

Palavra do Presidente

Agepan e o cidadão

A exemplo de vários serviços prestados diretamente aos cidadãos, suspensos pela crise que atingiu vários pontos dos serviços públicos no país, as Ouvidorias das Agências Estaduais de Regulação, que atendiam diretamente às reclamações dos usuários dos serviços concedidos de energia elétrica, também tiveram suas atividades paralisadas no ano de 2016, por força de contenção de despesas da Aneel.

Reclamações contra o setor elétrico só poderiam ser feitas através do sistema 0800, dificultando a solução imediata de problemas encaminhados pelos usuários, gerando angústia naqueles que a aguardavam.

Ante o impasse entre a celeridade das Ouvidorias e a morosidade do sistema 0800, as Agências de Regulação, dentre elas a Agepan, gerenciaram perante a Aneel o retorno das Ouvidorias, com atendimento pessoal. Diante disto, o atendimento pessoal voltou a ser feito a partir de 01 de janeiro de 2017.

Mais uma conquista do cidadão.

Youssif Domingos

**Em fevereiro
a Bandeira Tarifária
é VERDE**

*Continue racionalizando
o uso da Energia Elétrica.
O benefício vem na sua
Conta de Luz.*

Agepan abre consulta pública de novos normativos de regulação do saneamento

A Agepan colocou em consulta pública cinco Normativos Técnicos Regulatórios dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário que são prestados pela empresa Sanesul e regulados pela Agência.

Qualquer cidadão, instituição, organização ou entidade pode conhecer o que está sendo proposto e enviar sugestões. O prazo para contribuições vai de 1º de fevereiro a 2 de março de 2017.

Os normativos estão em forma de minuta, ou seja, são documentos prévios, que depois serão transformados em portarias e publicados para entrar em vigor.

Cinco temas

01) Condições Gerais da Prestação e Utilização dos Serviços Públicos e Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário. **02)** Contrato de Adesão de Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário. **03)** Condições Mínimas para Celebração de Contratos Especiais com Grandes Usuários. **04)** Condições Gerais para Procedimentos de Fiscalização. **05)** Penalidades Aplicáveis aos Prestadores de Serviço de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

As minutas foram elaboradas pela equipe técnica da Diretoria de Regulação e Fiscalização do Saneamento Básico, em conjunto com consultores especializados, por meio do projeto do Ministério das Cidades chamado Regulasan, de assistência técnica, elaboração de estudos e capacitação técnica em regulação e fiscalização de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

O conteúdo de cada portaria que está sendo proposto pode ser conhecido no site da Agepan, no link **Consulta Pública 001/2017**. Na mesma página está disponível o modelo para envio de contribuições, que podem ser enviadas pela Internet ou entregues diretamente na Agência.





Ação de abordagem no anel viário com o apoio da Guarda Municipal.

O ano começou com a Campanha pelo Uso do Cinto de Segurança em pleno andamento

TRIP

Com o intuito de dar transparência às diversas atividades que têm sido realizadas durante o período da referida campanha, a Assessoria de Relações Institucionais tem mantido constante contato com a fiscalização, operadoras do transporte e comunicação *Agepan*, além de outros públicos de interesse, a fim de tornar o mais abrangente possível o seu alcance.

Nesse contexto, a página específica dessa atividade no site da *Agepan*, que pode ser acessada por meio do banner ali disponível, vem sendo constantemente alimentada com todas as ações de fiscalização, dicas e matérias já publicadas a respeito, fotos recebidas das ações realizadas e material de comunicação. A ajuda da área de TI da Agência tem sido essencial nesse trabalho.

Objetivando facilitar e organizar o trabalho da fiscalização foi expedida uma circular, em conjunto com a DTR, com instruções a respeito da distribuição dos cartazes e folhetos para todos os Terminais Rodoviários do interior, CRA's e órgãos públicos onde haja fluxo constante de pessoas; foi também solicitada a verificação nos ônibus, por parte da equipe *Agepan*, quanto ao cumprimento das determinações da Portaria 138 pelas operadoras do transporte, além de fotografarem as ações de entrega de folhetos e orientação aos passageiros sempre que possível nas operações em andamento.

Nesse período, foram enviados cartazes para a PRF MS, PRE MS e Subsecretaria de Comunicação do Governo para ajuda na divulgação da campanha, com fixação de cartazes nos postos de fiscalização nas estradas de MS e nas diversas secretarias do poder executivo. Também algumas operadoras do transporte estão recebendo folhetos para distribuição aos passageiros nos embarques originados fora de Campo Grande, uma vez que os embarques da Capital têm recebido a atenção da fiscalização local sempre que possível.

