

Avaliação mostra impacto positivo da campanha pelo Uso do Cinto de Segurança nas Viagens de Ônibus

Pesquisa sobre a campanha Abrace essa Ideia #useocinto revela que quase metade dos passageiros que dizem utilizar o equipamento de segurança adotaram a medida após receberem as informações.

A campanha pelo uso do cinto de segurança nas viagens rodoviárias em MS influenciou na mudança de hábito de muitos passageiros, que aderiram ao equipamento. Em pesquisa feita pela Agência, 52,3% dos entrevistados disseram que utilizam o cinto durante toda a viagem, e, desses usuários conscientes, quase a metade, 44,7%, afirmaram que adotaram o hábito depois de receber as informações da campanha Abrace essa ideia #useocinto.

A pesquisa foi realizada para avaliar o impacto e os resultados da iniciativa, coordenada pela Agepan, com as parcerias do Governo do Estado, do Ministério Público

Federal em MS, concessionária, CCR MSVia, Observatório Nacional de Segurança Viária, Polícia Rodoviária Federal e Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

Foram ouvidos em torno de 900 usuários embarcados em terminais rodoviários, em Campo Grande e em mais nove municípios em diversas regiões do Estado. Um total de 77,8% dos participantes da pesquisa são passageiros considerados frequentes – viajam ao menos uma vez por mês, por semana, ou diariamente. A maioria, 69,8%, é usuária de ônibus; alguns utilizam tanto ônibus quanto vans regulamentadas (24,9%) e outros 2,5% são usuários apenas de vans. ■

Campanha pelo **Uso do Cinto de Segurança no Transporte de Passageiros nas Estradas**



Você sabia?
O uso do cinto de segurança é obrigatório durante toda a viagem.



Abrace essa ideia #useocinto
A segurança de cada um depende de todos!

Agepan e Aneel avaliam convênio e discutem aperfeiçoamento da fiscalização

A Agepan recebeu no fim de agosto representantes da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) para reunião de avaliação do convênio de descentralização que as duas agências mantêm para realizar em Mato Grosso do Sul parte das atividades de fiscalização e atendimento ao usuário. Com a participação do diretor-presidente da agência estadual, Youssif Domingos, do diretor de Gás e Energia, Valter Almeida da Silva, e demais integrantes da Diretoria Colegiada, o encontro tratou do fortalecimento da parceria e de aperfeiçoamento de procedimentos.

De acordo com o titular da Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade da Aneel (SFE), Sandoval Feitosa, o principal objetivo da vinda a Mato Grosso do Sul, assim como tem acontecido em outros estados, é ouvir os gestores e equipes técnicas das agências parceiras sobre possíveis

falhas que possam ser corrigidas e ações que podem ser melhoradas.

O presidente da Agepan destacou que considera essencial esse debate permanente, visando manter a qualidade do trabalho das duas agências e o impacto positivo na prestação dos serviços de energia elétrica. ■



Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros

Campanha pelo Uso do Cinto de Segurança

Apresentação do Desenvolvimento e Resultados

Conforme havíamos mencionado na edição anterior do *Diz Agepan*, finalizado o relatório sobre o desenvolvimento e resultados da campanha, foram convidados todos os servidores da *Agepan* para participarem de uma reunião, no início de agosto, realizada com a finalidade de informar as principais ações desenvolvidas e os resultados obtidos na pesquisa de campo, aplicada no mês de abril junto aos passageiros em viagem nas linhas intermunicipais.

Como sabemos, a campanha teve por objetivo a informação e conscientização dos passageiros a respeito da importância do uso do cinto de segurança durante as viagens intermunicipais em MS, utilizando para isso o trabalho direto da fiscalização e a parceria com instituições públicas e privadas, para a difusão do tema e dos materiais de comunicação, bem como estabeleceu regras a serem seguidas pelos prestadores do serviço de transporte no Estado.

Iniciada operacionalmente em 9 de dezembro de 2016, focou o trabalho nas linhas regulares no período de dezembro até o final de março/2017.

