Diz Agepan
INFORMATIVO 033 • Março de 2018

Palavra da Diretoria

Momento de construir e agradecer

Aos colegas, servidores da agência que fazem o servir como missão de vida, dedicando seu dia a dia e seu trabalho, além de seus conhecimentos técnicos e experiências profissionais, à nobre tarefa de prestar serviços à sociedade:

Todos os dias reconhecemos o imenso valor dos que fazem parte desta administração pública. Nenhum país sobrevive e nenhum governo exerce o seu papel sem o corpo de servidores, responsáveis pelo labor diário.

Em especial agradeço a toda a equipe desta Diretoria de Administração e Planejamento pela ética, dedicação, comprometimento e responsabilidade com que exerce suas atividades em prol de toda a Agência.

Mesmo ainda enfrentando as turbulências do sistema governamental, apresentamos como resultado aprovado pela Auditoria Geral do Estado a Prestação de Contas Anual – exercício orçamentário 2017, com o Parecer Técnico Conclusivo Favorável da referida gestão, tendo os demonstrativos contábeis sido elaborados de acordo com os modelos e orientações definidos por Lei Federal, portarias da Secretaria do Tesouro Nacional e decisões emanadas pelo Tribunal de Contas do Estado.

Importante enaltecer também que a área de TI vem desenvolvendo o projeto e-Financeiro e já colocou em homologação os Módulos de Emissão e Efetivação da Dívida Ativa da Agência. É uma inovação importante, construída em articulação com a PJUR e a GEAF.

Sandra Regina Fabril
Dir. Administração e Planejamento

Regulação com transparência

Embora no dia a dia a Fiscalização seja a face mais visível do nosso trabalho, a Regulação Econômica é parte essencial da atividade regulatória. Anualmente, entre fevereiro e março, temos o compromisso de realizar o estudo para a aplicação da recomposição tarifária do Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, a vigorar em 1º de abril.

Foi assim neste 2018, ano de reajuste (lembrando que a cada quatro anos, é prevista a revisão tarifária). Excepcionalmente, o trabalho envolveu não apenas a atualização dos valores das tarifas praticadas, com base na variação do indicador de inflação previamente estabelecido (IPCA), como um estudo do pleito dos prestadores do serviço quanto ao impacto da elevação dos preços do óleo diesel. Não contemplado no índice inflacionário, o aumento oriundo da elevação da PIS/Cofins sobre os combustíveis demandou análise específica. Efetivamente, houve uma interferência decorrente desse fator que correspondeu a um aumento superior a 80%. O resultado foi que os preços médios praticados do diesel tiveram acréscimo de 10, 2% acima da variação do IPCA nos últimos 12 meses.

Em conjunto com a Ouvidoria, todo esse cenário e a proposta do reajuste foram submetidos a Consulta Pública; amplamente divulgados nos veículos e comunicação; e esclarecidos a todos que manifestaram interesse.

Com transparência, o processo foi concluído com a publicação da Portaria 157, de 27 de março, aprovada pela Diretoria Executiva, com a definição do índice de 4,86%.

Em Abril a Bandeira Tarifária continua VERDE

Diz ARI

A nova composição da Assessoria de Relações Institucionais

Com a aposentadoria da titular da ARI, Silvia Hafez, no intuito de dar mais agilidade e dinamismo ao trabalho desenvolvido pelo setor, foi designada para compor o quadro de colaboradores da Assessoria a publicitária Juliana Esteque, antes lotada na Ouvidoria da Agência. De forma integrada, e sintonizados com o trabalho que a assessoria de relações institucionais exige, Carlos Duailibe e Juliana Esteque serão os responsáveis para fazer frente a essas atribuições e a esses desafios.

Principais propostas

A solidificação do conceito que define a Visão da *Agepan*, de "*Ser reconhecida pela sociedade como agência de excelência na regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados, contribuindo para a formulação de políticas públicas sustentáveis*", é, sem dúvida, a grande e a mais importante tarefa imposta à ARI.

Visibilidade da Agência

Implementar ações que permitam a sociedade conhecer e valorizar o trabalho desenvolvido pela *Agepan*, em todas as suas áreas de atuação.

Campanhas institucionais e educativas em parceria com as concessionárias dos serviços públicos regulados, dentre outras ações, com a finalidade do fortalecimento positivo da imagem da agência.

