Diz Agepan

INFORMATIVO 028 • Outubro de 2017

Equipe DAP/RH, responsável pela Atualização da Vida Funcional na Agepan.

DAP/RH participa de entrega da Vida Funcional de servidores

A diretoria de Administração e Planejamento e o RH da *Agepan* estiveram presentes na entrega da ação *Atualização da Vida Funcional dos Servidores*. O evento ocorreu no dia 25 de outubro, mesma data em que foi publicado no Diário Oficial do Estado o decreto nº 14.860, que torna oficial o recadastramento de dados funcionais a todos os servidores públicos, e que tem a finalidade de promover a atualização das informações já existentes, e a inclusão de novas informações no Sistema de Recursos Humanos do Estado.

Toda a etapa que cabe à *Agepan* realizar foi feita, por meio da unidade de RH, representada pelas colaboradoras Ângela Aragão e Danithiely de Souza, supervisionada pela diretora Sandra Regina Fabril, as duas últimas presentes ao evento da SAD. A próxima etapa, de liberação para consulta no Portal do Servidor, cabe a Secretaria concluir.

O novo formato dará celeridade na concessão automática de benefícios funcionais, permitirá a emissão de relatórios gerenciais e a atualização permanente de alguns dados pelo próprio servidor. A vida funcional estará disponível a um clique, sem a necessidade de se deslocar até a unidade gestora para solicitar dados relacionados a férias, benefícios funcionais ou saber quanto tempo falta para a aposentadoria.

Como consultar suas informações

Para consulta e validação dos dados funcionais o servidor deve fazer *login* com matrícula e senha no Portal do Servidor, e selecionar a opção desejada em "Acesso a Informação" na aba lateral esquerda da página. O RH da *Agepan* irá informar quando o espaço estiver disponível para utilização, o que deve ocorrer em breve.

Atualização Cadastral

Também no Portal do Servidor, está disponível para conferência e validação a Atualização Cadastral. Cada servidor deve acessar o espaço, checar os dados e fazer a complementação das pendências. O acesso é pela aba "Serviços", à esquerda da página.

Programa de Qualificação

Gestão de Pessoas

A *Agepan* integra, com demais órgãos estaduais, o Programa de Qualificação – Gestão de Pessoas. Focado na capacitação para Inovação e Padronização dos Processos de Gestão de Pessoas, o programa já realizou em outubro uma série de cursos, e outros seguem no mês de novembro. Representando o RH da Agência, a servidora Danithiely participou de diversas capacitações, com temas voltados para *Nomeação, Posse e Exercício de Efetivos; Exoneração e Demissão; Férias; Como Ler uma Vida Funcional – Mão na massa; Abono de Permanência; Aposentadoria; Verbas Transitórias; e Movimentação de Pessoal.*

Informação e Transparência

Dentro do projeto de melhorar a Transparência e o Acesso à Informação nas unidades do Poder Executivo, a *Agepan* deu início a algumas ações necessárias nos seus canais de comunicação. Por solicitação da Assessoria de Relações Institucionais, que coordena internamente o processo, a Coordenadoria de TI e a Assessoria de Comunicação iniciaram em outubro a avaliação de inovações que poderiam ser implementadas.

A iniciativa teve como foco melhorar o acesso a informações e dados que já estão disponíveis no site, criando caminhos mais rápidos e nomenclaturas mais claras. Outra proposta definiu novos links temáticos a serem disponibilizados em nova página interna que seria criada no mês seguinte.

Essas duas ações foram executadas

Assim, o menu superior chamado "Institucional" foi alterado para "Sobre a *Agepan*", tornando mais objetivo para o público o tipo de informações que ali se encontram. Da mesma forma, foram definidos e repassados ao setor de arte visual/criação da ARI os sublinks *Agepan*, *Transporte*, *Energia Elétrica*, *Gás Canalizado, e-Sic e Portal da Transparência* (do Governo do Estado) para comporem a nova página de Acesso à Informação.

O processo está em andamento, com novas etapas executadas a partir do mês de novembro.