Nesse período:

- Foram distribuídos: 130.000 folhetos aos passageiros, com dicas e informações, e 450 cartazes para serem afixados em terminais rodoviários, e enviados a diversas instituições públicas; folhetos também foram entregues a operadoras do serviço para serem grampeados às passagens no momento da venda;
- Foram realizadas 152 operações de fiscalização nas estradas de MS e terminais rodoviários, com a abordagem de 2.417 veículos, entrega de folhetos e conscientização dos passageiros pelos fiscais da Agência;
- A Rádio e TV Educativas veicularam, durante três meses, 5 spots e 01 vídeo com dicas da campanha, em diversos horários da programação;

• As páginas da Internet do MPF/PR MS, Portal Educativa MS, CCR MSVia, mantiveram o *banner* da campanha com *link* direto para página dedicada à atividade contendo a descrição das ações e materiais de comunicação, no site da *Agepan*. Esses sites também publicaram matérias sobre a ação.

• A área de Comunicação da *Agepan* divulgou diversas matérias a respeito do tema, baseadas nas dicas da campanha, sistematicamente replicadas no portal do Governo do Estado e por outros veículos de comunicação;

• A TV Morena dedicou 8 minutos em reportagem a respeito da campanha, somente em seu lançamento oficial e operacional. Foram produzidas, posteriormente, outras reportagens em outros canais de TV, inclusive TVE;

• O *site* do Observatório Nacional de Segurança Viária de SP, parceiro na campanha, também publicou matérias;

• A *Agepan* foi convidada e participou da Operação RODOVIDA com a campanha pelo uso do cinto de segurança.

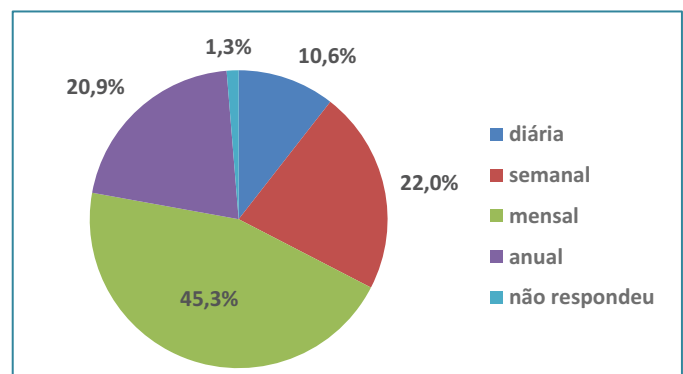
Pesquisa de Campo

Com a finalidade de verificar o impacto da atividade, foi realizada uma pesquisa de campo com os passageiros em início de viagem ou durante o seu deslocamento, no mês de abril, por meio da aplicação de questionário com 10 perguntas entregues aos viajantes pelos fiscais da Agência e recolhidos após o seu preenchimento.

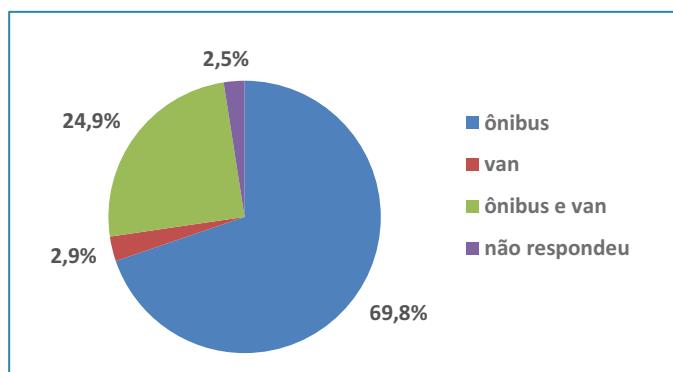
Além de identificar a frequência de viagens e o tipo de veículo utilizado – ônibus e/ou van, a pesquisa procurou, principalmente, entender se a campanha causou a influência esperada provocando mudança de hábito nos passageiros, conscientizando-os a utilizarem o cinto de segurança. Outro objetivo da pesquisa foi verificar se as determinações da Portaria *Agepan* para as operadoras do serviço, quanto ao cinto de segurança, estavam sendo cumpridas e percebidas pelos passageiros.

