

..... Palavra da Diretoria

Quando recebi o convite para assumir a Diretoria de Regulação e Fiscalização na área de Saneamento Básico, na Agepan, fiquei muito feliz, pois, além de continuar desempenhando minhas atividades na área de Saneamento, na qual estou há 25 anos, ingressaria em uma instituição que vê, com muita clareza, a importância do Saneamento para a população, e tem respaldo do Governo Estadual para fortalecer-se na área.

Em um país onde mais de 35 milhões não tem acesso a água tratada, e nos locais onde há este serviço, 37% (média nacional) do que se produz é jogado fora; onde mais de 100 milhões de pessoas não têm coleta de esgoto - e onde há, somente 40 milhões tem seus esgotos tratados; a falta de saneamento básico torna-se problema de saúde pública.

Mato Grosso do Sul está um pouco acima da média nacional no abastecimento de água, mas ainda há muito o que fazer. No estado, 85% da população é atendida com água tratada, e apenas 40% (abaixo da média nacional) tem coleta de esgoto.

Sendo à Agepan atribuídas a regulação e a fiscalização dos serviços prestados pela Sanesul, estatal que atende 1,3 milhão de habitantes, sua participação transcende o campo institucional para inserir-se no campo social ao ter influência indireta na água que chega e no esgoto que sai da casa de cada cidadão sul mato-grossense atendido pela empresa.

Com profissionais altamente capacitados e com experiência na área, oriundos da Diretoria de Normatização e Fiscalização, e alinhada à visão do Diretor-Presidente, a Diretoria de Saneamento está se estruturando com normas e procedimentos, indicadores de gestão e qualificação da equipe através do Programa de Desenvolvimento do Setor Água - Interáguas. Este último conquistado pela Agepan em 2015, em um processo seletivo onde participaram diversas agências reguladoras do país.

Os trabalhos serão desenvolvidos em parceria com a Sanesul, com a Assessoria de Governança do Governo do Estado, e com agências reguladoras de outros estados brasileiros, buscando construir um modelo que permita o cumprimento das obrigações contratuais entre Sanesul e Poderes Concedentes, buscando sempre o atendimento com excelência em água tratada e esgotamento sanitário.

Marilucia Pereira Sandim
Diretora de Saneamento

Energia: bandeira tarifária em março é amarela



Ouvir o Cidadão

Além do **Dia Internacional da Mulher**, o mês de março traz outra importante data comemorativa, em contexto diferente, que remete a uma essencial atuação em favor do cidadão: **O Dia Nacional do Ouvidor**. Desde 2012, com a publicação da lei federal 12.632, o dia **16 de março** passa a ser uma data para celebrar o exercício dessa função.

Ser ouvidor em uma agência reguladora de serviços públicos, como a Agepan, é desafiador. Ocupando o posto há quase cinco anos, compreendi profundamente o papel de intermediar os interesses dos usuários junto aos prestadores de serviços; de orientar e sugerir mudanças no tratamento dispensado pelos concessionários.

Com esforço, nossa equipe tem promovido um espaço propício ao acolhimento, tratamento e encaminhamento das manifestações da população aos operadores dos serviços fiscalizados pela Agepan.

Em 2015, foram 313 atendimentos presenciais de energia; 90 reclamações e solicitações de transporte e um número sete vezes maior de esclarecimentos prestados pelo 0800. Estamos sendo demandados também nas questões de saneamento básico – água e esgotamento sanitário – e, mesmo com pouco conhecimento por parte do usuário, foram dez consumidores em busca do respaldo da Ouvidoria para suas demandas.

Nos dois primeiros meses deste ano, os atendimentos somam 134, incluindo 15 usuários de energia aos quais não deixamos de prestar informação, ainda que esteja temporariamente suspenso o convênio para atuação nesse segmento.

