

Palavra da Diretoria

Modos e mudanças no tempo

Em período eleitoral, como o que acontece neste ano, impossível deixar fora da pauta alguns temas que são relevantes para a sociedade. A cada eleição é oportunizado ao cidadão o veredicto sobre a conduta que devem seguir os homens públicos após eleitos.

Mais do que nunca, modos e mudanças estão nesta pauta. O modo como que se comportará o novo agente político está bem sinalizado pelo exigente eleitor: ética, disciplina, capacidade de gestão são apenas alguns deles.

O grito das ruas foi claro. Tal qual uma agência de regulação, o eleitor a cada dia passa a fiscalizar atos e atitudes de seus representantes. Esta é a grande mudança que se verifica no comportamento social.

Mesmo que de forma lenta e gradual, a sociedade se conscientiza da necessidade de se construir um país bom e generoso para os brasileiros. Acesso aos serviços públicos, que sejam de boa qualidade, é o retorno mínimo que o cidadão aguarda daqueles que atuam na gestão pública. Modos e mudanças devem marcar esta eleição.

Youssif Domingos



Gioreli de Souza Filho (de camisa azul) e o antigo diretor Marcelo Rocha (ao lado) são recebidos na Agepan.

Diretoria da Agepan recebe novo presidente da Energisa MS

A atuação da agência reguladora é essencial para a qualidade do serviço de distribuição de energia elétrica em Mato Grosso do Sul e continuará ocorrendo da forma técnica e institucional, o que é positivo tanto para a prestadora, quanto para o Estado e o consumidor. Essa é a avaliação do diretor-presidente Youssif Domingos, que recebeu em audiência no dia 2 de agosto o novo presidente da Energisa MS, Gioreli de Souza Filho.

Acompanhado do antigo titular que está deixando o cargo, Marcelo da Rocha, Souza Filho realizou a visita de cortesia para informar oficialmente sobre a alteração na direção da empresa. O novo e o antigo dirigente também reforçaram o caráter positivo da forma como a Agepan executa sua função de fiscalizador da distribuição de energia elétrica em Mato Grosso do Sul, em convênio com a Aneel. Na reunião, citaram ainda compromisso da distribuidora com a busca constante de prestar corretamente o serviço, ao mesmo tempo estando aberta a reconhecer eventuais falhas que o regulador indicar que precisem ser corrigidas.

“A Agência tem seu papel institucional e executa suas atividades embasada na regulamentação do setor, definida pela Aneel, voltada para a melhor prestação do serviço. É dessa forma que vem ocorrendo e esse é o espírito do nosso trabalho”, frisou Youssif Domingos, ao dar as boas-vindas ao novo diretor-presidente da Energisa MS.

Participaram também da reunião os diretores da Agepan Valter Almeida da Silva (Gás Energia e Aquário), Marilúcia Sandim (Saneamento Básico), Ayrton Rodrigues (Transportes, Rodovias e Portos) e Sandra Regina Fabril (Administração e Planejamento). ■

A Bandeira Tarifária em Setembro é VERDE.



No decorrer de agosto, a Assessoria de Relações Institucionais desenvolveu várias atividades, englobando as diversas diretorias da Agência.

Saneamento Básico Consórcios

Das reuniões agendadas no mês anterior com alguns consórcios atuantes, junto aos municípios de Mato Grosso do Sul para o desenvolvimento dos planos municipais de saneamento básico, participamos de reunião com o Cidecol, que aconteceu na Agência, na Diretoria de Saneamento.



Abertura da reunião do COINTA em São Gabriel do Oeste.

• No dia 11, em São Gabriel D'Oeste, participamos de encontro do Cointa - Consórcio Intermunicipal para o Desenvolvimento Sustentável da Bacia Hidrográfica do Rio Taquari que reuniu secretários municipais, técnicos e representantes do Sebrae, e outras instituições de alguns municípios que fazem parte do consórcio. Representando a Agepan estivemos a Diretora de Saneamento e a Assessora de Relações Institucionais, que fizeram exposições sobre as atribuições da Agência e as questões regulatórias específicas relativas ao saneamento básico definidas pela Lei Nacional.



Prefeitos da região sul do Estado em reunião do CONISUL

• No dia 18 de agosto, estivemos em Iguatemi participando de reunião realizada pelo CONISUL – Consórcio Intermu-

nicipal de Desenvolvimento da Região Sul de Mato Grosso do Sul, na companhia do Coordenador da Câmara Técnica de Saneamento, onde tivemos a oportunidade de falar, aos prefeitos e técnicos presentes, sobre o papel da Agepan como agência reguladora dos serviços prestados pela Sane-sul aos municípios do Estado, e sobre as questões técnicas regulatórias referentes ao saneamento.