Criação e produção de material audiovisual, institucional da *Agepan*, para divulgação das atividades desenvolvidas e da relevância do trabalho da Agência, em workshops, simpósios, seminários, congressos, etc.

Relatório de Atividades Anual

Produzir os informativos, relativos aos anos 2016 e 2017, durante o exercício de 2018.

Atualizações e ajustes no MIV

Ajustar as artes dos modelos que compõem o Manual de Identidade Visual da agência às necessidades observadas ao longo do tempo de uso dos mesmos, para melhorar e facilitar a respectiva utilização, bem como adequá-los aos critérios determinados no Manual de Identidade Visual do Estado de MS. Nos ajustes propostos, situam-se papel ofício, cartão de visita, cores de fundos para aplicação em meio digital, proporção de texto secundário à representação visual da Agência.

A sintonia da ARI com todas as áreas da agência é imprescindível para a realização de um trabalho colaborativo, consistente e proativo, na busca dos melhores resultados.

Diz Ouvidoria

No mês de março, a Ouvidoria realizou 99 atendimentos de Transporte, sendo que apenas três foram convertidos em reclamações e os demais solucionados no momento. Também foram realizados 9 atendimentos de energia elétrica e 67 atendimentos de Saneamento.

Outras atividades

- Nos dias 15 e 16, a ouvidora Cristiane Leite participou da I Reunião do Fórum de Ouvidores do Setor Elétrico, realizado na Agência Nacional de Energia Elétrica, que teve a seguinte pauta:

Apresentação dos grupos de trabalho;

✓Plano Piloto SMA – Pesquisa Qualitativa;

✓Eleição da nova diretora do fórum;

✓Premiação das Ouvidorias;

✓Resultado consolidado dos dados avaliados na premiação;

✓assuntos internos do fórum.

- No dia 19 a equipe da Ouvidoria participou de reunião realizada na Energisa/MS, para discutir os assuntos detectados nos relatórios mensais encaminhados para a ANEEL.

- Em 20 de março a Ouvidoria participou do evento realizado no SEBRAE, que teve como pauta a apresentação do sistema de ouvidorias criado pelo Estado de Mato Grosso do Sul, E-OUVI.

- Nos dias 20, 22, 26, 27 e 28 de março, a ouvidora participou do curso de Comunicação e Relacionamento Interpessoais, realizado na Escola de Governo.

Agepan
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Diretor Presidente **Youssif Domingos**
Diretor de Regulação e Fiscalização Transportes, Rodovias e Portos **Ayrton Rodrigues**
Diretora de Administração e Planejamento **Sandra Regina Fabril**
Diretor de Regulação e Fiscalização Gás Canalizado, Energia e Aquário **Valter Almeida da Silva**
Diretora de Regulação e Fiscalização Saneamento Básico **Marilucia Pereira Sandim**

Diz Agepan
Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Colaboradores •ARI **Carlos Duailibe** •ACOM **Gizele Oliveira** •CATESA e CRES **Janaína** •CATENE **Lilian** •Câmara de Julgamento **Caroline** •CATEGÁS **Valter** •CATRANSP **Marisa** •GEAF **Rafael** •CRET **Wolmer** •GREG **Iara** •TI **Márcio Rigues** •Ouvidoria **Cristiane** •PJUR **Fabíola** •RH **Angela**

Coordenação Editorial **Gizele Oliveira** e **Carlos Duailibe** Projeto Gráfico **Carlos Duailibe**

GESTÃO POR COMPETÊNCIA

Agepan conclui com antecipação os Planos de Desempenho Individual

A agência atingiu no prazo a meta de elaboração do Plano de Gestão de Desempenho Individual – PGDI 2018 do seu quadro funcional. A instituição foi uma das primeiras a concluir a atividade, no dia 19 de março.

O PGDI consiste na primeira etapa do Cronograma do Ciclo de Avaliação de Desempenho Individual (ADI) do Programa de Gestão por Competência, e prevê o planejamento das tarefas a serem desempenhadas durante o ano pelo servidor e pela equipe.

Na *Agepan*, são 85 PGDIs, todos concluídos ao longo das cinco semanas desde que começou a programação, em 14 de fevereiro. A maioria foi efetuada na terceira semana, com a elaboração de 57 planos. Na semana conclusiva, os líderes, em articulação com seus servidores liderados em cada área, e suporte da coordenação interna do programa de Gestão por Competência, conseguiram finalizar os 25 que faltavam para fechar o total.

