Diz Agepan

INFORMATIVO 47 • Dezembro de 2019

Diz Presidente

2019: ano de grandes desafios, dificuldades e conquistas

Estamos no limiar de 2020, e, nesses momentos que antecedem o final de 2019, somos induzidos a refletir sobre os fatos marcantes do cotidiano que ficaram impressos em nossas mentes.

Poderíamos falar dos projetos pessoais e das mudanças de atitudes que intimamente, à época, prometemos implementar ao longo do ano que está findando.

Poderíamos encontrar justificativas para todos os erros cometidos: críticas em excesso, falta de paciência, zelo extremado, variados pré-conceitos emitidos e tantos outros atos que talvez com equilíbrio não os cometeríamos.

Poderíamos enaltecer as inúmeras conquistas pessoais e coletivas na direção da concretização das metas estabelecidas e atingidas e dos objetivos propostos alcançados.

Parafraseando Mário Quintana, "eu não tenho paredes... só tenho horizontes" e, com quantidade de conceitos positivos contidos nessa metáfora, 2020 está chegando para projetarmos os nossos horizontes no caminho da completude, no reconhecimento da sociedade quanto à excelência do trabalho que está sendo desenvolvido pela Agência, e na certeza que o melhor está por vir.

Desejamos a todos os colaboradores da Agepan, e aos seus familiares, os votos de um Natal de Amor e de reencontro com a Compaixão e a Compreensão, e um Ano Novo permeado de Bem-aventuranças.

2020 vai ser Show!

Youssif Domingos

ENERGIA

Reunião na Aneel discute procedimentos de fiscalização

A equipe da área de Energia da Agepan participou de Reunião Técnica de Nivelamento de Procedimentos de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade, promovido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). **Página 4**

TRANSPORTE

Agência institui modelo e prazo para requerimento de Autorização Precária

A Agepan instituiu por meio da Portaria 172 o Requerimento de Autorização Precária para Execução de Linha Regular, que deve ser apresentado por empresas operadoras do Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros que têm interesse em continuar atuando em suas respectivas linhas.

O procedimento é fruto da **Auto Composição Judicial** assinada em julho de 2019 entre o Ministério Público Estadual e o Estado de Mato Grosso do Sul, que estabeleceu que a Agência irá conceder autorizações provisórias para as empresas até então detentoras das concessões ou autorizações vencidas ou que vierem a vencer após a assinatura do termo.

Nova empresa opera linhas interligando oito cidades de MS

A Agepan concedeu autorização para operações da empresa Viatur Transportes e Turismo nas linhas Três Lagoas - Ribas do Rio Pardo (ida e volta) e Ribas do Rio Pardo - Ponta Porã (ida e volta). **Página 5**

Bandeira **Amarela** no mês de **Dezembro**

Com custo de R$ 1,343 para cada 100 quilowatts-hora consumidos.

Com as bandeiras, a conta de luz ficou mais transparente e o consumidor tem a melhor informação, para usar a energia elétrica sem desperdícios.

GÁS CANALIZADO

Agepan fiscaliza sistema de distribuição de gás canalizado em Três Lagoas

Atendendo ao Plano de Atividades e Metas do Setor de Gás Canalizado para 2019, a Agepan realizou, no dia 30, a etapa de Três Lagoas da fiscalização anual do sistema de distribuição de gás natural canalizado pertencente à Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul – MSGás.

O objetivo foi avaliar a qualidade do serviço prestado, no que se refere às condições operacionais, de manutenção e de segurança. O trabalho foi realizado pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado, sob coordenação do engenheiro Hailton Vasconcelos. A reunião de abertura teve as participações do diretor de Gás, Energia e Aquário, Valter Almeida da Silva, de coordenadores, técnicos e gerentes da companhia.

A fiscalização verificou *in loco* as condições de operação e manutenção das instalações, desde o City Gate – a estação de transferência de custódia do gás natural da transportadora para a distribuidora MSGás.

A coleta de dados e informações incluiu verificação nas instalações e sistemas e também visita a clientes dos diversos segmentos – industrial, comercial, residencial, veicular e de co-geração (que utiliza o gás como insumo para gerar energia elétrica).

Outro ponto conferido foi o sistema de odorização. Também foram verificadas as condições dos avisos de segurança e da manutenção dos trajetos das redes de gás, que devem ser rigorosamente sinalizados e bem conservados. As informações colhidas serão, depois, analisadas e os resultados apurados indicarão eventuais constatações, recomendações, conformidades ou não conformidades, e determinações que constarão do Relatório de Fiscalização.

