

Palavra dos Colaboradores

Palavras singelas a uma grande mulher “Raquel”

«Felizes, abençoadas e privilegiadas são todas as pessoas que tiveram a chance de conhecer uma alma tão generosa, sensível e bela como a tua.»

Eternamente gratos seremos por ter vivido ao lado de uma mulher incomparável e inesquecível, lutadora e guerreira, que sempre agiu com o pulso forte de uma gigante, e ao mesmo tempo com a doçura de uma criança. Incansável defensora do que é justo e correto, dona de um grande coração.»

Zelosa e verdadeira no jeito de tratar as pessoas, percebia-se no seu olhar e em suas atitudes o quanto foi confiável e extremamente fiel aos seus princípios. Naturalmente encantava a todos com a sua personalidade forte, única, e sensatez admirável.



Apaixonada pela vida, pelos amigos e pela família, possuía a louvável capacidade de abrir mão de si pelo bem de outra pessoa. Trazia no rosto um lindo e iluminado sorriso que contagiava as almas e os corações.

«Lembrar do teu semblante e da tua essência é um exercício maravilhoso - como se pudéssemos contemplar a beleza encantadora de um anjo do céu.»

Inteligente, astuta, dedicada e uma ótima profissional, de dignidade inabalável, que a caracterizava competente e responsável. Vestia-se bem, gostava de boas festas, bons bate papos, boas amizades e dar risadas. Viveu plenamente os momentos especiais em sua vida.

«São tantos atributos presentes em tua pessoa, por isso conseguimos entender a razão de a querermos tão bem, e no quanto Deus, em sua infinita bondade, nos presenteou com a tua presença entre nós.»

Todo o universo conspira para que tu estejas feliz, realizada e com a alma em paz.»

PMI do esgotamento sanitário avança com novas etapas

O Chamamento Público do Procedimento de Manifestação de Interesse – PMI nº 01/2016, visando à estruturação de projeto destinado à implantação, expansão, reabilitação, operação e a manutenção do sistema de esgotamento sanitário da área urbana dos municípios atendidos pela Sanesul teve nos meses de agosto e setembro importantes etapas realizadas. O projeto visa a universalização dos serviços, no prazo máximo de 10 anos.

Após encerrado no dia 15 de agosto do período para entrega dos envelopes com propostas dos interessados, o Grupo Técnico de Trabalho (GT), que conta com participação da Agepan, representada pela analista de regulação Rosirene Reggiori Caldas, analisou documentos e concedeu mais dez dias para complementação. O material recebido nessa nova etapa passou por análise do GT a partir do dia 9 de setembro. Receberam então autorização para a elaboração de estudos técnicos quatro empresas: 1) Aegea Saneamento e Participações S.A.; 2) Andrade Gutierrez Concessões S.A.; 3) Infra Engenharia e Consultoria Ltda.; 4) Telar Engenharia e Comércio S.A. Esses quatro concorrentes estão convocados para reunião preliminar no dia 5 de outubro.

Paralelo ao trabalho no GT, a analista da Agepan Rosirene Caldas participou, em Brasília, do Seminário “Evolução da regulação setorial, subnacional e o papel dos órgãos de controle externo nas APPs no Brasil”. O evento integra o Ciclo de seminários realizados pela Secretaria de Assuntos Internacionais do Ministério do Planejamento e pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento, com apoio da Escola Nacional de Administração Pública, em Brasília/DF. ■

**Em Setembro a
Bandeira Tarifária
é VERDE.**



No decorrer do mês de setembro, a Assessoria de Relações Institucionais desenvolveu várias atividades, englobando as diversas diretorias da Agência.

Administração e Planejamento Gestão por Competências

Estivemos reunidos com a Diretoria Executiva da Agência para tratar do documento finalizado pela SAD com relação à competência finalística da *Agepan*, cuja versão não estava de acordo com as atividades desta instituição segundo nossa interpretação. Houve concordância da DEX com os argumentos apresentados pela A.R.I. e foi feita uma nova versão do documento encaminhado para a SAD, via ofício da Presidência, solicitando a alteração mencionada.

