

## Aprovada a recondução de Youssif à Agepan

Em sessão ordinária, a Assembleia Legislativa aprovou a indicação de Youssif Domingos para ser reconduzido ao cargo de diretor-presidente da Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - Agepan. Em mensagem à Casa de Leis, o governador Reinaldo Azambuja ressaltou a reputação ilibada, a idoneidade moral, a capacidade técnica e o profissionalismo que o gestor público possui.

De acordo com o presidente da Assembleia, Junior Mochi, a votação por unanimidade reflete o extraordinário trabalho do ex-deputado estadual Youssif Domingos. *“Trata-se de um homem íntegro que conquistou o respeito e a admiração de todos os parlamentares. A aprovação unânime representa nosso reconhecimento para o exercício da função que lhe é atribuída”*, disse Mochi.

Fonte: ALMS



**Em maio a  
Bandeira Tarifária  
é VERMELHA**

**Vamos  
economizar**

Após vários meses com bandeira verde e depois amarela, em abril e maio a tarifa de energia tem bandeira vermelha. Isso significa que o acréscimo é maior na conta. A bandeira vermelha tem dois patamares, o de abril está no patamar 1, que representa R\$ 3,00 a mais a cada 100 kWh consumidos.

Mais que nunca, é preciso economizar e usar a energia de forma racional.

### #ficaadica

#### Chuveiro elétrico

- Tomar banhos mais curtos, de até cinco minutos.
- Verificar as potências no seu chuveiro e calcular o seu consumo.



Diretor-presidente conversa com os representantes das transportadoras

## Agência promove reunião conjunta de transportadoras e associação de usuários

As diretorias da Presidência e de Transportes, Rodovias e Portos promoveram reunião entre as empresas de transporte intermunicipal e a União Sul-mato-grossense dos Usuários do Sistema Integrado de Transporte Urbano e Estadual Rodoviário (Ussiter). De acordo com o presidente da Ussiter, Antônio Duarte, a entidade existe há 20 anos.

O encontro foi solicitado pela entidade à Agepan e ao Governo do Estado, que abriram o espaço para que os dirigentes apresentassem suas demandas. Representantes das empresas Cruzeiro do Sul, Expresso Queiroz, Viação Motta, Empresa de Transportes Andorinha, Viação São Luiz e do Sindicato das Empresas de Transporte Rodoviário de Passageiros do Estado (Rodosul) participaram da reunião, na sede da Agepan. A reunião deu oportunidade à União de apresentar sua forma de atuação e expor reivindicações diversas sobre o serviço de transporte.

Como a entidade atua de forma abrangente, muitas demandas dizem respeito a competências de prefeituras, de administração privada de terminais e a organismos federais responsáveis pelo transporte interestadual. Para as propostas que se relacionam com a atuação da Agepan e dos prestadores de serviço estaduais, o diretor da Agência, Ayrton Rodrigues, e os representantes das empresas reafirmaram a disposição de manter canais abertos com qualquer representação de usuários. ■

## Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros

### Campanha pelo Uso do Cinto de Segurança

No final de março, a campanha pelo uso do cinto de segurança no transporte de passageiros em MS completou 111 dias desde o seu lançamento operacional. Entre dezembro de 2016 e março de 2017, foram distribuídos folhetos a respeito do tema aos passageiros abordados nas 132 operações realizadas pela fiscalização da Agepan nas principais rodovias que cortam o Estado, além da distribuição feita nos guichês de vendas de passagem de algumas operadoras, que passaram a fixar o material ao bilhete de passagem no momento da venda.

Além das operações nas estradas, também continuou a distribuição de folhetos nos embarques de ônibus, em terminais rodoviários e pontos de parada e fixação de cartazes em locais diversos, incluindo municípios do interior.



Em mais uma ação específica, no dia 23 de março no Terminal Rodoviário de Campo Grande foi realizado um pré-teste de formulário de pesquisa, preparado pela A.R.I., com o objetivo de avaliar a abrangência da campanha; se houve mudança de hábito no uso do cinto; qual a frequência de viagens praticada pelos passageiros entrevistados; se as empresas estão cumprindo com as determinações da portaria editada pela Agepan a respeito do assunto, entre outros questionamentos.