ENERGIA

Reunião na Aneel discute procedimentos de fiscalização

A equipe da área de Energia da Agepan participou de Reunião Técnica de Nivelamento de Procedimentos de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade, promovido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). O treinamento de quatro dias envolveu a Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade e Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Geração. Em convênio com a agência estadual, essas são as responsáveis pela execução das atividades ligadas à distribuição e aos empreendimentos geradores.

O evento técnico teve as participações do coordenador da Câmara Técnica de Energia, Paulo Patrício Silva, e os engenheiros Paulo Ajeje e Luiz Braz (geração), Francisco Rezende e Paulo Franchim (distribuição). Na reunião técnica que encerrou os trabalhos, estiveram também a coordenadora da Câmara de Regulação Econômica, Zaida Godoy, e o diretor de Gás, Energia e Aquário, Valter Almeida da Silva.

A finalidade foi alinhar os conhecimentos e debater a respeito dos novos procedimentos de fiscalização com a recém aprovada Resolução Normativa 846/2019. Além dos procedimentos de fiscalização, esteve em discussões o acompanhamento do Plano de Resultado das distribuidoras.

Economizando...

Não guarde alimentos quentes na geladeira...

Ações para regularização de transportadores de turismo em carro de passeio em Bonito

Com a participação da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul, a Agepan deu andamento às discussões com a Prefeitura e Câmara de Bonito na busca de um modelo de atuação para os pequenos transportadores de turismo.

As definições avançaram para garantir a prestação do serviço sem excessivo ônus aos transportadores, ao mesmo tempo em que não contrarie a regulamentação legal do transporte rodoviário estadual e as normas nacionais vigentes para o setor turístico.

A Agepan poderá aproveitar o sistema de cadastro já implantado pela própria Prefeitura de Bonito, compartilhando dos dados, desde que o operador comprove estar totalmente regularizado dentro das normas municipais, inclusive quanto às vistorias

Praça da liberdade - Bonito/MS

A exigência de placa vermelha será mantida, conforme prevê o sistema nacional Cadastur para o "serviço de transporte turístico". Quanto à fiscalização, ficou definido um período de transição em novembro e dezembro de 2019, enquanto os operadores se adequam ao regulamento.

No período de transição, também não será exigida especificamente para esses operadores a Licença de Viagem Eventual – Turística daqueles que estiverem se deslocando entre Bonito e outras cidades, como o embarque de passageiros no aeroporto da Capital.

Na reunião, o diretor-presidente da Agepan, Youssif Domingos, destacou o interesse da Agência em ajudar o setor, essencial na economia da região e do Estado. "Temos total interesse na regularização, pois a informalidade não é boa para ninguém", destacou. Presentes à reunião, o secretário de Turismo, Augusto Marino, e a presidente da Câmara de Vereadores, Luísa Aparecida de Lima, disseram acreditar que o sistema de controle integrado a que a Agência e Prefeitura estão se dispondo pode fazer de Bonito um modelo para outras regiões turísticas do Brasil.

Nova empresa opera linhas interligando oito cidades de MS

A Agepan concedeu autorização para operações da empresa Viatur Transportes e Turismo nas linhas Três Lagoas – Ribas do Rio Pardo (nos dois sentidos) e Ribas do Rio Pardo – Ponta Porã (também ida e volta). As operações começaram em 13 de novembro, beneficiando também quem quer viajar entre outras cidades nesse trajeto: os seccionamentos das linhas promovem a ligação entre Três Lagoas, Água Clara e Ribas do Rio Pardo; e entre Campo Grande, Nova Alvorada do Sul, Rio Brilhante, Dourados e Ponta Porã.

Nos terminais de embarque de todas as oito cidades haverá pontos de venda de passagem da Viatur. A empresa irá operar com ônibus LD Executivo de 44 lugares, que conta com poltrona soft, apoio para pernas, ar condicionado, TV/DVD e disponibilidade de água. Como linhas regulares, fica também assegurada nessas viagens a oferta das gratuidades legais, para idosos e pessoas com deficiência. Os valores das passagens seguem as tabelas de tarifas definidas pela Agência Reguladora e podem ser consultados no sítio da Agepan.