Acordo de Cooperação Técnica Ministério das Cidades/Interágua

A próxima oficina que será realizada em setembro, na Agepan, tratará dos temas Governança e Controle social. Estivemos pesquisando sobre o tema Governança e preparando informações a respeito do assunto para atender solicitação da Consultoria.

Administração e Planejamento Gestão por Competências

Participamos de várias reuniões com a equipe da COGED/SAD para organizar as informações obtidas por meio dos formulários respondidos pelos servidores, as quais foram mapeadas e organizadas em blocos específicos, para serem validadas por cada uma das instituições e órgãos participantes, do eixo Gestão.

Transporte de Passageiros Campanha sobre o Uso do Cinto de Segurança no Transporte Rodoviário

Em reunião realizada no Ministério Público Federal / Procuradoria da República/MS em 27 de julho, da qual participaram, representando a Agepan, o Diretor Presidente e o Diretor de Transporte e Rodovias, foi abordado o assunto referente a adoção de medidas preventivas de educação no trânsito, notadamente com relação ao uso do cinto de segurança pelos passageiros do transporte coletivo rodoviário interestadual, intermunicipal e internacional em MS, ocasião em que foi definida a implementação de campanha de conscientização do uso do equipamento pelos passageiros. Nessa ocasião, a A.R.I. foi indicada pelos diretores para a elaboração do material e implementação da mencionada campanha. Foi feita uma proposta e apresentada em reunião com o DTR e a Procuradora da República, que foi aprovada. Na ocasião, estendemos àquela instituição a participação nas sugestões sobre o nome a ser adotado para a ação. Participarão como parceiros, a PRF e a ANTT. Estamos trabalhando no desenvolvimento do tema e dos materiais, para implementação na segunda quinzena de novembro. ■

Projeto vai implantar biblioteca Agepan

A Diretoria de Administração e Planejamento começou a desenvolver o projeto **Biblioteca Agepan** para registro do seu acervo técnico. Desde agosto, a equipe tem



Lilian e Luciana, colaboradoras do projeto Biblioteca Agepan, e a diretora Sandra.

trabalhado em várias etapas, desde a organização física do espaço até os procedimentos de seu funcionamento.

Além de levar informação técnica de qualidade aos colaboradores, em meio físico e digital, a biblioteca terá o compromisso de promover o desenvolvimento social, cultural e institucional da **Agepan**, baseada na igualdade de acesso para todos.

Como parte do trabalho, foi estabelecido contato com a Biblioteca Pública Estadual Dr. Isaias Paim da Fundação de Cultura de Mato Grosso do Sul. Nessa parceria, a equipe da Agência, por meio da coordenadora de implantação do projeto Luciana Ramalho Gomes, receberá informações sobre registro e organização de acervo e rotinas de biblioteca, com a colaboração da coordenadora Eleuzina Crisanto de Lima e da técnica Edenir Gomes Batistote.

Ao mesmo tempo, sistemas específicos são pesquisados para que sirvam de referência para criação de sistema próprio para a **Agepan**, que será desenvolvido pela Assessoria de Tecnologia da Informação. Posteriormente, as regras de cadastro de usuários, de acesso e utilização serão disciplinadas por meio de Instrução Normativa. ■