"A avaliação é muito positiva. Da mesma forma que estamos conseguindo cumprir com tranquilidade os prazos do novo ciclo, estamos finalizando o relatório do ciclo anterior para publicação", diz a analista de regulação, Luciana Ramalho Gomes, coordenadora do projeto na Agência. A diretora de Administração e Planejamento, Sandra Regina Fabril, destaca que é essencial servidores e líderes setoriais estarem estimulados a participar corretamente em todas as etapas. "A *Agepan* tem procurado fortalecer internamente a compreensão do quanto é necessário e importante cumprirmos as tarefas do Programa de Gestão, porque é uma ferramenta em benefício do servidor e do público para o qual queremos sempre melhorar o trabalho que fazemos".

Núcleo de TI

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

Escritório de Projetos

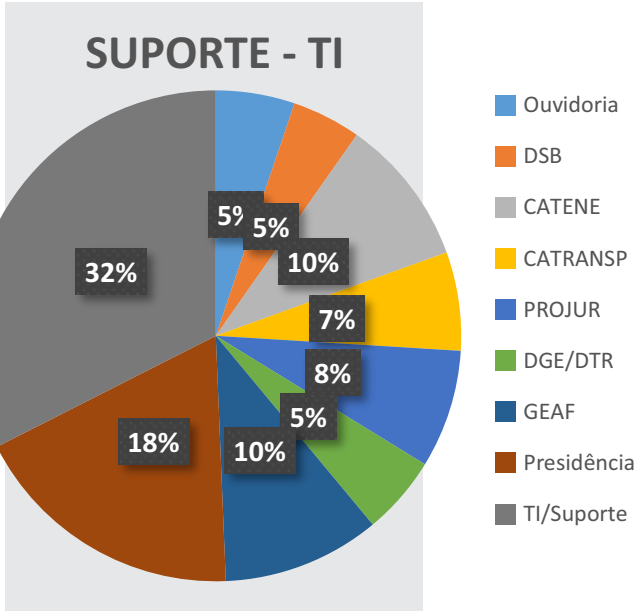
A Assessoria de TI, através de seu Escritório de Projetos, deu continuidade ao programa e-*Agepan*, que consiste na execução de projetos de Análise e Melhorias dos Processos Organizacionais e no desenvolvimento de Sistemas Setoriais alinhados aos Novos Processos Organizacionais.

Dentro do programa e-*Agepan*, o Escritório de Projetos deu **prosseguimento ao projeto e-Financeiro** colocando em homologação os Módulos de Emissão e Efetivação da **Dívida Ativa** da Agência. O escritório também deu como encerrado o projeto **e-Ouvidoria**, iniciando, então, o ciclo pós-implantação com as atividades de **suporte e melhoria contínua**.

Fora do programa e-*Agepan*, o Escritório de Projetos atendeu solicitações de **melhorias e correções de bug** nos sistemas vigentes.

2. Atividades de suporte técnico

Atividades realizadas diariamente, formatações de computadores, acompanhamento de manutenção da Central telefônica, verificação diária das impressoras principalmente em trocas de toner, e em alguns casos troca de cilindros de imagem, e também aos serviços de atendimento ao usuário dessa Agência de Regulação.



Comparativo Receita Realizada x Despesa Liquidada • Jan a Mar/2018

Fonte de Recurso	Mês	Arrecadado 2018	% Arrec. 2018	Liquidado 2018	% Liquidado 2018
240	Jan	884.969,95	33,91	690.351,05	29,03
240	Fev	925.365,48	35,46	736.434,45	30,96
240	Mar	799.550,06	30,64	951.559,07	40,01
240	**Total**	**2.609.885,49**	100,00	**2.378.344,57**	100,00
281	Jan	267.497,16	74,76	27.608,50	6,67
281	Fev	2.328,71	0,65	60.238,46	14,54
281	Mar	87.995,29	24,59	326.359,66	78,79
281	**Total**	**357.821,16**	100,00	**414.206,62**	100,00
Total		**2.967.706,65**	100,00	**2.792.551,19**	100,00