Dos 853 formulários respondidos de forma consistente, foram obtidos os seguintes resultados:

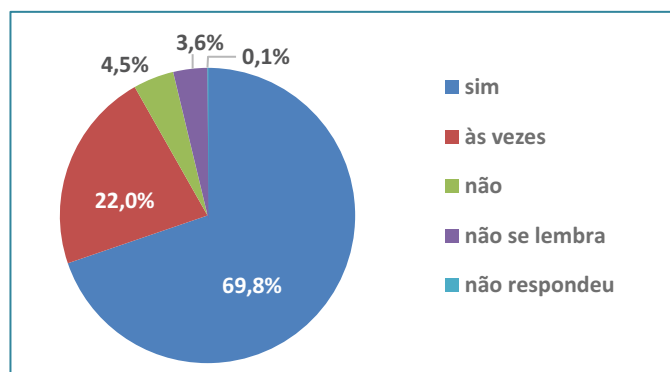
1) Frequência de Viagem



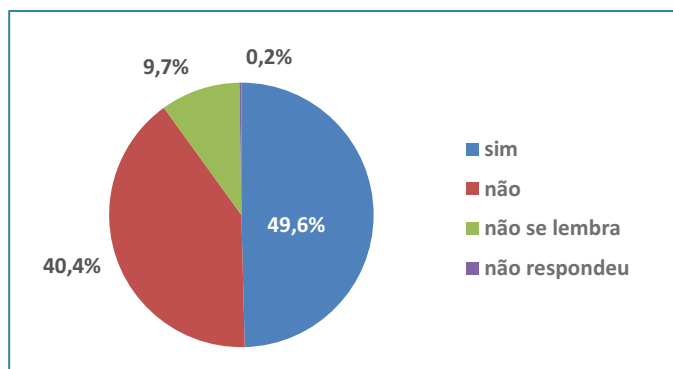
2) Tipo de Veículo utilizado



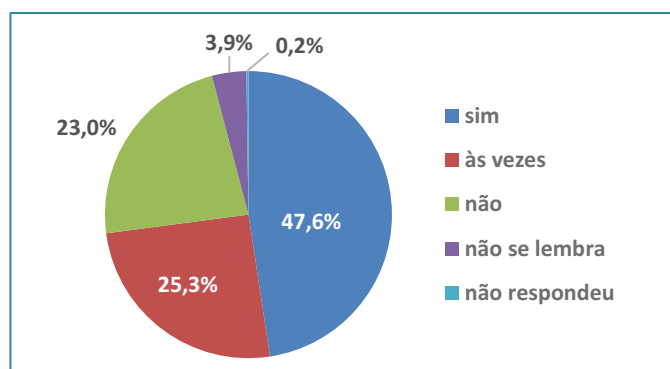
5) No embarque, cinto na poltrona visível e funcionando?



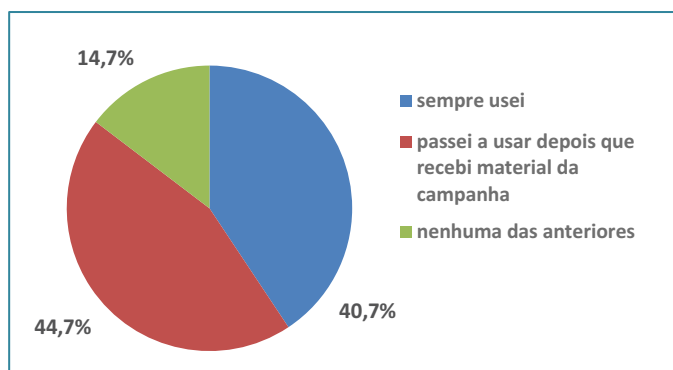
3) Recebeu o folheto da campanha?



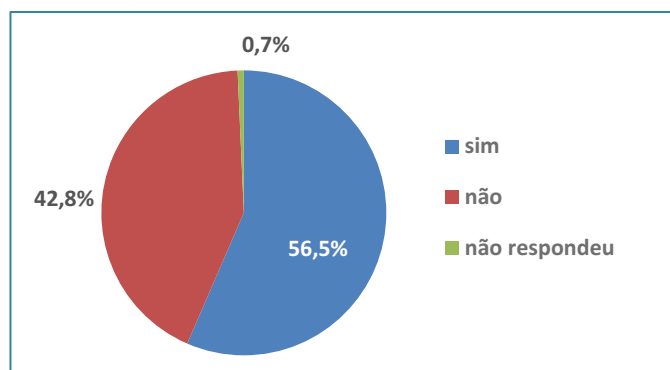
6) Motorista falou sobre obrigatoriedade do uso do cinto?



