Diz Agepan

INFORMATIVO 029 • Novembro de 2017

Palavras do Presidente

2017: um ano de dificuldades e resiliência

Quando o nosso imaginário faz uma obrigatória retrospectiva do ano que está se encerrando, fica-nos a impressão de que esse período foi permeado somente por crises políticas, fiscais e econômicas, descrédito das instituições e desânimo da sociedade quanto ao futuro dos cidadãos do Mato Grosso do Sul e do Brasil. Mas, nas "entrelinhas" desses acontecimentos percebe-se, no rescaldo de todas essas agruras vividas em 2017, importantes e benéficas mudanças comportamentais na sociedade e nos gestores públicos.

Uma nova ordem está a caminho, renascida das cinzas. Onde boas práticas superam velhas fórmulas, permeadas na valorização da educação como ponte para a construção de uma sociedade justa e aglutinadora, no consumo consciente, na dignidade como preceito insubstituível de conduta, e, dentre outras tantas, a visão clara do melhor caminho a ser trilhado.

De volta ao cotidiano da Agepan, quando da minha recondução ao cargo de diretor-presidente, na ocasião reafirmei, com o apoio da diretoria, a disposição de continuar trabalhando com firmeza no sentido de valorizar e aperfeiçoar o trabalho desenvolvido pela agência, objetivando sempre o equilíbrio das relações público/privadas nas concessões outorgadas, como também no incentivo aos nossos colaboradores na busca da excelência nos métodos de trabalho aplicados dia após dia. E, nessa direção, a manutenção do equilíbrio receita/despesa da agência, primordial para a materialização de todos os objetivos pretendidos.

Boas venturas para o ano vindouro na Agepan, no Mato Grosso do Sul e no Brasil, com todos os desafios que teremos de enfrentar e vencer, na certeza de muitos dias melhores a serem vividos e comemorados.

Boas venturas aos nossos colaboradores da Agepan e seus familiares, saúde e vitórias, união em torno da bondade e do amor ao próximo e fé nas palavras de Cristo.

Natal de Paz e Felicidade.
Ano Novo de Grandes Conquistas.

Youssif Domingos

Ana Carina Verbisck - apresentação de resultados do PGDI.

Agepan e SAD discutem avaliação anual de desempenho da Gestão por Competência

Diretores e gestores setoriais da *Agepan* receberam representante da Secretaria de Administração para uma reunião de avaliação e orientação sobre as próximas etapas do Programa Gestão por Competência.

Em palestra no dia 22/11, a responsável pela Gestão de Desempenho e Desenvolvimento do Servidor Público do Executivo Estadual, Ana Carina Verbisck, apresentou balanço positivo dos resultados do PGDI - Plano de Gestão de Desempenho Individual e orientou quanto à segunda fase do ciclo. “É importante destacar que a avaliação de desempenho é uma ferramenta de gestão, não de persuasão, e que a gestão de pessoas é um processo amplo”, reforçou.

Avaliação como ferramenta de gestão

Na reunião, da qual participaram os diretores Sandra Regina Fabril, Valter da Silva e Marilúcia Sandim, além de gerentes, coordenadores e assessores, Ana Carina e a coordenadora interna da Gestão por Competência, Luciana Ramalho Gomes, destacaram os critérios que devem ser levados em conta no momento de se fazer a avaliação. Nessa fase, tanto o servidor liderado é avaliado, quanto avalia seus líderes.

Essa é a última etapa do ciclo e deve refletir o desempenho anual. A avaliação precisa ter critérios claros, observáveis durante o trabalho, definidos nos planos de entrega individuais e baseados nas competências de cada servidor (tanto técnicas, quanto comportamentais). O prazo final para elaboração das avaliações é 20 de dezembro.

TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

Lei de Acesso à Informação

Dando continuidade ao processo de esclarecimento da Lei de Acesso à Informação (LAI), regulamentada em Mato Grosso do Sul desde maio de 2016, que permite a qualquer pessoa física ou jurídica solicitar informações a órgãos e instituições públicas ou que recebam verba pública, conforme detalhado no Diz *Agepan* de setembro passado, foram agendadas três reuniões no mês de novembro que abriram a possibilidade da participação de todos os colaboradores de cada diretoria técnica da Agência.

Essa abertura ocorreu em função da abrangência das responsabilidades de quem presta as informações solicitadas pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Governo do Estado. Essa pessoa pode ser qualquer colaborador responsável por um determinado trabalho, que seja solicitado pelo seu chefe imediato a fazê-lo.

Reuniões internas

No dia 16 de novembro aconteceu a reunião com o pessoal da Diretoria de Saneamento, e no dia 27 de novembro foi a reunião com o pessoal da Diretoria de Transporte e Diretoria de Gás e Energia.

A apresentação feita pela servidora Silvia Hafez – Assessora de Relações Institucionais e titular do e-SIC Setorial na *Agepan*, contou com a colaboração da servidora Tatiana Souza - Assessora Jurídica e suplente do e-SIC Setorial na Agência.

Foram abordados os principais aspectos da Lei e Decreto federais de Acesso à Informação e de seus correspondentes estaduais. Ao final, foram apresentadas algumas sugestões de tarefas a serem desenvolvidas pelas áreas técnicas, individualmente, objetivando facilitar os trâmites de eventuais pedidos de informação que a *Agepan* venha a receber. Também foi falado sobre as informações que podem ser disponibilizadas pelas áreas técnicas no site da Agência na Internet a título de Transparência Ativa, definida na LAI, e de caráter obrigatório de cada órgão ou instituição pública.

Finalizando o trabalho, foi apresentada sugestão para roteiro de procedimentos das áreas quanto às questões discutidas durante a reunião. Todo o material utilizado na explanação foi disponibilizado no espaço Temporário da Agência para o acesso de todos os interessados.

Para quem quiser conhecer mais sobre a legislação de acesso à informação listamos os números das leis e respectivos decretos: Lei Federal nº 12527/2011 - Decreto nº 7724/2012; Lei Estadual nº 4416/20132 - Decreto nº 14471/2016.

Relações Institucionais / Marketing Transparência Ativa

A assessoria de Relações Institucionais – A.R.I. da ***Agepan*** engloba as atividades de relacionamento institucional e marketing, e tem como foco: a interação com as instituições representativas da sociedade civil organizada e do setor público; a divulgação das realizações da Agência como um todo, e a realização de ações diretas voltadas para os usuários dos serviços públicos delegados no Estado de Mato Grosso do Sul.

Essas atividades desenvolvidas pela Agência Reguladora têm por objetivos obedecer a Constituição Federal no que se refere aos princípios da Administração Pública, relativos à transparência e publicidade dos atos, programas e campanhas dos órgãos públicos, bem como cumprir o seu papel de resguardar o interesse público.

Em cumprimento ao disposto na legislação vigente, a A.R.I. elaborou relação das principais atividades, sob a sua responsabilidade, realizadas pela *Agepan* desde o final de 2003 até novembro de 2017. O documento está disponível para download e a quem se interessar em conhecer.

É possível acessá-lo por intermédio do link:
http://www.agepan.ms.gov.br/atividades-e-eventos/

Agepan
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Diretor Presidente **Youssif Domingos** | Diretor de Regulação e Fiscalização Transportes, Rodovias e Portos **Ayrton Rodrigues** | Diretora de Administração e Planejamento **Sandra Regina Fabril** | Diretor de Regulação e Fiscalização Gás Canalizado, Energia e Aquário **Valter Almeida da Silva** | Diretora de Regulação e Fiscalização Saneamento Básico **Marilucia Pereira Sandim**

Diz Agepan — Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Colaboradores • ARI **Silvia Hafez/Carlos Duailibe** • ACOM **Gizele Oliveira** • CATESA **Aurélio C. Neto** • CATENE **Paulo Patrício** • CATEGÁS **Edson Delgado** • CATRANSP **Silvia Fernandes** • GEAF **Daniel Martines Saldanha** • GRE **Iara Marchioretto/Zaida Godoy** • Núcleo TI **Aline Rigues** • OUVIDORIA **Anahi Bigarella** • PJUR **Caroline Tomanquevez**

Coordenação Editorial **Gizele Oliveira** e **Carlos Duailibe** Projeto Gráfico **Carlos Duailibe**

Diz DAP

SOLIDARIEDADE

Magda Braz, presidente da Rede recebe a doação na Agepan.