Receita Realizada por Item de Receita - Jan a Mar/2018

Item Receita	Item Receita Descrição	Rec. Arrecadada	% Realiz.
191001110200	Multas Decorrentes de Operação do Trans. Rod. de Passageiros e Carga - Principal	55.851,11	**1,88**
171810910609	Outras Transf. Conv. União - Min. Minas e Energia - Demais Transf. Voluntárias - Princ.	350.862,76	**11,82**
169099110000	Outros Serviços - Principal	0,00	**0,00**
162002110900	Outros Serviços de Transporte - Principal	20.518,23	**0,69**
132100110000	Remuneração de Depósitos Bancários - Principal	6.958,40	**0,23**
192206110000	Restituição de Despesas de Exercícios Anteriores - Principal	0,00	**0,00**
161001110302	Serviços de fotocópias e cópias heliográficas - Principal	0,00	**0,00**
161003120307	Serviços de Inspeção e Fiscalização de Fornecimento de Gás - Multas e Juros	0,00	**0,00**
161003110307	Serviços de Inspeção e Fiscalização de Fornecimento de Gás - Principal	268.789,73	**9,06**
161003120311	Serviços de Inspeção e Fiscalização de Saneamento Básico - Multas e Juros	0,00	**0,00**
161003110311	Serviços de Inspeção e Fiscalização de Saneamento Básico - Principal	1.055.891,65	**35,58**
161003120308	Serviços de Inspeção e Fiscalização de Transporte Intermunicipal - Multas e Juros	2.820,66	**0,10**
161003110308	Serviços de Inspeção e Fiscalização de Transporte Intermunicipal - Principal	766.160,75	**25,82**
161003110200	Serviços de Vistoria de Veículos - Principal	116.429,85	**3,92**
112101110100	Taxas de Autorização de Funcionamento de Transporte - Principal	292.923,56	**9,87**
112201110200	Taxas de Serviços Cadastrais - Principal	30.499,95	**1,03**
Total		**2.967.706,65**	**100,00**

Despesa Liquidada por Natureza - Jan a Mar/2018

Item Despesa Descrição	Liquidação	Item Despesa Descrição	Liquidação
CUSTEIO Total	377.888,41	**ENCARGOS PATRONAIS Total**	306.168,06
DÉFICT PREVIDENCIÁRIO Total	11.956,98	**FOLHA DE PAGAMENTO Total**	1.549.351,81
DESVINC. ATIVO FINANCEIRO DEC. 14.858 ART. 01 Total	543.100,63	**FOMENTO MENOR APRENDIZ Total**	4.085,30
Total Geral			**2.792.551,19**

Ser um **herói** está no seu **sangue.**

Seja um doador de medula óssea.

Cadastre-se como doador voluntário de medula óssea no hemocentro da sua cidade.

Festa coletiva celebra aniversariantes de março e valoriza os servidores

O primeiro evento comemorativo dos aniversariantes do mês aconteceu no dia 28 de março, com café da manhã partilhado por toda a equipe da Agepan.

Foi um momento para integração de todos os colaboradores, homenagem coletiva e valorização individual dos aniversariantes.

A comemoração marcou o início do novo modelo festivo, em que todos estão inseridos, convidados a celebrar a vida e transmitir um desejo coletivo de felicidades aos colegas.

Abril já começou, e também terá comemoração

Vai ser na última sexta-feira do mês, dia 27, para os aniversariantes Paulo Patrício, Ayrton, Moraima, Andrea, Tatiana, Daniel Oliveira, Anahi e Loudes.

Parabéns!

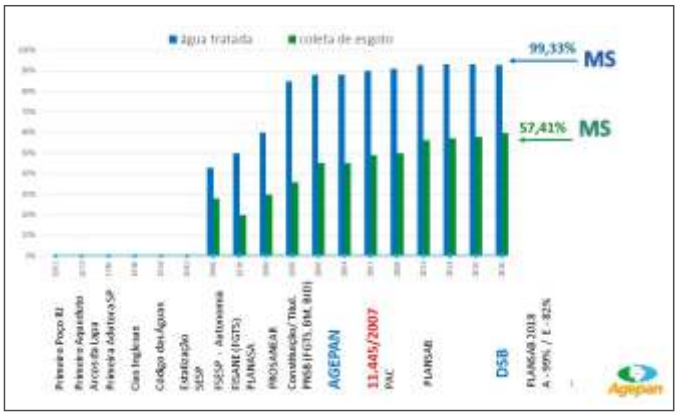
• **Cristiane Ferreira** Ouvidoria • **Hailton Vasconcelos** CATESA • **Hélio Júnior** CATRANSP
• **Marisa de Oliveira** CATRANSP • **Nilson Oliveira** CATRANSP

Saneamento Básico
CRES e CATESA

Em comemoração à Semana Estadual da Água, a Secretaria de Estado de Saúde, por meio da Coordenadoria de Vigilância em Saúde Ambiental, realizou no dia 13 de março um encontro para técnicos do VIGIÁGUA, Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano, ocasião em que a Diretora de Saneamento Básico da *Agepan*, Marilucia Pereira Sandim, foi convidada a palestrar.

