

Palavra do Presidente

Esperança, é preciso ter

Depois da crise de 1998, os brasileiros voltaram a experimentar o amargo pesadelo dos tempos difíceis na sua economia. Na quase secular gangorra que se transformou a perspectiva de estabilidade econômica e social, nossos cidadãos agasalham um sentimento de frustração e tristeza, diante daquilo que achava-se ter descoberto: a consolidação de um país de futuro.

Entre idas e vindas, escândalos políticos e má gestão governamental promoveram um retrocesso quase que implacável, ante as 'conquistas' adquiridas nos últimos 20 anos. Não havendo saída de curto prazo para tais problemas, brasileiros começam a promover a sua própria 'reforma econômica' no seu orçamento pessoal, bem como 'editam' a sua própria lei que estabelece um 'teto nos gastos' domésticos e empresariais.

Assim, findando um ano cravejado por números ruins em nossa economia, resta-nos empunhar as armas da criatividade, do planejamento e da esperança, acreditando que a tormenta vivida está chegando ao seu fim. Não se deve confundir esperar com esperança. São coisas distintas.

Esperança, é preciso ter.

Youssif Domingos

Em Novembro a Bandeira Tarifária é AMARELA.

A cobrança extra será de R\$ 1,5 para cada 100 kWh de energia consumidos.

Novos procedimentos para Consultas e Audiências Públicas na Agência

A Agepan definiu novos procedimentos para a realização de suas Audiências e Consultas Públicas. Os procedimentos definidos na Portaria nº 136, publicada no Diário Oficial do Estado, são empregados, por exemplo, na análise um reajuste tarifário ou a criação de uma nova norma técnica.

Esses instrumentos são utilizados pela Agência para promover a participação direta da sociedade, na tomada de decisões de matérias relevantes, garantindo o controle social na prestação dos serviços públicos delegados, conferindo transparência aos atos regulatórios.

Transparência e participação

A Audiência Pública e a Consulta Pública conferem à população, aos agentes dos setores envolvidos e à sociedade em geral, a oportunidade de apresentar suas necessidades, suas opiniões e sugestões sobre uma determinada matéria em discussão.

Com a nova portaria, a Agepan adequa os procedimentos a alterações recentes, ocorridas na lei de criação da Agência, no decreto que regulamenta essa lei e na lei sobre o marco regulatório dos serviços públicos em Mato Grosso do Sul.

Rito

Sempre propostas por decisão da Diretoria Executiva, as Audiências ou Consultas Públicas da Agepan, independente da temática (Transporte, Gás Canalizado, Saneamento Básico, ou outro serviço da área de atuação da Agência), são organizadas pela Ouvidoria com apoio de outras áreas internas.

A definição se o tema requer consulta, que basicamente envolve intercâmbio documental, ou audiência, que implica em sessão presencial, depende da matéria que está em discussão.

Tanto na Consulta quanto na Audiência Pública, o conteúdo do que está sendo proposto, questões técnicas, estudos, dados e materiais são disponibilizados com antecedência para conhecimento dos interessados. ■

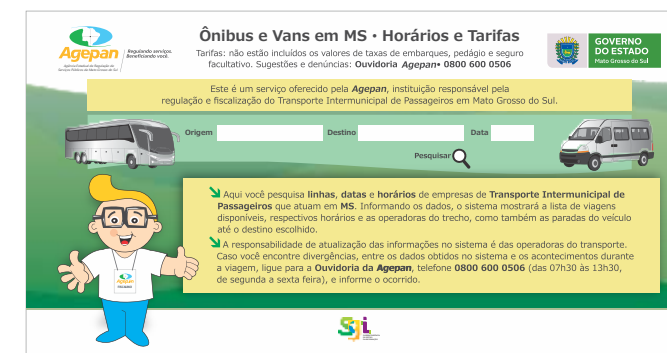
Diz ARI



Campanha de Uso do Cinto de Segurança no Transporte Rodoviário Intermunicipal

Dando continuidade aos trabalhos, nesta fase, encerramos a parte de elaboração de conteúdo do material de comunicação da campanha, estabelecemos o cronograma das ações e realizamos nova reunião com o MPF/Procuradoria da República – MS.