Saneamento Básico



Acordo de Cooperação Técnica Ministério das Cidades / Interágua

Participamos da reunião realizada em setembro, na *Agepan*, que tratou dos temas Governança e Controle Social. Sobre o tema Governança, tivemos a oportunidade de fazer uma apresentação a respeito para a Diretoria Executiva da *Agepan*, antes da oficina realizada pela consultoria. Após a oficina, respondemos e encaminhamos à DSB questionário deixado pela Reinfra para colher a opinião dos participantes da oficina mencionada.

Transporte de Passageiros Campanha sobre o Uso do Cinto de Segurança no Transporte Rodoviário

Na sequência dos trabalhos para a construção da campanha, foi feita a escolha do nome da mesma entre as sugestões enviadas pelos participantes da *Agepan* e do MPF.



O resultado da escolha foi afixado no mural da Agência para conhecimento de todos.

Ainda a respeito do assunto, fizemos contato e nos reunimos com representantes da PRF-MS, Fertel MS (TV Educativa) e CCR MSVia que administra a concessão da BR 163, com o objetivo de conseguir apoio e participação financeira e a realização de ações conjuntas no desenvolvimento da campanha. Mantivemos contato, também, com a Seguradora Lider – DPVAT / RJ e o Observatório Nacional de Segurança Viária / SP, além da ANTT, sempre buscando apoio e participação no projeto em referência.

Iniciamos, ainda, o desenvolvimento do conteúdo do material de comunicação e a criação da arte do material por meio da equipe da A.R.I.. O lançamento da campanha está previsto para ocorrer no final de novembro próximo, existindo um longo caminho a percorrer até lá.

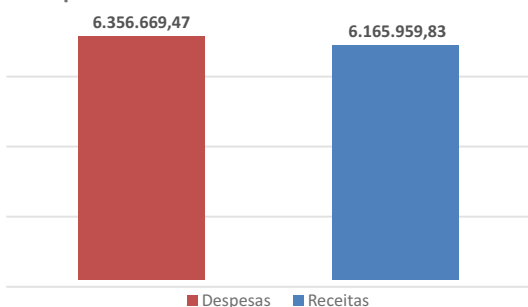
PCCR Agepan

Iniciamos, finalmente, as discussões a respeito do nosso PCCR, tendo ocorrido durante o mês duas reuniões com a SAD e uma com a equipe da Agência que trata do assunto, além de reunião com os servidores efetivos para informar a respeito do andamento da questão. ■

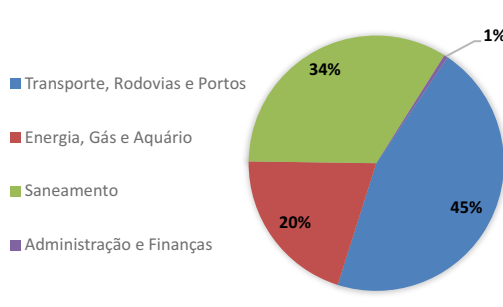


RECEITAS 2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
Transporte, Rodovias e Portos										2.801.779,91
Registro	732,14	732,80	696,45	1.050,75	542,93	70,33	-	-	-	3.825,40
Cadastro	685,16	1.027,74	2.085,72	1.222,57	1.768,56	6.380,20	2.554,95	7.614,37	4.353,00	27.692,27
Convênio ANTT	-	-	-	5.157,47	16.918,24	5.720,18	-	619,96	-	28.415,85
Rio Paraguai	6.410,62	5.933,13	5.513,87	6.380,32	6.883,65	5.704,29	6.472,26	7.072,24	6.408,83	56.779,21
Autorização Viagem	17.147,04	15.590,24	12.761,39	14.579,05	14.647,52	1.533,17	283,56	141,78	-	76.683,75
Infração	11.174,15	4.607,30	13.267,61	17.582,32	14.033,61	28.701,49	16.195,33	35.511,54	16.236,11	157.309,46
Vistoria	10.073,36	30.948,44	21.406,50	30.541,80	30.570,50	51.158,65	30.164,30	34.997,16	35.237,50	275.098,21
Licença fret. estudantil, eventual e contínuo	-	-	-	-	-	62.501,44	79.379,81	94.530,88	84.689,00	321.101,13
Fiscalização do Transporte	234.471,61	196.763,39	264.764,26	163.620,59	227.372,63	238.846,64	156.764,99	206.688,57	165.581,95	1.854.874,63
Energia, Gás e Aquário										1.254.323,02
Fiscalização do Gás	107.141,97	93.851,41	90.400,19	28.948,56	31.594,39	31.124,86	44.670,08	43.502,44	43.736,91	514.970,81
Convênio ANEEL	47.392,37	14.524,22	193.731,86	-	-	483.703,76	-	-	-	739.352,21
Saneamento										2.080.604,42
Fiscalização do Saneamento	221.009,90	231.082,65	234.361,15	217.594,99	243.812,41	223.144,20	215.109,84	244.631,27	249.858,01	2.080.604,42
Administração e Finanças										29.252,48
Aplic. Financeira	2.294,42	1.654,42	1.734,74	2.571,29	2.800,32	4.314,18	4.882,43	3.204,53	1.144,90	24.601,23
Acréscimos	118,26	418,79	410,02	274,51	1.591,40	457,42	394,25	408,70	426,71	4.500,06
Reprografia	-	-	-	-	-	15,65	-	135,54	-	151,19
Total	658.651,00	597.134,53	841.133,76	489.524,22	592.536,16	1.143.376,46	556.871,80	679.058,98	607.672,92	6.165.959,83