Diz Ouvidoria

No mês de outubro a Ouvidoria realizou 107 atendimentos de transporte, sendo que apenas 21 foram convertidos em reclamações e os demais solucionados no momento. Também foram realizados 4 atendimentos de energia elétrica e 112 de saneamento, gerando 2 processos.

Outras atividades

04/10 - A equipe da Ouvidoria participou da reunião realizada com a Ouvidora da Energisa/MS, para falar sobre os erros detectados nos relatórios mensais e trimestrais e para ajustar os procedimentos incorretos.

30/10 a 01/11 - A ouvidora Cristiane Leite e a colaboradora Anahi Bigarella participaram de reunião, realizada pela ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica, com as Agências Estaduais de Regulação, com a seguinte pauta:

1º dia:

· 9:30 às 10:00 - Abertura - André Ruelli SMA;

· 10:00 às 11:00 - Maxwell Sarmento SMA;

· 11:00 às 12:00 - Interação SFE - Ouvidoria Ativa - Sérgio Castro SFE;

· 14:00 às 14:40 - Plano de Resultados - Eduardo Espíndola SMA;

· 14:40 às 15:20 - Aprimoramento da Regulamentação de Atendimento ao Público: para onde estamos indo? - Clélia Bueno SRD;

· 15:50 às 17:00 - Feedback 2017 - Orientações 2018- Maxwell Sarmento/Ana Cristina Wegelin;

2º dia:

· 9:00 às 10:30 - Relatórios e Fontes de Dados - Maxwell Sarmento SMA;

· 10:30 às 12:30 - Debate;

· 14:00 às 14:45 - Prêmio Ouvidoria, Alterações no SGO e App - Daniel Ribeiro;

· 15:00 às 16:00 - Sete Hábitos das Ouvidorias Altamente Eficazes (Jorge Augusto Lima Valente SMA).

Agepan
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Diretor Presidente **Youssif Domingos**
Diretor de Regulação e Fiscalização Transportes, Rodovias e Portos **Ayrton Rodrigues**
Diretora de Administração e Planejamento **Sandra Regina Fabril**
Diretor de Regulação e Fiscalização Gás Canalizado, Energia e Aquário **Valter Almeida da Silva**
Diretora de Regulação e Fiscalização Saneamento Básico **Marilucia Pereira Sandim**

Diz Agepan — Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Colaboradores • ARI **Silvia Hafez/Carlos Duailibe** • ACOM **Gizele Oliveira** • CATESA **Aurélio C. Neto** • CATENE **Paulo Patrício** • CATEGÁS **Edson Delgado** • CATRANSP **Silvia Fernandes** • GEAF **Daniel Martines Saldanha** • GRE **Iara Marchioretto/Zaida Godoy** • Núcleo TI **Aline Rigues** • OUVIDORIA **Anahi Bigarella** • PJUR **Caroline Tomanquevez**

Coordenação Editorial **Gizele Oliveira** e **Carlos Duailibe** Projeto Gráfico **Carlos Duailibe**

Outubro Rosa mobiliza servidoras para a saúde e a solidariedade

Como parte das ações da campanha Outubro Rosa, as colaboradoras da *Agepan* participaram, na Agência, de palestra promovida em parceria com o setor de gestão de pessoal da Secretaria de Administração, o Hospital do Câncer Dr. Alfredo Abrão e a Rede Feminina de Combate ao Câncer. As servidoras receberam informações sobre a importância e as formas de prevenção do câncer de mama; conheceram um pouco do trabalho realizado pelo hospital no tratamento; e souberam detalhes da atuação da Rede. As exposições foram feitas pelas representantes da SAD Giseli Baldonari e Elanai Rodrigues; Magda Alves, da RFCC; e a psicóloga do Hospital do Câncer, Fernanda Gimenez.

Solidariedade

Um dos resultados do evento foi a sensibilização para colaborar com a Rede Feminina de Combate ao Câncer. Depois de saber como a organização atua de forma fundamental para dar suporte a pacientes e familiares, as colaboradoras tomaram a iniciativa de se organizar para ajudar com doações. Já no mês de novembro, estão sendo arrecadados, especialmente, café e leite, que serão repassados à Rede.

