

Palavra do Presidente

Tempos e perspectivas

Sempre movidos pelo encanto que cerca a travessia de um ano que se vai, para um ano novo que chega, pautamos em nossa agenda o sentimento de dias melhores e a certeza de boas perspectivas.

Com a posse dos novos gestores públicos à frente das prefeituras, a sociedade espera o recomeço de bem sucedidas administrações, bem como colher os frutos de um ano que todos acreditam que será promissor.

Munidos dos princípios da conveniência e oportunidade, ante a crise da falta de recursos, os novos gestores devem conciliar as promessas de campanha com as prioridades sempre postadas na agenda de nossa sociedade. O velho clichê de "ter solução para tudo", não mais apetece a grande maioria que espera soluções permanentes, atitudes coerentes e resultados efetivos.

Mesmo que de forma tímida, a politização da sociedade brasileira avança no terreno fértil e democrático das redes sociais, transformando-se em verdadeiro instrumento de cobrança e de fiscalização dos atos dos novos agentes políticos brasileiros, empossados no primeiro dia deste ano, ou seja, novos tempos, boas perspectivas.

Que assim seja.

Youssif Domingos

Em Dezembro e Janeiro a Bandeira Tarifária é VERDE

Continue racionalizando o uso da Energia Elétrica. O benefício vem na sua Conta de Luz.

Campanha pelo **Uso do Cinto de Segurança no Transporte de Passageiros nas Estradas**



MS lança campanha inédita de conscientização para o uso do cinto de segurança nos ônibus rodoviários

Desde 1999 todos os ônibus rodoviários no Brasil são obrigados a sair de fábrica com o cinto de segurança em cada poltrona. Apesar disso, os passageiros não têm o hábito de utilizar o equipamento, uma decisão que acaba sendo responsável por muitos dos 15 mil ferimentos e 2.000 mortes ocorridos anualmente nas estradas.



Visando a conscientização e a redução de ferimentos graves e óbitos em acidentes nas estradas, foi lançada uma campanha em prol do uso do cinto de segurança pelos passageiros durante as viagens de ônibus e vans em Mato Grosso do Sul.

A campanha, idealizada e desenvolvida pela Assessoria de Relações Institucionais, é uma realização da Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos - Agepan e Governo do Estado, com as parcerias do Ministério Público Federal - Procuradoria da República/MS, da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), da Polícia Rodoviária Federal (PRF), do Observatório Nacional de Segurança Viária e da concessionária CCR MSVia.

A campanha utiliza diversas peças de comunicação e procedimentos abordando a segurança individual e coletiva dos passageiros para fazer um apelo à adesão ao uso do cinto. Manter o equipamento afivelado do momento em que sai da rodoviária ou outro ponto de embarque, e durante todo o trajeto até chegar ao destino, pode salvar vidas em caso de acidentes. Continuação da matéria na página 2



MS lança campanha inédita... (continuação)

As mensagens chegam aos passageiros em forma de folhetos, distribuídos a partir do terminal rodoviário de Campo Grande e de algumas cidades do interior; cartazes em todos os terminais, nos guichês de vendas de passagem e pontos de grande fluxo de passageiros; *spots* radiofônicos e vídeo veiculados pela TV e Rádio Educativa do Estado, parceira da campanha; palestras em instituições e escolas; comandos educativos em estradas, realizados pela fiscalização da Agepan, ANTT e PRF; vídeo nos ônibus que tiverem monitor de tv; participação do mascote "Fiscalino", da Agepan, na interação com o público; e divulgação de ilustrações do mascote com dicas em matérias jornalísticas.

Como parte da Campanha, a Agepan também elaborou e publicou a **Portaria 138, de 29 de novembro de 2016**, estabelecendo obrigações das operadoras do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros com relação à informação que devem levar aos usuários. As empresas terão, por exemplo, que fazer uma comunicação de orientação e alerta no momento de saída dos ônibus (semelhante ao que ocorre nas viagens aéreas) e, em até 90 dias, colocar nas capas de encosto da poltrona (impresso) a mensagem *"O uso do cinto de segurança é obrigatório durante toda a viagem. Ele pode salvar sua vida em caso de acidente"*.

O lançamento oficial da campanha aconteceu no dia 08 de dezembro, na Governadoria, com a presença do governador Reinaldo Azambuja. No dia 9, pela manhã, aconteceu o lançamento operacional no Terminal Rodoviário de Campo Grande, com o início da execução das ações na prática e contou com a presença de pessoal da PRF, ANTT, CCR MSVia, Concessionárias, além da Agepan. A imprensa também esteve cobrindo o evento.

Todo o material de comunicação, bem como ações executadas e dicas publicadas, estão disponíveis na página da Agência na Internet e podem ser acessados via banner da campanha. A fiscalização tem papel importante na disseminação das informações com a abordagem e entrega de folhetos, além de orientação aos passageiros e no acompanhamento do cumprimento das determinações feitas pela Agência aos operadores do transporte. ■

Os dois últimos meses do Ano registraram a conclusão de atividades que já vinham sendo desenvolvidas anteriormente pela área e a participação em novas demandas.

Novembro



Rota do desenvolvimento

Realização do Governo do Estado de MS, por meio da Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Econômico, em parceria com o Sebrae e instituições do Sistema S, universidades e outros órgãos estaduais, a Rota do Desenvolvimento aconteceu em Campo Grande entre os dias 7 e 9 de novembro.

A Rota está inserida no âmbito do PROPEQ - Programa Estadual de Apoio aos Pequenos Negócios, onde cada uma das instituições parceiras apresenta um conjunto de soluções para os pequenos negócios. Já foram realizadas seis edições nos municípios polo do interior do Estado. Uma das novidades dessa edição foi a "Rota do Desenvolvimento do Prefeito", área destinada ao atendimento dos prefeitos dos municípios de MS.