É importante que o usuário reconheça na Ouvidoria da Agência um espaço onde pode se manifestar e expressar os seus elogios, sugestões, reivindicações, reclamações e denúncias. E, para aperfeiçoar esse serviço que prestamos, o intercâmbio com outras instituições e suas Ouvidorias tem sido importante. Integramos a recém-criada Rede de Ouvidorias Públicas do Estado de Mato Grosso do Sul, coordenada pelo MPE/MS, que acreditamos ser um importante instrumento para vencermos o desafio de aprimorar, corrigir e melhorar a regulação dos serviços, com o foco principal no benefício da sociedade.

Cristiane Leite Ferreira
Ouvidora

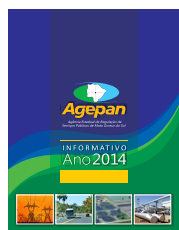
Planejamento de ações de Marketing e Relacionamento Institucional Agepan /Subsecretaria de Comunicação - SEGOV para 2.016

Em atenção à solicitação do governo do Estado, fizemos um levantamento com a Diretoria Executiva da Agepan a respeito das ações previstas para serem realizadas em conjunto com a SUBCOM durante o ano.



Essas ações foram elencadas em formulário específico e encaminhadas para serem inseridas no Calendário do Plano de Comunicação do Estado, que englobará as ações de todas as secretarias e instituições vinculadas.

Em 03 de fevereiro participamos de reunião para discussão das ações propostas por cada instituição / secretaria entre todos os participantes, a fim de que seja elaborado o calendário definitivo das ações pela SUBCOM, além de ser verificada a transversalidade das atividades propostas entre diferentes áreas com objetivos similares.



Informativo Agepan 2014

Após conversações com a SUBCOM, foi elaborado e enviado ofício solicitando a indicação de Agência de Publicidade e o envio de orçamento para a finalização do Informativo Agepan 2.014.

Informativo Agepan 2015

Com autorização da Diretoria, foi dado início aos procedimentos para elaboração do documento acima, mediante solicitação de envio de informações detalhadas a respeito das principais atividades realizadas pelas áreas em todos os segmentos de atuação da Agência durante o ano de 2.015.

Reunião com servidores efetivos da Agepan

No início de janeiro fizemos uma reunião com os servidores efetivos da Agência para dar uma posição a respeito do andamento das principais reivindicações encaminhadas ao governo, por meio do Conselho de

Governança, em julho de 2015. Conforme informado no DIZAgepan de dezembro o documento, consolidado pela SAD, foi assinado em 23 de dezembro.

Em janeiro, segundo informações da SAD, serão feitas as classificações das demandas de todas as categorias, após o que serão definidos os prazos para as negociações de cada uma delas por ordem de prioridade.

Revisão da Portaria Agepan nº 52 - Grupo de trabalho

Por decisão da Diretoria Executiva foi criado um grupo de trabalho, composto pela Assessoria de Relações Institucionais, Ouvidoria e Procuradoria Jurídica, para estudar e propor alterações e adequações ao texto vigente da portaria que trata das audiências e consultas públicas realizadas pela Agepan.

O trabalho foi realizado, finalizado e entregue à diretoria em 29 de fevereiro com as sugestões e recomendações entendidas necessárias pelo grupo de trabalho. ■

Você sabia?

- Um filete de água de 2 milímetros vazando da torneira resulta em desperdício de 4 mil litros por mês.

- Se você diminuir o tempo de seu banho de 15 para 5 minutos, cerca de 90 litros de água podem ser economizados.

- Fazer a barba em 5 minutos gasta 12 litros de água. Fazer a barba no chuveiro diminui o consumo para 2 litros.



Doe Sangue, Doe Medula, Doe Vida!