Na ocasião, o mascote Fiscalino esteve presente, marcando sua estreia presencial, com muito boa aceitação

das pessoas que lá estavam. A imprensa fez a cobertura da ação, e a fiscalização aplicou os formulários de pesquisa com alguns passageiros que estavam embarcando para diversos destinos. Esses formulários foram avaliados, posteriormente, pela A.R.I., em conjunto com a DTR, e algumas questões foram ajustadas em função dessa primeira ação.

Os questionários definitivos serão aplicados pela equipe da fiscalização a partir de abril. Foram impressos 1.000 formulários, separados e encaminhados aos 10 municípios onde há fiscais fixos da Agência, para serem aplicados aos passageiros do transporte intermunicipal em cada uma das localidades. Essa ação está prevista para ser realizada entre os dias 04 e 17 de abril, após o que os mesmos serão devolvidos para esta área a fim de serem tabulados e analisados.

A página da campanha no site da Agepan continua sendo atualizada com as ações realizadas.

### Audiência Pública nº 001/2017 Reajuste de Tarifas no Transporte Intermunicipal de Passageiros

A Assessoria de Relações Institucionais, de acordo com definições constantes da Portaria Agepan nº 136, providenciou a elaboração do Aviso de Audiência Pública para publicação no DOE/MS; a solicitação de elaboração de banner e disponibilização no site da Agência, bem como a elaboração dos ofícios de divulgação do ato enviados para as instituições de MS interessadas no assunto.

### Fórum Dialoga

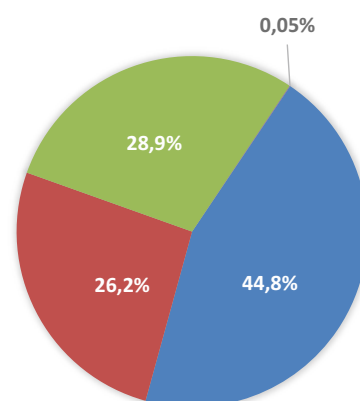
Para tratar do assunto relativo ao regime próprio de aposentadoria dos servidores de MS, foi realizada uma reunião no dia 22 de março, com a presença de representantes dos sindicatos das categorias funcionais do Estado, de representantes dos servidores cuja categoria não tem sindicato, do secretário adjunto da SAD, imprensa e representante da Ageprev MS.

A Procuradora Estadual, lotada na Ageprev MS, apresentou uma série de informações a respeito das questões previdenciárias em MS, fez um retrospecto histórico, mostrou números e a situação atual. As informações apresentadas serão repassadas aos servidores estatutários da Agepan em reunião com data a ser definida. ■

## RECEITAS 2017

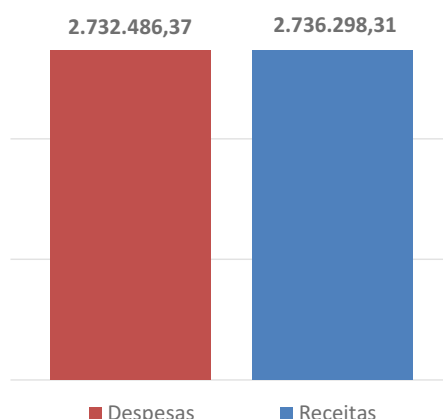
|                                               | JAN                 | FEV               | MAR               | TOTAL               |
|-----------------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| <b>Transporte, Rodovias e Portos</b>          |                     |                   |                   | <b>1.226.668,29</b> |
| Registro                                      | -                   | -                 | -                 | -                   |
| Cadastro                                      | 3.295,35            | 4.395,15          | 4.805,70          | 12.496,20           |
| Taxa de Outorga                               | -                   | 6.720,52          | 6.455,38          | 13.175,90           |
| Convênio ANTT                                 | -                   | -                 | -                 | -                   |
| Fiscalização Pedágio                          | 6.696,47            | -                 | -                 | 6.696,47            |
| Autorização Viagem                            | -                   | -                 | -                 | -                   |
| Infração                                      | 26.445,20           | 11.998,00         | 47.438,39         | 85.881,59           |
| Vistoria                                      | 19.299,70           | 19.544,00         | 47.148,00         | 85.991,70           |
| Licença fret. estudantil, eventual e contínuo | 82.855,74           | 78.884,49         | 80.716,59         | 242.456,82          |
| Fiscalização do Transporte                    | 331.273,92          | 214.878,73        | 233.816,96        | 779.969,61          |
| <b>Energia, Gás e Aquário</b>                 |                     |                   |                   | <b>716.416,22</b>   |
| Fiscalização do Gás                           | 49.600,28           | 48.398,82         | 47.551,06         | 145.550,16          |
| Convênio ANEEL                                | 246.467,06          | 306.384,87        | 18.014,13         | 570.866,06          |
| <b>Saneamento</b>                             |                     |                   |                   | <b>791.796,06</b>   |
| Fiscalização do Saneamento                    | 262.911,56          | 271.353,41        | 257.531,09        | 791.796,06          |
| <b>Administração e Finanças</b>               |                     |                   |                   | <b>1.417,74</b>     |
| Aplic. Financeira                             | -                   | 639,46            | -                 | 639,46              |
| Acréscimos                                    | -                   | -                 | 598,02            | 598,02              |
| Reprografia                                   | 180,26              | -                 | -                 | 180,26              |
| <b>Total</b>                                  | <b>1.029.025,54</b> | <b>963.197,45</b> | <b>744.075,32</b> | <b>2.736.298,31</b> |