SGLTAR - Pesquisa de Viagens Site da Agepan



Por solicitação da DTR, está sendo sugerido pela A.R.I. uma nova identidade visual ao aplicativo que, em breve, será disponibilizado aos usuários do transporte intermunicipal de passageiros.

Gratuidade no Transporte Intermunicipal

Em virtude de reuniões realizadas entre a DTR da Agepan com a Frente Parlamentar em Defesa aos Direitos da Pessoa Idosa da Assembleia Legislativa do Estado, preparamos sugestões de ações para esclarecimento aos idosos a respeito da gratuidade, as quais foram encaminhadas via Ofício para aquela instituição. Oportunamente, será desenvolvida campanha para atuação conjunta da Agepan e ALMS. ■



Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Diretor Presidente Youssif Domingos	Diretor de Regulação e Fiscalização Transportes, Rodovias e Portos Ayrton Rodrigues	Diretora de Administração e Planejamento Sandra Regina Fabril	Diretor de Regulação e Fiscalização Gás Canalizado, Energia e Aquário Valter Almeida da Silva	Diretora de Regulação e Fiscalização Saneamento Básico Marilucia Pereira Sandim
---	---	---	---	---

Diz Agepan

Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Colaboradores • ARI **Silvia Hafez/Carlos Duailibe** • ACOM **Gizele Oliveira** • CATESA **Zaida Godoy** • CATENE • CATEGÁS **Lidiane Novaes** • CATRANS **Silvia Fernandes** • GEAF **Daniel Martins Saldanha** • GRE **Iara Marchioretto/Aurélio C. Neto** • Núcleo TI **Aline Rígues** • OUVIDORIA **Anahi Bigarella** • PIUR **Caroline Tomanquevez**

Coordenação Editorial **Gizele Oliveira** e **Carlos Duailibe** Projeto Gráfico **Carlos Duailibe**



Pé de Moleque

Moleque de pé
Na bola que rola
Sonhando acordado
Pisando descalço

Pé de moleque
Nas vilas nas ruas
Becos escuros
Cachorro sem dono

Sobra a lida
Cinzenta e nua
Miséria trocada
Vendida a vida

Pedras que ferem
Maltratam a carne
Roubam o sono
Devoram a alma

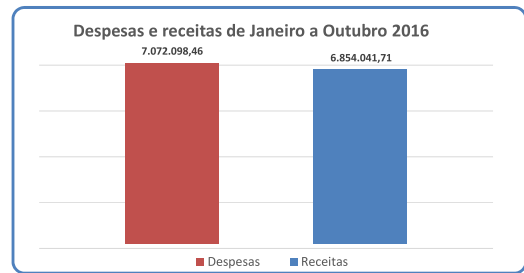
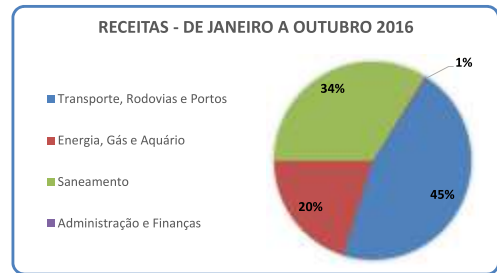
Moleque de pé
Cela escura
Azeda comida
Infância perdida