Equipamentos econômicos e atitudes eficientes para o consumo de energia

Com a instalação de novas lâmpadas e equipamentos sendo finalizada, o projeto de eficiência energética da *Agepan* entra na fase em que atitudes de consumo consciente fazem a diferença. Para orientar sobre as ações necessárias para fazer com que a economia do projeto apareça, a Diretoria de Administração e Planejamento reuniu gerentes, coordenadores, chefes de assessorias e gestores de área.

Representantes da concessionária responsáveis pela implantação do projeto fizeram orientações e repassaram dicas que deverão ser disseminadas a todos os colaboradores, em cada setor. Relatórios mensais de monitoramento e verificação irão apontar a evolução do consumo a partir das novas medidas adotadas.

Como economizar

Iluminação • As antigas lâmpadas foram trocadas nos ambientes de trabalho por unidades mais modernas, fluorescentes tubulares de 28 W, de grande durabilidade. As principais dicas são: não ascender todas as luminárias sem necessidade; e não deixar lâmpadas acesas em ambientes vazios.

Refrigerador • Utilizar o termostato na potência adequada (em geral, no mínimo); manter a borracha de vedação em boas condições; não armazenar alimentos quentes.

Ar condicionado • Esse é equipamento que requer maior carga de energia, por isso é o item que mais exige cuidados na utilização. Os novos aparelhos instalados têm a tecnologia *inverter,* a mais eficiente do mercado. As principais dicas: prorrogar o acionamento e antecipar o desligamento do aparelho no início e fim do expediente; manter as portas e janelas fechadas; regular o termostato na temperatura de 23 graus, pois, abaixo disso, não há eficiência na refrigeração e ocorre aumento desnecessário de consumo de energia. Para melhorar a climatização, pode-se aumentar a velocidade da ventilação.

Comparativo: Receita Realizada x Despesa Liquidada - Jan/2017 a Out/2017

Fonte de Recurso	Mês	Arrecadado 2017	% Variação Arrec. 2017	Liquidado 2017	% Liq. 2017
240	jan	782.558,48	9,78	1.268.979,48	16,98
240	fev	656.812,58	8,21	668.993,55	8,95
240	mar	726.061,19	9,07	792.413,52	10,60
240	abr	637.988,43	7,97	595.749,61	7,97
240	mai	676.210,68	8,45	730.919,24	9,78
240	jun	629.714,49	7,87	552.467,37	7,39
240	jul	1.654.492,08	20,67	710.015,20	9,50
240	ago	754.069,28	9,42	720.472,32	9,64
240	set	727.221,39	9,09	715.035,22	9,57
240	out	758.588,18	9,48	718.601,14	9,62
240	**Total**	**8.003.716,78**	100,00	**7.473.646,65**	100,00
281	jan	249.934,28	29,12	1.311,00	0,31
281	fev	310.225,66	36,15	8.885,31	2,12
281	mar	24.129,86	2,81	9.908,87	2,37
281	abr	4.414,88	0,51	167.323,14	39,97
281	mai	4.102,29	0,48	8.476,82	2,03
281	jun	89.474,68	10,42	184.085,40	43,98
281	jul	2.854,39	0,33	16.775,19	4,01
281	ago	2.688,57	0,31	4.893,10	1,17
281	set	74.025,08	8,62	11.462,88	2,74
281	out	96.427,05	11,23	5.454,93	1,30
281	**Total**	**858.276,74**	100,00	**418.576,64**	100,00
Total		**8.861.993,52**	100,00	**7.896.811,03**	100,00

Receita Realizada Por Ítem de Receita - Jan/2017 a Out/2017

Item Receita	Item Receita Descrição	Receita Arrecadada
11213000	TAXA AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO TRANSPORTE	919.192,03
11222100	TAXAS DE SERVIÇOS CADASTRAIS	60.790,80
13250000	REMUNERAÇÃO DE DEPÓSITOS BANCÁRIOS	33.765,71
16000399	OUTROS SERVIÇOS DE TRANSPORTE	122.279,20
16001305	SERVIÇOS DE VISTORIA DE VEÍCULOS	365.976,07
16001409	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO FORNECIMENTO GÁS	1.443.632,74
16001410	INSPEÇÃO FISCALIZAÇÃO TRANSP. INTERMUNICIPAL	2.151.523,84
16001413	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO	2.667.592,47
17619907	TRANSF. CONV. MINISTÉRIO DAS MINAS E ENERGIA	824.545,04
19189900	OUTRAS MULTAS E JUROS DE MORA	5.315,95
19192800	MULTAS DECOR. OPER TRANSP. RODOV. PASSAG. E CARGAS	267.379,67
Total		**8.861.993,52**