Despesas e receitas de Janeiro a Setembro 2016



Receitas de Janeiro a Setembro 2016



DESPESAS 2016 de Janeiro à Setembro

Pessoal	5.132.412,33
Custeio	1.150.074,05
Investimentos	5.240,00
Destques para outras UG's	54.656,12
RAP	14.286,97
TOTAL	6.356.669,47

Núcleo de TI

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

Escritório de Projetos – Prestação de Contas

Segue abaixo o relatório de itens no Escritório de Projetos. Para acompanhar os itens abertos, os que ainda seguem em andamento e os que seguem em validação, acompanhe o site da TI (<http://ti.agepan.ms.gov.br>).

ITENS FECHADOS		
Título	Área	Tags
Criação de Horário Extra com novo Período	AGEPAN\Suporte SGI	DEMANDA; SGLTAR
Relatório de viagens extras externo dá acesso ao ambiente interno	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGLTAR
Extrato de benefício – ambiente interno – atualizar com ambiente externo	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGCB
Tratamento no WS AIDF para AIDFs vencidas	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGCB
Mapa de viagens: melhoria de performance e disponibilização para empresa	AGEPAN\Suporte SGI	DEMANDA; SGCB
Rever logouts, alguns estão com erro	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGCB; SGLTAR; SGMP
Mapeamento dos Processos Atuais	AGEPAN\Novo GISIT	
Visualização de dados de empresa	AGEPAN\Suporte	CATRANSP; SGLVF
Criação do aplicativo na plataforma Cordova	AGEPAN\GuiAgepan	
Correção de erro ao consultar usuário	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGCB
Atualização da versão PHP do servidor de produção	AGEPAN\Suporte	Infraestrutura; Segurança; TI
Bug na paginação da tela de Relatórios de Benefícios Homologados	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGCB
Erro ao cadastrar novo usuário	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGLTAR

continua

ITENS FECHADOS		
Título	Área	Tags
Erro ao recuperar senha	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGLTAR
Erro ao lançar benefícios usando perfil externo	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGMP
Solicitação de mudança na pesquisa de AIDFs	AGEPAN\Suporte SGI	DEMANDA; SGCB; SGLTAR
Erro ao abrir Relatório Resumo	AGEPAN\Suporte SGI	ERRO; SGCB
Documentação de demanda para SGI - CRUD de coeficiente	AGEPAN	CATRANSP; SGI; SGLTAR
Ajustes na calculadora de parcelamento	AGEPAN	AVE; GEAF
Preparação de ambiente PHP local	AGEPAN	Infraestrutura; PHP
Refazer arquivo CRON no servidor PHP	AGEPAN\Suporte	Infraestrutura; PHP
Correção de erro no acesso ao cadastro de Empresa	AGEPAN\Suporte	CATRANSP; SERVIÇOS
Correção de edição de usuários	AGEPAN	AVE; CATRANSP
Banner consulta pública Gás Canalizado	AGEPAN	Ouvidoria; Site
Correção cadastro empresa	AGEPAN	AVE; CATRANSP
Correção no aviso de LVEs para cancelamento	AGEPAN	CATRANSP; SGLVF
Rotina de atualização de UFERMS/UAM não está funcionando	AGEPAN	AVE; CATRANSP; GEAF
Erro no cadastro de contratos LFE	AGEPAN	CATRANSP; SGLVF
Relatório de LVEs canceladas não está trazendo registros.	AGEPAN	CATRANSP; SGLVF
Melhoria de usabilidade para criação de licenças	AGEPAN	CATRANSP; SGLVF; Usabilidade
Atendimento da Portaria 134 - LVE Ida e Volta	AGEPAN	CATRANSP; SGLVF
Certificado de Regularidade Cadastral está gerando em branco	AGEPAN	CATRANSP; SGLVF