O verdadeiro amor nunca se desgasta. Quanto mais se dá, mais se tem.
Antoine de Saint-Exupéry



Colaboradores de Área

• ARI Sílvia Hafez, Gizele Oliveira e Carlos Duailibe • CATESA Alisson Toledo Peixoto • CATENE Veronika Gomide • CATEGÁS Lidiane Novaes • CATRANSP Sílvia Fernandes
• GEAF Daniel Martines Saldanha • GEREG Aurélio Cance Neto • NÚCLEO DE TI Aline Rigues • OUVIDORIA Anahi Bigarella • PROJUR Caroline Tomanquevez

Diretor Presidente
Youssif Domingos
Diretor de Normatização e Fiscalização
Ayrton Rodrigues
Diretor de Regulação Econômica
Valter Almeida da Silva
Diretora de Administração e Planejamento
Sandra Regina Fabril

DizAgepan

Conteúdo Editorial
Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

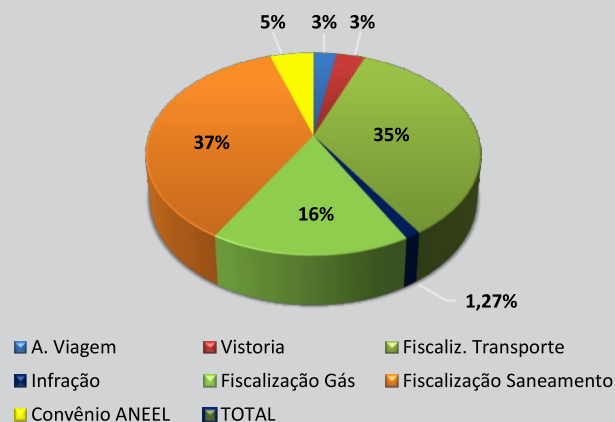
Coordenação Editorial
Assessoria de Relações Institucionais

Projeto Gráfico
Carlos Duailibe

RECEITAS - 2016

TAXAS	JAN	FEV	TOTAL
A. Viagem	17.147,04	15.590,24	32.737,28
Cadastro	685,16	1.027,74	1.712,90
Registro	732,14	732,80	1.464,94
Vistoria	10.073,36	30.948,44	41.021,80
Fiscaliz. Transporte	234.471,61	196.763,39	431.235,00
Infração	11.174,15	4.607,30	15.781,45
Reprografia			
Fiscalização Gás	107.141,97	93.851,41	200.993,38
Fiscalização Saneamento	221.009,90	231.082,65	452.092,55
Convênio ANEEL	47.392,37	14.524,22	61.916,59
Convênio ANTT			
Acréscimos	118,26	418,79	537,05
Aplic. Financeira	2.294,42	1.654,42	3.948,84
TOTAL ARRECADAÇÃO	652.240,38	591.201,40	1.243.441,78

RECEITAS JANEIRO A FEVEREIRO 2016



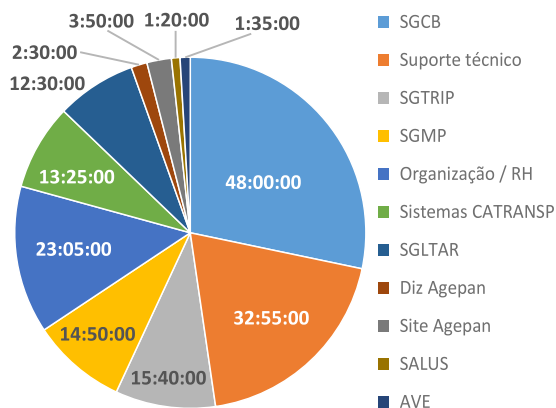
DESPESAS - 2016

PERÍODO	PESSOAL	CUSTEIO	INVESTIMENTOS	DESTAQUES PARA OUTRAS UGS	RAP	TOTAL
Janeiro à Fevereiro/2016	1.108.469,61	253.079,09	0,00	37.286,15	11.920,28	1.410.755,13

Núcleo de TI • Janeiro e fevereiro

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas. Total de 170 horas

Demonstrativo em horas dos serviços prestados



2. Atividades de Suporte Técnico

SETORES	ATEND. S	ESPECIFICAÇÕES
1• Ouvidoria	2	Config. máquina/Office/KASPER
2• CATESA	2	Config. máquina/Ativador Windows
3• CATENE	5	Config. máquina/Tel./Office/Login Usuário
4• CATRANSP	5	E-mail/Instal. CorelDraw/Impres./Atualiz. S.O
5• PROJUR	1	Configuração E-mail
6• DNF	2	Config. máquina/Config Wifi/KASPER
7• GEAF	2	Redefinição Senha/Atualiz. de Programas
8• GREG	1	Config. máquina/Office/Remoção Malware
9• Presidência	3	Config. máquina/Chrome/KASPER
10• TI/Suporte	7	Form. máquinas/Config. S.O/Conf Wifi