Quanto à produção de matérias relativas ao tema, a A.R.I. tem enviado as dicas tema da campanha para que a Assessoria de Comunicação produza as matérias relacionadas. O Observatório Nacional de Segurança Viária - sediado na região de Campinas/SP, nosso parceiro, tem sido alimentado com informações enviadas pela área para a produção de matérias a respeito do andamento da atividade.



Outro acompanhamento, realizado durante o mês, foi relativo à efetiva disponibilização do banner tema nos sites de Internet dos parceiros. Conseguimos que o Portal da Educativa, o MPF/MS e a CCR MSVia incluíssem o referido produto que traz o visitante diretamente para a página específica da atividade.

Também acompanhamos a produção do boneco Fiscalino, com ajustes e correções até a obtenção de resultado satisfatório quanto à sua aparência.

SANEAMENTO

Com relação ao Saneamento, recebemos Processo Administrativo solicitando providências de abertura de Consulta Pública (CP) relativa aos normativos técnicos produzidos no âmbito da assistência técnica REGULASAN.

Dentro das atribuições da A.R.I. nos processos dessa natureza, foi providenciado o Aviso de Abertura da CP, a definição e solicitação de criação de banner para postagem no site da *Agepan* e a elaboração dos Ofícios de divulgação do evento para algumas autoridades, assinados pela Diretoria da Presidência, além da disponibilização de conteúdo para que a DSB providenciasse o envio dos ofícios às prefeituras e câmaras dos municípios do Estado. ■



Da esquerda para a direita: Sandra, Lilian, Jamil, Lindomar, Lourdes, Rafael, Angela, Monica, Valdecir, Daniel, João, Messias e Gabriel.

Equipe da DAP

Quero agradecer a toda essa equipe que, apesar dos grandes desafios que passamos, tem demonstrado no dia a dia a capacidade de trabalhar coletivamente com humildade, tolerância, inteligência emocional e companheirismo.

Demonstraram que ninguém é nada sozinho, e para fazer algo grande e importante é necessário trabalhar sempre em equipe, assim, desta maneira, os tornam

mais motivados e comprometidos. Afinal de contas, uns dependem dos outros, e todos são corresponsáveis pelas falhas e pelo sucesso.

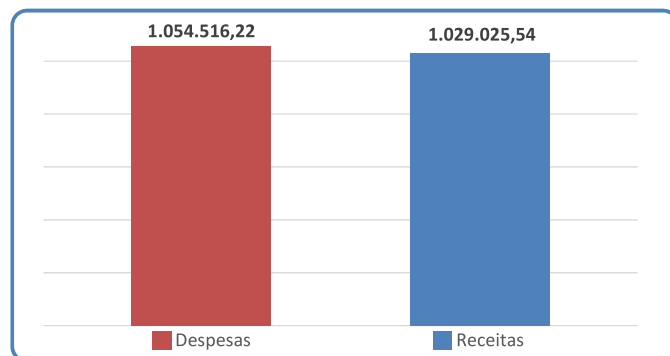
Não poderia deixar de agradecer a vocês pelo comprometimento e por todas as conquistas que juntos alcançamos, como também pelas dificuldades que conseguimos superar.

Muito OBRIGADA !!!

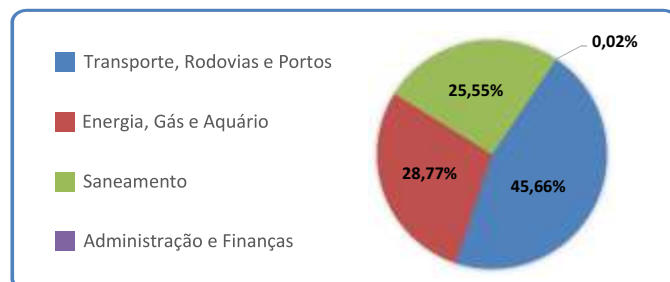
Sandra Fabril

Receitas 2017	JAN	TOTAL
Transporte, Rodovias e Portos		469.866,38
Registro	-	-
Cadastro	3.295,35	3.295,35
Convênio ANTT	-	-
Fiscalização Pedágio	6.696,47	6.696,47
Autorização Viagem	-	-
Infração	26.445,20	26.445,20
Vistoria	19.299,70	19.299,70
Licença fret. estudantil, eventual e contínuo	82.855,74	82.855,74
Fiscalização do Transporte	331.273,92	331.273,92
Energia, Gás e Aquário		296.067,34
Fiscalização do Gás	49.600,28	49.600,28
Convênio ANEEL	246.467,06	246.467,06
Saneamento		262.911,56
Fiscalização do Saneamento	262.911,56	262.911,56
Administração e Finanças		180,26
Aplic. Financeira	-	-
Acréscimos	-	-
Reprografia	180,26	180,26
Total	1.029.025,54	1.029.025,54

Despesas e Receitas • Janeiro 2017



Origem de Receitas • Janeiro 2017



Já percebeste como são pequeninos os grãos de areia? Contudo, postos num navio, fazem-no afundar. Santo Agostinho

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas Escritório de Projetos

Acesse - <http://ti.agepan.ms.gov.br> para acompanhar, a produtividade do setor e a situação das demandas.

