

Natal de Luz

Estamos concluindo mais um ano de trabalho, momento de trazer à lembrança tudo o que vivenciamos nesse período e avaliar conquistas, comemorar realizações e guardar lições aprendidas.

É tempo de agradecer a todos que nos deram importantes colaborações e foram determinantes para que a AGEPAN pudesse alcançar suas metas e cumprir a sua missão.

É hora de refletirmos e fazermos um balanço do ano 2018. Transformarmos os maus momentos em lições, para que estes não se repitam nos próximos anos.

Que os bons momentos sejam transformados em novas energias para vencermos as barreiras que venham a se interpor em nossos caminhos.

Nunca nos falte entusiasmo e esperança para realizarmos todos os nossos sonhos.

Um ano não é feito apenas de dias, é feito de momentos e de atitudes. Nossa agência não é feita apenas de números, é feita com os corações das pessoas, de expectativas, sonhos e realizações.

Foi acreditando, perseverando e realizando que nos aproximamos da conclusão de mais uma jornada, confiantes de que juntos continuaremos a nossa caminhada.

Que o Espírito do Natal esteja vívido em cada dia do Ano Novo que se inicia. Queremos um 2019 repleto de prosperidade, paz, ternura, alegria e saúde para nossos dias. Comemorar as amizades acumuladas com a fé renovada.

Sandra Regina Fabril
DAP

Agepan aprimora a atuação da Ouvidoria

Uma nova portaria publicada pela Agepan atualiza a conceituação da Ouvidoria da Agência e as normas procedimentais para o desempenho das atividades da unidade, visando regulamentar sua atuação como canal de acesso aos usuários, prestadores de serviços públicos delegados e Poder Concedente.

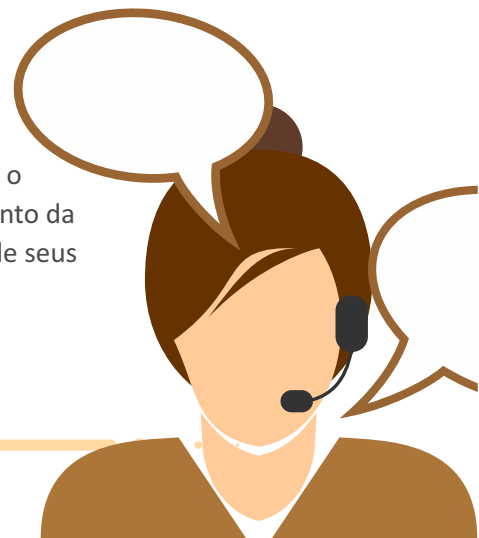
A Portaria 160 substitui o normativo anterior

A Portaria 160 deixa claro que a Ouvidoria deverá conduzir-se de forma imparcial e independente para atingir as suas finalidades. Entre essas funções estão a de divulgar sua atuação e a da Agepan, aliada a outras áreas; informar aos usuários os seus direitos, deveres e formas de acesso às prestadoras de serviços públicos delegados e à própria Agepan; atuar junto às Diretorias e demais áreas da Agepan e outros órgãos públicos estaduais, federais ou municipais, para contribuir com a eficiência e qualidade dos serviços delegados pelo Estado, e também aqueles que a Agência fiscaliza mediante cooperação com a União ou Municípios (como ocorre atualmente com a energia elétrica e o saneamento básico).

Atuação da Agepan

Cabe também a Ouvidoria receber as reclamações, sugestões, dúvidas e denúncias relativas à prestação dos serviços da Agepan e de seus servidores, realizando o devido encaminhamento.

A Ouvidoria ainda será responsável por receber críticas, sugestões, reclamações, denúncias, elogios e pedidos de informação referentes a procedimentos e ações da própria Agência, com o objetivo de aprimoramento da autarquia e a melhoria de seus processos e atuação.



DizAgepan

Atendendo a determinação da Justiça Eleitoral, de acordo com a Lei 9.504/1997, a edição mensal do informativo DizAgepan foi interrompida até o final do período eleitoral. Nesse espaço de tempo, a divulgação de informações de interesse público e dos serviços de todos os órgãos estaduais coube ao Portal MS - do Governo do Estado.

Agora, finalizado o período eleitoral, a produção e edição do *house organ* da agência volta a ser feita mensalmente. O envio de informações do trabalho desempenhado pelas áreas da agência, e as colaborações personalizadas que versam sobre impressões de viagens, culinário, expressões poéticas e literárias, dentre outras, são imprescindíveis para enriquecer o conteúdo editorial do DizAgepan.

