SAD entre os dias 1º e 3 de dezembro. Podem ser doados brinquedos novos e também usados, desde que estejam em bom estado”, explica a coordenadora do RH, Angela Aragão.

A distribuição vai ser feita para quatro ou mais entidades filantrópicas que cuidam de crianças, no dia 13 de dezembro. ■ ■ ■



**O sorriso de uma criança
faz cócegas no meu coração.**

Waceila Miranda

CATEGÁS

A Categás concluiu o Relatório Trimestral de Atividades relativas à Regulação e Fiscalização dos Serviços de Distribuição de Gás no período julho/agosto/setembro. As atividades contemplaram o monitoramento e a verificação contínua dos indicadores de qualidade do fornecimento do gás canalizado desde a recepção do produto pela empresa, até o seu destino final, ou seja, entrega do produto aos usuários. A finalidade dessas ações é acompanhar os vários indicadores de qualidade, verificando se não foram transgredidos em seus valores máximos ou mínimos, estabelecidos nos normativos regulatórios.

Principais Constatações e Não Conformidades apontadas pela fiscalização no Trimestre

- Ausência de Leitura em pontos de medição.
- Leituras de forma descontínua.
- Transgressão de Níveis de Pressão.
- Transgressão de Níveis de Odorização.
- Não comunicação à **Agepan** de ocorrência de Incidentes.

Além das atividades diretamente ligadas à fiscalização, foi realizada reunião técnica com a finalidade de dirimir dúvidas quanto às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios de fiscalizações, bem como quanto as manifestações apresentadas pela MSGÁS. Participaram da reunião o Diretor Valter Almeida da Silva, o Coordenador da CATEGÁS, Edson Delgado, e a Assessora Lidiane Novaes. Pela MSGÁS, Carlos Alberto Andraski, Gerente de Operações e Manutenção, e Regiane Schio, Gerente de Produção. As discussões geraram os entendimentos referentes a todas constatações, não conformidades e manifestações constantes dos relatórios.

A CATEGÁS foi demandada pela DRE para fazer uma apresentação à Diretoria Colegiada, com a finalidade de demonstrar as atividades desenvolvidas relacionadas a fiscalizações mensais de monitoramento dos indicadores de qualidade do Gás distribuído pela Concessionária.

O quadro a seguir apresenta os principais tópicos que estão sendo fiscalizados de forma contínua e rotineira.

Item	Descrição	Produto
01	Pontos de Medição	Relatório Mensal
02	Níveis de Pressão	Relatório Mensal
03	Índice de Odorização/Sistema	Relatório Mensal
04	Aspectos Relativos a Incidentes	Relatório Mensal
05	Situações de Emergência	Relatório Mensal

CATRANSP

Em outubro ocorreram fiscalizações em rodovias federais e estaduais e nas saídas de Campo Grande, resultando na abordagem de 311 veículos que realizam transporte de passageiros. Também foram feitas 411 abordagens nos terminais. Ao todo, no mês, foram emitidos 34 autos de infração e foram feitas 04 apreensões. Além disso, foram feitas 207 vistorias em veículos que trabalham com o transporte de passageiros em Campo Grande e na Viação Umua-rama, no Paraná.

A fiscalização da **Agepan**, durante o mês de outubro, dedicou atenção especial ao combate ao transporte clandestino na saída para Sidrolândia. As ações contaram com o apoio da PRF e da PM. Foram apreendidos 03 veículos de passeio fazendo transporte ilegal de passageiros, e aplicados diversos autos de infração. Foram verificadas cobrança individual de passagens em veículos particulares, condições de segurança nos veículos (lanternas quebradas ou luzes queimadas, pneus carecas, falta de equipamento contra incêndio, etc.), o que motivou apreensões e aplicações de multas. Em um desses casos, que resultou em apreensão, houve resistência e fuga e a consequente perseguição do infrator pela equipe da Polícia Rodoviária Federal. Houve apreensões de veículos nos municípios de Sidrolândia e Ribas do Rio Pardo.



Imagens de operações no período.

No âmbito administrativo, ocorreu a instalação do programa de monitoramento do pedágio na ponte do Rio Paraguai, em Corumbá. O acompanhamento das atividades do pedágio estará a cargo da servidora Andréa Yule e está previsto para entrar em funcionamento nas próximas semanas. Além disso, mais 08 empresas conseguiram aprovar seus cadastros na **Agepan**. ■

CATENE

Em outubro de 2015 os técnicos da CATENE fiscalizaram duas mini usinas hidrelétricas localizadas no município de Ponta Porã, CGH São João I e CGH São João II. Também fiscalizaram duas usinas térmicas a biomassa, UTE Eldorado e UTE Vetorial, localizadas nos municípios de Rio Brilhante e Ribas do Rio Pardo.

A energia gerada pelas CGH São João I e CGH São João II é comercializada na modalidade geração distribuída, em que a Energisa MS é a compradora. Essas mini usinas são conectadas ao sistema elétrico da concessionária através de uma linha de distribuição em 22 kV.

As fotos, ao lado, mostram a tomada d'água e a turbina da CGH São João I.

Um dos indicadores observados pelos fiscais nessas usinas é a Taxa de Falhas. Para a análise desse item, foram utilizados os indicadores apresentados referentes aos anos de 2013 e 2014. Foi constatado alto índice de taxa de falhas nessas usinas: médias de falhas/ano, principalmente na usina São João I.