Tarefas encerradas em Janeiro

Título	Tags	Dt fechamento
Atualização do painel de Sistemas para o Sistema de Boletos	GEAF	04/01/2017 10:58
Retirar tema Natal/Ano Novo do SGLVF	SGLVF	05/01/2017 09:51
Erro no Quadro de Horários	ERRO; SGLTAR	05/01/2017 10:26
Conteúdo da TI para Diz Agepan nov/2016	ASSCOM	09/01/2017 09:30
Prorrogação de horário extra - Empresa Andorinha	CATRANSP; SGLTAR	09/01/2017 10:02
Liberação de acesso	GEAF; SCB	09/01/2017 10:50
Estudo de atualização do PHP para versão 7.0.13	Infraestrutura; TI	09/01/2017 11:02
Erro ao ver detalhes de uma Ligação	ERRO; SGLTAR	09/01/2017 11:02
Acrescentar informação de código de tributo	GEAF; SCB	09/01/2017 13:03
Acrescentar funcionalidade de trocar de senha para perfil financeiro	GEAF; SCB	09/01/2017 13:03
Correção/refatoração do site de consulta pública	Ouvidoria; Site	09/01/2017 13:11
Solicitação de perfil de acesso para usuário Rafael (GEAF)	SCB; SGLVF	11/01/2017 09:27
Verificação de valor incorreto de boleto	CATRANSP; SGLVF	10/01/2017 09:46
Relatório de parcelamentos	GEAF; SCB	11/01/2017 09:46
Refatoração de código-fonte do Intranet Agepan	Intranet	11/01/2017 13:25
Liberação de Sábado na Folha de Frequência	CATRANSP; GRH; Intranet	12/01/2017 08:20
Atualização de conteúdo do site da Campanha Use o Cinto	ARI; Site	12/01/2017 13:15
Atualização de site com conteúdo novo de Saneamento	DSB; Site	12/01/2017 13:15
Relatório de Homologação do SGMP	CATRANSP; SGMP	12/01/2017 13:16
Atualização de conteúdo do site da Campanha Use o Cinto	ARI; Site	13/01/2017 12:22
Criação de banner Consulta Pública 001/2017 Saneamento	ARI; Site	17/01/2017 10:35
Erro ao subir arquivos	Consulta Pública; Ouvidoria	17/01/2017 10:39
Criação de ambiente PHP para a versão 7.1.0 - Homologação	Infraestrutura; TI	18/01/2017 10:53
Atualização das Galerias de Fotos da página Campanha Use o Cinto	ARI; Site	19/01/2017 08:55
Inclusão de Notícias na página da Campanha Use o Cinto	ARI; Site	19/01/2017 08:55
Inclusão de item Suspenso na tela de Busca	GEAF; SCB	19/01/2017 09:31
Não localização do boleto 18280	GEAF; SCB	19/01/2017 09:32
Solicitação de alteração de licença	CATRANSP; DTR; SGLVF	19/01/2017 09:48
Correção de observação nos boletos	GEAF; SCB	20/01/2017 09:11
Informar limite de caracteres em campos texto	GEAF; SCB	20/01/2017 10:26
Geração de mapa de viagens para Expresso Mato Grosso do mês de dezembro /2016	CATRANSP; SGCB; Suporte	20/01/2017 10:27
Atualização do site da campanha Use o Cinto	ARI; Site	20/01/2017 11:19
Retirar envio de e-mail de erro 404	Intranet	24/01/2017 12:24
Complementar banco de dados	e-OUV; Ouvidoria	24/01/2017 12:33
Atualização de conteúdo Campanha Use o Cinto	ARI; Site	24/01/2017 12:57
Atualização de conteúdo na página da Campanha Use o Cinto	ARI; Site	27/01/2017 13:22