Relatório 2016

No período de junho a novembro foram finalizados o conteúdo institucional e informativo, as artes e a diagramação e a correção de texto do material editorial do relatório. O material está aguardando as considerações finais das diretorias da agência para os procedimentos de impressão, distribuição e divulgação via Internet.

Outras atividades

Cartazete e-Ouvidoria

Em atendimento a solicitação da Ouvidoria foi produzido um cartazete informativo, dirigido ao público em geral, para conhecimento do endereço eletrônico de acesso à Ouvidoria da Agepan, para o envio de denúncias e sugestões. Esse cartazete foi afixado em várias localidades de atendimento público.

Banners

Com a finalidade de atender as áreas da agência foram elaboradas várias artes de banners para o site da Agepan, por solicitação da ATI. ■



Atividades de junho a novembro/2018

Nesse período a Ouvidoria realizou 631 atendimentos de Transporte, sendo que desses atendimentos apenas 53 foram convertidos em reclamações e os demais problemas solucionados no momento do atendimento. Também foram realizados 28 atendimentos de energia elétrica e 266 atendimentos de Saneamento Básico, sendo que 18 viraram reclamação.

Outras atividades

Mensalmente, é enviado a ANEEL um relatório com análises sobre a concessionária Energisa MS, baseado em amostras disponibilizadas à Agência. A cada 3 meses é produzido o relatório trimestral, que é encaminhado à ANEEL. No primeiro semestre de 2018, a Ouvidoria participou do plano piloto para normatizar a elaboração do relatório semestral. Esse relatório foi entregue no dia 20 de outubro.

Eventos

- No dia 08 de junho a servidora Cristiane participou, como presidente, de reunião da Rede de Ouvidorias, no Ministério Público, para assinatura de termo aditivo.
- Do dia 13 ao dia 15 junho, as colaboradoras Anahi e Silvana participaram de treinamento na ANEEL, em Brasília, com as seguintes pautas: Economia Comportamental - Gustavo Mangueira; Mudanças no Anexo 1 da Resolução 414/2010 - Clélia Bueno e Daniel Bego; e Plano de trabalho conjunto SMA e SFE - Maxwell Sarmento.
- No dia 18 de junho, a colaboradora Cristiane participou, como presidente, de reunião da Rede de Ouvidorias, na sede do Sebrae/MS, para ajustes de procedimentos da Rede.
- Em 09 de julho a Ouvidoria participou de reunião, realizada na Agepan, de apresentação do novo presidente da Energisa/MS.

• No dia 10 de julho, a ouvidora Cristiane participou, como presidente, de reunião da Rede de Ouvidorias na CGU, para análise de evento de assinatura e posterior inserção de outros membros na Rede.

• Em 13 de julho, A Ouvidoria participou, na Agepan, de reunião de apresentação do novo Ouvidor da Energisa de Mato Grosso do Sul.

• Em 20 de julho, a ouvidora Cristiane participou de reunião do Concen, na sede da Famasul, para tratar de assuntos referentes aos serviços prestados pela concessionária.

• No dia 04 de setembro, reunião com a Aneel, na qual participaram o setor de fiscalização da Catene e a Ouvidoria, para ajustes de procedimentos com vistas à elaboração do relatório semestral da ANEEL.

• No dia 05 de outubro, Reunião do Concen - Conselho de Consumidores, na sede da Energisa.

• Do dia 24 ao dia 26 de outubro, a colaboradora Zaida participou de treinamento na ANEEL, em Brasília, para ajustes de procedimentos na elaboração de relatórios.

• No dia 30 de outubro, a ouvidora Cristiane participou de reunião do CONCEN, na sede da Energisa.

• No mês de novembro, foi aberta a Consulta Pública do Gás Canalizado, para questionamentos e sugestões, com o prazo determinado para 26 de novembro a 12 de dezembro. ■

Diz DAP

Suporte de mobilidade para a equipe de fiscalização

Em setembro foi realizada a aquisição de dois veículos modelo Etios Sedã, por meio de procedimento administrativo licitatório, os quais são indispensáveis para dar maior mobilidade ao trabalho desenvolvido pelas equipes de fiscalização da agência, com o objetivo de suprir as demandas dos serviços delegados de Transporte, Energia, Gás e Saneamento.

Vale ressaltar a importância de cumprimento com rigor do trabalho da Agência, pois é por meio da efetividade que são auferidos resultados significativos nos serviços de fiscalização e regulação disponibilizados à sociedade sul-mato-grossense. ■



Ocasão do recebimento dos veículos na agência pela diretora de administração e planejamento, Sandra Fabril.