Notícia da Área

No mês de fevereiro, o Núcleo de TI foi fortalecido com mais dois colaboradores. Passamos a contar novamente com o trabalho eficiente e indispensável de Gabriel Bezerra para o suporte técnico, e agora o setor passa a estar norteado pela gerência de Márcio Rigues, também já conhecido da Agepan pelo trabalho desempenhando como gerente de projetos dos sistemas SGCB e SGLTAR pela SGI, em anos anteriores.

GENTE

QUE FAZ

Voluntariamente, o colaborador Jamil auxiliou a GEAF na remoção de pichações na fachada da Agência.



Diz OUVIDORIA

No mês de janeiro a Ouvidoria da Agepan realizou 47 atendimentos de Transporte, sendo que desses, nove foram convertidos em reclamações e os demais problemas solucionados no momento do atendimento e as dúvidas sanadas no mesmo instante.

A partir de janeiro, levando em consideração a situação econômica do país, bem como considerando que a Ouvidoria da ANEEL foi um dos setores mais afetados com a restrição orçamentária imposta, foi necessário suspender, temporariamente, os serviços prestados pela Ouvidoria da Agepan aos consumidores de energia elétrica no MS.

Mesmo com a suspensão temporária do Convênio, a Ouvidoria da Agepan realizou 10 atendimentos. E, para melhor esclarecer o assunto e informar os meios corretos para o consumidor registrar e acompanhar sua reclamação, foi criado um informativo com todos os passos a serem seguidos pelos consumidores. Os informativos são entregues aos usuários que comparecem à Agepan e encaminhados por e-mail ou por carta àqueles que procuram outras formas de contato.

Ouvidoria reforça orientação aos usuários de energia elétrica

No mês de fevereiro, a Ouvidoria realizou 54 atendimentos de Transporte, sendo nove convertidos em reclamações.

Com a suspensão temporária do Convênio firmado com a Aneel, foram apenas quatro os atendimentos de energia elétrica.

E neste mês, juntamente com a Assessoria de Comunicação e a ARI, a Ouvidoria divulgou no site da Agepan um texto elaborado para orientar os consumidores sobre as formas de registrar uma reclamação, esclarecendo as dúvidas acerca do cancelamento do convênio.

O texto esclarece que o atendimento está temporariamente sendo feito diretamente pela Aneel, e facilita o acesso aos contatos da agência nacional, com links e endereços eletrônicos.

A comunicação ao usuário ressalta que, para os demais serviços regulados e fiscalizados pela Agepan, podem ser utilizados os canais da agência estadual, com o 0800.

Outras atividades

No dia 27 de janeiro foi publicada a

Portaria 002/2016 da Agepan, que instituiu as colaboradoras Anahi David Bigarella, Caroline Tomanquevez e Tatiana Rodrigues como titulares da Câmara de Julgamento da Agepan.

Nos dias 27 de janeiro e 01 fevereiro foram realizadas reuniões da Câmara de Julgamento, da qual participaram, além das titulares do setor, o colaborador Hailton Vasconcelos, a colaboradora Rosirene Caldas e o coordenador Zacarias Bacha.

No dia 17 de fevereiro, a Ouvidora Cristiane Leite participou da reunião de Rede de Ouvidorias Públicas de Mato Grosso do Sul, que colocou em pauta a minuta do Termo de Cooperação entre os órgãos, com as sugestões do Comitê Provisório; a definição das datas para as reuniões ordinárias da Rede e evento conjunto; o cronograma para 2016, do Comitê e Rede; as propostas de parcerias levadas à Escolagov; e eventos de Ouvidoria Itinerante e Semana da Ouvidoria.