Pede Moleque
Pedaço de chão
Sagrado pão
Direito Moleque

Carlos Augusto Duailibe Furtado



RECEITAS 2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
Transporte, Rodovias e Portos											3.111.708,00
Registro	732,14	732,80	696,45	1.050,75	542,93	70,33	-	-	-	-	3.825,40
Porto Mutinho	-	-	-	-	-	4.295,16	4.259,42	-	-	-	8.554,58
Cadastro	685,16	1.027,74	2.085,72	1.222,57	1.768,56	6.380,20	2.554,95	7.614,37	4.353,00	3.277,80	30.970,07
Convênio ANTT	-	-	-	5.157,47	16.918,24	5.720,18	-	619,96	-	1.561,02	29.976,87
Rio Paraguai	6.410,62	5.933,13	5.513,87	6.380,32	6.883,65	5.704,29	6.472,26	7.072,24	6.408,83	6.356,30	63.135,51
Autorização Viagem	17.147,04	15.590,24	12.761,39	14.579,05	14.647,52	1.533,17	283,56	141,78	-	-	76.683,75
Infração	11.174,15	4.607,30	13.267,61	17.582,32	14.033,61	28.701,49	16.195,33	35.511,54	16.236,11	21.028,55	178.338,01
Vistoria	10.073,36	30.948,44	21.406,50	30.541,80	30.570,50	51.158,65	30.164,30	34.997,16	35.237,50	24.401,40	299.499,61
Licença fret. estudantil, eventual e contínuo	-	-	-	-	-	62.501,44	79.379,81	94.530,88	84.689,00	97.590,93	418.692,06
Fiscalização do Transporte	234.471,61	196.763,39	264.764,26	163.620,59	227.372,63	238.846,64	156.764,99	206.688,57	165.581,95	147.157,51	2.002.032,14
Energia, Gás e Aquário											1.378.736,89
Fiscalização do Gás	107.141,97	93.851,41	90.400,19	28.948,56	31.594,39	31.124,86	44.670,08	43.502,44	43.736,91	45.264,85	560.235,66
Convênio ANEEL	47.392,37	14.524,22	193.731,86	-	-	483.703,76	-	-	-	79.149,02	818.501,23
Saneamento											2.327.273,19
Fiscalização do Saneamento	221.009,90	231.082,65	234.361,15	217.594,99	243.812,41	223.144,20	215.109,84	244.631,27	249.858,01	246.668,77	2.327.273,19
Administração e Finanças											36.323,63
Aplic. Financeira	2.294,42	1.654,42	1.734,74	2.571,29	2.800,32	4.314,18	4.882,43	3.204,53	1.144,90	1.335,01	25.936,24
Acréscimos	5.422,37	418,79	410,02	274,51	1.591,40	577,00	394,25	408,70	426,71	277,85	10.201,60
Reprografia	-	-	-	-	-	15,65	-	135,54	-	34,60	185,79
Total	663.955,11	597.134,53	841.133,76	489.524,22	592.536,16	1.147.791,20	561.131,22	679.058,98	607.672,92	674.103,61	6.854.041,71



DESPESAS 2016 de janeiro à outubro	
Pessoal	5.709.051,97
Custeio	1.288.314,42
Ivestimentos	5.788,98
Destaques para outras UG's	54.656,12
RAP	14.286,97
TOTAL	7.072.098,46

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

Escritório de Projetos

Informações de itens abertos no site da TI - <http://ti.agepan.ms.gov.br>

Tarefas Fechadas		
Título	Área	Tags
Acompanhar capacitação da Ouvidoria no sistema	AGEPAN\e-OUV	
Receber arquivos de sistema da CGU	AGEPAN\e-OUV	
Não permitir placas vencidas ao copiar licença	AGEPAN\Suporte	CATransp; SGLVF
Página de resumo de informações da empresa	AGEPAN	CATransp; SGLVF
Reinicialização do campo Código da Licença	AGEPAN\Suporte	CATransp; SGLVF
Restrição de visualização de licenças	AGEPAN	CATransp; SGLVF
Cadastro de boleto não funcionando	AGEPAN	AVE;GEAF
Verificar restrição de acesso a módulos de usuário	AGEPAN	CATransp; SGLVF
Aviso de navegador compatível com o sistema	AGEPAN	CATransp; SGLVF
Cancelamento de LFC/LFE com tramitação e análise	AGEPAN	CATransp; SGLVF
Falha ao informar placas nas licenças	AGEPAN	CATransp; SGLVF
Aviso de frota com vistoria perto do vencimento	AGEPAN\Suporte SGI	CATransp; SGLVF

continua

Tarefas Fechadas		
Título	Área	Tags
Alerta de replicação de registros ao salvar	AGEPAN\Suporte	CATransp; SGLVF
Provisionar servidor na SGI	AGEPAN\e-OUV	SGI
Provisionar banco de dados na SGI	AGEPAN\e-OUV	