Financeiro Receitas e Despesas • Janeiro/Agosto

RECEITAS - 2016

TAXAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	TOTAL
A. Viagem	17.147,04	15.590,24	12.761,39	14.579,05	14.647,52	1.533,17	283,56	141,78	76.683,75
Cadastro	685,16	1.027,74	2.085,72	1.222,57	1.768,56	6.380,20	2.554,95	7.614,37	23.339,27
Registro	732,14	732,80	696,45	1.050,75	542,93	70,33			3.825,40
Vistoria	10.073,36	30.948,44	21.406,50	30.541,80	30.570,50	51.158,65	30.164,30	34.997,16	239.860,71
Fiscaliz. Transporte	234.471,61	196.763,39	264.764,26	163.620,59	227.372,63	238.846,64	156.764,99	206.688,57	1.689.292,68
Infração	11.174,15	4.607,30	13.267,61	17.582,32	14.033,61	28.701,49	16.195,33	35.511,54	141.073,35
Reprografia						15,65		135,54	151,19
Fiscalização Gás	107.141,97	93.851,41	90.400,19	28.948,56	31.594,39	31.124,86	44.670,08	43.502,44	471.233,90
Fiscalização Saneamento	221.009,90	231.082,65	234.361,15	217.594,99	243.812,41	223.144,20	215.109,84	244.631,27	1.830.746,41
Rio Paraguai Tx.	6.410,62	5.933,13	5.513,87	6.380,32	6.883,65	5.704,29	6.472,26	7.072,24	50.370,38
Convênio ANEEL	47.392,37	14.524,22	193.731,86			483.703,76			739.352,21
Convênio ANTT				5.157,47	16.918,24	5.720,18		619,96	28.415,85
Acréscimos	118,26	418,79	410,02	274,51	1.591,40	457,42	394,25	408,70	4.073,35
Aplic. Financeira	2.294,42	1.654,42	1.734,74	2.571,29	2.800,32	4.314,18	4.882,43	4.903,42	25.155,22
TOTAL ARRECADAÇÃO	658.651,00	597.134,53	841.133,76	489.524,22	592.536,16	1.080.875,02	477.491,99	586.226,99	5.323.573,67

DESPESAS - 2016

PERÍODO	PESSOAL	CUSTEIO	INVESTIMENTOS	DESTAQUES P/OUTRAS UGS	RAP	TOTAL
Janeyro a agosto/2016	4.556.124,99	1.041.507,62	5.240,00	54.656,12	11.920,28	5.669.449,01

“As cinco essenciais habilidades empreendedoras para o sucesso são concentração, discernimento, organização, inovação e comunicação.”

Michael Faraday foi um físico e químico inglês, sendo considerado um dos cientistas mais influentes de todos os tempos. Suas contribuições mais importantes e seus trabalhos mais conhecidos foram nos intimamente conectados fenômenos da eletricidade, eletroquímica e do magnetismo, e diversas outras contribuições muito importantes na física e na química.

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

Escritório de Projetos – Prestação de Contas

Seguem abaixo os relatórios de itens no Escritório de Projetos. Para acompanhar os itens abertos, os que ainda seguem em andamento e os que seguem em validação, acompanhe o site da TI (<http://ti.agepan.ms.gov.br>).

ITENS FECHADOS		
Título	Área	Tags
Sistema de Ouvidoria	AGEPAN\e-OUV	DEMANDA; e-OUV; Negócio
Erro ao assinar arquivos	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGCB
Cadastrar usuários da Ouvidoria em ambiente de treinamento	AGEPAN\e-OUV	
Página externa de tabela de tarifas: melhorias para visualização	AGEPAN\Suporte SGI	DEMANDA; SGLTAR
Erro na geração de boletos	AGEPAN\Suporte	CATRANSP; SGLVF
Alterações nas informações do transporte na página da Agepan	AGEPAN\Suporte	CATRANSP; DEMANDA; Site
Cadastro do colaborador Alexander para acesso aos sistemas TRIP AGEPAN	AGEPAN	CATRANSP; SGCB; SGLTAR; SGMP
Calculador de valor de parcelamento	AGEPAN	AVE; GEAF
Documentar: Inclusão de mais de uma Inscrição Estadual por empresa	AGEPAN\Suporte SGI	CATRANSP; SGCB; SGLTAR
Calculadora de parcelamento em lote	AGEPAN	AVE; GEAF
Erro de edição de usuário	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGCB; SGLTAR
Correção de erro de processamento de relatório da empresa Expresso Itamarati	AGEPAN	ERRO; SGCB
Erro ao cadastrar usuário cujo e-mail possui dois caracteres de ponto final	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGLTAR
Erro em programação de horário: horário aprovado para iniciar futuramente ainda consta na lista de horários em análise	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGLTAR
Atualização de Usuários e Senhas	AGEPAN\Suporte	CATRANSP; GISIT

ITENS ABERTOS		
Título	Área	Tags
CATRANSP Digital	AGEPAN\Novo GISIT	CATRANSP
Implantação do sistema e-OUV	AGEPAN\e-OUV	e-OUV; Ouvidoria
Visualização de dados de empresa	AGEPAN\Suporte	CATRANSP; SGLVF
Correção/refatoração do site de consulta pública	AGEPAN	Ouvidoria; Site
GuiAgepan - Aplicativo Mobile	AGEPAN\GuiAgepan	GUIAGEPAN; Presidência
Implantação do sistema GIS	AGEPAN\GIS	CATRANSP; GIS
Sistema GIS	AGEPAN\GIS	DEMANDA; GIS; Negócio