Comparativo da Receita Orçada e Arrecadada 2018

Fonte de Recurso Descrição	Orçado 2017	Arrecad. 2017	Orçado 2018	Arrecad. 2018
240000000 - Recursos Diretamente Arrecadados	8.940.700,00	9.521.539,46	8.923.100,00	10.254.111,47
281080005 - Aneel/Agepan - Convênio 023/2011 - Energia Elétrica	950.000,00	1.082.648,66	950.000,00	868.897,33
281130001 - Coop. Téc. Adminis. - Conv. 001/2010 - Antt/Agepan	0,00	553,37	0,00	106,59
Totais	9.890.700,00	10.604.741,49	9.873.100,00	11.123.115,39

Despesas por Fonte de Recursos

Fonte	Liquidação	Liquidado a Pagar	Empenhado a Liquidar
240	7.646.665,03	68.789,44	135.341,13
281	965.735,05	28.241,93	2.977,88
Total	8.612.400,08	97.031,37	138.319,01

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas Escritório de Projetos



A Assessoria de TI, através de seu Escritório de Projetos, deu continuidade ao programa e-Agepan, que consiste na execução de projetos de Análise e Melhorias dos Processos Organizacionais e no desenvolvimento de Sistemas Setoriais alinhados aos Novos Processos.

Dentro do programa e-Agepan, o Escritório de Projetos deu prosseguimento ao projeto e-Financeiro colocando em produção o sistema Dívida Ativa da Agência, disponível no site www.agepan.ms.gov.br.

Ainda no programa e-Agepan, o Escritório de Projetos deu prosseguimento ao projeto e-Transporte realizando reuniões de negócio e prototipagem das telas do primeiro pacote, o Cadastro. Com prioridade alta, este pacote prevê tornar digitais todos os processos relativos a cadastro de empresas de transporte intermunicipal de passageiros.

A TI, juntamente com a CATRANSP, avançou para a etapa final da integração da Agepan com SEFAZ na troca de informações entre as Licenças de Fretamento e as CT-eOS's. Márcio Riques (Coordenador da ATI), juntamente com a Marisa Oliveira (Coordenadora da CATRANSP), e com o Daniel Carvalho (Coordenador Nacional dos Projetos BP-e e CT-eOS), apresentaram às empresas de



Márcio Riques - ATI Agepan, em apresentação às empresas do transporte intermunicipal de pessoas das mudanças nos sistemas.

transporte de pessoas as mudanças realizadas nos sistemas de licenças e documento fiscal para o fretamento contínuo e eventual.

Fora do programa e-Agepan, o Escritório de Projetos atendeu solicitações de melhorias e correções de bug nos sistemas vigentes.

2. Atividades de suporte técnico

O suporte técnico deu continuidade nos serviços do dia a dia, tais como: formatações de máquinas; trocas de toners; elaboração de relatórios da parte técnica e do contador de folhas das impressoras; acompanhamento com o pessoal da DICOREL que gerencia os telefones da agência; e montagem de equipamentos para as salas de reunião.

RELATÓRIO de ATIVIDADES do MÊS - Junho a Novembro de 2018

SETORES	ATENDIMENTOS	ESPECIFICAÇÕES
1. Ouvidoria	10	Conf. Máquina/ Mud. de Ramal / Kasper / Java / Adobe PDF / EASYCALL instalação
2. DSB	12	Configurações da máquina / Ativador Windows / Java / Adobe PDF / Project 2013 em algumas máquinas / Instalação AutoCAD 2012
3. CATENE	10	Configurações da máquina / Ativador Windows / Formatação de Máquinas / Problemas de login Usuário > Pasta Setores / Verificação KASPER
4. CATRANSP	14	e-mail / Instalador CorelDraw / Impressora / Atualizações S.O / Mudanças de Ramal / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Máquina com defeito / Troca de Ramal / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Máquina com defeito / Troca de equipamentos
5. PROJUR	20	Configuração e-mail / Configuração e atualização S.O / Mudanças RAMAL / Chrome / e-mail / Java / Adobe PDF / Formatação PC
6. DGE/DTR	24	Configurações da máquina / Config WIFI / KASPER / Chrome / JAVA / Adobe PDF / Config. Outlook
7. GEAF	20	Redefinição Senha / Atualização de Programas / Config. Certificado Digital / Atualização Navegadores / Java / Config. KASPER/ Config. Impressora GEAF
8. Presidência	30	Configurações da máquina / Chrome / KASPER / Remoção Malware / Conf. Modem - Roteador WI FI / Config. Impressora Presidência
9. TI/Suporte	60	Formatação de máquinas/ Configuração S.O / Conf. WIFI Externo / Mudanças de Ramais no HACK. / Conf. Portas Switch / Conf. Radio Junto a SGI

Confraternização Anual



Os sorrisos, estampados na face dos integrantes da **Família Agepan**, retratam os **bons momentos** vividos durante a confraternização realizada do dia 14.



