

DizDRE



Diretoria realiza reunião de avaliação

A diretoria de Gás e Energia realizou no dia 21 de dezembro uma ampla reunião de avaliação. Conduzido pelo diretor Valter de Almeida da Silva, o encontro reuniu as equipes diretamente ligadas à DGE e também integrantes de outros setores cujo trabalho tem interação, apoia ou subsidia ações da área.

Participaram membros das Câmaras Técnicas e de Regulação Econômica de Energia Elétrica e de Gás Canalizado; Ouvidoria; Jurídico; Assessoria da Presidência; além de integrantes das demais diretorias técnicas – de Saneamento e de Transportes.

2017 e 2018

A reunião colocou em pauta uma série de considerações e observações do trabalho realizado durante o ano de 2017, e expectativas para 2018.

Aos colaboradores presentes foi dada a oportunidade de expor impressões. Para a maioria, apesar das dificuldades encontradas durante o ano, o resultado foi positivo e houve ganhos de qualidade e produtividade, e, como consequência a valorização da imagem da agência. ■

Em Janeiro a Bandeira é VERDE

A bandeira tarifária para o mês de janeiro de 2018 será verde, ou seja, sem custo para os consumidores. O acionamento dessa cor indica condições favoráveis de geração hidrelétrica no Sistema Interligado Nacional. Mesmo com a bandeira verde é importante manter as ações relacionadas ao uso consciente e combate ao desperdício de energia elétrica.

Criado pela ANEEL, o sistema de bandeiras tarifárias sinaliza o custo real da energia gerada, possibilitando aos consumidores o bom uso da energia elétrica. O funcionamento das bandeiras tarifárias é simples: as cores verde, amarela ou vermelha (nos patamares 1 e 2) indicam se a energia custará mais ou menos em função das condições de geração.

Aprimoramento do sistema de bandeiras

No dia 24/10/17 foi aprovada, durante Reunião Pública da Diretoria, audiência pública para discutir a revisão da metodologia das bandeiras tarifárias e dos valores de suas faixas de acionamento. A proposta é de bandeira amarela no valor de R\$ 1,00; bandeira vermelha no patamar 1, R\$ 3,00; e vermelha no patamar 2, R\$ 5,00, a cada 100 kWh consumidos e frações. As sugestões foram encaminhadas até o dia 11/12/17, porém os valores já estão em vigor desde o início de novembro.

Dicas de Economia

A ANEEL lançou uma campanha de consumo consciente de energia em parceria com a Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee). A cartilha da campanha, com dicas para economizar energia, se encontra disponível no site www.poupestar.com.br. ■

Assessoria de imprensa ANEEL
Publicação: 29/12/2017



Diz ARI

Acervo

Assim como na vida pessoal, a preservação da memória das instituições, por meio de documentos e registros das atividades realizadas ao longo do tempo, é muito importante.

Com esse objetivo, a Assessoria de Relações Institucionais veio construindo um **Acervo** dos materiais de comunicação relativos às principais ações realizadas sob a responsabilidade da área desde novembro de 2003 até o fim de dezembro de 2017. Também conseguiu recuperar alguns materiais produzidos pela Agência anteriormente a esse período, cujos exemplares puderam ser localizados.

No mês de dezembro, foi aberto um Processo de Acervo de todo esse material, catalogado e organizado em ordem cronológica, o qual foi concluído e será enviado à Diretoria de Administração e Planejamento a fim de que seja dada destinação adequada ao *portfolio*.



O tempo passa muito rápido. Lá se foram quatorze anos desde que aqui cheguei, nem posso acreditar, mas é verdade. E como penso que a vida é feita para ser vivida da melhor maneira possível, lá vou eu para novos desafios, adrenalina e brilho nos olhos.

Transcrevo, abaixo, o poema atribuído a **Cora Coralina**, que reflete um pouco dos meus sentimentos.



Sou Feita de Retalhos

Pedacinhos coloridos de cada vida que passa pela minha e que vou costurando na alma.

Diz Ouvidoria

No mês de dezembro a Ouvidoria da Agepan realizou 192 atendimentos de Transporte, sendo que apenas 20 foram convertidos em reclamações e os demais problemas solucionados no momento do atendimento. Também foram realizados 7 atendimentos de energia elétrica e 196 de Saneamento Básico, gerando 2 processos.

