Diz Agepan
INFORMATIVO 38 • Fevereiro de 2019

Palavra da Diretoria

Plano Diretor de Transporte é o grande desafio de 2019

Neste início de 2019, segue o processo conduzido pela Secretaria de Infraestrutura, representando o Estado como Poder Concedente e a Agepan, como órgão regulador e fiscalizador, de, através da contratação de consultoria especializada, elaborar o Plano Diretor de Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros (PDTC) do Estado do Mato Grosso do Sul. A execução do Plano deve ser finalizada em 10 meses.

A iniciativa do Plano tem o propósito de, através de modelagens sob aspectos operacional, institucional, tarifária e da gestão e controle dos serviços, estabelecer a nova configuração para as concessões do setor, visando sua atualização, adequação legal e modernização.

A modernização do Sistema requer a adoção de diretrizes baseadas na gestão da qualidade, eficiência, sustentabilidade e no domínio da informação, adequando as tarifas às expectativas dos usuários, de forma que também seja atrativa para as empresas operadoras.

É um desafio, talvez o maior no âmbito da DTR/Agepan neste ano. Um desafio que abraçamos com entusiasmo e a disposição de produzir o melhor, para o sistema, o cidadão e o fortalecimento da agência como órgão regulador.

Ayrton Rodrigues
Diretor de Regulação e Fiscalização
Transportes, Rodovias e Portos

Diretoria da Agepan e Energisa acompanham fiscalização

O diretor-presidente da Agepan, Youssif Domingos, e da Energisa Mato Grosso do Sul, Marcelo Vinhaes Monteiro, visitaram a sala da equipe de fiscalização da Câmara Técnica de Energia que funciona dentro da sede da concessionária, em Campo Grande. Os dirigentes, com o diretor de Gás e Energia da Agepan, Valter Almeida da Silva, do coordenador e demais engenheiros da Catene e técnicos da Energisa MS acompanharam a fiscalização em andamento.

A visita ocorreu no período em que acontecia a fiscalização da Apuração dos Indicadores da Qualidade do Serviço. Os trabalhos referem-se a verificação dos procedimentos de coleta, registro, apuração e armazenamento dos indicadores de continuidade do serviço, duração e quantidade de interrupções, tanto individuais (consumidores) quanto dos conjuntos elétricos (região/subestação abrangendo grupo de consumidores).

A fiscalização também incluiu o cálculo e pagamento das compensações financeiras aos consumidores quando de violação dos limites estabelecidos pela Aneel para os indicadores individuais.

Bandeira VERDE em Março!!!

Diz ARI

Relatório de Atividades

No mês de janeiro, dentre outros trabalhos realizados pela ARI, foram concluídos os *layouts* com as propostas para o visual de capa do Relatório de Atividades Ano 2017. Esse material já está disponível para apresentação e apreciação da diretoria da agência no formato *PowerPoint*.

O apelo à valorização da cultura regional está presente em algumas das quatro alternativas propostas para ilustrar a capa desse relatório. Nessa vertente, destacam-se as seguintes: ilustração com fotos de cerâmicas de etnias dos povos indígenas de Mato Grosso do Sul; ilustração com fotos de obras de artistas plásticos renomados, radicados na região; ilustração com fotos de ipês floridos, marca da cidade de Campo Grande.

Para a capa da edição do relatório de 2017 busca-se, além da prioridade de divulgar os trabalhos desenvolvidos pelas áreas da agência, interagir e distinguir expressões culturais e artísticas do MS. ■

Cultura é gente, diversa, plural, multifacetada, que na identidade de cada um forma o caldo coletivo que alimenta a história... *Sérgio Mamberti*

Sérgio Duarte **Mamberti** é ator, diretor, produtor, autor e político brasileiro. Formado pela Escola de Artes Dramáticas de São Paulo, é dramaturgo há mais de 50 anos.