ITENS ABERTOS		
Título	Área	Tags
Sistema SGMP	AGEPAN\Desenvolvimento SGI	DEMANDA; SGMP
Correção no CRUD de coeficientes por Tipo de Ligação	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGLTAR
Mapeamento dos Processos Atuais	AGEPAN\Novo GISIT	
Criação do aplicativo na plataforma Cordova	AGEPAN\GuiAgepan	
Virtualização do Sistema Operacional da Apple para publicação na Apple Store	AGEPAN\GuiAgepan	

2. Atividades de suporte técnico

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MÊS / AGOSTO 2016		
SETORES	ATENDIMENTOS	ESPECIFICAÇÕES
1. OUVIDORIA	12	Conf.Máquina/ Mudanças de Ramal / Kasper / Java / Adobe PDF / EASYCALL instalação
2. DSB	10	Configurações da máquina / Ativador Windows / Java / Adobe PDF / Project 2013 em algumas máquinas / Instalação AutoCAD 2012
3. CATENE	13	Configurações da máquina / Ativador Windows / Formatação de Máquinas / Problemas de login Usuário > Pasta Setores / Verificação KASPER
4. CATRANSP	14	E-mail / Instalador CorelDraw / Impressora / Atualizações S.O / Mudanças de Ramal / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Máquina com defeito / Troca de equipamentos /
5- PROJUR	11	Configuração e-mail / Configuração e atualização S.O / Mudanças RAMAL / Chrome/ E-mail / Java / Adobe PDF / Formatação PC
6- DGE / DTR	10	Configurações da máquina / Config WIFI / KASPER / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Config. Outlook
7- GEAF	12	Redefinição Senha / Atualização de Programas / Config. Certificado Digital / Atualização Navegadores / Java / Config. KASPER/ Config.Impressora GEAF
8- PRESIDÊNCIA	15	Configurações da máquina / Chrome / KASPER / Remoção Malware / Conf. Modem-Roteador WI-FI / Config. Impressora Presidência
9- TI / Suporte	28	Formatação de máquinas/ Configuração S.O / Conf WIFI Externo / Mudanças de Ramais no HACK. / Config. Portas Switch / Conf. Radio Junto a SGI



Faça parte da **TURMA DA CANECA**



Não ao copo descartável

- O plástico não é um material biodegradável, é poluidor do meio ambiente.
- Demora em média 200 anos para se decompor.
- Sua vida útil é muito pequena, às vezes chega a durar 13 segundos após sair do display.
- Estão em um número cada vez maior nos aterros sanitários.
- Sua produção utiliza muita água e energia elétrica.
- O poliestireno, do copo descartável, com bebidas quentes libera o estireno (tóxico à saúde).
- Sua reciclagem consome muita água, além de ser muito trabalhosa e pouco viável.

Diretoria de Energia, Gás e Aquário

Por meio da DGE, a Agepan está realizando a Revisão Tarifária Ordinária dos Serviços Públicos de Distribuição de Gás Canalizado regulados pela Agência em Mato Grosso do Sul.

Uma consulta pública foi aberta no dia 30 de agosto, para divulgar e dar transparência ao processo. Foi disponibilizado aos interessados, no site da Agepan, toda a documentação sobre o processo de revisão, o modelo para envio de contribuições, assim como os critérios e procedimentos para participação na Consulta Pública, que se destina a receber sugestões, comentários e questionamentos prévios, por meio da Ouvidoria.

Entre os documentos disponibilizados está a Nota Técnica Regulatória elaborada pela Câmara de Regulação Econômica de Energia e Gás, que apresenta a análise sobre a proposta de Revisão da Tarifa Média do Gás para o ciclo anual 2016-2017. O estudo analisou desde a primeira proposta submetida pela Concessionária para o ciclo de revisão até os ajustes feitos, de acordo com a “Melhor Previsão Atualizada – MPA”. Esses ajustes incluíram, por exemplo, trazer a valor presente a realidade do orçamento (tanto de volumes, quanto de previsão de gastos) com base no orçado versus realizado até julho de 2016, justificado pelas variações cambiais referente a queda após o primeiro trimestre e o ajuste do orçamento de vendas com a previsão de redução do volume despachado pelas Térmicas. As condições climáticas atuais, que dispensam o uso do gás como insumo complementar da indústria, são fatores que, entre muitos, a regulação econômica tem que considerar para a definição de índices.

Em setembro, depois de analisar as eventuais contribuições recebidas na Consulta Pública, o processo de revisão será finalizado, e as tarifas divulgadas.