ITENS EM ANDAMENTO		
Título	Área	Tags
CATRANSP Digital	AGEPAN\Novo GISIT	CATRANSP
Implantação do sistema e - OUV	AGEPAN\ e-OUV	e-OUV; Ouvidoria
Correção/refatoração do site de consulta pública	AGEPAN	Ouvidoria; Site
GuiAgepan - Aplicativo Mobile	AGEPAN\GuiAgepan	GUIAGEPAN; Presidência
Implantação do sistema GIS	AGEPAN\GIS	CATRANSP; GIS
Disponibilizar Relatório Homologado Assinado para empresa	AGEPAN\Suporte SGI	DEMANDA; SGCB
Sistema GIS	AGEPAN\GIS	DEMANDA; GIS; Negócio
Sistema SGMP	AGEPAN\Desenvolvimento SGI	DEMANDA; SGMP
Publicação do aplicativo nas Lojas de Apps	AGEPAN\GuiAgepan	

2. Atividades de suporte técnico

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MÊS / SETEMBRO 2016		
SETORES	ATENDIMENTOS	ESPECIFICAÇÕES
1. Ouvidoria	13	Conf.Máquina/ Mudanças de Ramal / Kasper / Java / Adobe PDF / EASYCALL instalação
2. DSB	14	Configurações da máquina / Ativador Windows / Java / Adobe PDF / Project 2013 em algumas máquinas / Instalação AutoCAD 2012
3. CATENE	15	Config. da máquina / Ativador Windows / Formatação de máquinas/ Problemas de login Usuário > Pasta Setores / Verificação KASPER
4. CATRANSP	13	E-mail / Inst. CorelDraw / Impressora / Atualiz. S.O / Mudanças de Ramal/ Chrome / JAVA / Adobe PDF / Máquina com defeito / Troca de equipamentos

2. Atividades de suporte técnico

SETORES	ATENDIMENTOS	ESPECIFICAÇÕES
5. PROJUR	15	Configuração e-mail / Configuração e atualização S.O / Mudanças RAMAL / Chrome/ E-mail / Java / Adobe PDF / Formatação PC
6. DGE / DTR	16	Configurações da máquina / Config WIFI / KASPER / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Config. Outlook
7. GEAF	18	Redefinição Senha / Atualização de Programas / Config. Certificado Digital / Atualização Navegadores / Java / Config. KASPER/ Config.Impressora GEAF
8. Presidência	20	Configurações da máquina / Chrome / KASPER / Remoção Malware / Config. Modem-Roteador WI-FI / Config. Impressora Presidência
9. TI / Suporte	32	Formatação de máquinas/ Configuração S.O / Conf WIFI Externo / Mudança de Ramais no HACK. / Config. Portas Switch / Conf. Radio Junto a SGI

Diz Ouvidoria

Durante o mês, a Ouvidoria realizou 69 atendimentos de Transporte, sendo que 16 foram convertidos em reclamações, e os demais solucionados no momento do atendimento. Foram registradas uma reclamação de saneamento básico e um atendimento presencial de energia elétrica.

Foi autorizado o atendimento de ligações de celular para o número 0800 da Ouvidoria, possibilitando que 17 usuários entrassem em contato com a Agepan para registrar reclamações, pedir informações e tirar dúvidas acerca dos serviços regulados pela Agência.

Outras atividades

No mês em exercício, a Ouvidoria participou dos seguintes eventos:

- **Ouvidoria na Defesa do Consumidor** - 02/09: 1) *O papel do Ouvidor do Ponto de Vista do Cidadão com Olavo M. Mascarenhas*; 2) *Ouvidoria e impacto Social com Janaína Gonçalves Theodoro de Faria*; 3) *Assédio Moral com Gilton Almeida*; 4) *Debates e Perguntas*.