Diz Ouvidoria

Atendimentos

• 67 referentes ao serviço de transporte de passageiros, sendo que 24 foram convertidos em reclamações e os demais foram solucionados no momento ;

• 10 relativos ao fornecimento de energia elétrica, sendo que 8 foram convertidos em reclamações;

• 65 referentes ao serviço de saneamento básico, dos quais 5 foram classificados como reclamação e um originou processo administrativo.

Outras atividades

A Ouvidoria elabora vários tipos de relatórios analíticos de acordo com cronograma da ANEEL. Mensalmente, é encaminhado à ANEEL um relatório referente ao programa de qualidade das amostras de solicitações de ouvidoria, registradas pelos consumidores da distribuidora Energisa. Além disso, a cada 3 meses é elaborado um relatório que apresenta as atividades desenvolvidas pela Agepan, em cumprimento ao Contrato de Metas do Convênio de Cooperação e de Descentralização.

Em janeiro, foi elaborado o relatório relativo ao Acompanhamento do Plano de Melhorias, período de agosto a outubro de 2019, conforme amostras de solicitações de ouvidoria recebidas da ANEEL.

No dia 30, a Ouvidoria participou de reunião com o Diretor de Regulação e Fiscalização de Transportes, Rodovias e Portos para ajuste de procedimentos, referentes ao atendimento do transporte de passageiros ■

Agepan
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Diretor Presidente **Youssif Domingos**
Diretor de Regulação e Fiscalização Transportes, Rodovias e Portos **Ayrton Rodrigues**
Diretora de Administração e Planejamento **Sandra Regina Fabril**
Diretor de Regulação e Fiscalização Gás Canalizado, Energia e Aquário **Valter Almeida da Silva**
Diretora de Regulação e Fiscalização Saneamento Básico **Marilucia Pereira Sandim**

Diz Agepan — Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Colaboradores •ARI **Carlos Duailibe** •ACOM **Gizele Oliveira** •CATESA e CRES **Janaína** •CATENE **Lilian** •Câmara de Julgamento **Caroline** •CATEGÁS **Valter** •CATRANSP **Marisa** •GEAF **Rafael** •CRET **Ernesto** •GREG **Iara** •TI **Márcio Rigues** •Ouvidoria **Cristiane** •PJUR **Fabíola** •RH **Angela**

Coordenação Editorial **Gizele Oliveira** e **Carlos Duailibe** Projeto Gráfico **Carlos Duailibe**

Diz DAP

Receitas X Despesas 2019

Fonte de Recurso	Orçado 2019	Arrecadado 2019	% Variação Arrecadado 2019	Liquidado 2019	% Var. Liquidado x Receita
240	9.184.800,00	961.661,21	**10,47**	684.363,03	**71,16**
281	1.001.300,00	696,70	**0,07**	1.500,00	**215,30**
Total	**10.186.100,00**	**962.357,91**	**9,45**	**685.863,03**	**71,27**

Item Receita Descrição	Arrecadado 2019
Taxas de Autorização de Funcionamento de Transporte - Principal	100.644,51
Taxas de Serviços Cadastrais - Principal	4.549,05
Remuneração de Depósitos Bancários - Principal	696,70
Serviços de Vistoria de Veículos - Principal	25.088,70
Serviços de Inspeção e Fiscalização de Fornecimento de Gás - Principal	96.493,97
Serviços de Inspeção e Fiscalização de Transporte Intermunicipal - Principal	342.952,98
Serviços de Inspeção e Fiscalização de Saneamento Básico - Principal	350.427,94
Serviços de Inspeção e Fiscalização de Transporte Intermunicipal - Multas e Juros	2.441,92
Outros Serviços de Transporte - Principal	24.635,15
Multas Decorrentes de Operação do Transporte Rodoviário de Passageiros e Carga- Principal	14.426,99
Total Geral	**962.357,91**

Núcleo de TI

1. Atividades de análise e desenvolvimento de sistemas

Escritório de Projetos

A Assessoria de TI, através de seu Escritório de Projetos, deu continuidade ao programa e-Agepan, que consiste na execução de projetos de Análise e Melhorias dos Processos Organizacionais e no desenvolvimento de Sistemas Setoriais alinhados aos novos processos.