No dia 18 de fevereiro, a Ouvidora também participou da Reunião do CONCEN. O colegiado debateu: a Audiência Pública Aneel 078/2015; o resultado da reunião do CONACEN com o Ministério de Minas e Energia; a apresentação final do Grupo de Trabalho referente a Geração de Energia Solar Fotovoltaica; a realização do XVIII Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica SEM/EMT, entre outros assuntos.

Ainda nesse mês, a Ouvidoria deu início ao Processo de Consulta Pública do Transporte Intermunicipal de Passageiros, com o tema: “Análise do pedido de revisão da atual planilha tarifária”. A consulta foi disponibilizada no site da Agepan para contribuições até 11 de março. ■



A equipe da Ouvidoria: Cristiane, Juliana e Anahi.

Diz GEREG

Transporte de Passageiros

Nos dois primeiros meses de 2016, a Gereg realizou duas importantes atividades no setor de Transporte Intermunicipal de Passageiros.

A primeira delas, o controle à inadimplência na arrecadação por meio de cobrança da taxa de fiscalização e segurança do tráfego.

Outra ação é o acompanhamento do relatório mensal do ponto de equilíbrio financeiro de passageiros transportados.

Taxa de fiscalização sobre a exploração da Ponte do Rio Paraguai



A Gerência também realizou, no período, a elaboração da nota técnica nº 002/2016, de Reajuste Anual das Tarifas de Pedágio, do complexo da ponte rodoviária sobre o Rio Paraguai, situado na BR 262, entre Miranda e Corumbá. ■

Diz PROJUR

A Procuradoria Jurídica da Agepan além de desempenhar suas tarefas de rotina, criou, juntamente com a Diretoria-Executiva, as Portarias n.º 124 e 125 que normatizam os procedimentos de Inscrição em Dívida Ativa, Certidão de Dívida Ativa e Protesto dos inadimplentes.

A intenção da implantação do novo meio de cobrança é receber os valores em atraso das empresas de transporte, bem como coibir as demais de virem a se tornar inadimplentes.

Após a edição das portarias, a Projur realizou reunião com os Procuradores do Estado da Procuradoria de Controle de Dívida Ativa, Dr. Jaime Cladeira Jhunyor e Dr. Rodrigo Zequim, a fim de conhecer seus procedimentos, visto que a PGE é responsável pela inscrição em dívida ativa e envio para protesto dos débitos oriundos de todas as

secretarias do Estado, o que torna a Agepan pioneira na administração indireta na execução do protesto por vias próprias.

Na reunião realizada verificamos que em geral os procedimentos adotados estão de acordo tanto com a legislação vigente quanto com os procedimentos da PGE, havendo a necessidade de realizar alguns singelos ajustes.

Conforme estabelecido, a DAP – Diretoria de Administração e Planejamento ficou responsável pela inscrição do inadimplente em dívida ativa e, após, o processo será remetido à Projur para a elaboração do edital de notificação, da expedição da Certidão de Dívida Ativa, expedição de certidões que venham a ser requeridas pela sociedade em geral, bem como do envio do título para protesto.

Dessa forma, a responsabilidade pela execução da cobrança é da Procuradoria Jurídica da Agência e atendendo a tal determinação, no mês de fevereiro encaminhou três processos para protesto, sendo que todos referem-se a dívidas da empresa Viação São Luiz Ltda.

Estamos empenhados em adotar todas as medidas que estiverem ao nosso alcance para que a Agepan receba todos os créditos a que tem direito no sentido de melhorar ao máximo a receita da Agência.

A partir do mês de fevereiro, a Projur ganhou mais um reforço com a vinda da servidora Fabíola Porcaro de Abreu, que passou a fazer parte da equipe do setor. Seja bem-vinda, Fabíola!