Colaboradores fazem doação em apoio a Rede Feminina de Combate ao Câncer

O mês de outubro de 2017 foi "mais longo" na *Agepan*. Por uma boa causa.

É que uma tradicional atividade que começou naquele mês – a campanha de prevenção ao câncer **Outubro Rosa** – gerou outra importante ação no mês seguinte.

Por iniciativa das próprias servidoras, após participar de palestra com representantes da Rede Feminina de Combate ao Câncer, do Hospital Alfredo Abrão e da Secretaria de Administração, foi desencadeada uma campanha interna de arrecadação para ajudar a Rede.

A atuação da instituição tem sido fundamental em apoio material e emocional a pacientes oncológicos e seus familiares.

O foco da arrecadação dos colaboradores da *Agepan* foi café e leite, além de peças de vestuário para o bazar que a Rede Feminina promove.

Alimentos e vestuário foram doados pelos servidores da Agência.

Diz Ouvidoria

No mês, a Ouvidoria realizou 109 atendimentos de Transporte, sendo que, desses atendimentos, 11 foram convertidos em reclamações e os demais solucionados no momento. Também foram realizados 13 atendimentos de energia elétrica e 240 de Saneamento Básico, dos quais apenas 3 foram convertidos em processos.

Outras atividades

Dias 16, 20 e 22 – A Ouvidora Cristiane Leite participou de reuniões realizadas para tratar sobre o PGDI do Governo do Estado.

Dia 08 – A colaboradora Anahi Bigarella participou da II Reunião Ordinária do Fórum Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico, que teve a seguinte pauta:

· **Tarifa Branca** - Visão regulatória ANEEL (Jorge Valente – SMA – ANEEL);

· **Apresentação "CASE"** – 1ª parte (Paulo Hoffmann – Ouvidor da CPFL);

· **Plano de Resultado ANEEL** (AES Eletropaulo, LIGHT, RGE Sul e CPFL Paulista e Piratininga);

· **Projeto Atividades 2018** (Márcia Fernandes Lins – Ouvidora da CEMAR);

· **Tipologias Anexo I Resolução 414** (Alan de Menezes – Assessor da Diretoria Comercial da CEB-D);

· **Convergências das Tipologias do ANEXO I em relação ao SGO** (Gustavo Mangueira – SMA – ANEEL);

· **Alterações nas telas do SGO v.3** (Daniel Ribeiro – SMA – ANEEL);

· **Apresentação "CASE"- 2ª parte** (Gilberto Campanha - Ouvidor ELEKTRO. Paulo César Gomes - Ouvidor ENEL Distribuição Rio);

• **Premiação em 2018** (local, data, ofício solicitando comprovação dos demais dados avaliados, premiação em caso de empate, outros);

· **Assuntos internos Fórum**.

Dia 16 – A Ouvidoria participou de reunião com o setor de TI da Agepan, para a finalização do sistema de Ouvidoria.

Dia 27 – A Ouvidora Cristiane Leite e a colaboradora Juliana Esteque participaram da apresentação sobre o E-SIC – Sistema de Informação ao cidadão.