4) Dos que receberam o folheto, qual o comportamento com relação ao cinto?



7) Capa da poltrona à frente tinha informação sobre obrigatoriedade do uso do cinto?



Com a análise do resultado da pesquisa, concluímos que a Campanha pelo Uso do Cinto de Segurança influenciou de forma positiva o comportamento de, pelo menos, um quarto dos entrevistados. E que a campanha, aliada ao cumprimento da Portaria Agepan por parte dos operadores do serviço, teve um efeito positivo na conscientização e mudança de hábito de boa parte dos usuários do sistema de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros em MS.

Entrevista na Rádio Educativa

No início de agosto, a Assessora de Relações Institucionais participou de programa matinal na Rádio Educativa, de responsabilidade do Diretor e Locutor Anderson Barão, onde concedeu uma entrevista de 20 minutos a respeito do andamento da Campanha pelo Uso do Cinto de Segurança, e comentou a respeito dos resultados da pesquisa de campo realizada pela Agepan.

Reuniões com o MPF/PR MS e CCR MSVia

Também em agosto a Assessora de Relações Institucionais e o Diretor de Transportes, Rodovias e Portos participaram de reuniões com representantes do Ministério Público Federal – Procuradoria da República em MS e da concessionária CCR MSVia, ambos parceiros da campanha, quando foram dadas informações sobre o andamento da atividade e entregues os relatórios das ações realizadas.

Informativo Agepan 2015

Finalmente, em agosto, recebemos impresso o *Informativo 2015* de prestação de contas das atividades regulatórias da Agepan, para encaminhamento às instituições de fiscalização e controle social do Estado, conforme determina a legislação. ■

Comparativo: Receita Realizada x Despesa Liquidada - Jan/2017 a Ago/2017

Fonte de Recurso	Mês	Arrecadado 2017	% Variação Arrec. 2017	Liquidado 2017	% Liq. 2017
240	jan	782.558,48	12,01	1.268.979,48	21,01
240	fev	656.812,58	10,08	668.993,55	11,08
240	mar	726.061,19	11,14	792.413,52	13,12
240	abr	637.988,43	9,79	595.749,61	9,86
240	mai	676.210,68	10,37	730.919,24	12,10
240	jun	629.714,49	9,66	552.467,37	9,15
240	jul	1.654.492,08	25,38	710.015,20	11,76
240	ago	754.035,27	11,57	720.472,32	11,93
240	Total	6.517.873,20		6.040.010,29	
281	jan	249.934,28	36,48	1.311,00	0,33
281	fev	310.225,66	45,28	8.885,31	2,21
281	mar	24.129,86	3,52	9.908,87	2,47
281	abr	4.414,88	0,64	167.323,14	41,66
281	mai	4.102,29	0,60	8.476,82	2,11
281	jun	89.474,68	13,06	184.085,40	45,83
281	jul	2.854,39	0,42	16.775,19	4,18
281	ago	0,00	0,00	4.893,10	1,22
281	Total	685.136,04		401.658,83	
Total		7.203.009,24		6.441.669,12	65,13

Receita Realizada Por Ítem de Receita - Jan/2017 a Ago/2017

Item Receita	Item Receita Descrição	Receita Arrecadada
16001413	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO	2.068.984,70
16001409	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO FORNECIMENTO GÁS	1.277.801,88
16001410	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO TRANSP. INTERMUNICIPAL	1.806.768,74
19192800	MULTAS DECOR. OPER. TRANSP. RODOV. PASSAG. E CARGA	206.078,69
19189900	OUTRAS MULTAS E JUROS DE MORA	3.482,37
16000399	OUTROS SERVIÇOS DE TRANSPORTE	104.838,76
13250000	REMUNERAÇÃO DE DEPÓSITOS BANCÁRIOS	28.724,05
16001305	SERVIÇOS DE VISTORIA DE VEÍCULOS	263.025,05
16001307	SERVIÇOS FOTOCÓPIAS E/OU CÓPIAS HELIOGRÁFICAS	1.499,82
11213000	TAXA AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO TRANSPORTE	735.843,36
11222100	TAXAS DE SERVIÇOS CADASTRAIS	51.049,65
17619907	TRANSF. CONV. MINISTÉRIO DAS MINAS E ENERGIA	656.411,99
Total		7.203.009,24