Nova metodologia de fiscalização quer melhorar os serviços de energia elétrica

A equipe da Agepan que fiscaliza o serviço de distribuição de energia elétrica em Mato Grosso do Sul se prepara para iniciar o trabalho dentro da nova metodologia definida pela Aneel. O modelo é centrado em novos procedimentos de análise das distribuidoras, visando a otimização dos recursos de fiscalização, a avaliação contínua da prestação dos serviços e o alinhamento dos agentes fiscalizados com os compromissos firmados em relação à qualidade. Prevenir possíveis falhas, fazer a efetiva correção de irregularidades identificadas e buscar a melhoria do serviço são focos prioritários, mais que apenas a punição por incorreções.

Em reunião realizada em agosto, a equipe da Câmara Técnica de Energia - Catene, que participou de treinamento na Aneel, apresentou aos demais integrantes da Diretoria de Gás e Energia detalhes de como serão os novos procedimentos. É um projeto de fiscalização estratégica, onde a ideia é simplificar a fiscalização, diminuir seus custos.



Monitorar, analisar, acompanhar e fiscalizar

Nesse novo modelo, os procedimentos se dividem em quatro etapas.

O **Monitoramento**, executado pela Aneel, que utiliza inteligência analítica no tratamento dos dados e dos indicadores das concessionárias, monitora a evolução dos indicadores, e emite os relatórios de desempenho. Esses dados a serem monitorados vêm de duas fontes: A primeira é a percepção dos consumidores (pelos tipos de reclamação feitos aos SAC e ouvidorias da concessionária e à ouvidoria da Aneel; as demandas internas e externas; e a pesquisa IASC – Índice de Avaliação de Satisfação do Cliente). A segunda é o desempenho da distribuidora (evidenciado nos indicadores técnicos e comerciais).

A etapa seguinte, de responsabilidade da Agepan, é a **Análise**, quando são investigados os indícios de problemas apontados, analisado detalhadamente o monitoramento dos problemas e elaborados os relatórios analíticos. A Agência Estadual faz também a análise dos Planos de Melhoria apresentados pela empresa para corrigir o que foi detectado. Em seguida, vem o **Acompanhamento**, para verificar a resolução dos problemas evidenciados na análise, divulgar os relatórios desse acompanhamento e elaborar os chamados relatórios de resultados.

A etapa final é a **Ação Fiscalizatória**, que pode gerar instauração de processo administrativo punitivo.

“O que se quer com esse novo modelo é forçar a mudança de comportamento, a melhoria do serviço”, resume o diretor de Gás e Energia da Agepan, Valter Almeida da Silva. ■

Diretoria de Saneamento Básico



Marco regulatório

A lei nacional de Saneamento Básico estabelece as diretrizes gerais e as linhas de ações, das quais destacamos pelos menos 4 grandes tópicos de atuação nacional: 1) Existência de Plano Municipal de Saneamento - PMSB; 2) Estudos comprovando a viabilidade técnica econômico-financeira da prestação dos serviços; 3) Normas de regulação e designação da entidade de regulação e de fiscalização; e 4) Participação Social, com a realização prévia de audiência e consulta públicas, as últimas com atividades em curso na Diretoria de Saneamento – DSB, da Agepan.

O Plano de Saneamento Básico deve ser elaborado com a efetiva participação social e é condição indispensável para a implementação dos projetos na área, bem como para a obtenção de recursos orçamentários ou financiamentos da União.

Em referência ao controle social, para a atuação das agências reguladoras nos serviços de saneamento, estão previstos a efetivação dos mecanismos deste sobre os serviços prestados na área, parte da constituição da boa governança. Esses temas que foram objeto do recente seminário no âmbito do Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério das Cidades/Interágua, iniciado no mês de julho, relativo ao módulo **Governança & Transparência**, e ainda, o item **Controle Social**, agendado para o mês de setembro, na Agepan. Com relação ao andamento do projeto, a consultoria assumiu o compromisso de entregar, em setembro, a primeira versão dos Normativos para o Saneamento, priorizado na primeira oficina, para revisão da DSB.

Planos Municipais de Saneamento

Em relação aos PMSB dos municípios do interior de MS, cuja maioria está em fase final de elaboração, é preciso que os elaboradores atentem para o atendimento pleno das condições exigidas, como por exemplo, a regulação dos serviços e o controle social efetivo sobre os contratos. Diante desse desafio, a Diretora Marilúcia Pereira Sandim continua atuando em conjunto com os consórcios municipais, por meio de ações integradas com outros parceiros que têm desenvolvido atividades de saneamento em MS, alguns já citados nos informativos anteriores, como o Tribunal de Contas do Estado, referente ao "**Projeto Resíduos Sólidos: Disposição Legal**", coordenado pelo Ministério Público Estadual, e mais específico aos PMSB, e com a Associação dos Municípios de Mato Grosso do Sul - Assomasul, entidade que congrega prefeitos do estado e Consórcios Municipais.