Comparativo: Receita Realizada x Despesa Liquidada - Jan/Nov de 2017

Fonte de Recurso	Mês	Arrecadado 2017	% Variação Arrec. 2017	Liquidado 2017	Var. % Liq. 2017
240	jan	782.558,48	8,94	1.268.979,48	16,12
240	fev	656.812,58	7,50	668.993,55	8,50
240	mar	726.061,19	8,29	792.413,52	10,07
240	abr	637.988,43	7,29	595.749,61	7,57
240	mai	676.210,68	7,72	730.919,24	9,29
240	jun	629.714,49	7,19	552.467,37	7,02
240	jul	1.654.492,08	18,90	710.015,20	9,02
240	ago	754.069,28	8,61	720.472,32	9,15
240	set	727.221,39	8,31	715.035,22	9,08
240	out	758.588,18	8,66	718.601,14	9,13
240	nov	752.155,84	8,59	396.887,20	5,04
240	**Total**	**8.755.872,62**	**100,00**	**7.870.533,85**	**100,00**
281	jan	249.934,28	27,17	1.311,00	0,18
281	fev	310.225,66	33,72	8.885,31	1,19
281	mar	24.129,86	2,62	9.908,87	1,33
281	abr	4.414,88	0,48	167.323,14	22,39
281	mai	4.102,29	0,45	8.476,82	1,13
281	jun	89.474,68	9,73	184.085,40	24,64
281	jul	2.854,39	0,31	16.775,19	2,25
281	ago	2.688,57	0,29	4.893,10	0,65
281	set	74.025,08	8,05	11.462,88	1,53
281	out	99.103,12	10,77	5.454,93	0,73
281	nov	58.956,51	6,41	328.636,82	43,98
281	**Total**	**919.909,32**	**100,00**	**747.213,46**	**100,00**
Total		**9.675.781,94**	**100,00**	**8.617.747,31**	**100,00**

Receita Realizada Por Ítem de Receita - Jan/2017 a Nov/2017

Item Receita	Item Receita Descrição	Receita Arrecadada
11213000	TAXA AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO TRANSPORTE	1.031.821,12
11222100	TAXAS DE SERVIÇOS CADASTRAIS	65.310,50
13250000	REMUNERAÇÃO DE DEPÓSITOS BANCÁRIOS	38.932,19
16000399	OUTROS SERVIÇOS DE TRANSPORTE	128.952,55
16001305	SERVIÇOS DE VISTORIA DE VEÍCULOS	388.652,07
16001409	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO FORNECIMENTO GÁS	1.531.231,84
16001410	INSPEÇÃO FISCALIZAÇÃO TRANSP. INTERMUNICIPAL	2.352.394,54
16001413	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO	2.962.580,05
17619907	TRANSF. CONV. MINISTÉRIO DAS MINAS E ENERGIA	881.011,14
19189900	OUTRAS MULTAS E JUROS DE MORA	5.942,11
19192800	MULTAS DECOR. OPER TRANSP. RODOV. PASSAG. E CARGAS	288.953,83
Total		**9.675.781,94**

Despesas Liquidadas por Natureza Jan/2017 a Nov/2017

ÍTEM DESPESA DESCRIÇÃO	Liquidação	ÍTEM DESPESA DESCRIÇÃO	Liquidação
CUSTEIO	1.429.725,73	FOMENTO - MENOR APRENDIZ	17.691,76
DÉFICT PREVIDENCIÁRIO	70.641,69	INVESTIMENTO	23.287,02
ENCARGOS PATRONAIS	1.119.757,02		
FOLHA DE PAGAMENTO	5.956.644,09	Total Geral	8.617.747,31

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

Escritório de Projetos

Acesse ***http://ti.agepan.ms.gov.br*** para acompanhar, em tempo real, a produtividade do setor de TI e a situação das demandas.

A Assessoria de TI, através de seu Escritório de Projetos, deu continuidade ao programa e-*Agepan*, que consiste na execução de projetos de Análise e Melhorias dos Processos Organizacionais e no desenvolvimento de Sistemas Setoriais alinhados aos Novos Processos Organizacionais.

Dentro do programa e-*Agepan*, o Escritório de Projetos seguiu priorizando seus esforços no desenvolvimento do Sistema Integrado de Ouvidoria (e-Ouvidoria), que está na fase final. Neste mês foi entregue e Homologado o Módulo de Criação e Trâmite da Solicitação do sistema e iniciado o Módulo de Divulgação e Entrega às Empresas e Sociedade.