Despesas Liquidadas por Natureza Jan/2017 a Ago/2017

DESPESA	Liquidação	DESPESA	Liquidação
CUSTEIO Total	1.120.015,78	FOMENTO - MENOR APRENDIZ Total	13.184,96
DÉFICT PREVIDENCIÁRIO Total	52.889,94	INVESTIMENTO Total	7.147,02
ENCARGOS PATRONAIS Total	763.888,83		
FOLHA DE PAGAMENTO Total	4.484.542,59	Total Geral	6.441.669,12

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas Escritório de Projetos

Acesse <http://ti.agepan.ms.gov.br> para acompanhar, em tempo real, a produtividade do setor de TI e a situação das demandas.

Atividades Executadas no mês de Agosto

ID	Natureza	Tarefa	Assunto	Ação	Palavras-Chave
336	Demanda	Desenvolvimento de Assinador Digital	e-Transporte	Desenvolvimento	CATRANSP; SGLVF
427	Suporte SGI	Rejeição de máquina alvo no servidor de homologação	Suporte SGI	Homologação	e-Ouvidoria; ERRO
413	Suporte SGI	Permissão de acesso ao usuário de sistema ao banco de sessão	Suporte SGI	Homologação	e-Ouvidoria; ERRO
438	Suporte SGI	Concessão de acesso a dados Servidor Linux	Suporte SGI	Correção e Ajustes	ERRO; Infraestrutura; SGLVF
462	Demanda	Fechamento dos relatórios Julho 2017	Suporte	Desenvolvimento	CATRANSP; SGCB
355	Demanda	Correção de abertura de sites no App para iOS	GuiAgepan	Correção e Ajustes	ERRO; GUIAGEPAN; TI
503	Demanda	Cancelamento de LVE	Suporte	Desenvolvimento	CATRANSP; DEMANDA; SGLVF
478	Demanda	Inclusão de aviso sobre Certificado de Vistoria Digital	Suporte	Desenvolvimento	CATRANSP; SGLVF
512	Demanda	Atualização da tela de certificado de vistoria, para o Operador	Suporte	Desenvolvimento	CATRANSP; DEMANDA; SGLVF
527	Suporte SGI	Acesso ao banco de dados	Suporte SGI	Desenvolvimento	Infraestrutura; SGLTAR
499	Suporte SGI	Criação de ambiente do sistema	e-Juridico	Desenvolvimento	e-Juridico; Infraestrutura
513	Suporte SGI	Reabertura de relatório do mês Julho 2017	Suporte SGI	Desenvolvimento	DEMANDA; SGCB
531	Demanda	Enviar esquema de dados das licenças para SGI	e-Transporte	Requisitos	CATRANSP; e-Transporte; SGI
528	Demanda	Atualizar sistema para adequação à nova estrutura governamental	GuiAgepan	Desenvolvimento	DEMANDA; GUIAGEPAN; TI
606	Demanda	Reconhecimento de Guia paga em Duplicidade	e-Financeiro	Correção e Ajustes	e-Financeiro; GEAF
585	Demanda	Fechamento de relatórios Julho 2017	Suporte	Desenvolvimento	CATRANSP; SGCB
575	Suporte SGI	Criação de ambiente do sistema	e-Transporte	Requisitos	e-Transporte; Infraestrutura
607	Demanda	Publicar áudio - Campanha pelo uso do cinto de segurança nas viagens de ônibus	Suporte	Desenvolvimento	ARI; Site; TI
632	Suporte SGI	Site da Agepan sem banners laterais	Suporte SGI	Correção e Ajustes	ERRO; Site
435	Demanda	Automação da inserção de Licenças por Lote	Suporte	Desenvolvimento	CATRANSP; DEMANDA; SGLVF
48	Projeto	Definição do Novo Processo	e-Transporte	Planejamento	e-Transporte; CATRANSP
241	Projeto	e-Ouvidoria 1- Módulo de Configurações	e-Ouvidoria	PROJETO	e-Ouvidoria; Ouvidoria
299	Projeto	Desenvolvimento dos protótipos de tela	e-Ouvidoria	Planejamento	e-Ouvidoria; Ouvidoria

