

Energisa apresenta o seu novo diretor-presidente

A Agepan recebeu a visita do novo diretor-presidente da distribuidora Energisa MS, Marcelo Vinhaes Monteiro. Ele deixa a diretoria Técnica e Comercial para assumir o lugar de Gioreli de Souza Filho, que ocupará o cargo de vice-presidente de distribuição da holding à qual pertence a empresa. Os dois foram recebidos pelo diretor-presidente da Agepan, Youssif Domingos, acompanhado dos diretores Valter Almeida, Ayrton Rodrigues e Sandra Regina Fabril. A apresentação oficial também foi feita à ouvidora Cristiane Leite, ao coordenador Paulo Patrício e à coordenadora Iara Marchioretto.

Os representantes da EMS apresentaram um breve resultado da empresa na atual gestão, que rendeu premiações do setor elétrico, e fizeram um reconhecimento público da importância do papel da agência reguladora nesse processo.

Presidente e superintendente do CREA/MS visitam Agepan

Na condição de diretor-presidente em substituição da Agepan, o titular da DGE, Valter Almeida da Silva, recebeu no dia 11 de julho a visita do presidente do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA/MS), Dirson Artur Freitag. A visita teve o objetivo de apresentar o novo superintendente Renato Roscoe.

Gás e desenvolvimento

O fornecimento de gás natural de Mato Grosso do Sul para a Fibria vai aumentar em 147%, de 159 mil m³/dia para 394 mil m³/dia. Por meio da MSGÁS, o Governo do Estado firmou parceria com a indústria e vai ampliar o abastecimento de combustível para atender a segunda linha de produção da fábrica de Três Lagoas, que tem início de operação previsto para setembro deste ano. A Agepan, representada pelo diretor Valter Almeida da Silva, prestigiou o ato solene da assinatura do contrato, na Governadoria.

Aneel e agências estaduais querem melhorar avaliação da gestão associada

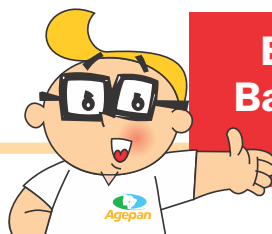


Participação do diretor Valter Almeida da Silva, na reunião na Aneel com representantes das agências, em Brasília.

A Aneel, com a Agepan e as demais agências conveniadas, pretendem aprimorar a forma como é avaliada a atuação conjunta na regulação e fiscalização dos serviços de energia elétrica. A avaliação permanente é um dos itens do aprimoramento proposto para a Metodologia da Avaliação da Gestão Associada de Serviços Públicos apresentada pela Aneel em reunião com representantes das agências no dia 12 de julho, em Brasília.

O diretor de Gás e Energia, Valter Almeida da Silva, representou a Agepan na reunião, que contou com a presença do presidente da Associação Brasileira de Agências de Regulação, Fábio Augusto Alho. A Superintendência de Comunicação e Relações Institucionais da Aneel apresentou o resultado da audiência pública que tratou da atualização da Resolução 417, sobre os procedimentos para a delegação de competências da agência federal aos estados. O novo modelo de gestão associada terá critérios aprimorados, como na avaliação do conhecimento da equipe da agência estadual; a capacidade crítica e experiência do corpo técnico; a diminuição da rotatividade e a capacitação contínua desses servidores.

“É uma discussão importante, porque a proposta inclui a avaliação da gestão em três níveis, com periodicidades que vão de constante a bienalmente, e, como resultado, a elaboração de planos de melhoria”, avalia o diretor Valter Silva. ■