Tarefas que continuam em Fevereiro

Título	Tags
CATRANSP Digital	CATRANSP
e-Financeiro	GEAF
Ativação da Agepan no CJUR e no e-Protocolo	CJUR; DAP; e-Protocolo; TCE
Cadastrar no SCB os clandestinos	GEAF; SCB
Permitir cancelamento de LFC/LFE até o fechamento do boleto	CATRANSP; SGLVF
Criação do ambiente VPN para baixa de boletos via sistema	AVE; GEAF
Inclusão de órgãos e serviços faltantes	GUIAGEPAN; Presidência
Atualização de arquitetura	Intranet
Verificação de base de multas para identificação de depósito [EM ESPERA]	CATRANSP; GEAF
Mudança no layout do Boleto [EM ESPERA]	GEAF; SQL
Implantação do sistema GIS	CATRANSP; GIS
Cadastro de Quadro de Horários duplicando registro de Ligação	ERRO; SGLTAR
Erro ao Imprimir Esquema Operacional	ERRO; SGLTAR
Instabilidade de sistema	ERRO; SGCB
Melhoria de performance da rotina de fechamento de relatório	DEMANDA; SGCB
Tempo de Sessão estourando antes do tempo	ERRO; Infraestrutura; SGCB

2. Atividades de suporte técnico

Relatório de atividades mês / janeiro

SETORES	ATENDIMENTOS	ESPECIFICAÇÕES
1. OUVIDORIA	15	Conf.Máquina/ Mudanças de Ramal / Kasper / Java / Adobe PDF / EASYCALL instalação
2. DSB	12	Configurações da máquina / Ativador Windows / Java / Adobe PDF / Project 2013 em algumas máquinas / Instalação AutoCAD 2012
3. CATENE	16	Configurações da máquina / Ativador Windows / Formatação de Máquinas / Problemas de login Usuário > Pasta Setores / Verificação KASPER
4. CATRANSP	18	E-mail / Instalador CorelDraw / Impressora / Atualizações S.O / Mudanças de Ramal / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Máquina com defeito / Troca de equipamentos / Formatação Máquinas
5- PROJUR	12	Configuração e-mail / Configuração e atualização S.O / Mudanças RAMAL / Chrome/ E-mail / Java / Adobe PDF / Formatação PC
6- DGE / DTR	18	Configurações da máquina / Config WIFI / KASPER / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Config. Outlook
7- GEAF	26	Redifinição Senha / Atualização de Programas / Config. Certificado Digital / Atualização Navegadores / Java / Config. KASPER/ Config.Impressora GEAF
- PRESIDÊNCIA	30	Configurações da máquina / Chrome / KASPER / Remoção Malware / Conf. Modem-Roteador WI-FI / Config. Impressora Presidência
9- TI / Suporte	40	Formatação de máquinas/ Configuração S.O / Conf WIFI Externo / Mudanças de Ramais no HACK. / Config. Portas Switch / Conf. Radio Junto a SGI / Relatórios Impressoras



**Não deixe água parada.
DENGUE MATA!**

Os SINTOMAS são febre alta e dores nos músculos e nas articulações. Nos casos mais graves, também há sangramentos intensos e estado de choque, que podem ser fatais.

Diretoria de Gás Canalizado, Energia e Aquário

CATENE

Geração

Os técnicos da CATENE finalizaram o contrato de metas com a Superintendência de Fiscalização da Geração da ANEEL, com a conclusão de seis fiscalizações em usinas hidrelétricas em Mato Grosso do Sul, sendo uma em construção e cinco em operação: PCH Indaiá Grande e PCH Indaiázinho em Cassilândia, PCH Verde 4A em Ribas do Rio Pardo, PCH Santa Gabriela, PCH Aquarius e UHE Ponte de Pedra em Sonora.

A usina PCH Verde 4A, em construção no Rio Verde, no município de Ribas do Rio Pardo, é de propriedade da empresa Phoenix Geração de Energia S.A.. Terá potência instalada de 28 MW e área de reservatório de 11,25 km². O empreendimento foi viabilizado no 21º Leilão de Energia Nova (A-5), realizado 30 de abril de 2015, e deverá iniciar o fornecimento de energia elétrica a partir de 1º de janeiro de 2020.

Para escoar a energia elétrica, produzida por essa usina, será implantada uma linha de transmissão, LT 138 kV, com extensão aproximada de 102 km a ser conectada em subestação da Energisa localizada na UHE Mimoso.



A foto aérea mostra as obras civis da construção da barragem, e detalha o desvio do Rio Verde para a construção da usina. A área frontal, apresentada na imagem, será alagada e, ao final, formará o lago da usina. As obras civis no centro da barragem compõem a tomada d'água e o vertedouro. A segunda foto apresenta a estrutura onde será instalada a casa de força com duas unidades geradoras UG1 e UG2. Observam-se em fase final de construção os distribuidores onde serão instaladas as turbinas.



O objetivo da fiscalização da *Agepan*, nas usinas em construção, é verificar o cumprimento dos marcos construtivos definidos na outorga. Atrasos são prejudiciais para o funcionamento do sistema.