- **5ª Reunião Ordinária do CONCEN de 2016** com início às 14 horas do dia 06/09, no Espaço Energia, tratando dos seguintes assuntos: 1) *Realização da Audiência Pública, conforme previsto no inciso XIV, do artigo 13, da Resolução ANEEL nº 451/2011*; 2) *Realização do XVIII Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica EMS/EMT*; 3) *Considerações quanto as adequações do Regimento Interno do CONCEN, considerando as disposições da Resolução Normativa ANEEL nº 715/2016*. 4) *Assuntos Diversos: 1) Destaques dos Encontros por Classes realizados pela ANEEL*; 2) *Destaques do I Encontro dos Conselhos de Consumidores do Grupo Energisa*; 3) *Participação no V Encontro Nordeste de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica*.

- **Reunião sobre Gestão por Competência**, realizada no Palácio Popular da Cultura - 09/09.

- **Elaboração da Consulta Pública do Gás Canalizado**,

com o prazo para recebimento de contribuições previsto de 30/08 até 13/09.

- **Oficina de Saneamento Básico** - 14/09, tratando dos seguintes assuntos: 1) *Segmento sobre governança Regulatória*; 2) *Segmento sobre controle social*; 3) *Aplicação dos questionários*.

- **Status Report** (gestão de contratos) Reuniões realizadas nos dias 19 e 29/09.

- Em 22/09, a Ouvidora e o Coordenador da CATEGÁS compareceram à **Reunião** realizada pela **Associação de moradores do Bairro Vilas Boas**, mediante a qual foram discutidos os problemas causados pelos serviços prestados pela MS GÁS e pela ÁGUAS DE GUARIROBA e que não foram reparados pelas concessionárias posteriormente.

- Em 23/09, a Ouvidora participou da **Reunião do Comitê da Rede de Ouvidorias**, ocasião em que foi indicada como Ouvidora substituta da Rede de Ouvidorias.



Reunião do Comitê da Rede de Ouvidorias

- No dia 27/09 - **Reunião realizada na CATESA**, para discutir os normativos de Saneamento que estão sendo criados pela consultoria.

- Em 27/09, a Ouvidoria participou da **Audiência Pública realizada pelo CONCEN**, às 14h00min, para discutir sobre a micro e mini geração de Energia Elétrica. ■

Diz Diretorias/Câmaras

Diretoria de Energia, Gás e Aquário



O Diretor da Agepan, Valter da Silva, coordena reunião de abertura da fiscalização, na sede da distribuidora.

A Agepan iniciou no dia 19 de setembro a Fiscalização de Conformidade Regulatória, junto à Concessionária Energisa MS. A atividade atende o Termo de Referência de Descentralização estabelecido entre a Agência e a Superintendência de Fiscalização Financeira (SFF) da Aneel. A distribuidora é responsável pelo fornecimento de energia a 905 mil clientes em 74 municípios de MS.

O objetivo é fiscalizar a concessionária quanto à adequada observância ao cumprimento das obrigações legais nas áreas econômica e financeira, segundo os regulamentos estabelecidos.



O assessor Aurélio Cance Neto, a analista Iara Marchioretto, o diretor Valter da Silva (de paletó), e a equipe da Consultoria.

Os trabalhos foram realizados em conjunto com a empresa de consultoria Ferreira & Associados e sob a coordenação da área econômico-financeira da Agepan. A equipe da Agência é composta pela analista de regulação Iara Sônia Marchioretto e pelo assessor Aurélio Cance Neto, que atuam na Câmara de Regulação Econômica de Energia e Gás.

O Diretor de Regulação e Fiscalização de Gás e Energia, Valter Almeida da Silva, conduziu a reunião de abertura da fiscalização, que ocorreu na sede da concessionária no período de 19 a 30 de setembro. ■

Diretoria de Saneamento Básico

A Diretora de Regulação e Fiscalização da Área de Saneamento Básico da Agepan, Marilúcia Pereira Sandim, participou neste mês de reunião com a Sanesul para promover a aproximação dos municípios do Estado, e seus respectivos consórcios, e tratar da elaboração dos Planos Municipais de Saneamento Básico, cuja maioria já se encontra em fase final de elaboração.

No dia 14, organizou e realizou na Agepan, a segunda oficina de trabalhos, no âmbito do Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério das Cidades/Interágua, relativo à Ação II - Governança & Transparência e à Ação III - Controle Social, com a participação das áreas afins da Agepan, sob orientação do consórcio consultor PEZCO.