**Em setembro a
Bandeira Tarifária
é AMARELA**

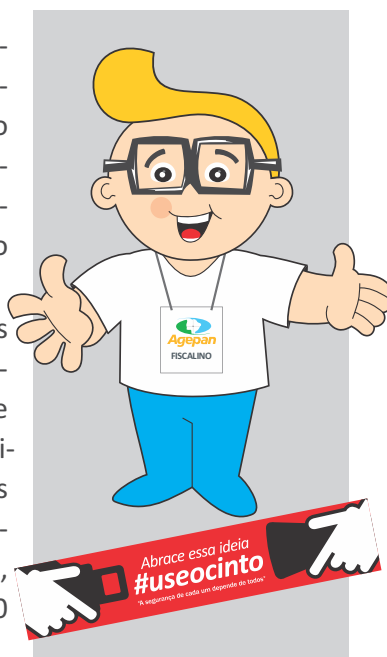
Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros

Campanha pelo Uso do Cinto de Segurança Pesquisa e Relatório

Após a realização do pré-teste dos formulários para a pesquisa de campo, que aconteceu no final de março, foi dado início à aplicação dos questionários junto aos passageiros do sistema de transporte rodoviário intermunicipal.

O objetivo dessa pesquisa foi avaliar a abrangência da campanha e o cumprimento das determinações baixadas em Portaria da Agepan, relativas ao cinto de segurança.

Os questionários foram aplicados pela equipe da fiscalização durante o mês de abril, nos 10 municípios onde há fiscais fixos da Agência. Foram encaminhados 970 formulários, dos quais retornaram 860 preenchidos.



Iniciamos, então, a fase de tabulação das respostas às 10 perguntas formuladas. Tabulados os dados, iniciamos a análise das inconsistências e exclusão de formulários que não atenderam às instruções de preenchimento. Vencida essa etapa passamos para a análise dos resultados apurados, que comporão o relatório final da pesquisa. A tabulação dos dados e a emissão do relatório de pesquisa foram feitas entre os meses de maio e julho/17.

Nas etapas de tabulação e análise de dados, contamos com a colaboração de nossos colegas de trabalho Dirceu Borba, Josiane Barreto e Luciana Ramalho Gomes, a quem agradecemos pela preciosa ajuda.

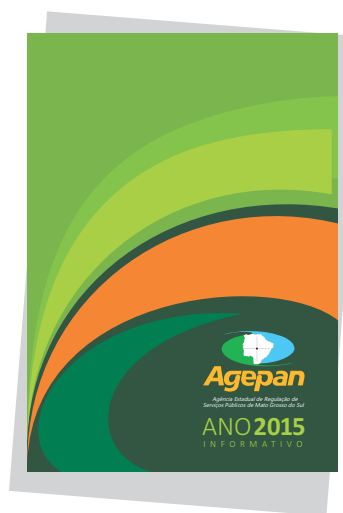
Relatório

Simultaneamente à aplicação da pesquisa de campo, estamos trabalhando na elaboração do Relatório de Desenvolvimento e Resultados da 1ª fase, com o relato de informações desde o lançamento, ações de comunicação e de fiscalização realizadas, registro de fatos ocorridos, materiais utilizados, etc..

Após concluído o relatório da pesquisa de campo, os dados serão incluídos nesse documento, que deve ser encaminhado a todos os parceiros da ação, como forma de prestar contas do andamento da campanha e resultados obtidos.

Informativo 2015

Concluído o trabalho de criação e arte finalização do Informativo Agepan 2015 pela equipe interna da A.R.I., no mês de maio conseguimos, finalmente, aprovação da Subcom para impressão externa do material durante o mês de julho, com o acompanhamento desta A.R.I..



Sistema de Informação ao Cidadão - SIC

A Controladoria Geral do Estado convocou os titulares e suplentes do Serviço de Informação ao Cidadão, indicados por seus respectivos órgãos, para uma reunião técnica com a Ouvidoria Geral do Estado, que ocorreu no dia 12 de julho.