A *Agepan* fiscalizou também cinco usinas em operação nesse período. As fiscalizações nas usinas em operação são importantes para garantir a conservação das instalações, objeto de Concessão ou Autorização.

Os ativos das usinas que utilizam bem públicos retornam ao poder concedente ao final da concessão. As não conformidades apontadas pela fiscalização devem ser corrigidas pelo agente.

Nas fiscalizações, os técnicos da *Agepan* constataram que as usinas PCH Santa Gabriela, em 2014, e UHE Ponte de Pedra, em 2014 e 2015, não produziram a quantidade de energia suficiente para garantir o lastro contratado. O papel da fiscalização é analisar as causas da baixa produção de energia elétrica na usina.

Workshop de Fiscalização da Geração

Encerrando 2016, e preparando para as atividades técnicas em 2017, os técnicos da CATENE participaram do evento “8º Workshop de Fiscalização da Geração - Novo Modelo de Negócios da SFG”. O objetivo da ANEEL foi apresentar novas diretrizes para as Agências Estaduais acerca do novo modelo de fiscalizações adotados pela ANEEL a partir de 2017.

Por esse modelo, a primeira etapa do processo é um monitoramento realizado, de forma centralizada, pela Superintendência de Fiscalização da Geração (SFG). Após o monitoramento, as ações delegadas às Agências Estaduais serão à distância e/ou campo.

O objetivo é simplificar o processo para os agentes que possuem baixo custo regulatório, isto é, poucas não conformidades no histórico de fiscalizações.

O modelo, visualizado na figura ao lado, e as ações delegadas para as agências conveniadas serão direcionadas aos agentes com nível mais alto de custo regulatório, obtidos do resultado do monitoramento a ser realizado pela ANEEL.

Em janeiro de 2017 foi definido o Contrato de Metas estabelecido entre Agepan e Superintendência de Fiscalização da Geração da ANEEL – SFG no âmbito do Convênio ANEEL/Governo de MS. Para esse ano foram definidas fiscalizações nas seguintes usinas:

Item	Nome	Potência	Situação	Município(s)
1	UTE Caarapó	114.000	Ampliação	Caarapó
2	UTE Costa Rica I	163.999	Construção	Costa Rica
3	PCH Verde 4A	28.000	Construção	Ribas do Rio Pardo
4	PCH Verde 4	19.000	Construção	Ribas do Rio Pardo
5	UTE Eldorado	141.019	Operação	Rio Brillhante
6	UTE Amandina	120.000	Operação	Ivinhema
7	UTE Angélica	96.000	Operação	Angélica
8	UTE Vista Alegre I	60.000	Operação	Vista Alegre
9	UTE S. Fernando Açúcar e Álcool	50.016	Operação	Dourados
10	UTE S. Fernando Energia I	50.000	Operação	Dourados
11	UTE IACO Agrícola	31.600	Operação	Chapadão do Sul
12	UTE Vista Alegre II	30.000	Operação	Vista Alegre
13	UTE Monte Verde	20.000	Operação	Ponta Porã
14	PCH Buriti	30.000	Operação	Água Clara / Chapadão do Sul
15	PCH Alto Sucuriú	29.000	Operação	Água Clara / Chapadão do Sul
16	PCH Porto das Pedras	28.030	Operação	Água Clara / Chapadão do Sul
17	PCH Paraíso I	21.600	Operação	Paraíso das Águas
18	UHE São Domingos	48.000	Operação	Água Clara

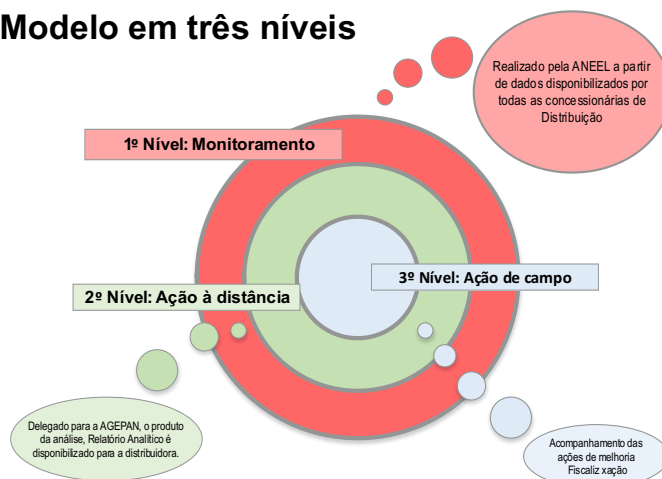
Distribuição

No novo modelo de fiscalização das concessionárias de distribuição constantes nos contratos AGEpan/ANEEL em 2016/17, a metodologia utilizada é integrante do projeto de fiscalização estratégica, que ocasionou uma profunda mudança na atuação da SFE/ANEEL, visando a otimização dos recursos de fiscalização.