Por meio da A.R.I. foi negociada a inclusão e participação da Agepan com palestra informativa a respeito, especialmente, da regulação e fiscalização do serviço de saneamento básico prestado pela Sanesul. A área elaborou um folheto com mensagem aos prefeitos informando sobre as atribuições da Agepan na regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados de gás, saneamento e transporte de passageiros, os quais foram entregues aos participantes por meio da Catransp, Catesa e Ouvidoria. Durante o evento vários prefeitos e secretários estiveram em contato com a equipe da Agepan, buscando informações e esclarecimentos.

Campanha pelo Uso do Cinto de Segurança no transporte intermunicipal de passageiros



Elaborado o conteúdo, iniciou-se a fase de criação do material de comunicação da campanha, cujo trabalho foi realizado internamente. Foram desenvolvidos layouts e as artes finais do cartaz, do folheto, da faixa de estrada, do poster e da apresentação do racional de lançamento.

A FERTEL (Radio e TV Educativa do Estado), com base em conteúdo fornecido pela A.R.I., gravou os spots radiofônicos e adaptou o vídeo cedido pelo Observatório Nacional de Segurança Viária mediante tratativas, inserindo as assinaturas dos parceiros do programa. A área foi responsável pela negociação da colaboração mencionada, bem como a veiculação dos spots e vídeo na programação da rádio e tv, além da disponibilização de banner da campanha no Portal da Educativa.

Com o apoio da DTR, diretoria à qual a ação está vinculada, conseguimos o patrocínio da CCR MSVia para a impressão de 200.000 folhetos previstos para serem distribuídos na primeira fase – dezembro/16 a março/17.

Nesse mesmo período, iniciamos contatos diretos com a governadoria, enviando informações sobre a ação e solicitando consulta e disponibilização de data para participação do governador no lançamento. Confirmada a participação, iniciamos a preparação do evento, briefing para a comunicação preparar matérias e divulgação, envio de convites, disponibilização de banners de internet elaborados pela TI Agepan aos parceiros, e finalização de todas as providências em andamento.

Também participamos (DTR / ARI) de reunião com a PRF MS para tratar de diversos aspectos da ação durante as fiscalizações. Nessa oportunidade fomos consultados sobre o interesse em integrar a operação RODOVIDA (programa nacional pela segurança viária com a participação de diversos órgãos), programada para o período de dezembro/16 a março/17 em MS, com a Campanha pelo Uso do Cinto de Segurança. ■

Dezembro

Pré-lançamento e Lançamento da Campanha

Finalizados todos os preparativos, editada a *Portaria 138*, a DTR convocou para 2 de dezembro, representantes dos operadores de transporte para uma reunião de apresentação da campanha, seus materiais e ações, bem

como a oportunidade para esclarecer dúvidas a respeito da portaria, que disciplinou os procedimentos relacionados ao uso do cinto de segurança nos serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros em MS.



Apresentação da campanha aos Colaboradores da Agência

Aos colaboradores da Agência, a campanha foi apresentada em reunião que aconteceu no dia 6 de dezembro, na sala de treinamento.

O pré-lançamento para os parceiros foi feito no dia 8 de dezembro pela manhã, ocasião em que foi possível apresentar a campanha em sua íntegra, bem como suas peças de comunicação já prontas.



Lançamento no Gabinete do Governador Reinaldo Azambuja

No mesmo dia 8 de dezembro, à tarde, foi feito o lançamento oficial no Gabinete do Governador com a presença da Diretoria da Agepan, parceiros e convidados. E no dia 9 pela manhã foi feito o lançamento operacional no Terminal Rodoviário de Campo Grande.



Página da Campanha na Internet

Idealizada pela A.R.I., e implementada com o auxílio da TI, foi criada uma página específica da ação, contendo Ações, Dicas, Notícias, Materiais de comunicação, vídeo e spots. Essa página pode ser acessada por meio de banner disponibilizado no endereço da Agência na Internet.

Rodovia Integrada

Com abrangência nacional e liderada pela Polícia Rodoviária Federal, a Operação **Rodovia** Cidades integra diversos órgãos nacionais, estaduais e municipais que atuam em alguma vertente relativa ao transporte

individual ou coletivo de pessoas, com o objetivo de conscientizar o cidadão da necessidade de adotar atitudes que contribuam para a segurança viária, e que resultem na prevenção e diminuição de acidentes, com consequente redução de ferimentos graves ou óbitos durante os deslocamentos pelas estradas do país.

Essa operação é colocada em prática durante o período que ocorre entre final e início de cada ano, época em que os deslocamentos viários aumentam, motivados pelas férias escolares e festas natalinas.

Em função da competência regulatória da Agepan sobre o transporte intermunicipal de passageiros e a realização da campanha pelo uso do cinto de segurança, esta temporada incluiu a Agência no programa, com a participação direta em operações de fiscalizações programadas para o período de 16 de dezembro de 2016 a 5 de março de 2017, e que serão realizadas em diferentes locais.



O lançamento da operação aconteceu entre as 9h e 11h do dia 16 de dezembro, com o agrupamento no Macroanel Rodoviário - BR 163 - Km 485,5, de todos os órgãos e instituições participantes, onde foram realizadas abordagens e distribuição de materiais diversos, além de representações teatrais rápidas nos faróis com temas referentes à segurança no trânsito. Estiveram presentes no ato PRF, PRE, Agepan, Agetran, PM, BPTan, Guarda Metropolitana de Campo Grande, CCR MSVia, entre outras.