Outras atividades

- No dia 15 a colaboradora Anahi Bigarella realizou a reunião periódica com a Ouvidora da Energisa, para ajustar procedimentos para 2018 e rever aqueles alterados em 2017.

- No dia 21 a equipe da Ouvidoria participou de reunião organizada pelo Diretor de Regulação e Fiscalização, Valter Almeida da Silva, para avaliação de resultados das ações realizadas em 2017 e planos e expectativas para o ano de 2018. ■

Nem sempre bonitos, nem sempre felizes, mas me acrescentam e me fazem ser quem eu sou.

Em cada encontro, em cada contato, vou ficando maior....

Em cada retalho, uma vida, uma lição, um carinho, uma saudade...que me tornam mais pessoa, mais humana, mais completa.

E penso que é assim mesmo que a vida se faz de pedaços de outras gentes que vão se tornando parte da gente também.

E a melhor parte é que nunca estaremos prontos, finalizados...haverá sempre um retalho novo para adicionar à alma.

Portanto, obrigada a cada um de vocês, que fazem parte da minha vida e que me permitem engrandecer minha história com os retalhos deixados em mim.

Que eu também possa deixar pedacinhos de mim pelos caminhos e que eles possam ser parte das suas histórias.

E que assim, de retalho em retalho, possamos nos tornar, um dia, um imenso bordado de 'nós'."

Até qualquer dia, em qualquer lugar, a qualquer hora, quem sabe?

Silvia Hafez



Diretor Presidente
Youssif Domingos

Diretor de Regulação e Fiscalização
Transportes, Rodovias e Portos
Ayrton Rodrigues

Diretora de Administração e Planejamento
Sandra Regina Fabril

Diretor de Regulação e Fiscalização
Gás Canalizado, Energia e Aquário
Valter Almeida da Silva

Diretora de Regulação e Fiscalização
Saneamento Básico
Marilúcia Pereira Sandim

Diz Agepan

Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Colaboradores • ARI **Silvia Hafez/Carlos Duailibe** • ACOM **Gizele Oliveira** • CATESA **Aurélcio C. Neto** • CATENE **Paulo Patrício** • CATEGÁS **Edson Delgado** • CATRANSP **Silvia Fernandes** • GEAF **Daniel Martines Saldanha** • GRE **Iara Marchioretto/Zaida Godoy** • Núcleo TI **Aline Rigues** • OUVIDORIA **Anahi Bigarella** • PIJR **Caroline Tomanquevez**

Coordenação Editorial **Gizele Oliveira e Carlos Duailibe** Projeto Gráfico **Carlos Duailibe**

Comparativo: Receita Realizada x Despesa Liquidada - Jan/Dez de 2017

Fonte de Recurso	Mês	Arrecadado 2017	% Variação Arrec. 2017	Liquidado 2017	% Liq. 2017
240	jan	782.558,48	8,22	1.268.979,48	13,14
240	fev	656.812,58	6,90	668.993,55	6,93
240	mar	726.061,19	7,63	792.413,52	8,20
240	abr	637.988,43	6,70	595.749,61	6,17
240	mai	676.210,68	7,10	730.919,24	7,57
240	jun	629.714,49	6,61	552.467,37	5,72
240	jul	1.654.492,08	17,38	710.015,20	7,35
240	ago	754.069,28	7,92	720.472,32	7,46
240	set	727.221,39	7,64	715.035,22	7,40
240	out	758.588,18	7,97	718.601,14	7,44
240	nov	752.155,84	7,90	396.887,20	4,11
240	dez	765.666,84	8,04	1.788.553,26	18,52
240	Total	9.521.539,46	100,00	9.659.087,11	100,00
281	jan	249.934,28	23,07	1.311,00	0,17
281	fev	310.225,66	28,64	8.885,31	1,19
281	mar	24.129,86	2,23	9.908,87	1,32
281	abr	4.414,88	0,41	167.323,14	22,32
281	mai	4.102,29	0,38	8.476,82	1,13
281	jun	89.474,68	8,26	184.085,40	24,56
281	jul	2.854,39	0,26	16.775,19	2,24
281	ago	2.688,57	0,25	4.893,10	0,65
281	set	74.025,08	6,83	11.462,88	1,53
281	out	99.103,12	9,15	5.454,93	0,73
281	nov	58.956,51	5,44	328.636,82	43,85
281	dez	163.292,71	15,08	2.309,59	0,31
281	Total	1.083.202,03	100,00	749.523,05	100,00
Total		10.604.741,49		10.408.610,16	