A Metodologia consiste em três níveis de fiscalização, conforme apresentado na figura. No primeiro nível, realizado pela própria ANEEL, são monitorados diversos indicadores de qualidade de produto e serviços da distribuição e estabelecidas as distribuidoras e/ou os processos que necessitam análise aprofundada.



Modelo em três níveis



No segundo nível, os procedimentos relativos à análise dos serviços de distribuição nas áreas técnicas, comerciais e de atendimento, servem para elaboração de relatórios analíticos das distribuidoras, com detalhamento dos indícios de falhas em consequência do diagnóstico técnico prévio realizado. Em 2016, a Agepan atuou no segundo nível relativo à distribuidora EMS (Energisa MS) nos seguintes processos:

- Quantidade de interrupções
- Duração das interrupções
- Variação de consumo
- Prazos de atendimento aos serviços
- Faturamento e apresentação/entrega de faturas

O resultado das análises, Relatório Analítico, foi encaminhado à ANEEL e à concessionária para a elaboração de um Plano de Melhorias, a ser entregue em fevereiro, com o objetivo de corrigir as falhas apontadas.

Em 2017, está programada a descentralização para a Agepan do terceiro nível de fiscalização, com ações em campo e com acompanhamento do Plano de Melhorias. ■

Diretoria de Saneamento Básico

Projeto Regulasan

A Agepan é uma das cinco instituições atuantes no setor a integrar o Regulasan, selecionada em Chamada Pública realizada pelo Ministério das Cidades, sendo as outras quatro: ARIS/SC, ARES-PCJ/SP, AGERSA/ES e ATR/TO. O projeto além da área de saneamento tem mobilizado as demais equipes técnicas das agências, sobretudo, a área jurídica.

Foram concluídos em dezembro os normativos selecionados pela DSB em parceria com os consultores integrantes do Projeto, a serem implantados na Agepan: "Condições gerais a serem observadas na prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e de



Reunião de avaliação do projeto Regulasan (Brasília/DF - 12 de dezembro de 2016)

esgotamento sanitário”, “Condições gerais para os procedimentos de fiscalização da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário”, “Penalidades aplicáveis aos prestadores de serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário”, “Contrato de Adesão de Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário”, e “Condições mínimas necessárias para a celebração de contratos especiais com grandes usuários”. Esses normativos deverão agora passar por Consulta Pública, prevista para fevereiro.

As agências participantes do projeto deverão se reunir em fevereiro, em Campo Grande, entre os dias 14 a 16, para participarem do Curso I - Atividade de capacitação da Ação VIII, voltada aos temas de normativos (Ação I), governança e transparência (Ação II) e participação e controle social (Ação III). Na oportunidade serão apresentados normativos desenvolvidos pelas demais agências, uma vez que cada uma delas elencou nesta primeira fase os mais relevantes no momento.

Quanto à avaliação do projeto, cabe destacar que no final do mês de dezembro a diretora da DSB, Marilúcia Pereira Sandim, participou de reunião com as demais agências contempladas no projeto para o primeiro balanço. A reunião realizada no dia 12, em Brasília, promoveu a avaliação do andamento das ações e discutiu as próximas etapas. Na ocasião, o gerente de Planejamento e Regulação do Ministério das Cidades, Marcelo de Paula, destacou que as atividades de assistência técnica vêm ocorrendo tanto nas sedes das agências, quanto em Brasília, e por conferências virtuais. E ainda salientou que o comprometimento, que as equipes das agências estão demonstrando, é um dos pontos fortes do projeto.

Na ocasião, foram apresentados os normativos selecionados por cada uma das agências e o andamento e status do software em desenvolvimento para auxiliar na regulação de saneamento, que abrangerá as áreas técnica e econômica. Foram confirmadas a realização dos cursos, sendo que o primeiro ocorrerá em Campo Grande, e os demais, ao longo de 2017, nas cidades de Campinas/SP, Florianópolis/SC e Palmas/TO.

A Agência reguladora tem promovido constantes reuniões com a empresa operadora Sanesul, para alinhamento das informações a serem disponibilizadas via sistemas e para operacionalização do novo software.