Portal da Transparência do Governo do Estado - Serviço de Informação ao Cidadão

Entre novembro e dezembro, a Assessoria de Relações Institucionais - responsável titular pelo tratamento das demandas originadas via Portal da Transparência - recebeu e deu andamento a dois pedidos de informação encaminhados pela Auditoria do Estado, os quais foram respondidos dentro do prazo legal regulamentado que é de cinco dias corridos contados a partir do envio da solicitação. ■

Diz Ouvidoria

Novembro

No mês, foram realizados 118 atendimentos de transporte, sendo que 7 foram convertidos em reclamações, e os demais solucionados no momento do atendimento.

Outras atividades

Rota do desenvolvimento



Da esquerda para a direita: Juliana Esteque e Cristiane Leite.

Nos dias 7, 8 e 9, a Ouvidoria esteve presente no evento para prestigiar as palestras, como também para explicar acerca das atividades da Agência, divulgar as ações da Ouvidoria e os canais de atendimento disponibilizados ao usuário.

O evento ofereceu uma série de palestras e workshops, focadas em técnicas que visam proporcionar uma melhor administração de pequenos negócios e eficiência na gestão pública.

Reunião com a ANEEL

No dia 18 foi apresentado o Plano de Resultados e a explanação sobre a retomada do convênio com a Agepan.

XVIII Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores

Dias 24 e 25 de Novembro, no Hotel De Vile.

• **Palestra Desafios do Setor Elétrico** - Reive Barros dos Santos. **Realização do XVIII Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica EMS/EMT.**

• **Reunião com Diretor-Ouvidor da ANEEL**, conforme disposição do art. 24 da Resolução Normativa ANEEL nº 451/2011.

• **Palestra Conceito amplo de Eficiência Energética** - Alexandre Sedlacek Moana.

• **Palestra Lei 3.369 e seus desdobramentos** - José Gabino Matias dos Santos - Assessor da ABRADDEE.

• **Palestra Setor Elétrico - Reforma já!** - Carlindo Lins.

• **Palestra com Fernando Cezar Maia - Diretor de Regulação do Grupo Energisa.**



Da esq. p/direita: Silvia Hafez, Airton Rodrigues, Adriana de Vito, Anahi Bigarella, Cristiane Leite e Valter de Almeida.

• **Palestra Smart Grid - Contextualização e Desafios** - Luiz Carlos Santini Junior.

• **Palestra Tarifa de Energia Elétrica - Incidência de ICMS** - Rogério de Oliveira.

• **Palestra IASC 2016 - A Voz do Consumidor** - Marcos Bragatto - Superintendente de Mediação Administrativa da ANEEL.

• **Planos de Ações e Metas** - Marcos Bragatto - Superintendente de Mediação Administrativa da ANEEL.

• **Palestra Recurso Administrativo: Direito do Consumidor** - Rogério de Oliveira.

• **Palestra Modelos de Negócios Inovadores e os Desafios na Popularização da Energia Solar no Brasil** - Reinaldo Cardoso - Renovagreen.

• **Palestra 4º Revisão Tarifária Periódica e a participação dos Conselhos de Consumidores** - Jener Ferreira - IBECOM.

Reunião com a Energisa

No dia 30 de novembro foi realizada a reunião com a Distribuidora Energisa, para informar as novas diretrizes do Convênio com a ANEEL e ajustar os procedimentos a serem discutidos a partir de janeiro de 2017. ■

Diz Câmara de Julgamento

Retrospectiva 2016

A Câmara realizou no ano de 2016, 15 reuniões de julgamento de processos no período entre 29 de março a 21 de dezembro. Ao longo dos últimos nove meses recebeu 207 processos para relatoria e julgamento, sendo que destes, 3 referiam-se a autos de infração do setor de energia elétrica e 197 referiam-se a autos de infração lavrados aos prestadores de serviço do transporte intermunicipal de passageiros.

Do total de processos 197 foram julgados, tendo como resultado:

- 21 autos de infração com penalidade de multa, tiveram a pena transformada em advertência;
- 121 penalidades de multa foram mantidas; 30 penalidades de multa foram canceladas e homologadas pela Diretoria Executiva;
- 25 penalidades de multa foram canceladas e encaminhadas para a Diretoria Executiva.

Dos 10 processos restantes, 3 foram devolvidos à área competente sem julgamento, 2 tiveram pedido de dilação de prazo concedidos e outros 5 foram distribuídos para relatoria e julgamento, na próxima reunião que acontecerá em janeiro de 2017.

O prazo médio de julgamento ficou em 38 dias, levando-se em conta que as reuniões ocorrem a cada 15 dias. É importante ressaltar que os trabalhos da Câmara não têm se limitado apenas à análise, relatoria,

voto e julgamento dos processos.

Desde o início, tanto a Diretoria Executiva quanto o coordenador da Câmara foram explícitos na importância da nova instância recursal, no sentido não só de julgar os processos com celeridade e transparência, mas também contribuir com a melhoria dos processos e procedimentos.