Gás Canalizado, Energia e Aquário CATENE, CATEGÁS e CREG

Consulta pública sobre revisão anual da tarifa do gás canalizado

A Agepan abriu a Consulta Pública nº 003/2018, referente à Revisão Tarifária Ordinária do Serviço de Distribuição de Gás Natural Canalizado pela Concessionária MSGás - Ciclo: 2018/2019. A Consulta se destinou a receber sugestões, comentários e questionamentos prévios, por meio da Ouvidoria. O prazo começou no dia 26 de novembro e seguiu até 10 de dezembro.

Interessados puderam enviar as contribuições para a Ouvidoria da Agepan. No site da Agência foi disponibilizada toda a documentação sobre o processo de revisão, o modelo para envio de contribuições, assim como os critérios e procedimentos para participação na Consulta Pública. Entre os documentos disponibilizados, a Nota Técnica Regulatória elaborada pela Câmara de Regulação Econômica de Energia e Gás, com a análise técnica sobre a proposta de Revisão da Tarifa Média do Gás para o ciclo anual 2018-2019. ■

Saneamento Básico CATESA/CRES

Agepan autoriza prorrogação de tarifa da Sanesul destinada a investimentos

A Tarifa Adicional para geração de recursos para Investimentos da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A - Sanesul terá a vigência prorrogada por um período de 36 meses, a contar de 01/01/2019 a 31/12/2021, conforme deliberação da Agepan. O órgão regulador publicou a Portaria nº 161, alterando a Portaria nº 119/2015, que estabelecia a vigência dessa tarifa pelo período de 1º de outubro de 2015 a 31 de dezembro de 2018.

A aplicação de índice relativo a Tarifa Adicional para geração de recursos para Investimentos está prevista na Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que estabelece que os valores apurados deverão ser utilizados para cumprir as metas e objetivos do serviço.

A prorrogação definida na nova portaria leva em consideração o pleito da operadora, que tem por base os dados financeiros e operacionais contabilizados por ela até 31 de agosto de 2018. Considera também o Plano de Investimentos apresentados pela Empresa para cumprimento das metas contratuais, e que a geração de recursos tarifários para investimentos está prevista tanto na legislação estadual quanto nos Contratos de Programa firmado com os municípios. A Nota Técnica Regulatória nº 001/2018 da Diretoria de Saneamento Básico da Agepan apresenta o parecer técnico acerca do pedido de manutenção da Tarifa Adicional para Investimentos e também é um dos fundamentos para a prorrogação.

Transparência e Fiscalização

A tarifa adicional não afeta a aplicação do reajuste tarifário anual previsto contratualmente, pois tem uma destinação específica. Na conta de água e esgoto, o consumidor pode conferir a transparência dessa informação, observando o texto destacado que identifica o índice como referente à Tarifa Adicional para Investimentos.

Como órgão regulador, a Agepan acompanha a realização dos investimentos e faz semestralmente a apuração e análise dos valores apresentados, com objetivo de avaliar o que é efetivamente realizado com os recursos gerados pela Tarifa Adicional para Investimentos, em comparação com o que estava previsto no Plano de Investimentos apresentado pela empresa. Conforme definido na nova portaria, caso a aplicação de recursos seja em níveis inferiores ao que foi previsto no Plano de Investimento, por município, a empresa deverá encaminhar em até 30 dias a justificativa das medidas tomadas.

Os Planos de Investimentos dos municípios atendidos pela Sanesul deverão ser atualizados e adequados ao Plano de Investimento que foi apresentado e que serviu de referência para a manutenção da Tarifa Adicional para Investimentos. ■



Transportes, Rodovias e Portos CATRANSP

Agepan e Secretaria de Fazenda integram sistemas de licença e documento fiscal para o transporte de pessoas

A Agepan apresentou às empresas transportadoras de passageiros as mudanças realizadas em seu Sistema Gestor de Licença de Viagem de Fretamento com a integração ao sistema do CT-eOS, da Secretaria de Estado de Fazenda.

O CT-eOS - Conhecimento de Transporte Eletrônico para Outros Serviços é o documento que há um ano passou a ser utilizado pelos contribuintes do Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e sobre a Prestação de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação (ICMS) em substituição à Nota Fiscal de Serviço de Transporte. Um dos serviços abrangidos é o transporte intermunicipal de passageiros na modalidade de fretamento, que é regulado e fiscalizado pela Agepan.