Participação percentual das Receitas por Serviços • Janeiro a Março 2017



|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| Transporte, Rodovias e Portos | 1.226.668,29 |
| Energia, Gás e Aquário        | 716.416,22   |
| Saneamento                    | 791.796,06   |
| Administração e Finanças      | 1.417,74     |

Despesas e Receitas de Janeiro a Março 2017



## DESPESAS 2017

|                            | JAN                 | FEV               | MAR                 | TOTAL               |
|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Pessoal                    | 973.977,54          | 147.195,00        | 1.183.605,54        | 2.304.778,08        |
| Custeio                    | 155.781,63          | 138.891,71        | 133.034,95          | 427.708,29          |
| Investimentos              | -                   | -                 | -                   | -                   |
| Destaques para outras UG's | -                   | -                 | -                   | -                   |
| RAP                        | -                   | -                 | -                   | -                   |
| <b>Total</b>               | <b>1.129.759,17</b> | <b>286.086,71</b> | <b>1.316.640,49</b> | <b>2.732.486,37</b> |

## Recursos Humanos

### Promoção à saúde: fisioterapeuta orienta colaboradores

Em mais uma ação voltada à saúde dos colaboradores da **Agepan**, a Diretora de Administração e Planejamento, em parceria com a Secretaria de Administração do Estado, promoveu uma palestra com especialista em fisioterapia. O médico fisioterapeuta Paulo Endrigo Fachin apresentou aos servidores uma série de informações para orientar um comportamento físico correto no dia a dia do trabalho de cada um, visando prevenir dores, desconfortos e o risco de lesões futuras mais sérias decorrentes de má postura.



(continua na página seguinte)

Realizado pelo setor de Recursos Humanos da Agência, em conjunto com a Coordenadoria de Promoção da Saúde e Valorização do Servidor/Superintendência de Desenvolvimento de Pessoas da SAD, o evento serviu para esclarecer dúvidas e fazer um alerta sobre os hábitos que prejudicam a saúde.

### Cuidar bem da coluna

O especialista demonstrou de forma didática como cada parte do corpo recebe carga de acordo com a maneira de andar, sentar, se posicionar na frente ao computador, relaxar, segurar o celular para ler ou digitar. “A postura errada gera patologias que prejudicam as atividades diárias”, alertou Fachin. Atitudes incorretas por tempo prolongado podem ainda gerar problemas de saúde mais sérios, ele ressaltou.

As informações despertaram o interesse dos servidores para cuidados que são necessários tanto no local de trabalho, quanto na vida fora do escritório.

### Dicas

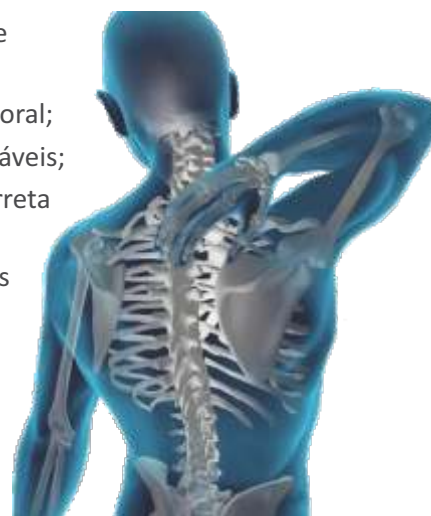
Para quem trabalha muito tempo sentado ou em pé, a principal orientação é: postura correta o tempo todo, e descanso para o corpo quando necessário. Mudanças simples de hábitos podem ajudar muito nesse cuidado com a saúde.