A Agepan foi integrada oficialmente no projeto de PMI, para a universalização do sistema de esgotamento sanitário do MS, tendo participando de reunião introdutória no dia 20 de dezembro na Sanesul. Nessa oportunidade, foram apresentados os representantes da consultora *Ernst & Young* contratados pela Sanesul para auxiliar no processo, os integrantes da empresa e do escritório de PPP do estado que estão envolvidos diretamente no projeto. A Agepan, por meio do diretor presidente ratificou a importância da agência no processo, colocando a mesma à disposição para auxiliar na condução do projeto. A diretora da DSB, apresentou as atividades em desenvolvimento e relatou os itens mais importantes e impactantes no processo, sob o ponto de vista da agência, e que deveriam ser considerados no projeto. A Sanesul salientou que, a partir daquele momento, a presença da Agência será indispensável nas discussões específicas de regulação do setor.

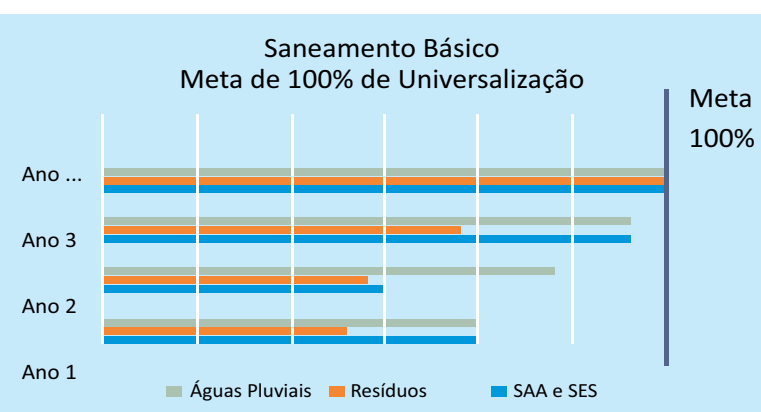
A Agepan foi integrada oficialmente no projeto de PMI, para a universalização do sistema de esgotamento sanitário do MS, tendo participando de reunião introdutória no dia 20 de dezembro na Sanesul. Nessa oportunidade, foram apresentados os representantes da consultora *Ernst & Young* contratados pela Sanesul para auxiliar no processo, os integrantes da empresa e do escritório de PPP do estado que estão envolvidos diretamente no projeto. A Agepan, por meio do diretor presidente ratificou a importância da agência no processo, colocando a mesma à disposição para auxiliar na condução do projeto. A diretora da DSB, apresentou as atividades em desenvolvimento e relatou os itens mais importantes e impactantes no processo, sob o ponto de vista da agência, e que deveriam ser considerados no projeto. A Sanesul salientou que, a partir daquele momento, a presença da Agência será indispensável nas discussões específicas de regulação do setor.

CRES e CATESA

As Câmaras da área de Saneamento Básico, CRES - Regulação Econômica, coordenada pela analista de regulação, Nilda Carvalho e CATESA - Regulação Técnico Ope-

racional coordenada pelo analista de regulação, Hailton Vasconcelos, realizaram diversas ações no âmbito do projeto Interágua.

As duas Câmaras, no âmbito da Diretoria de Saneamento Básico, atuam em conjunto com as demais áreas técnicas da Agepan e em parceria com instituições afins, para implementação da Política de Saneamento Básico, desenvolvendo atividades regulatórias e de apoio técnico em parcerias com as demais áreas.



As equipes têm elaborado estudos e desenvolvido notas técnicas para os serviços que compõem o Saneamento Básico:

- **Abastecimento de água potável** - Constituído pelas atividades de infraestrutura e instalações necessárias ao abastecimento público de água potável, desde a captação até as ligações prediais e respectivos instrumentos de medição.
- **Esgotamento sanitário** - Constituído pelas atividades de infraestrutura e instalações operacionais de coleta, transporte, tratamento e disposição final adequados dos esgotos sanitários, desde as ligações prediais até o seu lançamento final no meio ambiente.
- **Limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos** - Conjunto de atividades de infraestrutura e instalações operacionais de coleta, transporte, transbordo, tratamento e destino final do lixo doméstico e do lixo originário da varrição e limpeza de logradouros e vias públicas.
- **Drenagem e manejo das águas pluviais urbanas** - Conjunto de atividades, infraestrutura e instalações operacionais de drenagem urbana de águas pluviais, de transporte, detenção ou retenção para o amortecimento de vazões de cheias, tratamento e disposição final das águas pluviais drenadas nas áreas urbanas.

Atualmente, a Agepan regula na área de Saneamento Básico os serviços de abastecimento de água (SAA) e esgotamento sanitário (SES) dos municípios atendidos pela Sanesul.