As ações realizadas no âmbito do VIGIAGUA têm por objetivo garantir à população o acesso à água em quantidade suficiente e qualidade compatível com o padrão de potabilidade estabelecido pela legislação vigente e são desenvolvidas pela área da saúde em níveis municipal estadual e federal, e articuladas com outros setores - de meio ambiente, saneamento e regulação de serviços públicos.

Marilucia Sandim, Diretora de Saneamento Básico da Agepan, e o Coordenador Estadual de Vigilância Ambiental da SES, Karyston Adriel.



Evolução do Saneamento no Brasil. Parte da palestra.

Essa transversalidade apresentada pelo tema evidencia a importância das parcerias entre órgãos públicos. Foi reconhecendo esta especificidade que a Diretoria de Saneamento Básico participou do evento ministrando sobre "A Regulação e o seu papel na melhoria dos serviços prestados".

"Falar sobre o trabalho desenvolvido pela *Agepan* aos técnicos da Secretaria de Saúde envolvidos com esse importante programa federal é uma oportunidade para troca de experiências e para o estabelecimento de futuras parcerias. A articulação de ações em conjunto pode gerar benefícios tanto para a administração, quanto para a população", aponta a Diretora Marilucia.

Além de apresentar aspectos legais relativos às competências da *Agepan* na regulação e normatização do saneamento básico no Estado, a palestra abordou informações sobre os Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário em Mato Grosso do Sul e um panorama da regulação no Brasil.

Nova parceria à vista

A *Agepan* está prestes a firmar um novo acordo de cooperação técnica com o Ministério das Cidades. Os bons resultados alcançados com o Projeto RegulaSan, propiciaram o convite à participação do ProEESA – Projeto de Eficiência Energética em Sistemas de Abastecimento de Água.

O programa é uma iniciativa da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental do Ministério das Cidades do Brasil, que em parceria com o Ministério Federal da Cooperação Econômica e do Desenvolvimento da Alemanha (BMZ) cooperam no projeto de "Eficiência Energética no Abastecimento de Água". O projeto conta ainda com a coordenação da Cooperação Alemã para o Desenvolvimento Sustentável - Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), sendo a entidade executora o consórcio AKUT/SKAT.

O Projeto ProEESA atua na melhoria das condições para implantação de medidas de eficiência energética nas entidades prestadoras de serviço. Pretende-se, a médio prazo, alcançar reduções significativas nas despesas de eletricidade (custos evitados), nos consumos energéticos e nas perdas de água, com inerentes melhorias na conservação das redes de distribuição e nas instalações de bombeamento.

O ProEESA conta com uma Rede de Aprendizagem com envolvimento direto da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental/MCidades, Agências Reguladoras e Prestadores de Serviços. Nesta Rede identificam-se 3 entidades-chave:

Entidade âncora e coordenadora da iniciativa: Agências Reguladoras

Prestadores de serviço participantes com os seus técnicos: Empresas de Saneamento

Especialistas em temas chave: Profissionais especialistas em temas específicos (internos e externos)

Em nosso contexto, as partes estão assim constituídas:

- ***Agepan*** – Âncora e Coordenadora
- **Sanesul** – Prestador e executor
- **Profissionais Especialistas** – Técnicos da Sanesul, da *Agepan* e profissionais externos (quando necessário).

É objetivo da rede de aprendizagem a elaboração de **Planos de Gestão de Perdas de Água e Energia** que são instrumentos de planejamento, com sistema de avaliação, metas, indicadores, programas, projetos e ações, assim como elementos base para o monitoramento e revisão. Os planos visam estabelecer modos de atuação para assegurar a sustentabilidade econômica, a sustentabilidade ambiental e o aprimoramento da gestão das infraestruturas.