Despesas Liquidadas por Natureza Jan/2017 a Out/2017

ÍTEM DESPESA DESCRIÇÃO	Liquidação	ÍTEM DESPESA DESCRIÇÃO	Liquidação
CUSTEIO	1.316.094,41	FOMENTO - MENOR APRENDIZ	15.847,38
DÉFICT PREVIDENCIÁRIO	64.724,44	INVESTIMENTO	7.147,02
ENCARGOS PATRONAIS	1.022.279,09		
FOLHA DE PAGAMENTO	5.470.718,69	Total Geral	7.896.811,03

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

Escritório de Projetos

Acesse ***http://ti.agepan.ms.gov.br*** para acompanhar, em tempo real, a produtividade do setor de TI e a situação das demandas.

A Assessoria de TI, através de seu Escritório de Projetos, deu continuidade ao programa e-*Agepan*, que consiste na execução de projetos de Análise, Melhorias dos Processos Organizacionais e no desenvolvimento de Sistemas Setoriais, alinhados aos Novos Processos Organizacionais.

Dentro do programa e-*Agepan*, o Escritório de Projetos seguiu priorizando seus esforços no desenvolvimento do Sistema Integrado de Ouvidoria (e-Ouvidoria), que está na fase final de desenvolvimento.

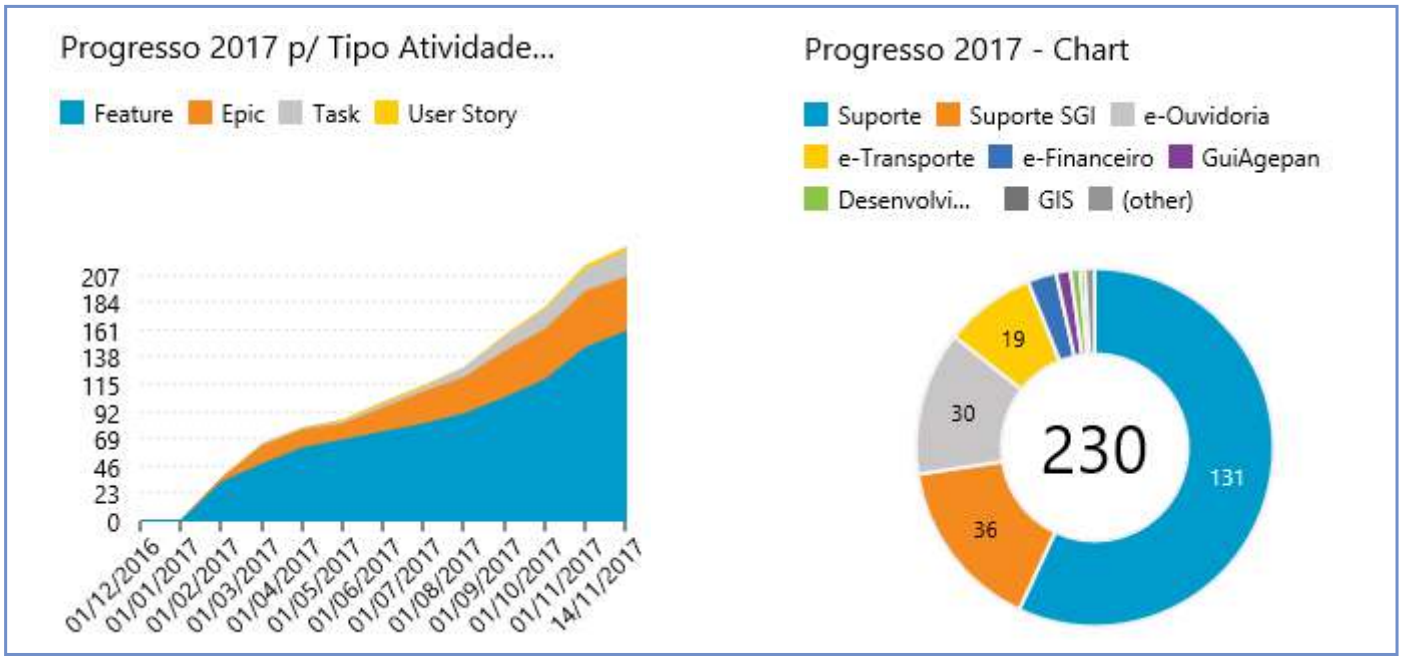
Neste mês foi entregue o Módulo de Acesso e Segurança do sistema e iniciado o Módulo de Criação e Trâmite de Solicitação.