### Fatores de risco

- Má postura no sentar e andar;
- Excessos na prática desportiva;
- Uso de salto alto;
- Enfraquecimento das estruturas ósseas provocadas pelo tempo e pela descalcificação;
- Excesso de peso;
- Aumento na barriga (que afeta a postura);
- Transporte de objetos pesados;
- Forma de pisar e até problemas como o pé chato.

### Para cuidar da coluna

- Realize frequentemente exercícios físicos;
- Cuide do seu peso corporal;
- Utilize calçados confortáveis;
- Adote uma postura correta ao andar e sentar ou na realização de atividades de rotina em casa e no trabalho.



## Núcleo de TI

### 1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

#### Escritório de Projetos

Acesse <http://ti.agepan.ms.gov.br> para acompanhar, em tempo real, a produtividade do setor de TI e a situação das demandas.

### 2. Atividades de suporte técnico

| SETORES      | ATENDIMENTOS | ESPECIFICAÇÕES                                                                                                                                                                           |
|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ouvidoria | 10           | Conf. Máquina/ Mudanças de Ramal / Kasper / Java / Adobe PDF / EASYCALL instalação                                                                                                       |
| 2. DSB       | 12           | Configurações da máquina / Ativador Windows / Java / Adobe PDF / Project 2013 em algumas máquinas / Instalação AutoCAD 2012                                                              |
| 3. CATENE    | 15           | Configurações da máquina / Ativador Windows / Formatação de Máquinas / Problemas de login Usuário > Pasta Setores / Verificação KASPER                                                   |
| 4. CATRANSP  | 12           | E-mail / Instalador CorelDraw / Impressora / Atualizações S.O / Mudanças de Ramal / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Máquina com defeito / Troca de equipamentos / <b>Formatação Máquinas</b> |
| 5. PROJUR    | 15           | Configuração e-mail / Configuração e atualização S.O / Mudanças RAMAL / Chrome/ E-mail / Java / Adobe PDF / Formatação PC / <b>Instalação Programa de OCR</b>                            |

## 2. Atividades de suporte técnico

| SETORES        | ATENDIMENTOS | ESPECIFICAÇÕES                                                                                                                                                                             |
|----------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. DGE / DTR   | 20           | Configurações da máquina / Config WIFI / KASPER / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Config. Outlook / Acompanhamento de problema na impressora OKI ES8473                                        |
| 7. GEAF        | 18           | Redefinição Senha / Atualização de Programas / Config. Certificado Digital / Atualização Navegadores / Java / Config. KASPER / Config. Impressora GEAF                                     |
| 8. Presidência | 32           | Configurações da máquina / Chrome / KASPER / Remoção Malware / Conf. Modem - Roteador WI - FI / Config. Impressora Presidência                                                             |
| 9. TI/Suporte  | 50           | Formatação de máquinas / Configuração S.O / Conf WIFI Externo / Mudanças de Ramais no HACK. / Config. Portas Switch / Conf. Radio Junto a SGI / Relatórios Impressoras / Relatório DICOREL |

## Diz Ouvidoria

No mês, a Ouvidoria realizou 95 atendimentos de Transporte, sendo que apenas 16 foram convertidos em reclamações e os demais solucionados no momento da solicitação.

A partir de janeiro, a Aneel retomou o Convênio com a Ouvidoria da Agepan, possibilitando o atendimento presencial dos consumidores de energia elétrica do Estado de Mato Grosso do Sul, bem como a elaboração de relatórios sobre a qualidade do atendimento, tanto da concessionária quanto da terceirizada, responsável pelas respostas da ANEEL. Assim, foram realizados 6 atendimentos de energia elétrica.

## Fórum de Ouvidores

No dia 16 de março, a colaboradora Anahi Bigarella participou do Fórum de Ouvidores, que aconteceu em Brasília/DF e teve a seguinte programação:

- Abertura do evento, realizada por Márcia Fernandes Lins - Presidente do Fórum Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico e André Ruelli - Superintendente de Mediação Administrativa Setorial da ANEEL;
- Apresentação Aplicativo Ouvidoria ANEEL (Daniel Ribeiro);
- Apresentação Nota Técnica Premiação das Ouvidorias (Gustavo Manguiera);
- Apresentação questionamentos Fórum (Paulo Hoffmann);
- Ações para fortalecimento das Ouvidorias (Jorge Valente);
- Novo modelo de descentralização (Maxwell Sarmiento);