Por fim, a Projur manteve suas atividades diárias de acompanhamento das publicações do Diário Oficial, pesquisas e manifestações a pedido dos Diretores. ■



**Não deixe água parada.
DENGUE MATA!**

CATESA

Catesa e TI desenvolvem Sistema em Desenvolvimento para o Saneamento - SALUS

A equipe da CATESA e o Núcleo de TI da *Agepan* se reuniram para elaborar proposta de ampliação de melhorias do SALUS - Sistema de Armazenamento e Acompanhamento Lógico do Saneamento. Esse sistema está em desenvolvimento, em trabalho que envolve a equipe técnica do SGI, em conformidade com a ação de estruturação da Diretoria de Saneamento da *Agepan*.

Atualmente o gerenciamento informatizado utilizado na CATESA é feito por meio do aplicativo MS Project, que, mesmo com algumas limitações, oferece facilidades e simplicidade para o gerenciamento de atividades.

A expectativa com o novo SALUS é que se tenha um sistema completo, eficiente e funcional. Os dados para alimentação virão de rotinas e de relatórios de saneamento que serão necessários sistematizar e formatar dentro desse novo produto.

Está previsto, inclusive, desenvolver modelos de relatórios, tais como os de meta de investimentos, com funções de controle e alertas para identificar os entraves para o seu cumprimento; prazos para as revisões tarifárias; sugestões para o desenvolvimento do aplicativo Android para acesso e inclusão de dados; modelos de relatórios gerenciais gerados em conformidade com os contratos e convênios, entre outras decisões que serão estudadas.

Deste modo, o desenvolvimento do Sistema com a interação entre as equipes da CATESA e com Núcleo de TI busca melhor adequação da ferramenta às necessidades da regulação e fiscalização do serviço.

Equipe participa da elaboração de PMI de Saneamento

O Grupo de Trabalho da elaboração do Termo de Referência para o Edital do PMI foi constituído, envolvendo uma equipe técnica com membros da Unidade Central de PPP (Parceria Público Privada), da Sanesul e do Escritório de Parcerias Estratégica - EPE da SEGOV, que tem a colaboradora Zaida, da CATESA, como um dos integrantes.

No mês de janeiro, por convocação da Secretária Especial do Escritório de Parcerias Estratégicas, a equipe se reuniu na SEGOV, na continuidade dos trabalhos, que estão avançados, para publicar o edital de Procedimento de Manifestação de Interesse – PMI de parcerias-público-privadas na área de saneamento, dentro de um plano do governo estadual.



Nessa reunião, o objetivo foi apoiar a Sanesul na revisão do valor teto de ressarcimento da minuta de edital de PMI, conforme encaminhamento na última sessão do ano de 2015 do Conselho de Administração da empresa.

O PMI tem o objetivo de priorizar propostas que visem a implantação, expansão, reabilitação, operação e manutenção do sistema de esgotamento sanitário. ■

CATRANSP

No mês de fevereiro ocorreram fiscalizações em rodovias federais e estaduais e nas saídas de Campo Grande, resultando na abordagem de 401 veículos que realizavam transporte de passageiros. Também foram feitas 384 abordagens nos terminais rodoviários, nos ônibus disponibilizados nas linhas regulares. Ao todo, no mês, foram emitidos 28 autos de infração e foram feitas 03 apreensões. Além disso, perto de 300 vistorias foram realizadas em veículos que trabalham com o transporte de passageiros em Campo Grande e regiões do interior do estado.

A região entre Campo Grande e Sidrolândia tem recebido especial atenção por parte da fiscalização da *Agepan*, no intuito de coibir o transporte irregular de passageiros. As apreensões do mês de fevereiro, que totalizam 03, aconteceram durante essa operação ostensiva. O caso mais grave ocorreu no dia 29/02 quando a equipe de fiscalização precisou do apoio de uma patrulha da Polícia Militar para autuar um veículo de passeio que fazia o transporte irregular de passageiros. O motorista fugiu do local quando avisou a equipe de fiscalização da *Agepan*. No momento da abordagem foi verificada a presença de três passageiros, incluindo uma criança. O veículo foi multado e apreendido, sendo conduzido até o pátio do Detran da Capital. As outras duas apreensões também foram de veículos particulares cobrando pelo transporte e que faziam parte de uma extensa lista de veículos já mapeados como transportadores clandestinos. A fiscalização ostensiva nas regiões da saída de Sidrolândia e também da saída para Ribas do Rio Pardo continuarão acontecendo nos próximos meses.