As autorizações possibilitam uma nova opção de viagem na ligação de Três Lagoas a Ponta Porã. Particularmente, deverá melhorar o serviço para quem precisa viajar em um dos principais trajetos do sistema intermunicipal, na ligação entre a Capital e Três Lagoas.

Oportunidade de regularização para devedores

A Agepan estabeleceu prazo até 17 de dezembro para que pessoas e empresas em débito de multa por irregularidade no transporte de passageiros se habilitem ao desconto de 30% sobre o valor devido. Podem ser beneficiados todos os devedores que foram autuados e multados por qualquer das diversas infrações.

Uma recente alteração na Lei 2.766/2003 permite que a partir de agora o infrator pague a multa com desconto se renunciar ao direito de interpor recurso ao auto de infração, e recolha o valor antes do término do prazo para defesa em 1ª instância. De forma inédita, o benefício alcança também aqueles que já têm processo de multa em tramitação, seja na Câmara Técnica de Transportes, seja no setor jurídico, em fase de cobrança administrativa ou judicial. Mas é preciso que esses devedores fiquem atentos. Como o prazo previsto na lei e na portaria 173 para esses infratores fazerem jus ao benefício é de até 60 dias após a publicação da lei, o prazo final para quitação com desconto é 17 de dezembro.

A Agepan disponibilizou telefones da área administrativa e financeira para prestar informações e orientações aos devedores sobre como obter o benefício: 3025-9506 / 3025-9508 e 3025-9520.

Todas as informações a respeito dos os critérios, procedimentos e a forma de habilitação para efetivação da concessão aos benefícios estão na Portaria 173, disponível no sitio da Agência.

Demonstrativos Financeiros

Receitas	JAN/FEV	MAR/ABR	MAI/JUN	JUL/AGO	SET/OUT	NOV	TOTAL
Fonte 240 - Recursos Diretamente Arrecadados	**1.901.639,36**	**1.794.619,40**	**1.954.521,48**	**1.845.264,13**	**1.947.281,66**	**1.210.687,73**	**10.654.013,76**
Transporte, Rodovias e Portos	**969.592,10**	**889.506,00**	**1.037.564,44**	**959.967,64**	**948.460,30**	**709.273,62**	**5.514.364,10**
Inspeção e Fiscaliz. de Transporte Intermunicipal	593.839,15	434.819,33	456.073,86	419.273,49	405.512,84	412.849,63	2.722.368,30
Inspeção e Fiscaliz. de Transp. Intermunicipal - Multas e Juros	3.773,49	2.367,19	4.175,18	3.643,94	1.801,54	959,93	16.721,27
Taxas de Auto. de Funcionamento de Transporte	216.944,75	234.593,71	282.653,87	258.015,83	276.728,43	135.808,41	1.404.745,00
Taxas de Serviços Cadastrais	12.406,50	12.891,45	10.192,80	11.173,80	34.524,00	9.531,90	90.720,45
Serviços de Vistoria de Veículos	64.927,35	87.461,70	90.142,05	68.938,30	67.154,88	45.919,30	424.543,58
Outros Serviços de Transporte	33.297,20	38.597,96	24.642,68	16.684,28	17.992,69	8.906,93	140.121,74
Multas Decorrentes de Oper. Transp. Rod. de Passageiros	44.403,66	78.774,66	77.378,72	83.991,43	42.035,39	45.572,60	372.156,46
Serviços de Expedição de Certificados	-	-	-	-	-	1.734,60	1.734,60
Outros Ressarcimentos	-	-	92.305,28	98.246,57	102.710,51	47.990,32	341.252,68
Energia, Gás e Aquário	**218.334,55**	**224.919,51**	**231.278,17**	**211.211,77**	**253.486,09**	**120.665,65**	**1.259.895,74**
Serviços de Inspeção e Fiscalização de Fornecimento de Gás	218.334,55	224.919,51	231.278,17	211.211,77	253.486;09	120.665,65	1.006.409,65
Saneamento Básico	**713.712,71**	**680.193,89**	**685.678,87**	**674.084,72**	**745.335,29**	**380.748,46**	**3.879.753,94**
Serviços de Inspeção e Fiscalização de Saneamento Básico	713.712,71	680.193,89	685.678,87	674.084,72	745.335,29	380.748,46	3.879.753,94
Fonte 281 - Convênios Diversos e outras transferências	**309.784,54**	**456.554,31**	**27.491,42**	**49.699,00**	**245.758,81**	**114.525,86**	**1.203.813,94**
Energia, Gás e Aquário	**309.784,54**	**412.723,42**	**24.406,52**	**46.629,80**	**243.188,04**	**113.395,02**	**1.149.430,64**
Outras Transf. Conv. da União - Min. de Minas e Energia	309.784,54	412.723,42	24.406,52	46.629,80	243.188,04	113.395,02	1.149.430,64
Administração e Finanças	**696,70**	**43.830,89**	**3.084,90**	**3.069,20**	**2.570,73**	**1.130,84**	**54.383,26**
Remuneração de Depósitos Bancários	696,70	2.908,71	3.084,90	3.069,20	2.570,73	1.130,84	13.461,08
Compensação Previdenciária	-	40.922,18	-	-	-	-	40.922,18
Total	**2.211.423,90**	**2.251.173,71**	**1.982.012,90**	**1.894.963,13**	**2.193.040,43**	**1.325.213,59**	**11.857.827,66**