- Reflexões e atividades da Ouvidoria (Principais dificuldades, particulares de cada Ouvidoria, e Impactos da premiação);
- Apuração da Ouvidoria Setorial em números (Maxwell Sarmiento / Ana Cristina);
- Assuntos internos do Fórum;

## Outras atividades

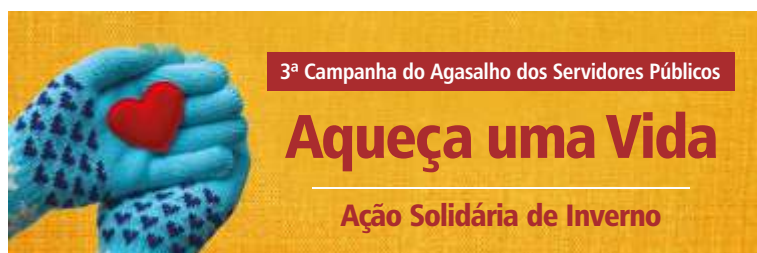
**02/03** - Encerramento das contribuições para Consulta Pública de Saneamento.

**03/03** - A equipe da Ouvidoria realizou reunião com a Ouvidoria da Energisa, para ajustar os procedimentos a serem adotados a partir da retomada do convênio com a Aneel.

**17/03** - Preparo da Audiência Pública de Transporte presencial.

**29/03** - A ouvidora Cristiane Leite participou da palestra "Empresa pró-ética" realizada na FIEMS, pelo Ministro da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União, Torquato Jardim.

**30/03** - A ouvidora participou da Reunião com o Comitê da Rede de Ouvidorias, realizada com o objetivo de preparar a reunião ordinária da Rede de Ouvidorias que aconteceu em 31/03. ■



# Dia do Ouvidor: Agepan é canal aberto para usuários de serviços públicos

**S**e o ônibus de viagem de uma cidade para outra dentro do Estado atrasa sem justificativa ou a transportadora não concede uma gratuidade garantida por lei; se houve problema no abastecimento de água e a empresa não deu solução; se não houve acordo com a concessionária de energia sobre a queixa de uma fatura incorreta, a quem reclamar? Em Mato Grosso do Sul, os usuários desses serviços (no caso do saneamento, nos locais onde é prestado pela Sanesul) tem na Ouvidoria da Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos (Agepan) o canal para apresentar reclamação e, mais que isso, buscar uma solução concreta para o problema.

Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, Saneamento Básico, Energia Elétrica, além do abastecimento de gás natural pela MSGÁS são serviços nos quais a agência reguladora atua não só na regulação e/ou fiscalização, como na mediação de conflitos, por meio da Ouvidoria.

Em 16 de março, quando se comemora o Dia do Ouvidor, a Agência destaca a importância de os usuários utilizarem esse canal de relacionamento, que serve para acolher reclamações, críticas, denúncias, sugestões e prestar informações sobre aos serviços oferecidos pelas concessionárias ou operadoras. Sempre que uma demanda não é resolvida no contato direto com o prestador, o consumidor deve buscar a Ouvidoria da Agepan.

Somente em fevereiro, quase 100 usuários do transporte foram atendidos pelos vários canais da Agência. Muitos buscam informações, querem tirar dúvidas ou precisam de esclarecimentos que são facilmente resolvi-



Anahi, Juliana e Cristiane: a equipe da Ouvidoria.

dos, tanto que apenas nove casos precisaram ser formalizados em reclamações. Com a volta do convênio com a Aneel para a atividade específica de Ouvidoria a partir do início do ano, o setor pôde também voltar a receber os consumidores presencialmente para tratar desse serviço e realizou onze atendimentos no último mês.

“Além de todo o trabalho já realizado em quase 15 anos, a Agência tem em andamento algumas ações que estão aperfeiçoando e irão melhorar ainda mais o atendimento aos usuários”, destaca a ouvidora Cristiane Leite. “Atuamos, com outras instituições, no Comitê da Rede de Ouvidorias, que está se fortalecendo e tem importantes trabalhos para 2017. E está em desenvolvimento um novo sistema informatizado da nossa Ouvidoria na Agepan, mais amplo e moderno”, cita Cristiane. ■



**maio amarelo**  
**ATENÇÃO PELA VIDA**

**#MinhaEscolhaFazADiferença**



Fotos (da esquerda para a direita): Primeira visita realizada pela Equipe DSB/AGEPAN ao Escritório da Sanesul no município de Nova Alvorada do Sul, no dia 22 de março. Reunião realizada pela Equipe DSB/AGEPAN e Equipe Sanesul no Escritório da operadora no município Aquidauana, no dia 30 de março.