Receita Realizada Por Ítem de Receita - Jan/2017 a Dez/2017

Item Receita	Item Receita Descrição	Receita Arrecadada	% Realizado
11213000	TAXA AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO TRANSPORTE	1.127.190,76	10,63%
11222100	TAXAS DE SERVIÇOS CADASTRAIS	73.276,70	0,69%
13250000	REMUNERAÇÃO DE DEPÓSITOS BANCÁRIOS	40.343,64	0,38%
16000399	OUTROS SERVIÇOS DE TRANSPORTE	135.385,36	1,28%
16001305	SERVIÇOS DE VISTORIA DE VEÍCULOS	419.189,17	3,95%
16001409	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO FORNECIMENTO GÁS	1.621.538,54	15,29%
16001410	INSPEÇÃO FISCALIZAÇÃO TRANSP. INTERMUNICIPAL	2.568.419,61	24,22%
16001413	INSPEÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO	3.257.264,02	30,72%
17619907	TRANSF. CONV. MINISTÉRIO DAS MINAS E ENERGIA	1.042.892,40	9,83%
19189900	OUTRAS MULTAS E JUROS DE MORA	6.761,89	0,06%
19192800	MULTAS DECOR. OPER. TRANSP. RODOV. PASSAG. E CARGA	312.479,40	2,95%
Total		10.604.741,49	100,00%

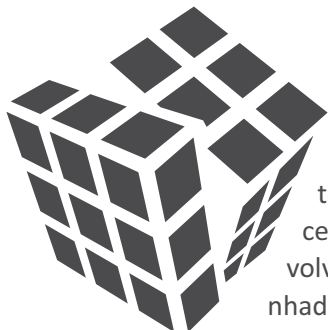
Despesas Liquidadas por Natureza Jan/2017 a Dez/2017

ÍTEM DESPESA DESCRIÇÃO	Liquidação	ÍTEM DESPESA DESCRIÇÃO	Liquidação
FOLHA DE PAGAMENTO	6.509.078,45	DÉFICIT PREVIDENCIÁRIO	82.476,19
ENCARGOS PATRONAIS	1.235.661,08	INVESTIMENTO	25.384,02
FOMENTO - MENOR APRENDIZ	19.049,77	DESVINC. ATIVO FINANC. DECR. 14.858 ART. 01	1.002.500,00
CUSTEIO	1.534.460,65	Total	10.408.610,16

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

Escritório de Projetos

Acesse <http://ti.agepan.ms.gov.br> para acompanhar, em tempo real, a produtividade do setor de TI e a situação das demandas.



A Assessoria de TI, através do Escritório de Projetos, deu continuidade ao programa e-Agepan, que consiste na execução de projetos de Análise e Melhorias dos Processos Organizacionais e no desenvolvimento de Sistemas Setoriais, alinhados aos Novos Processos.

Dentro do programa e-Agepan, o Escritório de Projetos entrou na fase de publicação do Sistema Integrado de Ouvidoria (e-Ouvidoria), realizando as reuniões com a Diretoria, os treinamentos entre os servidores da Agência e preparando a importação dos dados cadastrais das empresas de transporte. Assim, o projeto entra no «Módulo de Divulgação e Entrega às Empresas e Sociedade».

Demais Projetos e Melhorias nos Sistemas

Neste mês também foi continuado o projeto e-Financeiro. Com prioridade alta, o desenvolvimento do sistema foi iniciado.