No âmbito administrativo, 10 empresas, entre cadastro e recadastro, conseguiram se regularizar na *Agepan*. ■

“Hoje eu sou muito mais feliz”

Vanessa viveu a experiência de doar a medula óssea, para colocar em prática a proposta de salvar uma vida. A chance é de uma em um milhão, e aconteceu.

Aconteceu com a colega Vanessa Mansano e uma criança turca de 9 anos, um menino de Istambul que precisava fazer transplante de medula óssea. Cadastrada como doadora, quase no fim de 2015 ela foi comunicada que era compatível com esse paciente. Depois de exames mais aprofundados foi confirmado: 100% de compatibilidade.

A luta pela vida é uma loteria para os pacientes de leucemia: a chance de encontrar doador compatível entre não parentes é de 1 a cada 100.000 no próprio país e de 1/1.000.000 em uma busca mundial.

Pelas normas de sigilo do processo de doação, Vanessa ainda não tem muitas informações sobre o receptor - que ela chama de “meu par perfeito” - mas vive hoje momentos de alegria como se fosse ela própria a beneficiada. Na verdade, é assim que ela se considera.

“Às vezes parece que foi tudo um sonho... A felicidade que gera na alma é inexplicável, não passa”, diz.

Euforia e Fé

Muito da euforia, da confiança, e da fé de Vanessa ela compartilhou com amigos e colegas nas redes sociais. As viagens ao Hospital de Barretos, os preparativos, o pós-procedimento. A partilha da notícia de que a medula já havia sido transplantada no pequeno paciente. A torcida para que ele fique bem.

“Para o receptor é todo um processo de adaptação, mesmo tendo sido 100% compatível, tem que esperar ainda a tal 'cola' da medula, mas eu creio em nome de Jesus que vai dar tudo certo!”, ela relatou, em um de tantos *posts* que, pelos comentários, fizeram muita gente refletir sobre a importância de aderir ao cadastro de doadores.

Se dispor a fazer esse gesto realmente exige muito do doador, não



dá para dizer que é um processo fácil. Vanessa conta que a coleta foi tranquila, apesar de ter sentido um pouco de dor após o procedimento, de ter tomado anestesia geral, de ter que adotar uma série de cuidados com a própria saúde, tanto no período de preparativos, quanto logo após efetuar

a doação.

Mas tudo isso parece ficar menor diante da alegria de oferecer um pedaço de si mesma para salvar a vida de outra pessoa. “A felicidade explode no peito, a alma se alegra, às vezes ainda não acredito!!!” ■

Caso você decida doar

1. Você precisa ter entre 18 e 55 anos de idade e estar em bom estado geral de saúde (não ter doença infecciosa ou incapacitante).

2. Onde e quando doar

É possível se cadastrar como doador voluntário de medula óssea nos Hemocentros nos estados. No Rio de Janeiro, além do Hemorio, o INCA também faz a coleta de sangue e o cadastramento de doadores voluntários de medula óssea de segunda a sexta-feira, de 8h às 12h. Não é necessário agendamento. Para mais informações, ligue para (21) 3207-1580.

3. Como é feita a doação

Será retirada por sua veia uma pequena quantidade de sangue (5ml) e preenchida uma ficha com informações pessoais. Seu sangue será tipificado por exame de histocompatibilidade (HLA), que é um teste de laboratório para identificar suas características genéticas que podem influenciar no transplante. Seu tipo de HLA será incluído no cadastro.

Seus dados serão cruzados com os dos pacientes que precisam de transplante de medula óssea constantemente. Se você for compatível com algum paciente, outros exames de sangue serão necessários. Se a compatibilidade for confirmada, você será consultado para confirmar que deseja realizar a doação.

Fonte: Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva



IMPRESSÕES de Viagem

Silvia Hafez

Leste Europeu: cultura, tradição e história!