Tarefas em Andamento		
Título	Área	Tags
CATransp Digital	AGEPAN\Novo GISIT	CATransp
Implantação do sistema e-OUV	AGEPAN\e-OUV	OUV; Ouvidoria
Correção/refatoração do site de consulta pública	AGEPAN	Ouvidoria; Site
GuiAgepan - Aplicativo Mobile	AGEPAN\GuiAgepan	GuiAgepan; Presidência
Ordenar lista de passageiros da LVE	AGEPAN	CATransp; SGLVF
Implantação do sistema GIS	AGEPAN\GIS	CATransp; GIS
Disponibilizar Rel.Homologado Assinado para empresa	AGEPAN\Suporte SGI	DEMANDA; SGCB
Sistema GIS	AGEPAN\GIS	DEMANDA; GIS; Negócio
Sistema SGMP	AGEPAN\Desenv. SGI	DEMANDA; SGMP
Erro ao gravar um Coeficiente	AGEPAN\Desenv. SGI	ERRO; SGLTAR SGI
Publicação do aplicativo nas Lojas de Apps	AGEPAN\GuiAgepan	

2. Atividades de suporte técnico

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MÊS / Outubro 2016		
SETORES	ATENDIMENTOS	ESPECIFICAÇÕES
1. OUVIDORIA	13	Conf.Máquina/ Mudanças de Ramal / Kasper / Java / Adobe PDF / EASYCALL instalação
2. DSB	14	Configurações da máquina / Ativador Windows / Java / Adobe PDF / Project 2013 em algumas máquinas / Instalação AutoCAD 2012
3. CATENE	15	Configurações da máquina / Ativador Windows / Formatação de Máquinas / Problemas de login Usuário > Pasta Setores / Verificação KASPER
4. CATransp	13	E-mail / Instalador CorelDraw / Impressora / Atualizações S.O / Mudanças de Ramal / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Máquina com defeito / Troca de equipamentos /
5- PROJUR	15	Configuração e-mail / Configuração e atualização S.O / Mudanças RAMAL / Chrome/ E-mail / Java / Adobe PDF / Formatação PC
6- DGE / DTR	16	Configurações da máquina / Config WIFI / KASPER / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Config. Outlook
7- GEAF	22	Redefinição Senha / Atualização de Programas / Config. Certificado Digital / Atualização Navegadores / Java / Config. KASPER/ Config.Impressora GEAF
8- PRESIDÊNCIA	26	Configurações da máquina / Chrome / KASPER / Remoção Malware / Conf. Modem-Roteador WI-FI / Config. Impressora Presidência
9- TI / Suporte	36	Formatação de máquinas/ Configuração S.O / Conf WIFI Externo / Mudanças de Ramais no HACK. / Config. Portas Switch / Conf. Radio Junto a SGI

Diz Ouvidoria

Em outubro, a Ouvidoria da Agepan realizou 65 atendimentos de Transporte, sendo que apenas 10 foram convertidos em reclamações e os demais solucionados no momento. Foram registrados 3 atendimentos presenciais de energia elétrica.

Outras atividades

Reunião de Gestão de Contratos

Realizada no dia 5, com a seguinte pauta:

- 8h - Abertura com o Secretário de Estado de Governo e Gestão Estratégica - Eduardo Riedel.
- 8h20 - Apresentação do novo ciclo de planejamento - Adriane Ricieli.
- 9h30 - Papel dos participantes.
- 10h - Abertura para contribuição dos participantes.

Oficina de Saneamento Básico

Realizada no dia 7, com a seguinte pauta:

- Fiscalização - Aspectos Conceituais.
- Fiscalização no Marco Regulatório.
- Fiscalização Direta - Estudos de caso.
- Fiscalização Indireta.
- Expectativas de apoio a Agepan na Ação VI.

Reunião do Conselho de Consumidores

Realizada no dia 18, com a seguinte pauta:

- Resultados da 3ª Audiência Pública, realizada no dia 27/09/2016.
- Realização do XVIII Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica EMS/EMT.
- Reunião com Diretor-Ouvidor da ANEEL, conforme disposição do art. 24 da Resolução Normativa ANEEL nº 451/2011.
- Elaboração, Aprovação e Envio à ANEEL do Plano Anual de Atividades e Metas referente ao exercício de 2017.