Ainda, neste mês, também foi iniciado o sistema e-Financeiro, cuja primeira etapa já mapeada e documentada é a de Dívida Ativa. O projeto contempla o mapeamento e otimização dos processos de trabalho e a reestruturação das soluções de TI de todo o departamento financeiro.

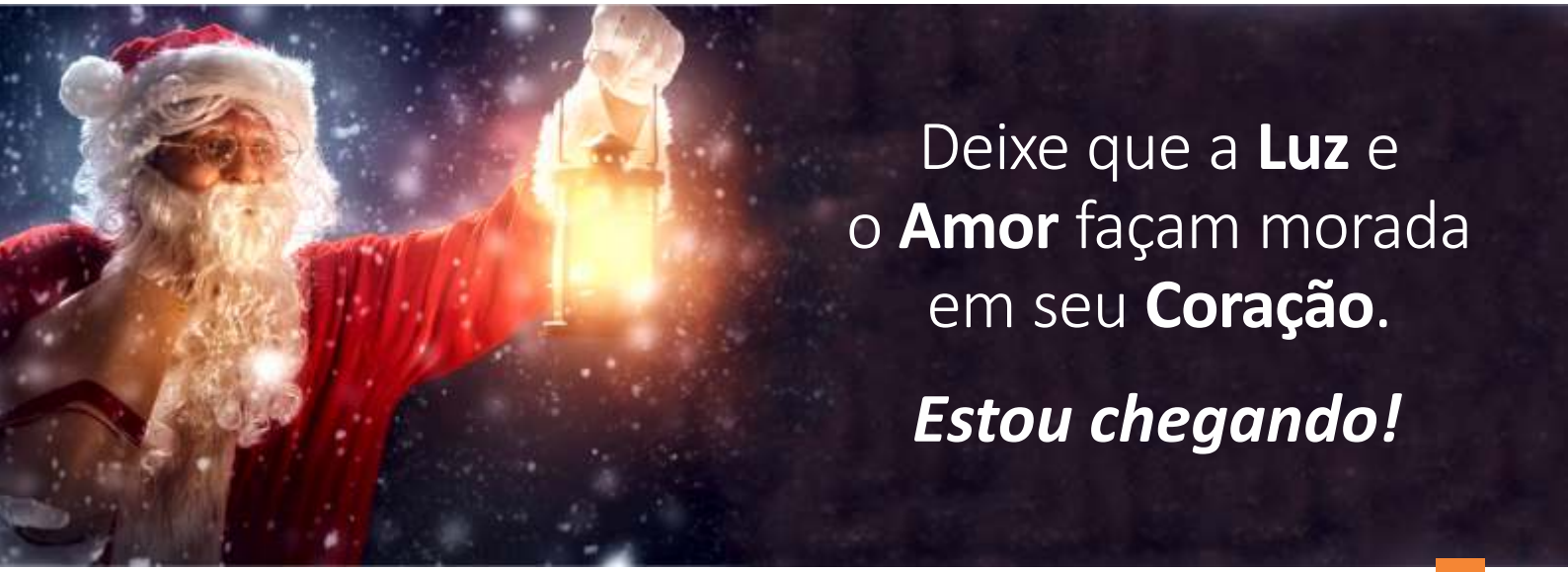
Foi concluído, em conjunto com a Assessoria de Relações Institucionais, o desenvolvimento da Identidade Visual Digital da *Agepan*, estabelecendo um novo layout padrão, moderno e responsivo para os novos sistemas da *Agepan*. O sistema e-Ouvidoria já recebeu este novo layout que será apresentado e levado à aprovação pela Diretoria da *Agepan*.

Reunião de Homologação do e-Ouvidoria com a Ouvidoria.