## Saneamento Básico Fiscalizações Programadas

A Diretoria de Fiscalização e Regulação, Área de Saneamento Básico - DSB, iniciou no mês de março as fiscalizações programadas, *in loco*, nos municípios que são atendidos pela empresa de Saneamento Básico do Estado de Mato Grosso do Sul - SANESUL, nos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

O primeiro município visitado foi Nova Alvorada do Sul, no dia 22, seguido por Sidrolândia, no dia 23, conforme cronograma de fiscalização programada que abrange os 68 municípios atendidos pela operadora Sanesul.

Ainda no mês de março, foram feitas visitas aos escritórios de atendimento da Sanesul, entre os dias 28 e 31, em Terenos, Dois Irmãos do Buriti e Aquidauana, com toda a equipe técnica operacional e econômico-financeira da DSB.

Um dos principais objetos de atuação da Agepan, com a colaboração dos Municípios, é observar o conjunto de medidas legais, contratuais e regulamentares que regem o Contrato de Programa firmado entre o Município e a SANESUL, visando à sua adequada e eficiente prestação. Os trabalhos da DSB abrangem o acompanhamento e monitoramento das ações da Sanesul nas áreas técnica, operacional, econômico-financeira, contábil, tarifária, e de atendimento ao usuário.

## CRES e CATESA

As Câmaras da área de Saneamento Básico, CRES - Regulação Econômica, e CATESA - Regulação Técnico Operacional, tiveram como principal atividade desenvolvida no mês de março a realização dessa primeira fiscalização

programada. A equipe foi composta, além dos coordenadores da CRES e CATESA, Nilda Carvalho e Hailton Vasconcelos, pela diretora Marilucia Pereira Sandim; o assessor Alisson Peixoto, e a analista de regulação, economista Zaida de Andrade Lopes Godoy.

A fiscalização programada consiste no acompanhamento contínuo, por município, das atividades desempenhadas pelo prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, auxiliando diagnósticos prévios com efeito preventivo. Este trabalho tem como objetivo principal monitorar o prestador de serviços quanto ao cumprimento das obrigações legais nas áreas operacional, econômica e financeira, definidas no planejamento dos trabalhos.

## Plano de Fiscalização

O Plano de fiscalização da área técnica de Saneamento da Agepan definiu alguns procedimentos a serem adotados durante a fiscalização programada. Cabe, no entanto, destacar que por definição, **Fiscalização Programada é uma atividade de fiscalização realizada com base em cronograma estabelecido pela Agepan, com prévio aviso da data e horário da fiscalização ao prestador de serviços e tem por objetivos principais:** I – Verificar as instalações, os instrumentos e os procedimentos utilizados pelos prestadores de serviços regulados de abastecimento de água e esgotamento sanitário; II - Zelar para que a prestação do serviço se faça de forma adequada, primando pela regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade e cortesia na sua prestação; III - Verificar as condições de atendimento aos usuários dos serviços públicos fiscalizados, inclusive concernente ao suporte telefônico, eletrônico e presencial relacionado às dúvidas, reclamações e solicitações; IV - Identificar as não confor-

midades relativas ao descumprimento da legislação ou das normas do setor de saneamento básico; V – Acompanhar e fiscalizar os investimentos e as metas previstas em contrato ou no Plano Municipal de Saneamento Básico.

### Atividades preliminares

A etapa inicial consistiu no planejamento da ação da fiscalização programada para o ano de 2017, com a coleta de informações e da definição dos meios necessários, ou seja: a definição de cronograma; o levantamento de dados sobre os sistemas a serem fiscalizados; a análise dos indicadores históricos e o estabelecimento de roteiros e suportes, como veículo e equipamentos. Ainda nesta fase inicial, foram solicitadas formalmente à Sanesul informações relativas aos sistemas objetos da fiscalização programada.