Oficina de trabalho realizada na Agepan no âmbito do Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério das Cidades/Interágua.

No mês de setembro, a diretora recebeu na Agepan o engenheiro Fernando Bernardes, do Tribunal de Contas do Estado, e o procurador Nilton Kurachi, da Procuradoria Geral do Estado, para a finalização da primeira parte da atividade – Sistema de Cobranças dos Serviços de Resíduos Sólidos Domiciliar, integrante do "Projeto Resíduos Sólidos: **Disposição Legal**", coordenado pelo Ministério Público Estadual.



Da esquerda: Fernando Bernardes (TCE), Marilúcia Sandim (DSB), Zaida Godoy (CRES), Nilton Kurachi (PGE) e Nilda Carvalho (CRES).

CRES e CATESA

Seguindo às diretrizes estabelecidas pelo Marco Regulatório do Saneamento Básico, foram priorizadas atividades para o mês de setembro da Câmara de Regulação Econômica de Saneamento e da Câmara Técnica de Saneamento, com a finalidade de desenvolver estudos e revisar os normativos no âmbito do Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério das Cidades/Interágua.

A CRES e a CATESA em conjunto com a Assessoria Jurídica da Agepan estão trabalhando na revisão dos normativos regulatórios previstos na política nacional de saneamento básico.

É importante destacar que as diretrizes gerais da política de saneamento estabelecem como princípio o efetivo controle social para a atuação das agências reguladoras, onde está prevista a efetivação dos mecanismos deste instrumento, em relação aos serviços prestados na área de saneamento, parte da constituição da boa governança. Temas que foram objetos da segunda oficina sobre as Ações II e III, **Governança & Transparência**, e **Controle Social**, respectivamente, do Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério das Cidades/Interágua, realizado no mês setembro na Agepan.

No desenvolvimento do projeto, a consultoria enviou a primeira versão dos Normativos para os serviços de Saneamento Básico da Agepan, que serão revisados pelas câmaras técnicas. As normas regulatórias serão editadas pela entidade de regulação no que se refere às dimensões técnicas, econômica e social de prestação dos serviços, e que abrangerão os seguintes aspectos: padrões e indicadores de qualidade da prestação dos serviços; prazo para os prestadores de serviços comunicarem aos usuários as providências adotadas, em face de queixas ou de reclamações relativas aos serviços; requisitos operacionais e de manutenção dos sistemas; metas progressivas de expansão e de qualidade dos serviços e respectivos prazos; regime, estrutura e níveis tarifários, bem como procedimentos e prazos de sua fixação, reajuste e revisão; medição, faturamento e cobrança de serviços; monitoramento de custos; avaliação da eficiência e eficácia dos serviços prestados; plano de contas e mecanismos de informação, auditoria e certificação; subsídios tarifários e não tarifários; padrões de atendimento ao público e mecanismos de participação e informação; medidas de contingências e de emergências, inclusive racionamento. Ainda, nos normativos os procedimentos em que o ente regulador exercerá a regulação econômica dos serviços de que

trata a legislação de Saneamento mediante a apuração, análise, interpretação, monitoramento e intervenção nas condições da exploração econômica da atividade empresarial, necessária para a satisfação das necessidades sociais, objeto dos serviços de interesse público, normatizando as condições de sua realização.

Projeto Resíduos Sólidos

A CRES integrante do grupo de trabalho – GT, gerenciado pelo Eng. Fernando Silva Bernardes no âmbito do **"Projeto Resíduos Sólidos: Disposição Legal"**, sob a coordenação do Ministério Público Estadual, integrado pelo Tribunal de Contas, Procuradoria Geral do Estado e Governo de MS, finalizou a primeira etapa dos trabalhos, com base nos dados do cadastro imobiliário municipal e nas informações disponibilizadas pelo TCE. Esse estudo envolve a estrutura do sistema de cobrança e elaboração de Notas Técnicas.

Conforme o tipo de instrumento licitatório a cobrança poderá ser realizada por meio de taxas ou tarifas. Sendo assim, a participação da Agepan no projeto tem como objeto a promoção de intercâmbio, interação e complementação de atividades entre as partes, visando dar efetividade na implementação da Lei Federal n.º 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos), mediante o desenvolvimento de estudos e propostas metodológicas regulatórias para os Serviços Públicos de Resíduos Sólidos Domiciliares, integrante do "Projeto".