Assuntos Diversos

- No dia 21 foi realizada a reunião da Rede de Ouvidorias, para discutir sobre a organização do evento “Rota do Desenvolvimento”.
- Reunião realizada em 31 de outubro, com a Diretoria de Energia e Gás da Agepan, para a explanação das atividades concluídas pelos setores responsáveis.

Recebimento de chamadas por celular de usuários

Agora, os consumidores que quiserem fazer reclamação, pedir informação ou denunciar problemas com diversos prestadores de serviços que são fiscalizados pela Agência, podem ligar gratuitamente de telefone celular. A Ouvidoria já realizava atendimento de chamadas de telefone fixo, e agora está acessível também para ligações de telefonia móvel. O número para contato é o **0800 600 0506**.

Mesmo representando custo administrativo maior, a ferramenta foi ampliada para atender a realidade dos usuários. “A agência reguladora trabalha pelo equilíbrio na relação entre o poder concedente, as empresas e os consumidores dos serviços públicos concedidos, por isso, tivemos a preocupação de adequar a central de atendimento ao cenário atual, onde a grande maioria das pessoas utiliza muito mais o telefone celular e poucos dispõem de fixo”, disse o diretor-presidente da Agência, Youssif Domingos.

A ouvidora Cristiane acredita que a nova forma de atendimento vai abrir oportunidade para muitos usuários que têm dúvidas ou reclamação, mas encontravam dificuldade para entrar em contato. “Nesses primeiros dias de liberação já tivemos um volume significativo de chamadas, que tende a aumentar conforme mais usuários tentarem o contato e verificarem que o atendimento está ocorrendo”, avalia a ouvidora.

A ouvidora lembra, no entanto, que o usuário deve sempre apresentar uma reclamação primeiro na empresa que presta o serviço. A concessionária tem a obrigação de receber essa queixa e dispõe das ferramentas para corrigir o problema mais rapidamente. Em caso de insatisfação, com a solução apresentada ou de falta de atendimento, o usuário recorre à agência. ■



**Não deixe água parada.
DENGUE MATA!**

Os SINTOMAS são febre alta e dores nos músculos e nas articulações. Nos casos mais graves, também há sangramentos intensos e estado de choque, que podem ser fatais.

Diz Diretorias/Câmaras

Diretoria de Transportes, Rodovias e Portos



CATRANSP

No mês de outubro ocorreram fiscalizações em rodovias federais, estaduais e nas saídas de Campo Grande, resultando na abordagem de 263 veículos que realizavam transporte de passageiros. Também foram feitas 200 abordagens nos terminais rodoviários, nos ônibus disponibilizados nas linhas regulares. Ao todo, no mês, foram emitidos 29 autos de infração e foram feitas 02 apreensões. Além disso, perto de 200 vistorias foram realizadas em veículos que trabalham com o transporte de passageiros em Campo Grande e regiões do interior do estado.

Reclamações de usuários em linha de Corumbá

Dentre as fiscalizações realizadas no mês, uma mereceu atenção especial da equipe, a Viação Canarinho, localizada em Corumbá, recebeu visita da fiscalização da Agepan no início do mês para verificação das condições técnicas dos veículos que fazem o trajeto Corumbá/Ladário. Devido a quantidade de reclamações de usuários dessa linha, foram verificadas as condições em que esses veículos estão trafegando.

Problemas mecânicos fizeram com que a fiscalização retirasse quatro veículos de circulação até que todas as pendências fossem solucionadas. Uma das principais reclamações dos usuários, se refere ao atraso constante dos carros que apresentam defeitos mecânicos, e a falta de veículos reserva suficientes. A Agepan estipulou um prazo para a empresa solucionar as pendências verificadas para que os veículos voltem a circular. A fiscalização continuará sendo feita nos veículos determinados, para a verificação das providências tomadas.

Apreensões de veículos

As duas apreensões no mês foram feitas em Deodápolis e Jaraguari, pelo fato dos condutores estarem transportando passageiros sem autorização da Agepan. Os veículos foram apreendidos e encaminhados para o Detran mais próximo, até que as providências administrativas e pagamento das multas fossem efetuadas.