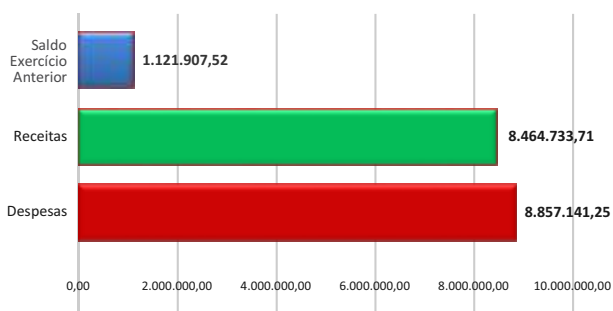
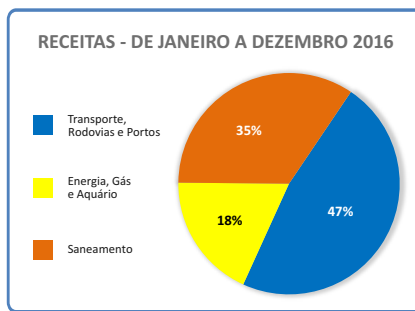
Nesse sentido, já no mês de agosto a Câmara expediu o Primeiro Relatório Situacional dos Processos Julgados, no qual apontou as adequações necessárias nos processos, o que motivou uma reunião com as áreas e desde então nota-se uma melhoria crescente na celeridade e instrução processual, o que demonstra que os objetivos da Diretoria Executiva e da Câmara de Julgamento estão sendo alcançados.

Tais ações impactaram no prazo de julgamento de alguns processos. No entanto, nesse momento, a Câmara optou pela melhoria em vez da celeridade processual uma vez que, auxiliando na adequação dos processos e procedimentos, a necessidade de solicitar informações às áreas e movimentar os autos depois de distribuídos será cada vez menor, alcançando aí o objetivo da celeridade nos julgamentos.

Para o ano de 2017, a Câmara espera continuar adequando seus próprios procedimentos a fim de tornar-se uma instância recursiva célere, eficiente e reconhecida, bem como continuar auxiliando as áreas na melhoria diária dos seus procedimentos. ■

RECEITAS EXERCÍCIO 2016

ORIGEM	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Transporte, Rodovias e Portos													3.940.862,19
Registro	732,14	732,80	696,45	1.050,75	542,93	70,33	-	-	-	-	-	-	3.825,40
Porto Murinho	-	-	-	-	-	4.295,16	4.259,42	-	-	-	5.485,90	-	14.040,48
Cadastro	685,16	856,45	2.257,01	1.222,57	1.768,56	6.380,20	2.554,95	7.614,37	4.353,00	3.277,80	5.466,75	6.951,15	43.387,97
Convênio ANTT	-	-	-	5.157,47	16.918,24	5.720,18	-	619,96	-	1.561,02	-	1.675,00	31.651,87
Rio Paraguai	6.410,62	5.933,13	5.513,87	6.380,32	6.883,65	5.704,29	6.472,26	7.072,24	6.408,83	6.356,30	6.614,79	5.865,01	75.615,31
Autorização Viagem	17.147,04	15.590,24	12.761,39	14.579,05	14.647,52	1.533,17	283,56	141,78	-	-	-	-	76.683,75
Infração	11.174,15	4.607,30	13.267,61	17.582,32	14.033,61	28.701,49	16.195,33	35.511,54	16.236,11	21.028,55	38.349,21	36.646,45	253.333,67
Vistoria	10.073,36	30.948,44	21.406,50	30.541,80	30.570,50	51.158,65	30.164,30	34.997,16	35.237,50	24.401,40	42.793,45	46.341,00	388.634,06
Licença fret. estudantil, eventual e contínuo	-	-	-	-	-	62.501,44	79.379,81	94.530,88	84.689,00	97.590,93	109.901,70	100.841,52	629.435,28
Fiscalização do Transporte	234.471,61	196.763,39	264.764,26	163.620,59	227.372,63	238.846,64	156.764,99	206.688,57	165.581,95	147.157,51	176.424,53	245.797,73	2.424.254,40
Energia, Gás e Aquário													1.528.178,96
Fiscalização do Gás	107.141,97	93.851,41	90.400,19	28.948,56	31.594,39	31.124,86	44.670,08	43.502,44	43.736,91	45.264,85	52.206,99	57.037,89	669.480,54
Convênio ANEEL	47.392,37	14.524,22	193.731,86	-	-	483.703,76	-	-	-	79.149,02	18.047,39	22.149,80	858.698,42
Saneamento													2.854.934,11
Fiscalização do Saneamento	221.009,90	231.082,65	234.361,15	217.594,99	243.812,41	223.144,20	215.109,84	244.631,27	249.858,01	246.668,77	258.413,76	269.247,16	2.854.934,11
Administração e Finanças													40.758,45
Aplic. Financeira	2.294,42	1.572,95	1.734,74	2.571,29	2.800,32	4.314,18	4.882,43	3.204,53	1.144,90	1.335,90	1.318,90	1.590,60	28.765,16
Acréscimos	5.422,37	694,42	410,02	274,51	1.591,40	577,00	394,25	408,70	426,71	277,85	937,97	392,30	11.807,50
Reprografia	-	-	-	-	-	15,65	-	135,54	-	34,60	-	-	185,79
Repasso FONTE 00												100.000,00	100.000,00
TOTAL	663.955,11	597.157,40	841.305,05	489.524,22	592.536,16	1.147.791,20	561.131,22	679.058,98	607.672,92	674.104,50	715.961,34	894.535,61	8.464.733,71



DESPESAS 2016	
Pessoal	6.809.187,32
Custeio	1.400.212,54
Investimentos	5.788,98
Dest. p/outras UG's	82.364,29
RAP	559.588,12
TOTAL	8.857.141,25

Núcleo de TI

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas Escritório de Projetos

Acesse - <http://ti.agepan.ms.gov.br> para acompanhar, a produtividade do setor e a situação das demandas.