O objetivo foi o de prestar orientações gerais a respeito das Leis Federal e Estadual de Acesso à Informação, quem pode pedir, como são coordenadas essas informações, a responsabilidade pelo tratamento das mesmas, trâmite de um pedido realizado via E-SIC, responsabilidades e implicações para servidores indicados e nomeados pelo Governo do Estado, além de outras considerações. Pela Agepan, estiveram presentes as servidoras Silvia Hafez e Tatiana Souza, titular e suplente, respectivamente. ■

Comparativo: Receita Realizada x Despesa Liquidada - Jan/2017 a Jul/2017

Fonte de Recurso	Mês	Arrecadado 2017	% Variação Arrec. 2017	Liquidado 2017	% Liq. 2017
240	jan	782.558,48	13,58	1.268.979,48	23,86
240	fev	656.812,58	11,40	668.993,55	12,58
240	mar	726.061,19	12,60	792.413,52	14,90
240	abr	637.988,43	11,07	595.749,61	11,20
240	mai	676.210,68	11,73	730.919,24	13,74
240	jun	629.714,49	10,93	552.467,37	10,39
240	jul	1.654.492,08	28,70	710.015,20	13,35
240	Total	5.763.837,93		5.319.537,97	
281	jan	249.934,28	36,48	1.311,00	0,33
281	fev	310.225,66	45,28	8.885,31	2,24
281	mar	24.129,86	3,52	9.908,87	2,50
281	abr	4.414,88	0,64	167.323,14	42,17
281	mai	4.102,29	0,60	8.476,82	2,14
281	jun	89.474,68	13,06	184.085,40	46,40
281	jul	2.854,39	0,42	16.775,19	4,23
281	Total	685.136,04		396.765,73	
Total		6.448.973,97		5.716.303,70	

Receita Realizada Por Ítem de Receita - Jan/2017 a Jul/2017

Item Receita	Item Receita Descrição	Receita Arrecadada
11213000	TAXA AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO TRANSPORTE	613.819,65
11222100	TAXAS DE SERVIÇOS CADASTRAIS	28.061,69
13250000	REMUNERAÇÃO DE DEPÓSITOS BANCÁRIOS	28.724,05
16000399	OUTROS SERVIÇOS DE TRANSPORTE	87.808,85
16001305	SERVIÇOS DE VISTORIA DE VEÍCULOS	229.944,65
16001409	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO FORNECIMENTO GÁS	1.228.541,09
16001410	INSPEÇÃO FISCALIZAÇÃO TRANSP. INTERMUNICIPAL	1.588.183,09
16001413	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO	1.797.542,44
17619907	TRANSF. CONV. MINISTÉRIO DAS MINAS E ENERGIA	656.411,99
19189900	OUTRAS MULTAS E JUROS DE MORA	2.967,05
19192800	MULTAS DECOR. OPER. TRANSP. RODOV. PASSAG. E CARGA	186.969,42
Total		6.448.973,97

Despesas Liquidadas por Natureza Jan/2017 a Jul/2017

Ítem Despesa Descrição	Liquidação	Ítem Despesa Descrição	Liquidação
FOLHA DE PAGAMENTO	4.000.234,93	CUSTEIO	910.153,66
ENCARGOS PATRONAIS	741.112,19	INVESTIMENTO	7.147,02
DÉFICIT PREVIDENCIÁRIO	46.972,69		
FOMENTO - MENOR APRENDIZ	10.683,21	Total	5.716.303,70

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

Escritório de Projetos

Acesse <http://ti.agepan.ms.gov.br> para acompanhar, em tempo real, a produtividade do setor de TI e a situação das demandas.

Atividades Executadas nos meses de maio, junho e julho.