Transporte turístico

No âmbito administrativo, houve a adequação das regras para licença do transporte turístico. A Portaria 135 foi publicada pela Agepan no dia 29 e fez adequações nas regras sobre o serviço de fretamento, que já haviam sido determinadas pelas Portarias 130 e 132 de abril e julho. Esta documentação encontra-se disponível na área de Legislação do Transporte Intermunicipal de Passageiros no site da Agepan. ■

Diretoria de Saneamento Básico

Visita a ARIS em Florianópolis

No dia 6 de outubro, a ARIS recebeu a visita de técnicos da Diretoria de Regulação e Fiscalização da Área de Saneamento Básico da Agência, Engª Marilúcia Pereira Sandim, acompanhada da coordenadora da CRES, Nilda Ferreira Ribeiro de Carvalho e da analista de regulação Zaida de Andrade Lopes Godoy, com o objetivo de conhecer a estrutura da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS), em Florianópolis - SC.

A convite da ARIS participaram no dia 7 da oficina sobre a **Ação IV: Avaliação Econômico-Financeira da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário; e Ação V: Estrutura de Tarifas e Avaliação Tarifária**, respectivamente, do Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério das Cidades/Interágua.



Ricardo Martins (ao centro, de óculos e barba), Diretor de Regulação da Aris, e sua equipe, com assessores e diretora da DSB/Agapan.

O Diretor de Regulação Ricardo Martins apresentou uma descrição geral das atividades e os técnicos responsáveis por suas respectivas áreas. Expuseram suas rotinas de operação, fiscalização e regulação, bem como os documentos e normativas existentes.

A Diretora Marilúcia, na sua apresentação, frisou que “Sabemos da importância e da responsabilidade de estarmos inseridas neste projeto, (no âmbito do Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério das Cidades/Interâguas) por isso a necessidade de conhecer outras agências e os modelos que estão sendo adotados”, ressaltando que o encontro foi muito proveitoso e de grande valia para a Agepan, principalmente para a Diretoria de Regulação e Fiscalização da Área de Saneamento Básico, contribuindo diretamente com o avanço na regulação do setor em Mato Grosso do Sul.

Revisão de normativos



Equipes da Catesa, Projur e Ouvidoria. Esq./dir.: Alisson Peixoto, Caroline Tomanquevez, Fabíola Abreu, Rubia Silva, Tatiana Souza e Anahi Bigarella.

Ainda no mês de outubro a Diretora revisou com as equipes técnicas da Agepan os normativos que estão sendo estruturados, e esteve pessoalmente com o consultor jurídico do projeto, Marcos Fey Probst, debatendo as alterações propostas e adequando aos marcos legais regulatórios da Agepan.

CRES e CATESA

As Câmaras da área de Saneamento Básico, CRES - Regulação Econômica e CATESA - Câmara Técnica, participaram das ações no âmbito do projeto Interâguas:

• **I - Adequação e Formulação de Normas e Instrumentos Regulatórios.**

• **II - Adequação e Formulação de Modelo e Instrumentos de Governança e Transparência.**

• **III - Adequação e Formulação de Modelo e Instrumentos de Participação e Controle Social; finalizando as atividades previstas para o mês de outubro na atividade da Assistência Técnica.**

A equipe da CRES acompanhou a diretora da Agepan na visita técnica a Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS), em Florianópolis/SC e participou, como ouvinte, no dia 7 na oficina sobre as ações:

• **IV - Avaliação Econômico-Financeira da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.**

• **V - Estrutura de Tarifas e Avaliação Tarifária, respectivamente, do Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério das Cidades/Interâguas.**

Atualmente a ARIS regula e fiscaliza concessionárias estaduais (CASAN e SANEPAR), empresas privadas, autarquias municipais (SAMAE's) e a própria Administração Direta, quando prestadora dos serviços (DAE's). Dentre os municípios consorciados à ARIS, 75% destes tem seus serviços de abastecimento de água geridos pela CASAN. A ARIS atende 176 municípios em Santa Catarina, com atribuições de regulação e fiscalização de todas as atividades do saneamento básico: **abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo dos resíduos sólidos, limpeza urbana e drenagem pluvial.**

A visita proporcionou conhecimentos, além do arranjo institucional, da forma de funcionamento da agência e dos modelos de tarifas utilizados, bem como do sistema de indicadores.