Reuniões de trabalho

No mês de agosto, a diretora Marilúcia também realizou reuniões *in loco* com os Consórcios Codevale e Cidecol, aproximando a Agepan dos municípios, para tratar das questões regulatórias relativas ao Saneamento. A DSB também continua disponível aos demais consórcios: **CIDEMA** - Consórcio Intermunicipal para o desenvolvimento Integrado das Bacias dos Rios Miranda e Apa; **COINTA** - Consórcio Intermunicipal para o Desenvolvimento Sustentável da Bacia Hidrográfica do Rio Taquari; **CIDECO** - Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento da Colônia; **CODEVALE** - Consórcio Público de Desenvolvimento do Vale do Ivinhema; **CONISUL** - Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento da Região Sul de MS; e **CIDECOL** – Consorcio Intermunicipal Para O Desenvolvimento da Costa Leste. ■

CRES e CATESA

Câmaras Atuantes

As atividades desenvolvidas pelas câmaras de saneamento são mecanismos definidos na legislação que regula os serviços, estabelecendo que as normas serão editadas pela entidade de regulação, no que se refere às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, que abrangerão uma série de aspectos. Padrões e indicadores de qualidade; prazo para comunicar providências em face de reclamações; requisitos operacionais e de manutenção dos sistemas; metas de expansão e de qualidade; regime, estrutura e níveis tarifários, são alguns deles. Desta maneira, as Câmaras CRES e CATESA atuam em conjunto com as demais áreas técnicas da Agepan e em parceria com instituições afins, para implementação da Política de Saneamento Básico, desenvolvendo atividades regulatórias e de apoio técnico em parcerias.



Em destaque: Hailton Vasconcelos (Catesa) e Sílvia Hafez (ARI) na Assembléia Geral Ordinária do Conisul, em Iguatemi/MS.

Visita técnica

O coordenador da Catesa esteve, com a assessora de Relações Institucionais, no município de Iguatemi, em 18 de agosto, para participar da Assembléia Geral Ordinária do Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento da Região Sul de Mato Grosso do Sul, com o objetivo de oferecer apoio institucional na elaboração dos respectivos Plano municipal de Saneamento Básico.

Projeto Resíduos Sólidos



Da direita: Coordenadora da CRES, Nilda Carvalho, Tiago Souza, técnico RCM informática, Alisson Peixoto (Catesa) e Zaida Godoy, analista - CRES.

A Agepan continua dando atendimento ao "Projeto Resíduos Sólidos - Disposição Legal", em que participa o Ministério Público Estadual e o TCE/MS. A Secretaria de Infraestrutura do Município de Chapadão, em visita a Agepan, no dia 19 de agosto, autorizou a RCM Informática a fornecer dados do cadastro municipal para os técnicos da Agepan, e por meio destas informações realizar os estudos para esse projeto. O analista técnico da empresa, Tiago Souza, apresentou para a equipe os relatórios disponíveis visando atender as demandas dos trabalhos técnicos.

O projeto visa atender a proposta de metodologias de

cálculo, conforme demandas Municipais de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos (PMGIRS), e sobretudo, apoia os estudos para viabilizar a cobrança desses serviços, em atendimento ao previsto na legislação de saneamento, no tocante ao sistema de cálculo dos custos da prestação dos serviços públicos de Resíduos Sólidos Urbanos, RSU.

Projeto Acertar

No mês de agosto iniciou-se a participação da Agepan no Projeto Acertar, que visa o desenvolvimento de metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). A empresa contratada para execução da consultoria é a Deloitte 22- ANA.

O Projeto ACERTAR tem como objetivos/atividades: i) realizar um diagnóstico das práticas de auditoria e certificação de informações adotadas por parte das agências reguladoras; ii) desenvolver metodologias e elaborar guias para auditoria e certificação das informações fornecidas pelos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS; iii) promover campanhas piloto para aplicação dos guias em prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário; iv) elaborar manual de melhores práticas de gestão de informações desenhado aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário; e v) realizar cursos sobre as metodologias propostas para auditoria das informações geradas pelos prestadores de serviços.