Foi iniciado, em conjunto com a Assessoria de Relações Institucionais, o desenvolvimento da Identidade Visual Digital da Agepan, que visa estabelecer um *layout* padrão novo, moderno e responsivo para os novos sistemas da Agepan. O sistema e-Ouvidoria será disponibilizado já com esse novo *layout*.

Fora do programa e-Agepan, o Escritório de Projetos desenvolveu melhorias no sistema de Emissão de Licenças de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, e atendeu solicitações de melhorias e correções de bug nos sistemas vigentes.

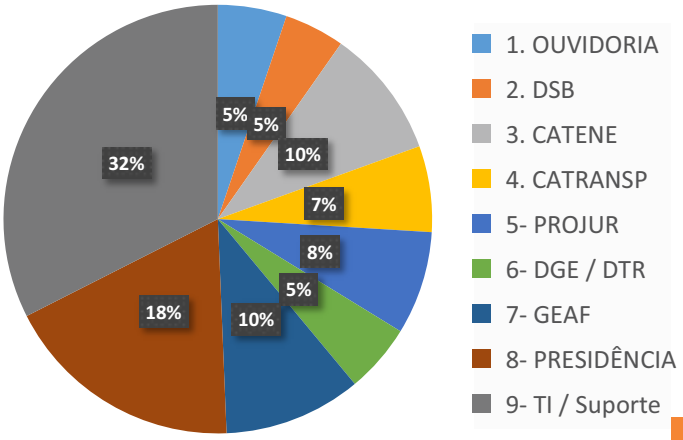
Para ilustrar algumas informações sobre nossas atividades, seguem alguns gráficos:

- **Feature = Atividades de Suporte**
- **Epic = Atividades de Suporte da SGI**
- **User Story e Task = Atividades de Projeto**



2 - Atividades de suporte técnico

No Gráfico ao lado encontram-se descritos os percentuais de atendimento, relativos às atividades do suporte técnico, realizadas no mês de outubro (formatações de computadores, auxílio nas impressoras, instalações de programas em geral, acompanhamento com o pessoal de assistência técnica na Telefonia - DICOREL, técnicos em Impressoras - GIGANEWS, e atendimentos diários aos colaboradores da Agência).



Saneamento Básico
CRES e CATESA
Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário

No mês de outubro a Diretoria de Saneamento Básico (DSB) deu continuidade às fiscalizações programadas dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela Sanesul.

A Câmara Técnica de Saneamento (CATESA) fiscalizou entre os dias 2 e 5 os sistemas de água e esgoto dos Municípios de Itaquiraí; Naviraí e Juti. Em ação conjunta entre a Catesa e a Câmara de Regulação Econômica (CRES), foram fiscalizados os municípios de Camapuã e Distrito de Pontinha do Cocho, Figueirão e Chapadão do Sul, entre os dias 17 e 19. E no período de 23 a 26, foram fiscalizados os sistemas em Bonito; Guia Lopes da Laguna e Nioaque.

Hailton Vasconcelos e Aurélio Cance com o Prefeito de Chapadão

A Câmara de Regulação Econômica de Saneamento (CRES) fez as fiscalizações através das informações enviadas pela SANESUL, coletadas 'in loco' pelos servidores da CRES e as coletadas pela CATESA quando da ausência de servidor da área.