Operadores de transporte de fretamento turístico, de trabalhadores e de universitários participaram de reunião com representantes da Sefaz e Agepan para receber esclarecimentos sobre os procedimentos para emissão dos documentos tanto da agência reguladora quanto da Fazenda.

Daniel Carvalho, responsável da Sefaz pela coordenação do projeto inovador do CT-eOS, destacou aos transportadores como a emissão do documento fiscal vai requerer o correto cadastramento do transportador junto à Agepan, a obrigatoriedade da emissão prévia da licença válida na Agência no momento da emissão do CT-eOS; e os procedimentos para o credenciamento do transportador para emissão do documento.

O Sistema de Licenças da Agepan, que já era utilizado pelos operadores, passou por mudanças para estar integrado ao sistema do Fisco, explicou o gerente de Tecnologia da Informação da Agência, Marcio Rigues. Agora, as emissões estão vinculadas, e passa a ser obrigatória a existência de licença válida na Agepan no momento da emissão do CT-eOS para realização do transporte de pessoas.

Uma das novidades é que o Sistema Gestor de Licença de Viagem de Fretamento agora compreende a situação de subcontratado, desde que a subcontratação ocorra entre duas Empresas de Transporte Intermunicipal com o cadastro em dia na Agepan. Todos os procedimentos para registro, emissão de licença e documento fiscal de um subcontratado estão disponíveis no Sistema.

Lei estadual sobre transporte de animais em ônibus rodoviário tem alterações



A lei estadual que dispõe sobre o transporte de animais domésticos e de cães-guia no serviço de ônibus intermunicipais (Lei nº 5.055, de 6 de setembro de 2017), regulado e fiscalizado pela Agepan, passou por alterações. Publicada no dia 21 de novembro, a Lei nº 5.269 muda a redação do artigo 3º da lei original, tornando mais explícito que os animais domésticos transportados (cães e gatos de até 10 quilos) deverão ser acondicionados em caixas de transporte apropriadas ou similares durante toda a sua permanência na cabine do veículo.

Outra mudança importante é a revogação do artigo 7º, que tratava de prazo para as empresas comprovarem possuir também um compartimento específico (que não a cabine) para o transporte de animais. Essa obrigação não existe mais. Com as alterações, fica assegurado apenas a cabine como espaço capaz de transportar os animais com a segurança exigida: “em local salubre, com ventilação, iluminação, em compartimento separado das bagagens e distante do motor do veículo, de modo que lhes ofereça condições de proteção e conforto”. ■



Economizando.....

Dicas para Economizar Energia Elétrica

Chuveiro elétrico

- Tomar banhos mais curtos, de até cinco minutos
- Selecionar a temperatura morna no verão
- Verificar as potências no seu chuveiro e calcular o seu consumo



Ar condicionado

- Não deixar portas e janelas abertas em ambientes com ar condicionado
- Manter os filtros limpos
- Diminuir ao máximo o tempo de utilização do aparelho de ar condicionado
- Colocar cortinas nas janelas que recebem sol direto

Geladeira

- Só deixar a porta da geladeira aberta o tempo que for necessário
- Regular a temperatura interna de acordo com o manual de instruções
- Nunca colocar alimentos quentes dentro da geladeira
- Deixar espaço para ventilação na parte de trás da geladeira e não utilizá-la para secar panos
- Não forrar as prateleiras
- Descongelar a geladeira e verificar as borrachas de vedação regularmente

Iluminação

- Utilizar iluminação natural ou lâmpadas econômicas e apagar a luz ao sair de um cômodo; pintar o ambiente com cores claras



Ferro de passar

- Juntar roupas para passar de uma só vez
- Separar as roupas por tipo e começar por aquelas que exigem menor temperatura
- Nunca deixe o ferro ligado enquanto faz outra coisa

Aparelhos em stand-by

- Retirar os aparelhos da tomada quando possível ou durante longas ausências

Preferir eletrodomésticos com o selo do Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (Procel). O selo indica quais produtos são mais econômicos.

Fonte: ANEEL



Classificados & Oportunidades



• **Polo Sedan 2006/07** bordô, completo. 153.000 km rodados, rodas de liga leve, pneus ok, pintura zero. **R\$ 19.500,00** • Tratar Carlos (ARI) 98124-6937.



Cerdeja Colorida Pinturas Faciais e Artísticas

facebook.com/cerdacolorida -
(67) 99112-1699

Para aniversários, casamentos, eventos corporativos e eventos em geral.

Material organizado e de ótima qualidade, e muito amor envolvido!