A primeira etapa do trabalho da consultoria consiste na aplicação de questionário ao ente regulador, com vistas à elaboração de diagnóstico das práticas adotadas de análise e controle das informações dos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a ser entregue no mês de setembro. ■



Não deixe água parada.
DENGUE MATA!

Os SINTOMAS são febre alta e dores nos músculos e nas articulações. Nos casos mais graves, também há sangramentos intensos e estado de choque, que podem ser fatais.

Diretoria de Transportes Rodovias e Portos CATRANSP

Locadoras e Agências solicitam registro

A Câmara recebeu em agosto 23 requerimentos de cadastro de empresas transportadoras. A maioria, 18, foi de requerimentos de primeiro registro, com base na Portaria nº 132, publicada em julho, que torna obrigatório o cadastramento de Locadoras com Motorista e Agências de viagem com frota própria. Outras cinco foram solicitações de renovação cadastral. Contudo, apenas 7 empresas atenderam as exigências cadastrais e tiveram aprovados os pedidos, sendo seis empresas novas e uma renovação

Fiscalização

A atividade de fiscalização teve foco principal sobre o cumprimento da Portaria nº 130, para conferir a devida emissão das Licenças de Fretamento (Eventual, Contínuo e Estudantil). As ações ocorreram principalmente nas regiões de Dourados, Campo Grande e Sidrolândia, totalizando 464 abordagens nas rodovias a veículos que realizam o transporte intermunicipal de passageiros, sendo flagradas 48 irregularidades, as quais deram origem a autos de infração. Nas abordagens nos terminais rodoviários, que somaram 583, foram flagrados dois casos de irregularidades, também autuados.

Escolar



Em atendimento ao Termo de Cooperação Mútua do Transporte Escolar firmado entre diversos órgãos estaduais, nos dias 30 e 31 de agosto a Catransp acompanhou a equipe do Conselho Estadual de Trânsito – Cetran – em fiscalização na região de Aquidauana e distrito de Cipolândia. Os fiscais da Agepan Hélio Leite da Silva Júnior, José Luiz Florencio Júnior, Carlos Ader Deleon e Sandra Marcia Ferreira apontaram irregularidades diversas, como: motorista sem curso específico de transporte escolar; extintor vencido e, ou, sem lacre; problemas na barra de direção e pneus; veículo sem disco tacógrafo, entre outros.

Com as irregularidades apontadas, tanto a Prefeitura quanto as empresas de transporte escolar foram notificadas e orientadas a sanar os problemas e reapresentar os veículos ao Detran local para vistoria.

Diz Ouvidoria

Ouvidoria implanta formulários de saneamento e gás canalizado

Consumidores dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, prestado pela Sanesul, e de gás canalizado, fornecido pela MSGÁS, ganharam um novo instrumento para facilitar as solicitações feitas à Agepan. A Ouvidoria da Agência disponibilizou a partir de agosto, na Internet, formulários específicos para contato desses dois serviços.

Os formulários tornam mais ágil o atendimento aos usuários que quiserem fazer reclamações por escrito. “A Ouvidoria já recebia as demandas dos consumidores por e-mail, relatando de forma genérica a reclamação. Mas com esse novo instrumento, vamos ter já no primeiro contato o maior número de informações necessárias para avaliar, tratar e a dar andamento ao pedido do consumidor”, afirma a ouvidora Cristiane Leite.

No site da Agepan, clicando no banner da **Ouvidoria**, o usuário vai indicar o serviço sobre o qual deseja reclamar, abrir e preencher no formulário os campos indicados com as informações necessárias, e enviar para o e-mail ouvidoria@agepan.ms.gov.br.

Atendimentos

Em agosto a Ouvidoria realizou 71 atendimentos na área de transporte, sendo que 11 foram convertidos em reclamações e os demais solucionados no momento do atendimento. No período, foram registradas uma reclamação na área de saneamento básico e uma reclamação na área de gás canalizado.

Outras atividades

•Dia 02 - Reunião com Diretoria da Agepan para tratar sobre os Contratos de Gestão. •Dia 05 - Reunião realizada com a Rede de Ouvidorias para tratar dos seguintes assuntos: Termo de Compromisso; Sugestões para produção de Evento; Definições de calendários; Encaminhamentos/avisos gerais. •Dia 15 - Reunião com a Câmara Técnica de Energia para tratar da volta do Convênio com a ANEEL e das fiscalizações a serem realizadas nos anos de 2016 e 2017. ■

Você sabia?

Que a produção de papel é um dos processos que mais desperdiçam água na indústria? São necessários 540 litros de água para produzir um quilo de papel virgem!