Ao todo foram 10 locais visitados somente em outubro. Essas fiscalizações objetivam conhecer cada unidade operacional dos sistemas (poços, reservatórios, estações de tratamento de água, estações elevatórias, estações de tratamento de esgotos e demais estruturas), e suas condições físicas e operacionais. É feita visita nas instalações do Atendimento ao Público, e nos escritórios operacionais. Também são observadas as condições de trabalho dos funcionários.

Na ocasião das fiscalizações programadas, a equipe reúne-se com os prefeitos dos municípios, onde são tratados assuntos relacionados à prestação dos serviços de saneamento básico; avaliação das metas contratuais em vigência; situação do PMSB - Plano Municipal de Saneamento Básico; e promovida uma reflexão sobre a oportunidade do município promover uma revisão do Contrato de Programa ou migração do Convênio de Concessão com Gestão Compartilhada para Contrato de Programa, em função dos objetivos previstos no PMSB.

Até o momento, já foram fiscalizadas as instalações da Sanesul em 52 municípios, sendo que em 36 municípios há Contratos de Programa firmado com a Sanesul e Convênios de Cooperação firmado com a *Agepan*. Nos demais 16 municípios, a operação dos sistemas pela Sanesul está balizada sob regime de Convênio de Concessão com Gestão Compartilhada. Nesses últimos não foram firmados convênio com a *Agepan*.

Estação de Tratamento de Esgoto de Bonito

Nas visitas às Prefeitura Municipais é notório o interesse dos representantes dos municípios (Prefeitos e Secretários) firmarem convênio com a *Agepan*, onde ainda não há este instrumento, de maneira a estreitar as relações, e fortalecer o apoio técnico.

Destaca-se que a fiscalização programada é uma atividade realizada com base em cronograma estabelecido pela *Agepan*, com prévio aviso de data e horário da fiscalização ao prestador de serviços, e às Prefeituras Municipais. Na ocasião são solicitadas todas as informações técnico operacionais e financeiras sobre os sistemas à Sanesul e solicitado agenda com o prefeito de cada município para apresentar a *Agepan*, suas obrigações legais e as condições contratuais com a Sanesul.

Resíduos Sólidos

Em Sessão Ordinária realizada no dia 31 de outubro, a Câmara Municipal de Bonito debateu e aprovou o Projeto de Lei Complementar Nº 08, que dispõe sobre a implantação da Taxa de Coleta, Tratamento e Disposição Final de

Resíduos Sólidos no município, entre outras providências. A servidora Nilda Carvalho esteve presente, representando a *Agepan*; e, apresentou a metodologia de cálculo desenvolvida pela CRES para levantamento dos custos para coleta, transporte, armazenamento, transbordo e disposição dos resíduos sólidos do ano anterior para instituição do valor da taxa a ser aplicado no exercício seguinte.

De acordo com o projeto de lei, a partir de 1º de janeiro de 2018, o município adotará para cálculo da taxa, a proposta de metodologia de cobrança desenvolvida pela *Agepan*, em parceria com o Tribunal de Contas do Estado/TCE-MS, no âmbito do "Projeto Resíduos Sólidos: Disposição Legal".

O projeto de lei prevê, ainda, que a função de regulação dos serviços públicos de coleta, tratamento e disposição final de resíduos sólidos domiciliares será exercida pela *Agepan*, por meio de convênio de cooperação.

Gás Canalizado, Energia e Aquário

CATENE

Equipe CATENE participa do IV ENAFID

Sempre focada no aperfeiçoamento e atualização para as atividades que realiza, a equipe da DGE/CATENE participou em outubro de um dos mais importantes eventos do segmento. O IV Encontro Nacional dos Fiscais da Distribuição – ENAFID, promovido pela Aneel, aconteceu nos dias 16, 17 e 18, em Brasília.

Os engenheiros Paulo Patrício, Paulo Franchim, Luiz Braz, Francisco Rezende e Paulo Ajeje estiveram reunidos com representantes das demais agências conveniadas à Aneel para três dias de intensas discussões, troca de experiências, esclarecimento de dúvidas, atualização de conhecimento e demais debates visando a qualidade das atividades que realizam.