As análises prévias foram realizadas nas dependências da agência de regulação para garantir maior eficiência das atividades de campo. Os prazos relativos ao fornecimento, pela prestadora de serviços, de informações, documentos ou esclarecimentos necessários, são ajustados e definidos pela equipe de fiscalização durante o processo. É importante lembrar que o fornecimento de informações prévias à Agepan constitui um requisito indispensável para se alcançar os objetivos da fiscalização. Conforme Relatório Financeiro 2016, da Sanesul, a empresa opera 18 Estações de Tratamento de Água (ETA); 386 poços ativos; e 66 Estações de Tratamento de Esgoto (ETE). Para a gestão dos processos principais e de apoio, possui uma força de trabalho composta de 1.382 empregados. O mercado de atuação da SANESUL abrange 125 localidades, sendo 68 municípios e 57 distritos do Estado. A operadora disponibiliza escritórios de atendimento ao Cliente, em horário comercial, nos municípios em que atua, o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 67 6010) e da Agência Virtual no site da Empresa. Os serviços disponibilizados como religação, conserto de redes de água e esgoto, verificação de débitos entre outros serviços prestados, também foram observados a campo durante as visitas técnicas de fiscalização.

### Atividades de campo

Esta etapa consistiu de atividades para verificação *in loco* das condições da prestação dos serviços e identificação das não conformidades. Durante essas atividades são observadas a infraestrutura, a operação, a manutenção e a funcionalidade dos sistemas; a qualidade, a segurança, a adequação às normas técnicas regulamentares; e o cumprimento da legislação, bem como do contrato de concessão ou de programa, tanto na área técnica quanto na comercial. ■



22/03 - Obra do Sistema de Esgotamento Sanitário no município de Nova Alvorada do Sul - MS.



23/03 - Reservatório de Água no município de Sidrolândia - MS.



28/03 - Sistema de Esgotamento Sanitário no município de Terenos - MS.



30 e 31/03 - Estação de Tratamento e Captação de Água do município de Aquidauana - MS.

## Transportes, Rodovias e Portos

### Regulação Econômica

#### Reajuste no transporte intermunicipal de passageiros

O reajuste para 2017 no serviço de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros foi definido em 5,35%, considerando a evolução do IPCA-IBGE nos últimos doze meses. A portaria com o índice foi publicada no dia 21 de março.

A definição foi precedida de estudo técnico elaborado pela Diretoria de Transportes, Rodovias e Portos - DTR e as informações foram disponibilizadas para conhecimento público por meio de consulta e audiência pública. “O reajuste a ser aplicado trata-se de uma atualização anual da recomposição de custos, com base na variação inflacionária”, explica o diretor Ayrton Rodrigues.

O sistema de transporte intermunicipal em Mato Grosso do Sul conta hoje com 182 linhas, operadas por 24 empresas e 53 operadores autônomos autorizados. Em 2016, cerca de 4 milhões de passageiros viajaram por essas linhas. O número de veículos rodando pelas estradas estaduais no transporte público soma 584, sendo 541 ônibus e micro-ônibus das empresas e 53 dos autônomos.

Tabela com os coeficientes tarifários

| Sistema/Linha                          | Coeficientes Tarifários com Impostos (R\$/pass/km) |               |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|
|                                        | Piso de Asfalto                                    | Piso de Terra |
| Estrutural                             | 0,252035                                           | 0,315044      |
| Regional                               | 0,251068                                           | 0,313835      |
| Regional com característica urbana (*) | 0,217386                                           | 0,271733      |
| Local                                  | R\$ 3,70                                           |               |

#### Catransp fiscalizou mais de 1,5 mil veículos

*Um total de 1.554 veículos foram abordados nas operações de fiscalização da Catransp/DTR em março*

Os fiscais abordaram 554 veículos em terminais rodoviários e 1.000 nas estradas, incluindo ônibus e micro-ônibus, assim como carros particulares averiguados por atuação clandestina, em rodovias federais e estaduais. As operações abrangeram as regiões de Corumbá, Bela Vis-

ta, Ponta Porã, Dourados, Maracaju, Coxim, Pedro Gomes, São Gabriel do Oeste, Bataguassu, Brasilândia, Três Lagoas, Rio Brilhante, Costa Rica, Alcinópolis, Cassilândia, Camapuã, Guia Lopes da Laguna, Sidrolândia, Deodápolis, Naviraí, Nova Andradina e saídas de Campo Grande.

Oito diferentes tipos de infração foram constatados e geraram a atuação: realização de transporte de passageiros sem autorização específica; ausência de documento de porte obrigatório; retardamento do horário de partida nos terminais; transporte de passageiros sem bilhete de passagem; cobrança de valores indevidos; emprego de veículo com vistoria vencida e de veículo sem vistoria para o serviço; e utilização de veículo não registrado.