As tratativas foram iniciadas em 02 de março entre o Ministério das Cidades e a *Agepan*, com um alinhamento de entendimento dos papéis de cada envolvido, e uma videoconferência foi realizada no dia 26 de março com a participação de representantes do Ministério das Cidades, do consórcio AKUT/SKAT, de coordenadores do projeto ProEESA, da Sanesul e da *Agepan*.

A expectativa é de que até o mês de maio seja assinado o Acordo que oficiará este importante projeto para o setor do saneamento no Estado.

Transportes, Rodovias e Portos

CATRANSP

Com uma série de fiscalizações, a Câmara Técnica de Transportes manteve, em março, a vigilância pela qualidade do transporte de passageiros.

Foram abordados 119 veículos nas operações volantes nas rodovias, com apoio das polícias Militar Rodoviária e Rodoviária Federal. Outras 108 abordagens aconteceram nos terminais rodoviários em que há fiscalização permanente, que está presente em dez municípios.

As operações constataram 30 infrações com penalidade de multa, sendo três multas por irregularidades flagradas nos Terminais Rodoviários e 27 multas em fiscalizações volantes.

Houve dois casos de apreensão, por prática de linha regular sem autorização da *Agepan*. Uma ocorreu no trecho Sidrolândia – Campo Grande e outra Porto Murtinho – Campo Grande.

Foram vistoriados 264 veículos cadastrados para o transporte intermunicipal de passageiros.

Coordenador do BP-e detalha procedimentos para implantação do sistema.

Agepan e SEFAZ orientam empresas sobre BP-e

A *Agepan*, em parceria com a Secretaria de Fazenda, recebeu o Sindicato das Empresas do Transporte Rodoviário de Passageiros de Mato Grosso do Sul para prestar orientações sobre o Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e). Representantes das áreas comercial e contábil das operadoras das linhas intermunicipais estiveram no encontro. O novo modelo de emissão de passagens já está em operação em Mato Grosso do Sul e em mais 22 Estados.

Segundo o coordenador nacional do projeto BP-e, Daniel Carvalho, a adesão está crescendo e a previsão é que a partir de 2019 a emissão nesse formato já se torne obrigatória. "Em Mato Grosso do Sul mais de 15 mil bilhetes eletrônicos já foram emitidos, por duas empresas, e a tendência é aumentar. Estamos em uma fase em que fazemos o trabalho de divulgar, porque a obrigatoriedade virá", informou Carvalho. A reunião partiu do interesse das empresas associadas ao Rodosul, que são fiscalizadas pela *Agepan*, tanto na operação técnica, quanto econômica. "Aqui, como em todo o Brasil os órgãos reguladores são parte essencial dessa solução que o Fisco está construindo", disse Daniel Carvalho. Segundo o diretor da *Agepan* Ayrton Rodrigues, é muito importante que as empresas discutam e entendam esse instrumento novo, com muitas inovações e funcionalidades que é o BP-e.

Algumas das principais premissas do projeto são a de melhorar o controle dos órgãos reguladores em relação ao segmento de transporte de passageiros e melhorar a qualidade das informações prestadas pelas empresas ao Fisco e às agências de regulação. O diretor da *Agepan* ressalta que essa melhoria vai aperfeiçoar as ações regulatórias.

Classificados & Oportunidades

- **Lavadora de louças Brastemp**, em inox, 8 serviços. Pouco uso, está como nova. **R$ 980,00**.
- **Pneus aro 15,** marca **Pirelli**, modelo P7 195/60, meia vida. **2 pneus por R$ 200.**
- **Cercadinho portátil** completo, com colchão, forro e mosquiteiro. **R$ 250.**
- **Prateleiras** nichos, 3 peças, excelente material, 117 cm de largura. **R$ 250**.
- **Figurino para Dança do Ventre**, 5 peças, vermelho, muito bonito, veste 38 a 42. **R$ 200**.
- **Estantes** nichos, 3 peças, 191 cm de altura x 20 cm de largura cada, ótimo para livros e DVDs. **R$ 150**.
- **Porta de aço**. Nova na embalagem. **R$ 680**.
- **Coleção Mangá Sakura Card Captors**, completa, Edição Especial. Exclente estado. **R$ 200**.

Falar com Aline (CATRANSP)

99181-2820 - Todos os anúncios estão no OLX. Procurar por ***#alinevende*** para ver fotos.