ID	Tipo	Tarefa	Palavras Chave	Concluído
303	Suporte	Suporte ao usuário SGLVF	CATRANSP; SGLVF; Suporte	05/05/2017
292	Suporte	Ajustar com o BB retorno de pagamentos das guias de arrecadação	GEAF; Negócio	05/05/2017
302	Suporte	Correção de cadastro de usuário	CATRANSP; SGCB; Suporte	05/05/2017
301	Suporte	Envio do DizAgepan TI	ARI; DEMANDA; TI	05/05/2017
299	Projeto	Desenvolvimento dos protótipos de tela	e-Ouvidoria; Ouvidoria	05/05/2017
300	Projeto	Validação dos protótipos com o usuário	e-Ouvidoria; Ouvidoria	11/05/2017
305	Suporte	Configuração de Domínio de Rede na Estação de Trabalho	CATRANSP; TI	16/05/2017
280	Suporte	Inserir cobrança de juros na geração de boletos	GEAF; SERVIÇOS	16/05/2017
291	Suporte	Correção na geração de guia SGLVF	ERRO; GEAF; SGLVF	16/05/2017
234	Suporte SGI	Cadastro de Quadro de Horários duplicando registro de Ligação	ERRO; SGLTAR	22/05/2017
197	Suporte SGI	Erro ao cadastrar Esquema Operacional	ERRO; SGLTAR	22/05/2017
131	Suporte SGI	Erro ao imprimir o Esquema Operacional	ERRO; SGLTAR	22/05/2017
222	Suporte SGI	Erro ao Imprimir Esquema Operacional	ERRO; SGLTAR	22/05/2017
214	Suporte SGI	Instabilidade de sistema	ERRO; SGCB	22/05/2017
145	Suporte SGI	Tempo de Sessão estourando antes do tempo	ERRO; Infraestrutura; SGCB	22/05/2017
316	Suporte	Atendimento ao usuário	CATRANSP; SGLVF; Suporte	05/06/2017
317	Suporte SGI	Concessão de acesso a dados	DEMANDA; e-Financeiro; GEAF	07/06/2017
307	Suporte SGI	Inativação de Ligação	ERRO; SGLTAR	07/06/2017
209	Suporte	Criação do ambiente VPN para baixa de boletos via sistema	AVE; DEMANDA; GEAF	07/06/2017
320	Suporte	Cancelamento de LVE e Contrato LFC	CATRANSP; DEMANDA; SGLVF	07/06/2017
311	Suporte	Edição e remoção de Frames de vídeos para a campanha Use o Cinto de Segurança	ARI; TI	07/06/2017
321	Suporte	Criação da Apresentação da TI	CATRANSP; Negócio; TI	12/06/2017
325	Suporte	Banner Consulta Pública 002/2017	ARI; Site	12/06/2017
326	Suporte	Publicação do banner da Consulta Pública 002/2017	ARI; DEMANDA; Site	13/06/2017
329	Suporte SGI	Erro ao fechar relatório	ERRO; SGCB	14/06/2017
327	Suporte SGI	Criação de banco de dados	e-Financeiro; GEAF; TI	21/06/2017
328	Suporte SGI	Criação de banco de dados	e-Ouvidoria; Ouvidoria; TI	21/06/2017
322	Suporte	Correção de bugs na geração de boleto	ERRO; GEAF; SERVIÇOS; SGLVF	21/06/2017
332	Suporte SGI	Alteração de senha do banco	AVE; ERRO; GISIT; SGLVF	28/06/2017
323	Suporte	Certificado Digital de Vistoria	CATRANSP; DEMANDA; SGLVF	04/07/2017
333	Suporte	Disponibilizar apresentação SEFAZ no sistema SGLVF	ARI; CATRANSP; SGLVF	04/07/2017
334	Suporte	Alteração de Senha definitiva	AVE; CATRANSP; GEAF; GISIT Web; SGLVF	04/07/2017
337	Suporte SGI	Erro ao acessar ambientes de Homologação e Produção	DAP; e-Financeiro; ERRO; Infraestrutura	04/07/2017
335	Suporte	Inserção de matéria na Intranet	Biblioteca; DAP	05/07/2017
352	Suporte SGI	Permissão de usuário à SessionState	e-Financeiro; Infraestrutura; TI	19/07/2017
353	Suporte	Recolocação de usuários de TI no banco de produção	e-Financeiro; e-Ouvidoria; Suporte; TI	20/07/2017
318	Suporte	Sistema integrador para baixa automática dos boletos	DEMANDA; e-Financeiro; GEAF	21/07/2017

Atividades Executadas nos meses de maio, junho e julho.