Atividades Executadas no mês de Agosto

ID	Natureza	Tarefa	Assunto	Ação	Palavras-Chave
300	Projeto	Validação dos protótipos com o usuário	e-Ouvidoria	Planejamento	e-Ouvidoria; Ouvidoria
304	Projeto	Documentação do Projeto	e-Ouvidoria	Planejamento	e-Ouvidoria; Ouvidoria
366	Projeto	Criação de Banco de Dados	e-Ouvidoria	Desenvolvimento	e-Ouvidoria; Ouvidoria
367	Projeto	Criação de Arquitetura	e-Ouvidoria	Desenvolvimento	e-Ouvidoria; Ouvidoria
364	Projeto	Cadastro de Área	e-Ouvidoria	Desenvolvimento	e-Ouvidoria; Ouvidoria
365	Projeto	Cadastro de Tipo Solicitação	e-Ouvidoria	Desenvolvimento	e-Ouvidoria; Ouvidoria
368	Projeto	Cadastro de Assunto	e-Ouvidoria	Desenvolvimento	e-Ouvidoria; Ouvidoria
369	Projeto	Cadastro de Resposta	e-Ouvidoria	Desenvolvimento	e-Ouvidoria; Ouvidoria
370	Projeto	Cadastro de Etapa	e-Ouvidoria	Desenvolvimento	e-Ouvidoria; Ouvidoria
677	Demanda	Atualização do Guia com a nova estrutura governamental	e-Transporte	Desenvolvimento	GUIAGEPAN; TI
698	Demanda	Viação São Luiz não consegue emitir Certificado de Vistoria	Suporte	Correção e Ajustes	ERRO; SGLVF

Tarefas em Andamento

ID	Tarefa	Assunto	Palavras - Chave
371	e-Ouvidoria 2 - Módulo de Acesso e Segurança	e-Ouvidoria	e-Ouvidoria; Ouvidoria
41	e-Transporte	e-Transporte	CATRANSP
42	e-Financeiro	e-Financeiro	GEAF
529	Desenvolvimento de WebService de Integração com o Detran e a SEFAZ - CT - Os	e-Transporte	CATRANSP; e-Transporte; GISIT; SGLVF
445	Página de Consulta Pública à Dívida Ativa	e-Juridico	DEMANDA; e-Juridico; GEAF; PROJUR
324	Erro ao consultar análises	Suporte	CATRANSP; ERRO; SGLVF
204	Atualização de arquitetura	AGEPAN	Intranet
675	Modernização do Certificado de Regularidade Cadastral	e-Transporte	CATRANSP; e-Transporte; SGLVF
674	Padronização do Certificado de Vistoria	e-Transporte	CATRANSP; GISIT Web
179	Verificação de base de multas para identificação de depósito (EM ESPERA)	AGEPAN	CATRANSP; GEAF
43	Implantação do sistema GIS	GIS	CATRANSP; GIS
33	Melhoria de performance da rotina de fechamento de relatório	Suporte SGI	DEMANDA; SGCB
372	Cadastro de Pessoa Jurídica	e-Ouvidoria	e-Ouvidoria; Ouvidoria
373	Cadastro de Pessoa Física	e-Ouvidoria	e-Ouvidoria; Ouvidoria
374	Cadastro de Endereço	e-Ouvidoria	e-Ouvidoria; Ouvidoria

Diz Ouvidoria



No mês, a Ouvidoria realizou 61 atendimentos de Transporte, sendo que apenas 15 foram convertidos em reclamações e os demais solucionados no momento. Também foram realizados 04 atendimentos de energia elétrica e 140 atendimentos de Saneamento Básico, dos quais foi gerado apenas um processo.

Outras atividades

03/08 - A Ouvidora Cristiane Leite e as colaboradoras Anahi Bigarella e Juliana Esteque participaram da reunião realizada com todos os servidores da Agepan, com a finalidade de apresentação da Campanha de Uso do Cinto de Segurança no Transporte de Passageiros.

04/08 • A Ouvidora Cristiane Leite e as colaboradoras Anahi Bigarella e Juliana Esteque participaram da reunião com a Ouvidoria da Energisa, para discutir os problemas encontrados no Relatório Mensal do Programa de Qualidade, e alinhar os procedimentos a serem adotados nos meses subsequentes.