Em busca do ambiente ideal para o desenvolvimento do sistema e-Transporte, cujo processo futuro já está concluído, o Coordenador de TI, Márcio Riques, esteve na SGI em reunião com as equipes de Banco de Dados de desenvolvimento dos sistemas SGTRIP e Central de Relacionamento com o Cliente, buscando estreitar mais as relações departamentais e atualizando os mecanismos de comunicação e execução de trabalhos.

As reuniões tiveram resultado satisfatório, possibilitando o início imediato das atividades de correção de



bugs e evolução dos sistemas SGTRIP pela equipe de TI Agepan, permitindo que o SGTRIP possa ser evoluído para a solução e-Transporte.

Fora do programa e-Agepan, o Escritório de Projetos desenvolveu melhorias no sistema de Emissão de Licenças de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros para o sistema de Emissão de Guias de Arrecadação, e atendeu solicitações de aperfeiçoamento e correções de bug nos sistemas vigentes.

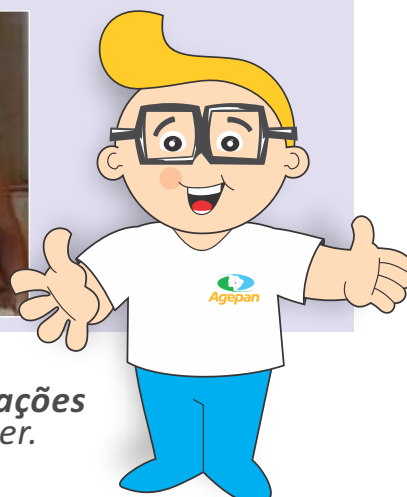
2. Atividades de Suporte Técnico

Atividades realizadas diariamente: formatação de computadores; acompanhamento e manutenção da Central Telefônica; verificação diária das impressoras, principalmente em trocas de *toner*, e casos de troca de cilindros de imagem; serviços de atendimento a variadas demandas de colaboradores da Agência. ■



TURMA da CANECA

Entre nesta: as Gerações Futuras irão agradecer.



Nesta edição, convidamos os colaboradores a saberem um pouco mais sobre o trabalho da Câmara de Julgamento em 2017.

Instituída a partir das alterações na lei de criação da Agepan em 2015, a Câmara tem a competência de analisar, discutir e julgar, em primeira instância administrativa, os processos de Ouvidoria e de Auto de Infração oriundos das atividades de fiscalização da Agência.

Balanço

Ao longo de 2017, foram realizadas 21 reuniões de julgamento, sendo a primeira em 5 de janeiro e a última no dia 14 de dezembro.

Durante esse período, a CJ recebeu 87 processos para relatoria, voto e julgamento, sendo que destes, sete foram remanescentes do ano anterior e os outros 80 recebidos referiam-se a autos de infração lavrados aos prestadores de serviço de transporte intermunicipal de passageiros.

Todos os processos recebidos foram julgados, tendo como resultado o seguinte:

- 38 penalidades de multa foram mantidas;
- 22 autos de infração com penalidade de multa tiveram a pena transformada em advertência; e
- 26 penalidades de multa foram canceladas e encaminhadas para a Diretoria Executiva.

Prazos

O prazo médio de julgamento ficou em 33 dias, levando-se em conta que as reuniões ocorrem a cada 15 dias, conforme previsto no Regimento Interno.

A coordenação e equipe da Câmara de Julgamento avalia que, dando andamento aos trabalhos que se inicia-

ram em 2016, a unidade tem procurado contribuir com as adequações necessárias nos processos e nota-se uma melhoria crescente tanto na celeridade, quanto na instrução processual, o que demonstra que os objetivos da Diretoria Executiva e da Câmara de Julgamento estão sendo alcançados.

Além disso, conforme solicitado pela Diretoria Executiva, a Câmara desenvolveu em 2016 o esboço do reglamento dos seus procedimentos, que foi aprovado e publicado no Regimento Interno da Agência, por meio da Portaria Agepan n.º 152, de 21 de setembro de 2017.

Dois anos

A análise dos números da Câmara de Julgamento desde a sua primeira reunião, realizada em 29/03/2016, mostra expressivos resultados.