#### Multa e apreensão

Dois casos de infrações resultaram, além de multa, em apreensão: um micro-ônibus, na região de Ponta Porã, fazendo fretamento estudantil universitário sem estar autorizado, e um micro-ônibus levando trabalhadores desde Fátima do Sul até uma usina sucroenergética em Dourados estando em situação ainda não regularizada e em más condições para rodar. ■



# Sampa

Alguma coisa acontece no meu coração...

Viver a cidade de São Paulo é uma experiência intensa, deliciosa e enriquecedora. Grande variedade de opções culturais, gastronômicas e religiosas está disponível aos seus moradores e aos visitantes.

A cidade é um imenso caleidoscópio, construído por diferentes povos que escolheram esse recanto do Brasil para viver e realizar seus sonhos. Nesse contexto, é necessário disponibilizar tempo e priorizar um roteiro para sentir e apreciar as nuances paulistanas. Aqui vai uma sugestão:

## Pinacoteca Luz

Fundada em 1905 pelo Governo do Estado, é o museu de arte mais antigo da cidade. Foi sede do Liceu de Artes e Ofícios, projetado no final do século XIX pelo escritório do arquiteto Ramos de Azevedo. Passou por uma ampla reforma no final da década de 1990.

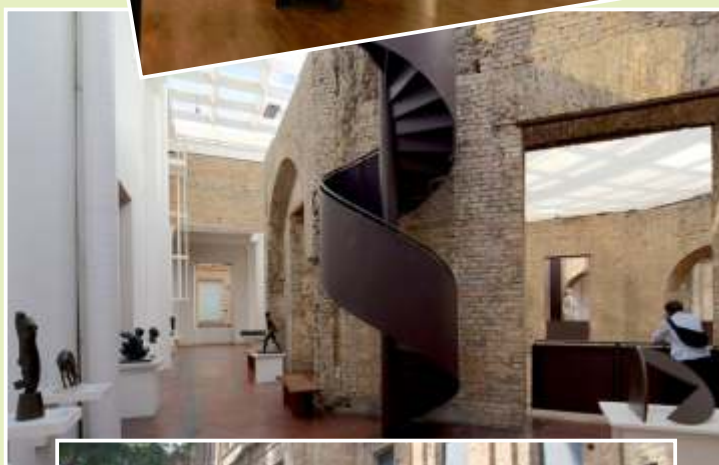
A Pinacoteca possui um acervo composto por quase 10.000 obras de arte. Você deve investir ao menos duas horas na visitação.

## Hora de descansar as pernas

Após o tour cultural, pelos amplos salões da Pinacoteca, experimente o delicioso cafezinho ou as refeições ao ar livre, com vistas para o Parque da Luz, servidos no **Restaurante e Café Pinacoteca**.

## Dicas • Visitas de terça a sexta é tranquilo.

Confirme os horários no site [www.pinacoteca.org.br](http://www.pinacoteca.org.br), ou pelo telefone (11) 3324-1000. A **Pinacoteca Luz** fica em frente a estação Luz do Metrô e da CPTM.



## Classificados & Oportunidades

### VENDA

• **Mangá XxxHolic** (coleção completa), usada em excelente estado + brinde. **R\$ 350** a vista ou **R\$ 375** em até três vezes no cartão. Falar com Aline da TI.

### ALUGUEL

• **Som Profissional Simples - R\$ 260.** Inclui mesa de seis canais. Faz o transporte. 99101-3501, a/c Simone, tratar com antecedência.

• **ALUGUEL • VENDA • CONSIGNAÇÃO • ANUNCIE**

## Alaine Elias Amaral

CRP 14/06577-2

Psicoterapia/Psicologia Clínica  
Atendimento de crianças,  
adolescentes e adultos.

(67) 9 9261-4609

[alaine.eamaral@gmail.com](mailto:alaine.eamaral@gmail.com)

## Pingo de Nuvem

Confeções em feltro  
Especializada em  
dedoches e fantoches

Aceitamos encomendas

 pingodenuvem



## BRinkadeRa ManERa

Recreação infantil

Animação é conosco!



brinkaderamanera

(67) 99144-5151

(67) 99112-1699

Camine Artes



Confeções artesanais

(67) 99229-4667

 camineartes