11/08 • A Ouvidora Cristiane Leite participou da reunião sobre Gestão por Competência realizada com os gerentes das áreas.

17/08 • A Ouvidora Cristiane participou da reunião do CONCEN - Conselho de Consumidores, que teve a seguinte pauta:

- Aprimoramento do marco legal do setor elétrico.
- Realização das Reuniões Itinerantes (ampliadas) para o Segundo Semestre de 2017.
- Realização do II Encontro dos Conselhos de Consumidores do Grupo Energisa.
- Resultados da Reunião de Nivelamento de Assuntos Estratégicos, com os Conselhos de Consumidores, realizada pela ANEEL.
- Resultados do Seminário "O Futuro do Atendimento e Relacionamento com o Consumidor".
- Resultados das Audiências Públicas ANEEL nº 035 e 037/2017.
- Resultados do IX CITENEL e do V SEENEL.
- Participação no IV SINREM.



TURMA da CANECA



Entre nesta: as Gerações Futuras irão agradecer.

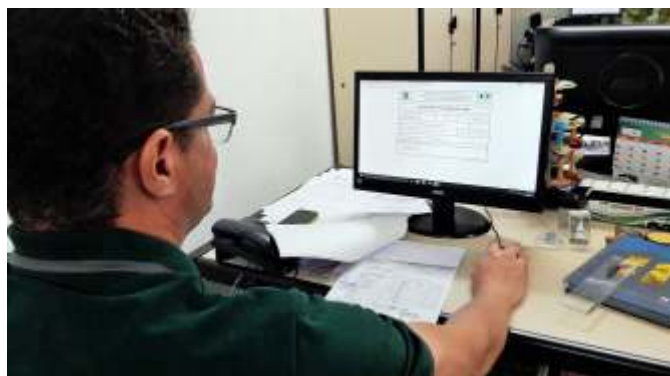
Transportes, Rodovias e Portos

Agepan moderniza emissão do certificado de vistoria veicular no transporte de passageiros

Mato Grosso do Sul modernizou a emissão do certificado de vistoria semestral dos veículos que fazem o transporte rodoviário intermunicipal de passageiros. Um novo sistema foi implantado pela *Agepan*. A mudança torna mais ágeis e econômicos os procedimentos para emitir o certificado.

A chave da modernização é o uso da tecnologia, com a implantação do Certificado de Vistoria via Web para os cerca de dois mil veículos das 150 empresas operadoras, tanto de linha regular quanto de fretamento. “São quatro mil vistorias anuais, quatro mil documentos a serem emitidos. O uso da ferramenta digital é um processo necessário, no qual estamos gradativamente avançando para melhorar cada vez mais as nossas atividades e o resultado para os usuários e os prestadores dos serviços regulados”, diz o diretor-presidente Youssif.

A partir de agosto de 2017, os operadores podem solicitar por e-mail a vistoria semestral, que é obrigatória. Depois que a inspeção é feita pela equipe técnica da agên-



cia reguladora e o veículo é aprovado, o Certificado é então disponibilizado na internet, no site da *Agepan*, em área acessada pela empresa com *login* e senha. O documento deve ser impresso e levado no veículo. O porte é obrigatório nas viagens do transporte intermunicipal de passageiros e a apresentação pode ser exigida pela fiscalização ou até mesmo por quem está viajando, para conferir se aquele ônibus ou *van* passou pela devida vistoria.

“A partir de agora, o certificado não será mais enviado por correspondência, como antes. Além de redução de custo, o novo modelo evita transtornos como atraso ou não recebimento por conta de greve dos Correios, de extravio, ou de mudança não comunicada de endereço”, explica o diretor de Transportes, Ayrton Rodrigues. “Em caso de perda ou outro problema, o documento poderá ser reimpresso, tendo em vista que a assinatura é digital”, completa.



Saneamento Básico CATESA e CRES

Sete municípios têm serviço fiscalizado

Em agosto, a Diretoria de Saneamento Básico deu continuidade à série de fiscalizações *in loco* nos municípios atendidos pela Sanesul.