Durante minhas férias, em outubro passado, estive visitando alguns países do Leste Europeu, os quais viveram sob influência da antiga União Soviética, desde o final da segunda guerra mundial até o final da década de oitenta. Alguns desses países fazem parte da União Europeia e estão se integrando gradualmente às regras do bloco.

Entre na Europa via Berlin (Alemanha), uma cidade moderna, pujante, agitada, que guarda e conserva pedaços de sua história que retratam a crueldade e a brutalidade geradas contra a humanidade e contra sua própria gente. A cidade não esconde seu passado, ao contrário, faz questão de mostrá-lo, em seus diversos museus, nos monumentos erigidos aos mártires, em pedaços simbólicos do muro de Berlin, detalhes conser-

vados, como forma de manter a lembrança do que não deve ser repetido.

No leste europeu visitei a República Tcheca, Sérvia, Hungria, Romênia e Polônia. Apesar do pouco tempo transcorrido do rompimento com o regime socialista soviético e da recente crise econômica de 2009, que atingiu duramente a Europa, é possível notar a expansão da economia e dos investimentos nesses países por meio das diversas obras e das reformas em patrimônios históricos, além da modernização no comércio com a presença de empreendimentos de marcas continentais.

A valorização da cultura, da tradição e da história são itens muito importantes para esses povos que se utilizam desses aspectos para gerar recursos e empregos para sua gente. Encontrei milhares de turistas nesses países, vindos de diversas partes do mundo, especialmente da China e da Coreia. Vi vários brasileiros também.

Andar pelo lado antigo das cidades é como voltar no tempo. Há lugares belíssimos e surpreendentes. Visitar seus teatros, ouvir sua música, conhecer sua cultura é extremamente prazeroso. Uma mistura do antigo, com o novo e com a natureza, tudo perfeitamente integrado.



Berlim (Alemanha) Alexander Platz



Cidade Medieval Cesky Krumlov (Tchecoslováquia)



Museu de Budapeste (Hungria)



Palácio da Cultura de Varsóvia (Polônia)



Fortaleza de Belgrado (Servia)



Castelo de Bran em Brasov (Romênia)

"Só estando lá pra poder sentir essa sensação. Vale a pena!"



Classificados & Oportunidades

• Alegria, carinho, criatividade e agito é com a equipe da **Brinkadera Manera!** Pintura facial, brincadeiras, esculturas com balões e outros serviços para sua festa. **9144-5151** e **9112-1699**.

• **Camine Artes.** Confecções artesanais diversas. Lembrancinhas, cartões, bijuterias, reformas e o que você precisar, tudo com muito amor. Curta-nos no Facebook!

• **Aulas de INGLÊS Reforço Escolar - 9205-7684 e 3356-2790.**

• Vendo **Modelador** de **Cachos Mondial** Spiral Infinity seminova, R\$ 50. Tratar com Aline da TI, 9229-4667.

• Vendo **Tapete** de **Lã de Carneiro**, ótimo estado, aprox. 2m x 2,5m. R\$ 300 ou troca. Tratar com Aline/TI.

• Vendo **Casa atrás do Museu José Antônio**, 3q, varanda, quintal, R\$ 80 mil/ troca por casa em Sidrolândia. 9605-3324/ Dirce.

• Vendo duas **Bicicletas** usadas, uma aro 20 e uma infantil. R\$ 80, as duas. **9101-3501**,

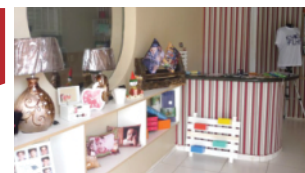
tratar com Sara.

• Vendo **Celular** básico **LG** usado, dual chip, sem internet. R\$ 80. **9101-3501**, Tratar /c Sara.

• Vendo **Fogão 4 Bocas**, usado, bem conservado, mesa inox. R\$ 150. **9101-3501**, tratar c/Sara.



• Almoçadas
• Canecas
• Sandálias
• Confecções



Rua Spipe Calarge, 1105 • Fones **3201-4717** e **9208-5195**
www.divaspresents.com.br contato@divaspresents.com.br