Projeto ACERTAR

No âmbito do Projeto ACERTAR, a CRES continua apoiando os trabalhos, que têm como objetivos/atividades:

- Realizar um diagnóstico das práticas de auditoria e certificação de informações adotadas por parte das agências reguladoras;
- Desenvolver metodologias e elaborar guias para auditoria e certificação das informações fornecidas pelos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS;
- Promover campanhas piloto para aplicação dos guias em prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;
- Elaborar manual de melhores práticas de gestão de informações desenhado aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;
- Realizar cursos sobre as metodologias propostas para auditoria das informações geradas pelos prestadores de serviços. ■



**Não deixe água parada.
DENGUE MATA!**

Os SINTOMAS são febre alta e dores nos músculos e nas articulações. Nos casos mais graves, também há sangramentos intensos e estado de choque, que podem ser fatais.



Nova Trento

um lugar para conhecer no Vale Europeu catarinense

No interior de Santa Catarina, uma pequena cidade colonizada por italianos é um lugar surpreendente para uma visita que une natureza, gastronomia e religiosidade. Nova Trento tem pouco mais de 13 mil habitantes, mas atrai um grande número de turistas, especialmente por conta do Santuário de Santa Paulina, a freira que ainda criança imigrou com a família para o Brasil e na região ajudou a fundar uma congregação dedicada a cuidar dos pobres e doentes. Madre Paulina foi beatificada em 1991 pelo Papa João Paulo II, e a localidade onde começou sua obra foi ganhando cada vez mais visitantes.

Assim como outros famosos lugares de peregrinação, a cidade é local de romaria de católicos de todo o Brasil. Há cerca de dez anos foi inaugurado o novo Santuário, uma construção imponente, capaz de abrigar o grande número de devotos. Edificado próximo à antiga igreja original dedicada à Madre Paulina – no bairro de Vígolo, onde ela começou sua obra de caridade –, o santuário conta com escadarias, rampas, pátios de acesso que, além de funcionais para receber número tão grande de romeiros, ajudam a embelezar a construção. O conjunto, formado ainda pelo morro do Calvário – acessível por escadaria de mais de cem degraus – e Morro da Colina – onde até março funcionava um bondinho aéreo e também tem acesso por estrada, é emoldurado por linda paisagem verde de vale, montanhas, trilhas, cachoeira.

Além do caráter religioso, a beleza natural e o sabor marcantes da colonização italiana valem a visita. Ao longo das estradinhas curvas para seguir sem pressa até chegar ao santuário, diversas vinícolas, lojas típicas e restaurantes convidam a uma parada para degustar a culinária tradicional; provar a variedade de vinhos, pães, doces; comprar produtos que trazem a lembrança da viagem. ■



Da esquerda para a direita: Santuário de Santa Paulina, Igreja Matriz de São Virgílio e vista panorâmica de Nova Trento.



Nova Trento está a cerca de 90 km de **Florianópolis**. O aeroporto mais perto é o de Navegantes, de onde pode-se seguir de carro via Itajaí (BR-101 e BR-486) ou Gaspar (BR-470). Os dois trajetos passam pela charmosa **Brusque**, importante polo de confecção, atrativo para o turismo de compras.

Gizele Oliveira



Classificados & Oportunidades

ALUGUEL

• **Som profissional**, simples, R\$ 260,00. Inclui mesa de seis canais. Faz o transporte. 99101-3501, a/c Simone, tratar com antecedência.

VENDA

• **Mangá XxxHolic** - Coleção completa, usada, em excelente estado + brinde. R\$ 350,00 à vista ou R\$ 375,00 em até 3x no cartão. Falar com Aline da TI.



Confecções artesanais
(67) 99229-4667
f camineartes



BRinkadeRa ManeRa (67) 99144-5151
(67) 99112-1699
Recreação infantil
Animação é conosco! f brinkaderamanera



Pingo de Nuvem

Confecções em feltro
Especializada em
dedoches e fantoches



Aceitamos encomendas

f pingodenuvem

Alaine Elias Amaral

CRP 14/06577-2

Psicoterapia / Psicologia Clínica
Atendimento de crianças, adolescentes e adultos

(67) 9 9261-4609 / alaine.eamaral@gmail.com