Ano	Falhas São João I	Falhas São João II
2013	25,7	17,3
2014	25,61	7,9

O Contrato de Compra e Venda prevê uma quantidade de energia contratada, mas o agente pode não produzir a energia em caso de condições climáticas adversas. Se for constatado que a redução na produção de energia se dá pela ausência de manutenção nos equipamentos a concessionária pode renegociar para menor a quantidade de energia contratada.

A UTE Vetorial, de propriedade da empresa Vetorial Siderurgia Ltda, localizada em Ribas do Rio Pardo, produz energia apenas para atender ao sistema produtivo da indústria, ou seja, para o consumo próprio.

UTE Eldorado está localizada no município de Rio Brilhante, e tem uma potência instalada de 124.000 kW.



Parte da energia elétrica gerada na UTE Eldorado é destinada ao consumo próprio, e o excedente é exportado para o Sistema Integrado. Para exportação da energia elétrica excedente, o agente firmou Contrato de Energia de Reserva com a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica.

Na fiscalização, é conferido se a energia produzida atende ao estipulado no contrato de exportação.

Em 2013 a UTE Eldorado não atendeu ao contrato de exportação, mas em 2014 a energia produzida superou o contratado. ■

Ano	Contratado (MWh)	Realizado (MWh)
2013	51.684,00	46.157,60
2014	51.684,00	57.613,96



As fotos mostram a entrada e uma visão panorâmica do parque industrial dos empreendimentos.

INICIATIVAS & Criatividade



Há tempos a delicada arte de decorar as unhas deixou de ser apenas coisa de salão de beleza

A palavra de ordem é “praticidade”. Lindas decorações pré-prontas, feitas de esmalte, tinta e adereços facilitam a vida das mulheres.

Na **Agepan**, a colaboradora Rose, da empresa terceirizada Vyga, é uma especialista na produção dessas peças. Cada cartela com 5 pares custa R\$ 5,00.



Classificados & Oportunidades

• A festa fica muito mais divertida com a animação da **Brinkadera Manera!** Pintura facial, brincadeiras, esculturas com balões e outros serviços. **9144-5151** e **9112-1699**, e também no Facebook e Instagram.

• **Camine Artes.** Confeções artesanais diversas, como lembrancinhas, cartões, bijuterias, reformas e o que você precisar. Curta nossa página no Facebook e conheça nosso trabalho.



• **Aulas de INGLÊS para Reforço Escolar** - Ligue **9205-7684** e **3356-2790**.

• Vendo duas **Bicicletas** usadas, uma aro 20 e uma infantil aro 1. R\$ 80, as duas juntas. **9101-3501**, tratar /c Sara.

• Vendo **Celular** básico **LG** usado, dual chip, sem internet. R\$ 80. **9101-3501**, Tratar /c Sara.

• Vendo **Caixa de Correio** pequena, nova. R\$ 50. Tratar c/Aline do Núcleo de TI ou **9229-4667**.



• Vendo **Estante** em **Madeira**, com cerca de 20 anos de uso, em ótimo estado, e **Home theater Panasonic** (novo). Tratar c/Rosa, colaboradora dos serviços gerais, **9276-4860**.

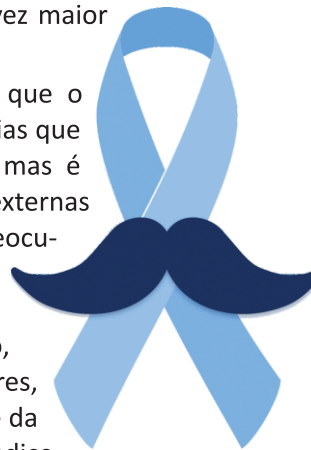
Novembro Azul estimula população masculina para a prevenção a doenças

A Secretaria Estadual de Saúde iniciou as ações do Novembro Azul, que promovem a conscientização sobre a prevenção do câncer de próstata e também voltadas à saúde do homem de forma geral.

A campanha alerta que a mobilização para o cuidado da saúde é uma das principais medidas que a população masculina deve adotar, para que o diagnóstico de doenças como o câncer seja feito de forma precoce.

É importante o interesse pela realização de exames para que as doenças sejam detectadas de forma precoce, possibilitando um tratamento imediato. A mensagem que o Novembro Azul transmite é a de diminuir o preconceito e a resistência, e promover a conscientização por parte da população masculina na busca cada vez maior por um cuidado a sua saúde.

Segundo a SES, não há dúvidas que o câncer de próstata é uma das neoplasias que mais afetam o homem atualmente, mas é importante mostrar que as causas externas também têm apresentado índices preocupantes. Dados recentes mostram que o homem se expõe mais a alimentos gordurosos e álcool, por exemplo, resultando em doenças cardiovasculares, que é a segunda causa de mortalidade da população masculina. Liderando este índice estão os acidentes de trânsito, de trabalho, ocorrências de violência, que também fazem parte dos cuidados da saúde do homem e o Novembro Azul reforça estas ações para que sejam feitas de forma contínua. ■



AgitaSed

Projeto em parceria SED/SAD promove aos servidores condições melhores de trabalho e cuidados com a saúde no dia a dia para mostrar que, mesmo com uma vida agitada, é possível organizar a agenda em prol de uma rotina menos estressante e equilibrada. A iniciativa é aberta a todos os servidores estaduais.

Agenda de Atividades

23/11 • **Ginástica**
24/11 • **Caminhada**
25/11 • **Sarau Cultural**
26/11 • **Caminhada/Agitadinhos**
27/11 • **Ginástica**
30/11 • **Ginástica**

Horário **16h30** às **17h30**