As equipes estiveram em sete cidades, cumprindo um extenso cronograma de vistorias, que faz parte das atribuições da Agepan, visando a qualidade do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

CATESA

Por meio da Câmara Técnica de Saneamento, foram fiscalizados poços artesianos, estações de tratamento de água, estações de tratamentos de esgoto, estações elevatórias de esgoto. Foram observadas as instalações e suas conservações, bem como sua manutenção; conferidas informações quanto ao quadro de funcionários da Sanesul, diretos e indiretos, terceirizados e próprios.

CRES

Também atuando na fiscalização, a CRES - Câmara de Regulação Econômica coletou dados para análise contábil, a ser colocada no relatório de fiscalização. Somente na região de Dourados, as atividades consumiram quatro dias e meio de trabalho.

Municípios que tiveram os serviços fiscalizados no período

• Dourados	01/08 a 04/08
• Itaporã	01/08 a 04/08
• Ladário	07/08 a 11/08
• Corumbá	07/08 a 11/08
• Bodoquena	21/08 a 24/08
• Miranda	21/08 a 24/08
• Anastácio	21/08 a 24/08

DSB/Agepan leva informações a Dourados sobre fiscalização do saneamento básico no município

A Prefeitura de Dourados, que está em processo de elaboração de seu Plano Municipal de Saneamento Básico, recebeu no dia 1º de agosto equipe da Diretoria de Regulação e Fiscalização – Área de Saneamento Básico da Agepan para conhecer a atuação da agência na regulação e fiscalização dos serviços de abastecimento de água e

esgotamento sanitário prestados pela Sanesul. A diretora Marilúcia Sandim e o coordenador da Câmara Técnica de Saneamento, Hailton Vasconcelos, se reuniram com a prefeita Délia Razuk para apresentar detalhes da atividade fiscalizatória. Também participaram da reunião o secretário de planejamento, José Elias Moreira, e a procuradora Lurdes Benaducce.

Durante a reunião foram apresentados os normativos em elaboração pela Agepan por meio do *Regulasan*, projeto de consultoria em assistência técnica de regulação do saneamento básico, do qual a Agência é participante, junto ao Ministério das Cidades.

Outro esclarecimento levado pela Agência Reguladora, foi sobre a importância do Contrato de Programa que é estabelecido entre o Município e a empresa prestadora de serviço.



Reunião em Dourados - A. Frota (Prefeitura de Dourados)

Ser um herói está no seu sangue.

Seja um doador de medula óssea.



Cadastre-se como doador voluntário de medula óssea no hemocentro da sua cidade.



Arte, cultura e natureza... em Pirenópolis

Se você já ouviu dizer que Pirenópolis é um lugar encantador, vale a pena ceder à curiosidade e ir conhecer essa cidadezinha no interior de Goiás. Quatro momentos bem específicos definem a sensação para o visitante.

O primeiro, é aquela impressão de tranquilidade interiorana logo na chegada, com comércio simples e gente simpática.

O segundo, vai te arrebatar, quando conhecer o centro histórico, onde cada ruazinha parece uma máquina do tempo. Tudo é muito bem preservado, com cara de passado, mas não de “coisa velha”. Casinhas ou casarões são muito conservados e, quando reformados, mantêm as características originais do período colonial.

O terceiro momento é o charme da noite no centro histórico. A cidade tem muitas boas opções para almoçar, mas é no período noturno que o visitante vai ver que uma boa refeição não se faz só com a comida. Dentro dos restaurantes

ou – melhor ainda! – nas mesinhas nas calçadas, comece sua 'degustação' pelo aconchego do clima criado pelas luminárias suaves, a música de boa qualidade aos sons de voz e violão, um bom vinho, ou experimente a cerveja típica da região. Nos cardápios, a variedade inclui de comida italiana a frutos do mar, ou a boa comida goiana tradicional.

De volta ao presente, o calor e os dias de sol permanentes convidam ao quarto momento: as trilhas de aventura e banhos nas mais de duas dezenas de cachoeiras e nos parques ecológicos. Isso tudo em qualquer época do ano. Mas há também a oportunidade de viver uma experiência diferente, participando da internacionalmente conhecida Festa do Divino Espírito Santo. Ela acontece no período de Pentecostes. Dura cerca de 20 dias, quando uma rica profusão de folclores une o profano e o religioso, em eventos nas igrejas, pelas ruas, pelas casas, no teatro, na beira rio, na cidade e na zona rural.