Steveston (Vancouver - Canadá)



Um vilarejo chamoso onde o cheiro de maresia e o som das aves marítimas completam a cena.

Em maio deste ano, tive a oportunidade de passar cerca de um mês em Vancouver (Canadá). Entre minhas expectativas estavam a de melhorar o meu inglês, conhecer a neve e ter o maior número de experiências possíveis de uma cultura bem diferente da minha. Como todo bom turista, fiz minha listinha de locais a conhecer e confesso que Steveston não estava nela. Não por ser um local menos interessante, mas simplesmente pelo fato de eu não saber de sua existência!

Que surpresa maravilhosa! Sabe aquele filme que você acaba assistindo meio sem querer, sem ler nenhuma crítica a seu respeito e que no fim te surpreende? Assim foi Steveston para mim. Um charmoso vilarejo de pescadores localizado ao

sul de Vancouver, mais precisamente em Richmond. Parece cenário de filme (e realmente é! Steveston é o local de filmagens da série da ABC "Once Upon a Time", que na ficção se chama Storybrook). O vilarejo tem um ar retrô e a vida parece ter passado mais devagar por lá. É muito agradável para se dar um passeio a pé ou de bicicleta, apreciando belas paisagens às margens do Rio Fraser e conhecendo um pouco da história de uma região, que foi o maior polo processador de peixe do mundo!

Toda sua orla é um verdadeiro museu a céu aberto, sendo possível ver as edificações históricas em madeira que um dia abrigaram grandes fábricas de conserva de peixe (principalmente o salmão, a estrela do local ainda nos dias atuais) onde trabalharam

centenas de homens e mulheres que fizeram daquela região uma referência mundial para o setor pesqueiro.

Além das antigas fábricas, há também os alojamentos dos trabalhadores (principalmente japoneses e chineses), algumas residências, em sua maioria de ingleses, bem como toda a estrutura necessária à atividade pesqueira da época: locais de ancoragem, atracação e oficinas para os barcos.

Alguns desses locais recriam, com perfeição, o cotidiano das pessoas que ali viveram entre o final de 1800 e início de 1900, tudo muito bem sinalizado e organizado, uma coisa linda de se ver. ■

Janaina Alves

<http://mochileirosnaestrada.com.br/dicas-trip/uma-tarde-em-steveston/>



Classificados & Oportunidades

ALUGUEL

• **Som profissional**, simples, R\$ 260,00. Inclui mesa de seis canais. Faz o transporte. 99101-3501, a/c Simone, tratar com antecedência.

VENDA

• **4 pneus aro 17, (BAIXOU)** R\$ 1.000,00, os 4. Seminovos, Bridgestone (caminhone). 99101-3501, a/c Sara.

• **Bicicleta infantil aro 1, R\$ 50,00**, usada. 99101-3501, a/c Sara.

• **Fogão 4 bocas, (BAIXOU)** R\$ 100,00, usado, conservado, funcionando, mesa de inox. 99101-3501, a/c Sara.

• **Pneus aro 15, (BAIXOU)** excelente estado, R\$ 195,00 cada, R\$ 300,00 os dois. Modelo Eurodrive 195/60 R15 88. 99101-3501, a/c Simone.

• **Aparelho de ginástica**, bem conservado, R\$ 500,00, 99214-2048, a/c Ricardo.

• **Fogão Cooktop** usado, R\$ 280,00, Continental, 99101-3501, a/c Simone.

• **Casa**, próxima ao museu José Antônio Pereira, R\$ 75 mil, ou R\$ 90 mil para troca. Construção nova, ampla, 3

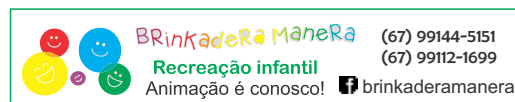
quartos, azulejada, próxima a comércio e escola, linha do ônibus, asfalto, impostos em dia. 99101-3501 a/c Simone, e 99605-3365 a/c Dirce.

• **Bicicleta Speed de carbono**, R\$ 8.500,00, estado de nova. 99214-2048 a/c Ricardo.

• **S-10 2006, R\$ 45 mil**. Motor 2.8 turbo diesel MWM. Aceito carro de menor valor como parte do pgto. 99214-2048 a/c Ricardo.



Confecções artesanais
(67) 99229-4667
f camineartes



Pingo de Nuvem

Confecções em feltro
Especializada em
dedoches e fantoches
Aceitamos encomendas



f pingodenuvem