Dos processos julgados, 159 penalidades de multa foram mantidas; 43 autos de infração com penalidade de multa tiveram a pena transformada em advertência; 37 penalidades de multa foram canceladas e homologadas pela Diretoria Executiva; e 44 penalidades de multa foram canceladas e encaminhadas para a Diretoria Executiva.

2018

Para o ano de 2018, a Câmara espera continuar adequando seus próprios procedimentos a fim de firmar-se como uma instância recursiva célere, eficiente e reconhecida, empenhando-se em realizar os julgamentos dos processos com agilidade, respaldada nos procedimentos previstos no Regimento Interno da Agência e, peculiarmente, primando pelos princípios da ampla defesa e do contraditório, da legalidade e da imparcialidade, bem como prosseguir auxiliando as áreas na melhoria diária dos seus procedimentos. ■



Anahi, Zacarias, Carol e Tatiana, integrantes da Câmara de Julgamento.

Diz Diretorias/Câmaras

Transportes, Rodovias, e Portos CATRANSP

DTR e Acom reforçam divulgação sobre transporte de animais nos ônibus

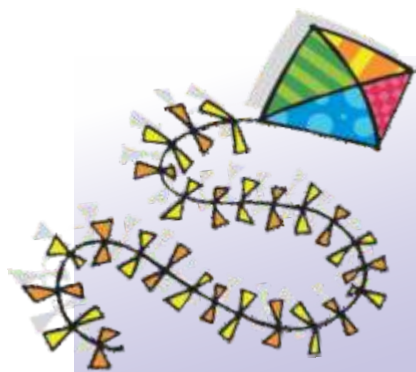
O transporte de animais nos ônibus intermunicipais é um tema que passou por mudanças recentemente, com a criação da Lei Estadual nº 5.055, de 6 setembro de 2017, de iniciativa da Assembleia Legislativa, e que já está em vigor. Para fazer esclarecimentos necessários, tanto aos agentes das empresas operadoras, quanto às equipes de fiscalização e ao próprio usuário, a DTR, com apoio da Assessoria de Comunicação desenvolveu ações de divulgação focadas nesse assunto.

O conteúdo da lei ganhou linguagem mais direta e objetiva em textos redigidos em ofícios para as transportadoras. O material também ganhou uma versão resumida, em forma de tópicos, para ser colocado como informativo nos guichês. Assim, os agentes de venda de passagem, o usuário que estiver interessado no transporte e

até mesmo os agentes de fiscalização a Agepan têm à mão as informações essenciais, de forma direta.

Todo esse conteúdo também foi aproveitado em material de comunicação para a mídia e usuários das redes sociais. Por meio de release e de post no *facebook*, a novidade foi disseminada, com esclarecimentos que a DTR considera necessários. O principal objetivo foi informar a existência do direito a esse serviço, detalhar a forma como ele pode – e como não pode – ser feito e eventuais custos.

Como a lei diferencia as condições conforme o porte dos animais, a divulgação também buscou esclarecer que o transporte já pode ser praticado para os de menor porte, aqueles que podem viajar na cabine de passageiros, enquanto a adequação dos bagageiros para os animais maiores ainda vai levar mais tempo. ■



“Segue o teu destino...
Rega as tuas plantas;
Ama as tuas rosas.
O resto é a sombra
de árvores alheias

Fernando Pessoa

Classificados & Oportunidades



• Conjunto 3 prateleiras

Cor cerejeira, excelente material, com divisórias removíveis, largura 118 cm x 17 cm altura x 17 cm profundidade: **R\$ 300**. Falar com a Aline 98161-2820.

• Pipidog

Pouco usado e limpo, com grama e bandeja, pipipode de brinde: **R\$ 50**. Falar com a Aline 98161-2820.

• Teclado Yamaha PSR 310

Usado, tudo funcionando. Acompanha capa, suporte para partitura, suporte para teclado, fonte e borracha reserva nova: **R\$ 500**. Falar com a Aline 98161-2820.

• Perucas

Usadas, em fibra sintética, suporta calor. Todas em ótimo estado, com franja, prontas para uso. Preta lisa 1 metro: **R\$ 80**. Branca alta densidade 80 cm: **R\$ 80**. Rosa choque 80 cm: **R\$ 60**. Falar com a Aline 98161-2820/8161-28200.