Dentro do programa e-Agepan, o Escritório de Projetos deu **prosseguimento ao projeto e-Transporte** e prestou o atendimento necessário às empresas de fretamento que tiveram dúvidas com relação à integração das Licenças de Fretamento com o sistema CT-eOS da SEFAZ.

Fora do programa e-Agepan, o Escritório de Projetos atendeu solicitações de **melhorias e correções de bug** nos sistemas vigentes.

2. Atividades de Suporte Técnico

O Analista de Suporte deu continuidade nos serviços do dia a dia, tais como: formatações de máquinas; trocas de toners; elaboração de relatórios técnicos e do contador de folhas das impressoras; acompanhamento dos atendimentos de suporte para os telefones da agência e no auxílio da montagem de equipamentos para salas de reuniões.

Carnaval é Alegria

*Divirta-se com **Responsabilidade***

Se beber não dirija

Transportes, Rodovias e Portos

CATRANSP

PDTC deve ter tecnologia moderna e estar integrado ao plano de desenvolvimento do Estado

O Plano Diretor de Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros (PDTC), que começa a ser elaborado em trabalho conjunto da consultoria contratada pelo Estado, a Seinfra e a Agepan, é ambicioso no que diz respeito a inovar e modernizar o serviço em Mato Grosso do Sul.

Será preciso assegurar o atendimento à demanda existente e futura, dentro de padrões técnicos e operacionais atualizados. Para tanto, é imprescindível a incorporação de métodos que usem tecnologias modernas, que forneçam ferramentas adequadas ao controle logístico das operações do sistema, subsidiando as tomadas de decisões.

Os estudos devem ser embasados pela análise da viabilidade econômica das ligações e dos mercados, a formulação dos instrumentos legais e regulatórios estruturados e a definição de critérios para aferição de eficácia da operação, com utilização de indicadores objetivos de avaliação do desempenho dos concessionários.

O Plano deverá ser modelado buscando uma nova organização do gerenciamento dos serviços, que considere maior participação da inciativa privada e maior flexibilidade nos contratos de concessão, a fim de que as empresas operadoras tenham mais liberdade para se adequar às modificações da demanda, de acordo com uma visão moderna de mercado.

Alguns objetivos gerais sintetizam o que se pretende com essa inovação

A partir do PDTC, pretende-se que o sistema:

• Trabalhando em regime de eficiência, garanta a acessibilidade física, qualidade e conforto a toda a população usuária, por meio de distribuição adequada de linhas, oferta adequada de viagens e assentos, e informação de boa qualidade;

• Cobre tarifas suportáveis dos usuários e garanta o equilíbrio financeiro dos operadores;

• Tenha esquema de integração física, operacional e financeira adequado e eficiente;

• Tenha seu desempenho monitorado por tecnologias avançadas;

• Esteja integrado com o processo planejado do desenvolvimento do Estado. ■

Fiscalização no transporte cobra emissão obrigatória de bilhete por operadores autônomos

Carros particulares de transporte coletivo ilegal e transportadores autônomos cadastrados foram alvos da fiscalização no fim de janeiro.

Uma das operações ocorreu no trecho que liga Rochedo a Campo Grande, e teve objetivo de verificar a existência de particulares praticando indevidamente o transporte de pessoas, e, ao mesmo tempo, conferir o cumprimento das normas por operadores de micro-ônibus que têm autorização para o serviço.

Em outra operação, no posto da Polícia Rodoviária Federal na BR-262 em Terenos, 15 veículos foram abordados para verificação. O resultado também foi uma autuação pela mesma infração – a falta de emissão de passagem – praticada por operador autônomo credenciado de Dois Irmãos do Buriti.