ID	Tipo	Tarefa	Palavras Chave	Concluído
351	Suporte	Inclusão de usuário operador	AVE; GEAF	27/07/2017
338	Suporte	Correção de datas	Consulta Pública; Ouvidoria	27/07/2017
359	Suporte	Correção de acesso público a consulta de boletos.	AVE; CATRANSP; TI	27/07/2017
304	Projeto	Documentação do Projeto	e-Ouvidoria; Ouvidoria	31/07/2017
366	Projeto	Criação de Banco de Dados	e-Ouvidoria; Ouvidoria	31/07/2017
367	Projeto	Criação de Arquitetura	e-Ouvidoria; Ouvidoria	31/07/2017
364	Projeto	Cadastro de Área	e-Ouvidoria; Ouvidoria	31/07/2017

Tarefas em Andamento

Tarefas	Tags
e-Transporte	CATRANSP
e-Financeiro	GEAF
Desenvolvimento de Webservice de Integração com o Detran e a SEFAZ - CT-OS	CATRANSP; e-Transporte; GISIT; SGLVF
Inserir funcionalidade de Cancelamento de LVE	CATRANSP; SGLVF
Página de Consulta Pública à Dívida Ativa	DEMANDA; e-Juridico; GEAF; PROJUR
Erro ao consultar análises	CATRANSP; ERRO; SGLVF
Atualização de arquitetura	Intranet
Verificação de base de multas para identificação de depósito [EM ESPERA]	CATRANSP; GEAF
Implantação do sistema GIS [EM ESPERA]	CATRANSP; GIS



Vibe  **TURMA da CANECA**

Entre nesta: as Gerações Futuras irão agradecer.

Ouvidorias da Agepan e da Aneel monitoram qualidade no atendimento ao usuário de energia elétrica



A forma abrangente do trabalho da Ouvidoria da Agepan, em convênio com a Aneel, está ajudando a aperfeiçoar o atendimento aos usuários de energia em MS. Além de atender as demandas dos consumidores que procuram diretamente a Agepan para uma reclamação, a Ouvidoria faz o acompanhamento permanente da qualidade do atendimento realizado tanto pela distribuidora, quanto pelas próprias agências reguladoras.

Por meio do Programa da Qualidade nas Amostras de Ouvidoria, são elaborados relatórios para verificar o cumprimento dos prazos de tramitação e de resposta às solicitações, e a correção dos problemas quando a reclamação é procedente. Esse sistema de acompanhamento segue um modelo novo instituído pela Aneel a partir deste ano, quando foi retomado o convênio de descentralização das atividades de Ouvidoria.

Caminho do Entendimento

O Programa de Qualidade ajuda a consolidar o Caminho do Entendimento, iniciativa que direciona o fluxo adequado do atendimento à demanda do consumidor de energia elétrica. Qualquer demanda deve primeiro ser tratada pela distribuidora; é ela que o consumidor deve procurar em primeiro lugar. Caso a questão não seja resolvida, o consumidor deve acionar a ouvidoria da distribuidora, que avaliará as providências adotadas. Se ainda assim o assunto não for solucionado, a ouvidoria setorial da Aneel, em convênio com a agência estadual, entra em ação.

“O Caminho do Entendimento agiliza a solução do problema. Quando o consumidor segue o trâmite correto, ele tem sua demanda resolvida mais rápido, porque a distribuidora, responsável pela prestação do serviço e possuidora dos recursos necessários, ao ser acionada em primeiro lugar, adianta o processo de solução do problema”, reforça a ouvidora.