No primeiro dia, os temas começaram com *Desafios da Distribuição do Futuro,* abordado pelo diretor da Aneel Reive Barros dos Santos. Também foram discutidos Orçamento (SFE) e *Plano de Resultados/Melhorias das Distribuidoras* (ASD).

O segundo dia tratou de *Diagnóstico da qualidade do serviço e os novos Contratos de Concessão (*SRD), *Acompanhamento dos Planos de Resultados e Planos de Melhorias e Providências (*SFE), *Ouvidoria Ativa: conceitos, limites e desafios* (SMA), *Designação: o regime precário de prestação de serviços de distribuição (*GDG), *Geração Distribuída: REN 482/2012 – teoria e aplicação* (SRD e SFE), *O Monitoramento das Concessionárias de Distribuição* (SFE), *Processo sancionador: principais diferenças entre a REN nº 63/2004 e a nova norma em elaboração* (SFE).

O terceiro dia começou com uma *Avaliação das experiências com a nova metodologia de fiscalização, com discussão coordenada pela agência* ARSESP, de São Paulo, seguida dos temas *Apuração da qualidade das informações fornecidas pela CTA das Distribuidoras (SFE), Instrução do Processo Decisório* (SFE), *Plano de Resultados da CEB-DIS* (CEB-DIS), *Discussão dos critérios de planejamento anual, execução e avaliação das atividades das Agências Estaduais* (SFE).

Transportes, Rodovias e Portos

CATRANSP

De olho na regularidade

Uma das principais atividades operacionais da Câmara Técnica de Transportes é a de fiscalizações a campo da prestação do serviço de transporte rodoviário intermunicipal. No mês de outubro foram abordados 126 veículos nas fiscalizaçõesvolantes (rodovias) com apoio policial (polícia militar, polícia rodoviária federal). Outras 496 abordagens a veículos ocorreram nos terminais rodoviários em que há fiscalização permanente presente em dez municípios.

Dessas abordagens, foram constatadas 34 infrações com penalidade de multa, sendo duas delas com os veículos apreendidos. Cinco irregularidades foram constatadas nos Terminais Rodoviários e 29 multas aplicadas por irregularidades em fiscalizações volantes.

Transporte e Tecnologia

Dando continuidade às implementações de tecnologia nos serviços de transportes, foi disponibilizado a partir de 06 de outubro o Certificado de Regularidade Cadastral

com assinatura digital, mais um serviço destinado ao transportador, que via *web* pode dispor de um documento que comprove a regularidade do cadastro da empresa junto à Agepan perante processos de certames licitatórios. Anteriormente, em 07/08/2017, o certificado de vistoria digital veio somar na celeridade dos serviços de vistoria semestral , gerando economicidade – redução de gastos com postagem via Correios e celeridade da informação, porque basta atualizar a vistoria no sistema e o transportador já pode emitir o certificado de vistoria.

MÃO NA MASSA

Bolo de Pão de Queijo Recheado Gigante

Ingredientes

• 3 ovos • 1 xícara de leite • 1/2 xícara de óleo • 100 g de queijo parmesão ralado (recomendo Vigor) • 2 xícaras de polvilho doce • 1 xícara de polvilho azedo • 1 colher de fermento • Uma pitada de sal • Requeijão cremoso à gosto (recomendo Catupiry© bisnaga Forneável)

Forma indicada: média com furo no meio.

Modo de preparo

Bata no liquidificador os 3 ovos com o leite, o óleo e o queijo ralado. Com o liquidificador ligado e depois de formado um creme, vá adicionando aos poucos o polvilho. Desligue e adicione o fermento e o sal, mexendo suavemente à mão ou na menor potência do aparelho. Coloque metade da mistura em uma forma untada. Por cima, coloque quanto desejar de requeijão e, em seguida, cubra com o restante da massa. Leve ao forno por 40 minutos a 180ºC.

Você pode incrementar à vontade, como adicionar frios na massa ou no recheio. Esta receita é super prática e fica deliciosa!

Aline Rigues