Demandas fechadas em Novembro / 2016

Tarefa	Tags
Atualização de unidades e colaboradores no sistema Intranet AGEPAN	Intranet; TI
Homologação da página de pesquisa externa	DEMANDA; SGLTAR
Publicação do aplicativo nas Lojas de Apps	GUIAGEPAN; Presidência
Erro de ausência de assinatura no PDF assinado	ERRO; SGCB
Ordenar lista de passageiros da LVE	CATRANSP; SGLVF
Informar código do contrato criação de LFC e LFE	CATRANSP; SGLVF
Emissão de LFC e LFE: correções no campo MES/ANO	CATRANSP; SGLVF
Melhoria no filtro de pesquisa de licenças	CATRANSP; SGLVF
Diz Agepan - out/2016	TI
Correções de análise de cancelamento de LVE	CATRANSP; SGLVF
Emissão de relatório para SEFAZ - quantitativo 2016	SGCB; Suporte
Empresa não consegue criar LVE	CATRANSP; SGLVF; Suporte
Correção de bug ao salvar licenças no IE	CATRANSP; SGLVF
Histórico de impressão de boletos	CATRANSP; SGLVF
Acrescentar informações na análise de cancelamento	CATRANSP; SGLVF
Liberação de Acesso de Sistema	GEAF

Demandas fechadas em dezembro / 2016	
Tarefa	Tags
Adicionar data de referência ao Quadro de horários	DEMANDA; SGLTAR
Listagem de ligações com contratos/aditivos que já acabaram	DEMANDA; SGLTAR
Adicionar campo HabilitadaBilheteECF no cadastro de empresa	DEMANDA; SGLTAR
Mensagem de crédito não cumulativo na página de extrato	DEMANDA; SGCB
Mapa de viagens: melhoria de performance e disponibilização para empresa	DEMANDA; SGCB
GuiAgepan - Aplicativo Mobile	GUIAGEPAN; Presidência
Desenvolvimento da camada Web API no site	GUIAGEPAN; Presidência
Correção das palavras-chave e descrição do conteúdo dos serviços	GUIAGEPAN; Presidência
Atualização do conteúdo dos serviços no sistema	GUIAGEPAN; Presidência
Criação do aplicativo na plataforma Cordova	GUIAGEPAN; Presidência
Publicação do aplicativo nas Lojas de Apps	GUIAGEPAN; Presidência
Virtualização do Sist. Operacional da Apple para publicação na Apple Store	GUIAGEPAN; Presidência
Implantar sistema e banco de dados	E-OUV
Realizar testes de implantação	E-OUV
Disponibilizar Relatório Homologado Assinado para empresa	DEMANDA; SGCB
Realizar análise do Código Fonte	E-OUV
Erro ao imprimir relatório de Crédito Outorgado pela empresa	ERRO; SGCB
Homologação do E-OUV	OUV; Ouvidoria
Disponibilização do mapa de viagens no ambiente da empresa	DEMANDA; SGCB
Relatório de Horários por Localidade	DEMANDA; SGLTAR
Task SGI 32815:Alteração de layout	DEMANDA; SGLTAR; Usabilidade
Cancelamento de LVE: aumentar campo de resposta AGEPAN + melhorias	CATRANSP; SGLVF
Modelagem e documentação do E -OUV	Ouvidoria
Banner animado para campanha de cinto de segurança Agepan	A.R.I.
Criação da Página de Campanha: Use o Cinto no site da Agepan	A.R.I.
Criar usuário e senha no sistema financeiro	GEAF
Criação de identificação Febraban para Agepan	GEAF
Atualização página da Campanha Use o Cinto	A.R.I.
Resgate de valor de boleto	GEAF
Homologação SGTRIP - Dez/2016	SGCB; SGI; SGLTAR
Criação de subpágina Spots para a campanha Use o Cinto	A.R.I.
Customizar e-Ouv para a Agepan	
Alteração do Banner Web Grande	A.R.I.
SGCB - Cadastro de operadores	SGCB; Suporte
Alterações no Sist. Financeiro Controle de Autorização de Viagem Eventual	
Redução de qualidade de vídeo para Whatsapp	ASSCOM
Lançamento de notícia no site Agepan	ASSCOM
Tela de login p/ festas de fim de ano	SGLVF
Análise de Boleto Concordia SA	CATRANSP
Publicar conteúdo da Campanha Use o Cinto	A.R.I.
Emissão de avisos sobre Crédito Outorgado	CATRANSP; SGCB
Banner 380 x 380 para Campanha Use o Cinto	A.R.I.
Erro ao abrir Quadro de Horário	ERRO; SGLTAR
Inserir ação n. 05 no site da Agepan	A.R.I.
Duplicação ao salvar no Cadastro de Linhas Novas	ERRO; SGLTAR

Em andamento	
Tarefa	Tags
Sistema GIS	DEMANDA; GIS; Negócio
Sistema SGMP	DEMANDA; SGMP
Melhoria de performance da rotina de fechamento de relatório	DEMANDA; SGCB
CATransp Digital	CATransp
Financeiro	GEAF
Implantação do sistema GIS	CATransp; GIS
Tempo de Sessão estourando antes do tempo	ERRO; Infraestrutura; SGCB
Estudo de atualização do PHP para versão 7.0.13	Infraestrutura; TI
Conteúdo da TI para Diz Agepan - nov/2016	ASSCOM
Mudança no leiaute do Boleto	GEAF; SQL
Verificação de base de multas para identificação de depósito [EM ESPERA]	CATransp; GEAF