Além de cuidadosamente tratados pelas agências reguladoras, os pedidos de informações, reclamações, denúncias e críticas recebidos pela Ouvidoria são um valioso subsídio para a elaboração de normas e o planejamento das atividades de fiscalização. ■

Ouvidoria Setorial em números

O recente Anuário Ouvidoria Setorial em Números (OSN -2017), divulgado pela Aneel, relativo ao ano de 2016, mostra que foram tratadas 619 reclamações pela Aneel/Agepan de clientes da principal distribuidora de Mato Grosso do Sul: dessas, 402 foram consideradas procedentes, outras 993 reclamações recebidas foram encaminhadas para os canais da concessionária – 656 para o primeiro nível (porque o consumidor não havia registrado a reclamação), e 337 para a ouvidoria da empresa, que é o segundo nível na busca por solução. Todas as reclamações foram finalizadas.

Ações no Mês

Em julho, a Ouvidoria realizou 69 atendimentos de Transporte, 10 foram convertidos em reclamações e os demais solucionados no momento do atendimento. Também foram realizados 02 atendimentos de Energia elétrica e 138 atendimentos de Saneamento Básico, gerando apenas um processo.

Outras atividades

Dia 05 - Reunião realizada com a Energisa/MS, através da qual o novo presidente da distribuidora foi apresentado para as áreas de energia da agência.

Dia 07 - Reunião realizada pelo Diretor de Regulação e Fiscalização, Valter da Silva, com as áreas da Agência ligadas à sua Diretoria, para a apresentação das atividades realizadas no primeiro semestre e discutir planos de melhoria para o segundo semestre de 2017.

Diz Diretorias/Câmaras

Gás Canalizado, Energia e Aquário CATENE, CATEGAS e CREG

A Diretoria de Gás Canalizado, Energia e Aquário, composta por três câmaras técnicas, Câmara Técnica de Energia - CATENE, Câmara Técnica de Gás Canalizado - CATEGAS e Câmara de Regulação Econômica Energia, Gás, Aquário - CREG, participou de reunião na ANEEL, para tratar dos avanços na gestão associada, com o intuito de aprimorar a forma como é avaliada a atuação conjunta na regulação e fiscalização dos serviços de energia elétrica.

Câmaras Técnicas

- Os técnicos da CATENE, coordenada pelo analista de regulação Paulo Patrício da Silva, estão atuando na continuidade para o cumprimento do contrato de metas com a Superintendência de Fiscalização da Geração da Aneel nos processos de fiscalização e monitoramento.
- Os engenheiros Paulo Patrício e Luiz Braz participaram, em Brasília, do "2º Workshop de Novos Procedimentos da SFG", realizado pela Aneel. O evento promoveu treinamento para as Agências Estaduais quanto a alguns dos Novos Procedimentos da Superintendência de Fiscalização da Geração.



O workshop tratou de pressupostos teóricos e práticos dos procedimentos relativos às PCHs, assim como instruções dos processos decisórios referentes aos procedimentos indicados. Houve, também, apresentação da metodologia dos novos produtos a serem descentralizados.

- Na área econômico-financeira, a Câmara de Regulação Econômica Energia, Gás, Aquário, coordenada pela analista de regulação Iara Marchioretto, o

mês de julho foi o prazo final para o recebimento dos resultados da Consulta Pública, 002/2017, para a revisão tarifária da MSGÁS.

Análise da revisão tarifária da MSGÁS



A DRE/AGEPAN, por meio da CREG, colocou em audiência pública a Proposta de Revisão Tarifária de 2017 para o Serviço de Distribuição de Gás Canalizado no Estado de Mato Grosso do Sul, prestado pela MSGÁS. A revisão tarifária de 2017 é o quarto ciclo sistematizado pela Portaria nº 102 de dezembro de 2013. Tem como objetivo reduzir a assimetria informacional entre regulado e regulador, garantindo ao mesmo tempo a viabilidade de novos projetos, a manutenção adequada do serviço de distribuição e as ações de ampliação da oferta de gás natural para a sociedade sul-mato-grossense, com tarifas justas.