Fora do programa e-*Agepan*, o Escritório de Projetos desenvolveu melhorias no sistema de Emissão de Licenças de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, no sistema de Emissão de Guias de Arrecadação e atendeu solicitações de melhorias e correções de bug nos sistemas vigentes.

2 - Atividades de suporte técnico

Continuidade nos serviços do dia a dia, tais como: formatações de máquinas; trocas de toners das impressoras OKI e troca de cilindro da impressora MC780 (Gabinete da Presidência); elaboração de relatórios da parte técnica e do contador de folhas das impressoras mencionadas; acompanhamento de técnicos da DICOREL, que gerencia os telefones da agência; auxílio na montagem de equipamentos para a sala de reuniões. ■



Transportes, Rodovias, e Portos
CATRANSP

Catransp fez mais de 500 abordagens em fiscalizações

Nas fiscalizações das operações de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros em novembro, a Catransp efetuou 535 abordagens em todo o Mato Grosso do Sul.

• Foram abordados 125 veículos nas fiscalizações volantes (rodovias), com apoio policial de equip0es da Polícia Milita e Polícia Rodoviária Federal.

• Foram abordados 410 veículos nos terminais rodoviários em que há fiscalização permanente presente em dez municípios.

Nessas abordagens, houve a constatação de seis infrações com a aplicação de penalidade de multa. Três das irregularidades foram constatadas nos Terminais Rodoviários e outras três nas fiscalizações volantes.

A Câmara ainda realizou no mês de novembro 282 vistorias de veículos registrados para o transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.

MÃO NA MASSA

Bolo de Caneca, sabor Chocolate, no micro-ondas.

Receita prática e rápida pra matar a vontade de comer bolo, sem ter muito trabalho.

Ingredientes

2 colheres sopa de trigo
1 colher sopa de açúcar
1 colher sopa de chocolate em pó
2 colheres sopa de leite
1 colher sopa de óleo
1 colher café (rasa) de fermento

Preparo

Misturar primeiro os ingredientes secos, exceto o fermento. Depois, misturar o restante até ficar homogêneo e, por último, acrescentar o fermento e misturar suavemente. Cozinhar no micro-ondas em potência máxima por um minuto.

Dicas

• **Dica 1**: acrescentar um ovo de codorna à receita, dá uma liga que o deixa bem melhor.

• **Dica 2**: você pode acrescentar frutas picadas ou castanhas à massa, bem como colocar a cobertura da sua preferência no bolo pronto.

• **Dica 3**: se for do seu gosto, pode substituir o chocolate em pó por *Nesquick*.

Para as dicas **1** e **2**, aumentar o tempo de cozimento para dois minutos. ***Bom Apetite!***

Aline Rigues

Alimentação no Natal

A alimentação na época de Natal deve ser moderada, devido ao excesso de comidas calóricas que fazem parte do cardápio de pratos típicos da comemoração.

Alimentar-se saudavelmente é importante em todas as fases da vida, principalmente porque é a partir dos alimentos que obtemos os nutrientes necessários para sobrevivência.

Acontece que, muitas vezes, nas comemorações natalinas há um excesso na ingestão de todo tipo de alimento. Comida saborosa, muitas vezes tempero de avó e toque especial de família reunida. Tudo muito propício, mas cuidado com os excessos que além de fazer com que após a refeição o corpo te informe o mal que foi gerado pode ser também fonte de reserva energética não bem vinda ao organismo.

Como exemplo do excesso de carnes ingeridas neste período é que gorduras sempre estão presentes, o que pode provocar a hipertensão, o acúmulo de gorduras nos vasos sanguíneos e inclusive câncer.

Por isso, frutas e verduras devem sempre fazer parte da ceia de Natal e de outras comemorações de fim de ano. As frutas contêm fibras, vitaminas e outros componentes que além de manter as pessoas saudáveis, auxiliam no processo digestório. Combatem o estresse, auxiliam nos cuidados com a beleza, combatem bactérias e reduzem a absorção de gorduras, são antioxidantes e evitam diversas doenças.

Giorgia Lay-Ang - Dicas Saudáveis