No âmbito do projeto Regulasan, desenvolveu relatórios como, por exemplo, a elaboração de fluxogramas das

principais atividades fiscalizatórias, pontuando e enumerando seus processos e identificando os principais indicadores de monitoramento em cada área específica. O resultado tem sido exitoso e proporcionado indicações de melhorias de procedimentos e processos da área de Saneamento Básico.

Capacitação

Para o mês de fevereiro de 2017 está prevista a primeira atividade de capacitação da Ação VIII, voltada aos temas de normativos (Ação I), governança e transparência (Ação II) e participação e controle social (Ação III), no âmbito do projeto Regulasan.

CURSO VIII.1

Temas de normativos (Ação I), governança e transparência (Ação II) e participação e controle social (Ação III).

Objetivo geral: desenvolver ações de capacitação técnica no âmbito do Projeto (consultoria para ações de assistência técnica, elaboração de estudos e capacitação técnica em regulação e fiscalização de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário), sob coordenação do Ministério das Cidades e do Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura - IICA.

Objetivo específico: capacitar os técnicos das agências Agepan, AGERSA, ARES-PCJ, ARIS e ATR sobre as ações envolvendo: (i) o processo de elaboração e revisão de normativos e instrumentos regulatórios e o conteúdo dos normativos revisados ou elaborados; (ii) o modelo e os instrumentos de governança e transparência; e (iii) a participação e controle social.

Carga horária: 24 horas

Data: 14, 15 e 16 de fevereiro

Local: sede da Agepan ■



Sugestão de preparo de MACARRÃO

Ingredientes

Tomate, cebola, azeitona, toque de orégano, queijo ralado (sugestão: gouda) e creme de leite (sem ser o leve).

Modo de preparo

- Cozinhar o macarrão de preferência.
- Picar tomate e cebola, cortar azeitona em rodela e ralar o queijo.
- Refogar cebola e tomate por 2 minutos no azeite, apenas para que suem.
- Misturar todos os ingredientes do recheio à massa e refogar/assar por alguns minutos para pegar gosto e derreter o queijo.

Simples e fica muuuuito bom!
Com fio de azeite por cima, melhor ainda!

Aline Rigues



Da esquerda para a direita: Elenira, Laurícia e Rosa.

Meninas que brilham

Essas **Meninas**, servidoras terceirizadas, dão exemplos de dedicação ao trabalho e simpatia no trato com as pessoas que circulam todos os dias pela Agepan.

Elenira e Rosa são responsáveis pela tarefa da limpeza das dependências da agência, e a Laurícia cuida do preparo do chá e do delicioso cafézinho, que são servidos a todos com muito carinho.

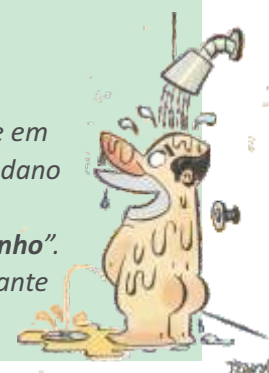
Obrigado Meninas!

Vocês são D+

Você Sabia? "Xixi no Banho" economiza água

Ao fazer xixi no banho você economiza cerca de 12 litros de água a cada descarga poupada, ou seja, em um ano, a economia é de 4.380 litros de água! Há quem coloque em dúvida se urinar no banho faz mal ou bem. Especialistas afirmam que não há nenhum dano à pele e não há risco de contrair algum tipo de doença.

A proposta é da **ONG SOS Mata Atlântica**, responsável pela campanha "Xixi no Banho". A ideia é diminuir o gasto de água no banheiro. A sugestão da ação é que se urine durante o banho e, portanto, se deixe de acionar a descarga pelo menos uma vez por dia.



Classificados & Oportunidades

VENDA

• **Mangá XxxHolic** (coleção completa), usada em excelente estado + brinde. **R\$ 350** a vista ou **R\$ 375** em até três vezes no cartão. Falar com Aline da TI.

ALUGUEL

• **Som Profissional Simples** - **R\$ 260**. Inclui mesa de seis canais. Faz o transporte. 99101-3501, a/c Simone, tratar com antecedência.

PROCURA-SE

• **Boas indicações de pedreiro**. Falar com Márcio da TI.

Alaine Elias Amaral

CRP 14/06577-2

Psicoterapia/Psicologia Clínica
Atendimento de crianças,
adolescentes e adultos.

(67) 9 9261-4609

alaine.eamaral@gmail.com

Pingo de Nuvem

Confecções em feltro
Especializada em
dedoches e fantoches

Aceitamos encomendas

pingodenuvem



BRinkadeRa ManeRa

Recreação infantil

Animação é conosco! brinkaderamanera

(67) 99144-5151
(67) 99112-1699

Camine Artes



Confecções artesanais

(67) 99229-4667

camineartes