A revisão tarifária tem como premissa a Portaria nº 102 de 23 de dezembro de 2013, que "Dispõe sobre os procedimentos a serem adotados na formulação e apresentação de propostas de Revisão Ordinária e Extraordinária das Tarifas do Serviço Público, de Distribuição de Gás Canalizado no Estado de Mato Grosso do Sul, prestados pela Concessionária".

Gás Natural no MS

A operação é realizada pela Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul – MSGÁS, criada em 1998, pela Lei Estadual nº 1.854, para ser a concessionária dos serviços de distribuição de gás natural no Estado. O Contrato de Concessão foi assinado em 29 de julho de 1998, com vigência até 29 de julho de 2028, podendo ser prorrogado por igual período. A MSGÁS é uma empresa de economia mista, regida pela Lei das Sociedades Anônimas, cujos acionistas



são o Governo do Estado, com 51% das ações, e a Gaspetro, com 49%.

No estudo da revisão tarifária, percebe-se que a nova dinâmica de crescimento de Mato Grosso do Sul, aliada aos investimentos em infraestrutura realizados, permitem prospectar o mercado para o gás natural no Estado onde se observa significativo potencial de crescimento. Na revisão, o objetivo principal do procedimento é a definição da *Tarifa Média* a ser cobrada pela MSGÁS aos consumidores dos diferentes segmentos.

De modo geral, o processo em curso da revisão levou em conta o orçamento da MSGÁS, que tem como premissas para a elaboração a contenção de despesas e austeridade na decisão de gastos, tão necessário ao período de instabilidade atual.

Apresenta-se a intensificação das ações que busquem o aumento de seu Market Share, e melhorias operacionais, com o objetivo de otimizar a execução dos processos e redução de custos.

Ainda, a estratégia da MSGÁS para 2017 visa manter a saúde financeira e o crescimento sustentável da empresa no médio e longo prazo, mantendo o compromisso de ampliar a rede de distribuição, agregar novos clientes, manter a estrutura implantada com segurança e qualidade operacional conforme preconizado pelo Contrato de Concessão e regulamentações realizadas pela AGEPAN.

Para ampliar a participação foi realizada a consulta pública com o objetivo de receber sugestões, comentários e contribuições sobre o processo nº 51/200.290/2017, referente à Revisão Anual da Tarifa

Média dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado em MS - 2017/2017.

Cabe destacar que a consulta pública contou com a participação da MSGÁS, com 04 contribuições, e da Associação Brasileira de Grandes Consumidores Industriais de Energia e de Consumidores Livres - ABRACE, com 07 contribuições. Após a análise das contribuições apresentadas, bem como o seu reflexo tarifário, a conclusão do pleito tarifário e recomendações serão devidamente divulgadas para a aplicação do índice sobre a Tarifa Média vigente, para o período de 2017/2018. ■

Ser um herói está no seu sangue.

Seja um doador de medula óssea.



Cadastre-se como doador voluntário de medula óssea no hemocentro da sua cidade.

Saneamento Básico

Agepan participa de curso do Regulasan sobre sistemas de informação

A diretora de regulação e fiscalização da área de saneamento básico Agepan, Marilúcia Sandim, e integrantes da equipe técnica participaram de mais uma etapa de capacitação do Projeto Regulasan, de assistência técnica, elaboração de estudos e capacitação técnica em regulação e fiscalização de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. O projeto faz parte de um program do Ministério das Cidades, para o qual a Agepan foi seccionada.



Como resultado do projeto, cinco Normativos Técnicos Regulatórios dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário que são prestados pela empresa Sanesul e regulados pela Agência estão em fase de finalização para serem publicados. Ao mesmo tempo, uma série de cursos e oficinas vêm acontecendo, com a participação das agências selecionadas e de outros órgãos reguladores convidados. Em Campinas, de 18 a 20 de julho, o destaque foi o Curso de Avaliação da Qualidade, Desempenho dos Serviços, Indicadores e Sistemas de Informação.