2. Atividades de suporte técnico

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MÊS NOVEMBRO		
SETORES	ATENDIMENTOS	ESPECIFICAÇÕES
1. OUVIDORIA	13	Conf. Máquina/ Mudanças de Ramal / Kasper / Java / Adobe PDF / EASYCALL instalação
2. DSB	14	Configurações da máquina / Ativador Windows / Java / Adobe PDF / Project 2013 em algumas máquinas / Instalação AutoCAD 2012
3. CATENE	15	Configurações da máquina / Ativador Windows / Formatação de Máquinas / Problemas de login Usuário > Pasta Setores / Verificação KASPER
4. CATransp	13	E-mail / Instalador CorelDraw / Impressora / Atualizações S.O / Mudanças de Ramal / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Máquina com defeito / Troca de equipamentos /
5- PROJUR	15	Configuração e-mail / Configuração e atualização S.O / Mudanças RAMAL / Chrome/ E-mail / Java / Adobe PDF / Formatação PC
6- DGE / DTR	16	Configurações da máquina / Config WIFI / KASPER / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Config. Outlook
7- GEAF	18	Redefinição Senha / Atualização de Programas / Config. Certificado Digital / Atualização Navegadores / Java / Config. KASPER/ Config. Impressora GEAF
8- PRESIDÊNCIA	20	Configurações da máquina / Chrome / KASPER / Remoção Malware / Conf. Modem Roteador WI-FI / Config. Impressora Presidência
9- TI / Suporte	32	Formatação de máquinas/ Configuração S.O / Conf WIFI Externo / Mudanças de Ramais no HACK. / Config. Portas Switch / Conf. Radio Junto a SGI

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MÊS DEZEMBRO		
SETORES	ATENDIMENTOS	ESPECIFICAÇÕES
1. OUVIDORIA	16	Conf.Máquina/ Mudanças de Ramal / Kasper / Java / Adobe PDF / EASYCALL instalação / Ativação Office 2013
2. DSB	16	Configurações da máquina / Ativador Windows / Java / Adobe PDF / Project 2013 em algumas máquinas / Instalação AutoCAD 2012 / Instalação das impressoras
3. CATENE	13	Configurações da máquina / Ativador Windows / Formatação de Máquinas / Problemas de login Usuário > Pasta Setores / Verificação KASPER / Inst. Impressoras
4. CATransp	10	E-mail / Inst. CorelDraw / Impressora / Atualiz. S.O / Mudanças de Ramal / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Máquina com defeito / Troca de equipamentos /
5- PROJUR	18	Config. e-mail / Config. e atualização S.O / Mudanças RAMAL / Chrome/ E-mail / Java / Adobe PDF / Format. PC / Troca de Pilha PC, e troca de Memória RAM
6- DGE / DTR	20	Configurações da máquina / Config WIFI / KASPER / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Config. Outlook
7- GEAF	18	Redefinição Senha / Atualização de Programas / Config. Certificado Digital / Atualiz. Navegadores / Java / Config. KASPER/ Config. Impressora GEAF / Troca de Tonner
8- PRESIDÊNCIA	25	Configurações da máquina / Chrome / KASPER / Remoção Malware / Conf. Modem Roteador WI-FI / Config. Impressora Presidência / Troca de aparelho telefonico
9- TI / Suporte	38	Format. de máquinas/ Configuração S.O / Conf WIFI Externo / Mudanças de Ramais no HACK. / Config. Portas Switch / Conf. Radio Junto a SGI / Manut. de máquinas

Diretoria de Saneamento Básico

No mês de novembro, a Diretoria de Regulação e Fiscalização da Área de Saneamento Básico disponibilizou suas equipes das câmaras técnicas de saneamento, CRES e CATESA, para participar da Rota do Desenvolvimento que ocorreu durante os dias 07, 08 e 9 de novembro, em Campo Grande - MS, promovida pela SEGOV. Nesse evento a diretora Marilúcia foi convidada a apresentar a Área de Saneamento da Agepan, tendo indicado a Analista de Regulação, Silvia Hafez, para proferir a palestra: **Competências e Atribuições - Novo Modelo de Fiscalização dos Serviços de Saneamento**. O evento teve além de palestras, workshops e estandes do governo e de parceiros privados, que disponibilizaram informações visando soluções para empresas e gestores de MS.



Da esquerda para a direita: Rubia Luz Silva, Marilúcia Pereira Sandim, e Nilda Carvalho, no estande do Governo.

Interâguas

Em continuidade ao projeto do Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério das Cidades/Interâguas, no dia 11 novembro foram entregues os normativos revisados. Participaram do processo de revisão áreas afins da Agepan e as câmaras técnicas da DSB/Agepan. O Estágio atual do projeto se encontra na segunda revisão dos normativos.

Resíduos Sólidos

Quanto à evolução do projeto de Resíduos Sólidos, no mês de novembro, dia 17, o Tribunal de Contas de MS contou com a presença de prefeitos, gestores e vereadores de diversas cidades sul-mato-grossenses para o evento "Arranjos Regionais e Viabilidade Econômica", onde ocorreu o Ato de Assinatura do Termo de Cooperação firmado entre o TCE/MS, o Ministério Público do Estado, a

Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Econômico, o Instituto de Meio Ambiente de Mato Grosso do Sul e a Agepan, com o objetivo de promover a articulação e a interação de atividades destinadas a orientar os municípios para a gestão ambientalmente adequada dos resíduos sólidos, conforme política nacional de resíduos sólidos. No Ato, além da Diretora da DSB e colaboradores, estiveram presentes o diretor-presidente da Agência, Youssif Domingos, e o Diretor de Regulação e Fiscalização Gás Canalizado, Energia e Aquário, Valter Almeida da Silva, que participaram da solenidade de assinatura e das palestras proferidas.

Câmara Técnica ABAR



Da esquerda para a direita: Zaida Godoy e Marilúcia Pereira Sandim na XXVII Reunião da ABAR - Blumenau/SC.