Agepan fiscaliza transporte de passageiros na BR-060

As fiscalizações do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros pela Agepan continuam intensas neste início de ano. Em um único dia, em janeiro, 21 veículos foram abordados em operação na BR-060, na região da saída de Campo Grande. Um transportador foi flagrado em irregularidade, autuado e multado.

O micro-ônibus da empresa Vanzella Viagens e Turismo, da modalidade de fretamento, recebeu autuação por cobrança de valores indevidos. A transportadora é habilitada para o serviço de fretamento, mas realizou embarque de passageiros individualmente.

Além de ilegalidades, o monitoramento também está de olho na qualidade do serviço oferecido pelas empresas de linha regular. A mesma fiscalização identificou problemas no ar condicionado e no sanitário de um ônibus da Viação Cruzeiro do Sul. O veículo não foi retido, mas a transportadora recebeu uma comunicação sobre o problema identificado.

Na rodovia MS-080, os fiscais autuaram o autônomo que faz a linha Corguinho-Campo Grande por não estar emitindo os bilhetes para cada viajante, o que é obrigatório.

Não ao clandestino

A Agepan reforça o alerta aos passageiros que costumam receber ofertas de transportadores não autorizados: “Lembramos que somente as empresas autorizadas podem fazer o serviço no modelo de linha regular, com venda de passagem individual. O transporte de grupo tem que obedecer o modelo de fretamento, com todas as regras previstas, e também somente pode ser prestado por empresa devidamente regularizada”, reforça o diretor Ayrton Rodrigues.

Para comprar passagem intermunicipal com qualquer origem ou destino em Mato Grosso do Sul, o usuário deve utilizar as operadoras legalizadas. Caso queira conferir os horários e tarifas, o site da Agepan disponibiliza um link específico chamado Pesquisa de Viagem. Digitando o ponto de partida, o destino desejado e a data, a página informa quais empresas oferecem a linha. ■

O Trânsito só muda quando a gente muda

PARE
PENSE
MUDE

DÉCADA DE AÇÃO PELA SEGURANÇA NO TRÂNSITO 2011-2020

Viajando por MS

Carlos Duailibe

Piraputanga

Destino de aventura e contemplação...

Há algum tempo, resolvi passar o Carnaval em Piraputanga com uma turma de amigos. Foram momentos inesquecíveis, temperados por paisagens incríveis, vívidos até hoje na minha lembrança, apesar dos dez anos passados.

Na época ficamos hospedados em uma fazenda da região, ladeada pelos majestosos paredões de arenito da Serra de Maracajú e pelas águas piscosas do sinuoso Rio Aquidauana.

Passeando pelas estradinhas da região encontramos cachoeiras, riachos, sítios arqueológicos e, para coroar a ocasião, fomos presenteados com o visual de uma revoada de araras.

Pousadas, áreas de camping, gastronomia regional e exuberante natureza caracterizam esse mágico destino turístico.

Alternativas de passeios

Rio Aquidauana, desfiladeiros entre os morros, Toca das Bruxas, Furnas dos córregos Piraputanga e das Antas, Ilha do Garimpo, Cacheira do Chuveiro, Vila de Piraputanga, dentre outras várias opções. ■

Classificados & Oportunidades

Cerda Colorida
Pinturas Faciais e Artísticas
facebook.com/cerdacolorida -
(67) 99112-1699
Para aniversários, casamentos, eventos corporativos e eventos em geral.

Material organizado e de ótima qualidade, e muito amor envolvido!

Vanessa Mansano
DECORAÇÕES

- Decoração de Interiores
- Decorações Festivas

Atendemos todo o Brasil

pagseguro UOL

vanessamensano@hotmail.com
api.whatsapp.com/send?l

Cel (67) 99953 3432
Campo Grande/MS - Brasil

· **Polo Sedan 2006/07** bordô, completo. 153.000 km rodados, rodas de liga leve, pneus ok, pintura zero. **R$ 19.500,00 • Tratar Carlos (ARI) 98124-6937.**