“Vamos ter um software moderno, que permitirá, em um mesmo sistema, acompanhar cumprimento de metas, monitorar indicadores, administrar processos e uma série de outras atividades próprias da fiscalização dos serviços”, cita a diretora Marilúcia. Na capacitação, os técnicos puderam aprender na prática o manuseio da nova ferramenta.

Conhecimentos adquiridos durante esse treinamento já irão auxiliar nos relatórios do trabalho de campo que a Agência começou a executar este ano, em uma primeira fiscalização dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios atendidos pela Sanesul. ■



Transportes, Rodovias e Portos

Agepan e Detran fazem intercâmbio de informações para agilizar prestação de serviços

A Agepan e o Detran/MS assinaram convênio de cooperação técnica para disponibilizar mutuamente acesso aos seus sistemas informatizados, para a consulta de informações que for preciso no desempenho das funções de cada instituição. O convênio, assinado pelo diretor-presidente da Agepan, Youssif Domingos, e o diretor-presidente do Detran/MS, Gerson Claro, publicado no dia 12 de julho, tem validade de 24 meses e poderá ser renovado.

Para a Agepan, a parceria vai ser um importante apoio nas ações fiscalizatórias do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros. “São dois principais ganhos. O primeiro para a nossa fiscalização, porque o fiscal, lá no campo poderá acessar o banco de dados do Detran e consultar a regularidade de veículos e condutores”, explica o diretor de Transportes, Rodovias e Portos, Ayrton Rodrigues.

Outro resultado positivo é no serviço de licenciamento feito pelo Detran, que tem como um dos documentos obrigatórios um atestado da Agência comprovando que o veículo é de transporte público intermunicipal regularizado. O operador não precisará mais vir à Agepan para retirar esse comprovante, pois o Detran vai acessar diretamente o sistema da Agência com registro de veículos que praticam o transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.

Servidores indicados pelos dois órgãos serão treinados para navegação nos respectivos sistemas. E o convênio prevê a guarda do sigilo, determinado legalmente, das informações que forem disponibilizadas. ■

Sampa

São tantas as opções de diversão, arte e cultura, que a “terra da garoa” oferece aos seus moradores e visitantes, que gastaríamos inúmeras laudas de texto para descrevê-las. Essa riqueza particular caracteriza a cidade de São Paulo como um gigantesco caldeirão, onde fervilham e misturam-se culturas diversas, que dá o tempero a esse caldo denso e saboroso que é servido à todos de maneira generosa.

Nesse contexto, conhecer a Feirinha da Benedito Calixto é uma ótima pedida.

Antiguidades, obras de arte, confecções, objetos de decoração, opções gastronômicas e expressões culturais permeiam essa praça e suas imediações para o deleite dos frequentadores. O olhar minucioso permite descobrir preciosidades, expostas à venda, nesse emaranhado de bancas distribuídas ao longo da Benedito Calixto.

Deu fome?!!!

Não vão faltar “comidinhas” para os mais variados apetites e paladares. Com calma, acomode-se, faça sua escolha e delicie-se. **A Feirinha acontece das 9 às 19 horas todos os sábados do mês.**



Pingo de Nuvem

Confecções em feltro
Especializada em
dedoches e fantoches

Aceitamos encomendas

pingodenuvem



BRinkadeRa Manera

Recreação infantil

Animação é conosco! brinkaderamanera

(67) 99144-5151

(67) 99112-1699

Alaine Elias Amaral

CRP 14/06577-2

Psicoterapia/Psicologia Clínica
Atendimento de crianças,
adolescentes e adultos.

(67) 9 9261-4609

alaine.eamaral@gmail.com



Confecções artesanais

(67) 99229-4667

camineartes