Ainda no mês, a Diretora Marilúcia, acompanhada da analista de Regulação Zaida Godoy, participou de Reunião da Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde, da Associação Brasileira de Agências de Regulação, na cidade de Blumenau - SC, que contou com a presença dos representantes das agências de regulação associadas a ABAR.

Planos Municipais de Saneamento

Visita ao município de Maracaju-MS, para participar de reunião sobre os Planos Municipais de Saneamento Básico, acompanhada do Coordenador da Câmara Técnica de Saneamento, Hailton Vasconcelos.

CRES e CATESA

Rota do Desenvolvimento

Os colaboradores das câmaras técnicas da área de Saneamento Básico, Câmara de Regulação Econômica, coordenada pela Analista de Regulação, Nilda de Carvalho, e Câmara Técnica de Saneamento, coordenada pelo Analista de Regulação, Hailton Vasconcelos, e os técnicos das respectivas câmaras, participaram da Rota do Desen-

volvimento que ocorreu durante os dias 7, 8 e 9 de novembro, em Campo Grande. Conforme relata a servidora Rubia, técnica de regulação, *“os Prefeitos e Secretários Municipais participantes, que nos consultaram no evento, buscaram sanar dúvidas, sobretudo, referente ao papel da Agepan na área de Saneamento Básico e sobre o monitoramento dos Planos Municipais de Saneamento Básico”*.

Interágua

No âmbito do projeto Interágua, no mês de novembro, as Câmaras da área de Saneamento Básico, CRES e CATESA, realizaram as revisões finais da primeira etapa e receberam no dia 11 de novembro a devolutiva da consultoria, para sanar dúvidas e realizar os ajustes necessários nas Portarias: **(a)** aprovação das condições mínimas necessárias para a celebração de contratos especiais com grandes usuários pelo Prestador de Serviços Regulados pela Agepan; **(b)** aprovação dos contratos de Adesão de Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário prestados aos municípios submetidos à regulação da Agepan; **(c)** do Estabelecimento de condições gerais para os procedimentos de fiscalização da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário; **(d)** da disposição sobre as sanções administrativas e penalidades aplicáveis aos prestadores de serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário. A revisão, **(e)** das Normas Gerais, ficou prevista para o mês de dezembro.

Cursos e Eventos

Quanto as participações em cursos e eventos, membros da CRES/DSB, concluíram capacitações de Educação à Distância de Autoinstrução: curso EaD, 1 - **Planos de Saneamento Básico**. Esse curso teve como objetivo principal promover o conhecimento em aspectos relacionados aos planos de saneamento básico, tendo por base a legislação em vigor e a literatura disponível sobre o tema, com foco na elaboração de planos de saneamento básico de forma participativa. E o EaD, 2 - **Introdução ao Estudo do SNIS - Série Histórica**. O principal objetivo desta capacitação foi para conhecer essa ferramenta, saber como realizar as consultas e obter os resultados desejados.

Reunião Câmara Técnica

Participação na XXVII Reunião da Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde (CTSAn) da ABAR, no dia 10, que reuniu os grupos técnicos: Qualidade da Água e Esgoto; Apoio Jurídico para Normalização de Penalidades/outros; Indicadores de Desempenho; Contabilidade Regulatória; Crise Hídrica; Regulação dos Serviços de Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos.

dos. E no dia 11, Tarifas; Participação dos Usuários e Governança; Planos Municipais de Saneamento Básico; Pesquisa Saneamento – ABAR, finalizando com informações sobre o próximo congresso ABAR 2017, entre outros.

Produto VII

No dia 29 de novembro, estiveram reunidas na Câmara de Regulação Econômica do Saneamento Básico – CRES/DSB, a Coordenadora Nilda de Carvalho, a Analista de Regulação Zaida Andrade e a Sra. Taiani Shirado, representante da empresa Optimale Engenharia e Soluções Tecnológicas, integrante do Consórcio de Empresas selecionadas pelo Ministério das Cidades, com o objetivo de prestar Assistência Técnica em Regulação e Fiscalização de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, relativa ao Produto VII – Sistema de Informações.

A finalidade desta primeira reunião, com a CRES, foi a disponibilização de informações/documentos dos processos utilizados na Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário. Durante a reunião foram entregues à Optimale documentos como: Fluxograma do processo de monitoramento e conferência da cobrança da Taxa de Regulação, Fiscalização e Controle do Serviço Público de Saneamento – TRS; Fluxograma do processo de Reajuste Anual dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário; bem como, cópias de Leis e Portarias que dispõe sobre a Regulação, Fiscalização e Controle do Serviço Público de Saneamento Básico (TRS), no âmbito do Estado de Mato Grosso do Sul. Ainda, foram listadas um rol de demandas quanto ao desenvolvimento de sistemas de informações para realização das atividades de monitoramento e fiscalização na área de regulação econômico-financeira, dos serviços.

Palestra Resíduos Sólidos

No eixo Resíduos Sólidos, com a finalização da primeira etapa do projeto, e a assinatura do termo de cooperação no Tribunal de Contas do Estado de MS, com a presença de prefeitos, gestores e vereadores de diversas cidades sul-mato-grossenses, a analista de regulação, Zaida Godoy, ministrou a palestra apresentando o resultado da primeira etapa do estudo do Sistema de Cobrança da Taxa de Resíduos Sólidos Domiciliar, **“Proposta de metodologia para cobrança dos serviços públicos de coleta, tratamento e disposição final de resíduos sólidos domiciliares nos municípios sul-mato-grossenses”**, no que se refere à cobrança da prestação dos serviços públicos de coleta, tratamento e disposição final dos resíduos sólidos domiciliares, no âmbito do “Programa de Aprimoramento da Gestão de Resíduos Sólidos”. ■

Diretoria de Transportes, Rodovias e Portos

Portaria 138

Uso do cinto de segurança no transporte rodoviário intermunicipal de passageiros



A Agepan orientou as empresas, de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, sobre novas regras para estimular o uso de cinto de segurança que entram em vigor a partir do mês dezembro. A Portaria nº 138 da Agência, publicada no dia 30 de novembro, norteia ações que devem ser adotadas para garantir que os passageiros utilizem o cinto durante todo o trajeto.