Oficina de Trabalho

Com relação à oficina de trabalho, ministrada pelo Economista Hélcio Takeda, no âmbito do projeto Interâguas realizada na ARIS-SC, foi a oportunidade para debater os temas de Avaliação Econômico-financeira e Tarifas; Custos e Benefícios e o Equacionamento dos Recursos Financeiros, embasados nas Diretrizes da Política Nacional de Saneamento Básico; e ainda, Discussão das Prioridades e do Ambiente da Avaliação Econômico-financeira e Regulação Tarifária. Foram ressaltadas as estratégias as serem seguidas, o cronograma dos trabalhos e a importância dos estudos para a comprovação da viabilidade técnica e econômico-financeira, da prestação universal e integral dos serviços, nos termos dos respectivos planos de saneamento básico. Desta forma, a equipe pôde trazer um rico material técnico dos assuntos abordados durante a visita e as oficinas. ■

GuiAgepan

Aplicativo e portal de serviços

Um guia, desenvolvido pela Agepan, está facilitando o acesso de qualquer cidadão a diversos órgãos públicos e empresas em MS. Endereços, telefones, sites, centrais de atendimento e descritivo de cada tipo de serviço prestado estão ao alcance das mãos, no teclado do computador ou do smartphone. O GuiAgepan, um guia oficial de serviços públicos do Estado, foi disponibilizado para utilização, em fase de pré-lançamento.

O usuário pode consultar o guia pelo site <http://guia.agepan.ms.gov.br> e pelo aplicativo GuiAgepan, disponível inicialmente na Google Play para smartphones com sistema operacional Android.

Conteúdo

O GuiAgepan reúne as principais informações sobre os serviços oferecidos ao cidadão, pelo Governo do Estado e pelas empresas prestadoras de serviços. O conteúdo abrange grande quantidade de serviços que incluem, por exemplo, onde fazer o documento de identidade ou conseguir a expedição de uma certidão do Judiciário.

“Nosso objetivo é colocar à disposição da sociedade,

Você sabia?

Para que um software seja considerado um produto de qualidade, as características esperadas para este são: correção, confiabilidade, eficiência, integridade, usabilidade, manutenibilidade, flexibilidade, testabilidade, portabilidade e reusabilidade. É bastante coisa! Por isso a importância de um bom gerenciamento de TI, e de uma equipe de desenvolvimento, capacitada a dar condições e direções, para se produza software com todos estes requisitos.



Classificados & Oportunidades

VENDA

- **Celular Samsung Galaxy Win Duos** (primeira geração) usado, dual chip, branco, capa e película recém colocadas. **R\$ 350.** Falar com Aline da TI.
- **Mangá XxxHolic** (coleção completa), usada em excelente estado + brinde. **R\$ 350** a vista ou **R\$ 375** em até três vezes no cartão. Falar com Aline da TI.

ALUGUEL

- **Som Profissional Simples - R\$ 260.** Inclui mesa de seis canais. Faz o transporte. 99101-3501, a/c Simone, tratar com antecedência.

Alaine Elias Amaral

CRP 14/06577-2

Psicoterapia/Psicologia Clínica
Atendimento de crianças,
adolescentes e adultos.

(67) 9 9261-4609

alaine.eamaral@gmail.com

COMPRO

- **Procu Teclado Musical** com cinco oitavas ou mais, usado, com bons timbres, até **R\$ 500.** Interessados falar com Aline da TI.

Pingo de Nuvem

Confecções em feltro
Especializada em
dedoches e fantoches

Aceitamos encomendas

[pingodenuvem](https://www.facebook.com/pingodenuvem)



BRinkade Ra Mane Ra
Recreação infantil
Animação é conosco!

(67) 99144-5151
(67) 99112-1699

[brinkaderamanera](https://www.facebook.com/brinkaderamanera)



Confecções artesanais
(67) 99229-4667
[camineartres](https://www.facebook.com/camineartres)