Em paralelo a este novo instrumento legal, foi lançada no dia 8 de dezembro, na Governadoria, uma campanha de conscientização, voltada para o usuário, com objetivo de envolver passageiros e prestadores de serviço nessa mobilização que pode salvar vidas.

“Reunimos representantes das transportadoras para esclarecer sobre providências estabelecidas na Portaria. Caberá às empresas cumprirem uma série de medidas. Será um processo continuado de procedimentos e de ações educativas dirigidas aos usuários”, explica o Diretor de Transportes, Ayrton Rodrigues. Na sexta-feira dia 2, ele coordenou reunião com os representantes das transportadoras Andorinha, Expresso Mato Grosso, Cruzeiro do Sul, Expresso Itamarati, Expresso Queiroz, Canarinho, e as cooperativas que vinculam os transportadores autônomos - Cooptrapte e Pantanal.

O Código de Trânsito Brasileiro já estabelece a obrigatoriedade de os ônibus de viagem terem o cinto disponível em cada poltrona. O que a Agepan e órgãos parceiros na campanha querem é que todos os usuários compreendam a importância de utilizar esse equipamento de segurança que, em caso de acidente, pode significar a diferença entre a vida e a morte ou ajudar a evitar ferimentos graves.

As empresas deverão colaborar nessa conscientização disseminando informações que sirvam de alerta, por exemplo, nas capas de encosto das poltronas e em mensagem transmitida por funcionários aos passageiros embarcados no momento de início da viagem. ■

“O valor das coisas
não está no tempo
que elas duram,
mas na intensidade
com que acontecem.
Por isso, existem
momentos inesquecíveis,
coisas inexplicáveis e
pessoas incomparáveis.”

Fernando Pessoa



**Não deixe água parada.
DENGUE MATA!**

Os SINTOMAS são febre alta e dores nos músculos e nas articulações. Nos casos mais graves, também há sangramentos intensos e estado de choque, que podem ser fatais.

Suco Detox de Pepino para melhorar a digestão



Muito saudável e é uma boa opção de suco desintoxicante

Os **Sucos Detox** vêm fazendo o maior sucesso, e não é por acaso. Além de hidratantes e saborosos esses sucos em geral têm ação desintoxicante, isto é, ajudam nosso organismo a

eliminar toxinas, aumentando assim o bem estar, contribuindo para prevenir inúmeras doenças.

Existem **Sucos Detox** para todos os gostos: desde os que ajudam a Emagrecer, até os que garantem um Sono Melhor à noite. Além disso, quanto ao preparo, não se preocupe, a maioria das receitas são feitas apenas batendo todos os ingredientes no liquidificador e servindo.

Já, em relação aos ingredientes, embora haja um ou outro mais **exótico**, de um modo geral são fáceis de serem encontrados.

INGREDIENTES

- 1 Laranja com casca
- 2 talos de Aipo
- 1/2 Pepino sem casca
- 1/2 xícara de chá de Feijão-branco
- 2 folhas de Salsa

MODO DE PREPARO

Bata todos os ingredientes no liquidificador, adicione gelo e beba em seguida.

Fonte: Dicas de Saúde

Você sabia?

O **Aedes Aegypti**, mosquito que transmite a **Dengue**, **Chikungunya** e **Zika**, também é transmissor de uma doença que afeta cães, gatos e pode afetar até os seres humanos. É a **Dirofilariose**, conhecida como **Verme do Coração**. Os principais sintomas da doença são tosse crônica, perda de peso, intolerância ao exercício físico, febre e ascite (barriga d'água). Todos os sinais de insuficiência renal, hepática, cardíaca e pulmonar também podem ser observados. A principal forma de prevenção é o uso de coleiras repelentes de mosquitos. Em caso de suspeita de **Verme do Coração**, procure um veterinário.

Fonte: Centro Diagnóstico Veterinário



Classificados & Oportunidades

VENDA

• **Conjunto de sofá 2 e 3 lugares**, tecido chenille marrom, usado em ótimo estado. **R\$ 450**. Falar com Aline da TI.

• **Mangá XxxHolic** (coleção completa), usada em excelente estado + brinde. **R\$ 350** a vista ou **R\$ 375** em até três vezes no cartão. Falar com Aline da TI.

ALUGUEL

• **Som Profissional Simples - R\$ 260**. Inclui mesa de seis canais. Faz o transporte. 99101-3501, a/c Simone, tratar com antecedência.

Alaine Elias Amaral

CRP 14/06577-2

Psicoterapia/Psicologia Clínica
Atendimento de crianças,
adolescentes e adultos.

(67) 9 9261-4609

alaine.eamaral@gmail.com

Pingo de Nuvem

Confecções em feltro
Especializada em
dedoches e fantoches

Aceitamos encomendas

 pingodenuvem



BRinkadeRa ManeRa

Recreação infantil

Animação é conosco!  brinkaderamanera

(67) 99144-5151

(67) 99112-1699



Confecções artesanais

 (67) 99229-4667

 camineartes