Agepan
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Diretoria da Presidência **Youssif Domingos**
Diretoria de Regulação e Fiscalização - Área de Transporte, Rodovias e Portos **Ayrton Rodrigues**
Superintendência de Administração e Planejamento
Diretoria de Regulação e Fiscalização - Área de Gás Canalizado, Energia e Aquário **Valter Almeida da Silva**
Diretoria de Regulação e Fiscalização - Área Saneamento Básico **Marilucia Pereira Sandim**

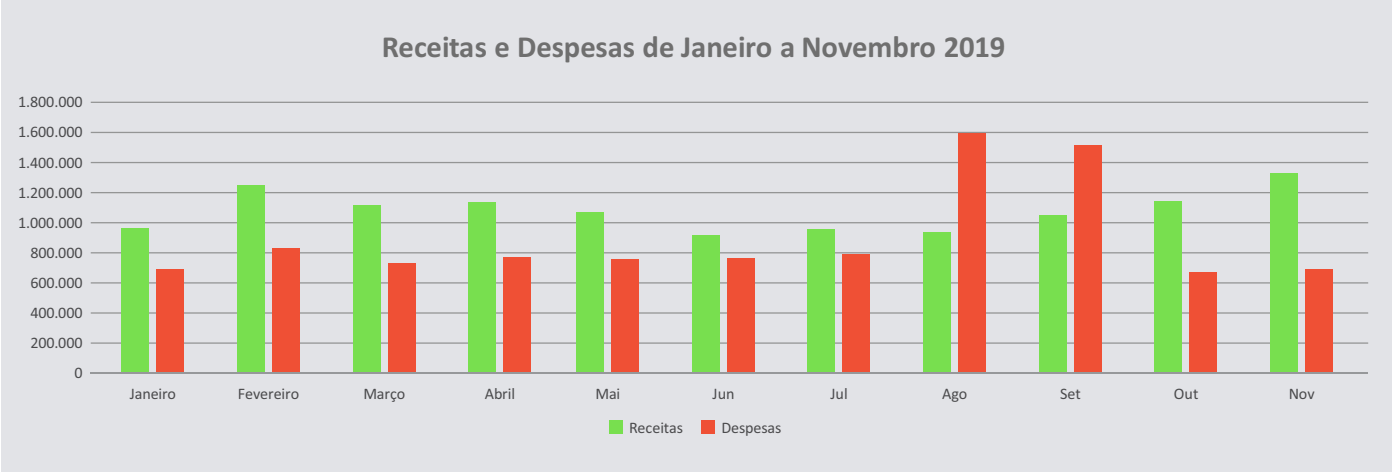
DizAgepan Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Colaboradores •ARI **Carlos Duailibe** •ACOM **Gizele Oliveira** •GEPLAN **Elisa Paes** •CATESA e CRES **Janaína Alves** •CATENE **Liliam Matos** •CATRANSP **Caroline Tomanquevez** •CATEGÁS **Valter Almeida** •GEAF **Rafael Ribeiro** •CRET **Ernesto Katsu** •CRES **Iara Marchioretto** •TI **Márcio Rigues** •Ouvidoria **Cristiane Figueiredo** •PJUR **Fabíola Porcaro** •RH **Angela Aragão**

Coordenação Editorial **Gizele Oliveira** e **Carlos Duailibe** Projeto Gráfico **Carlos Duailibe**

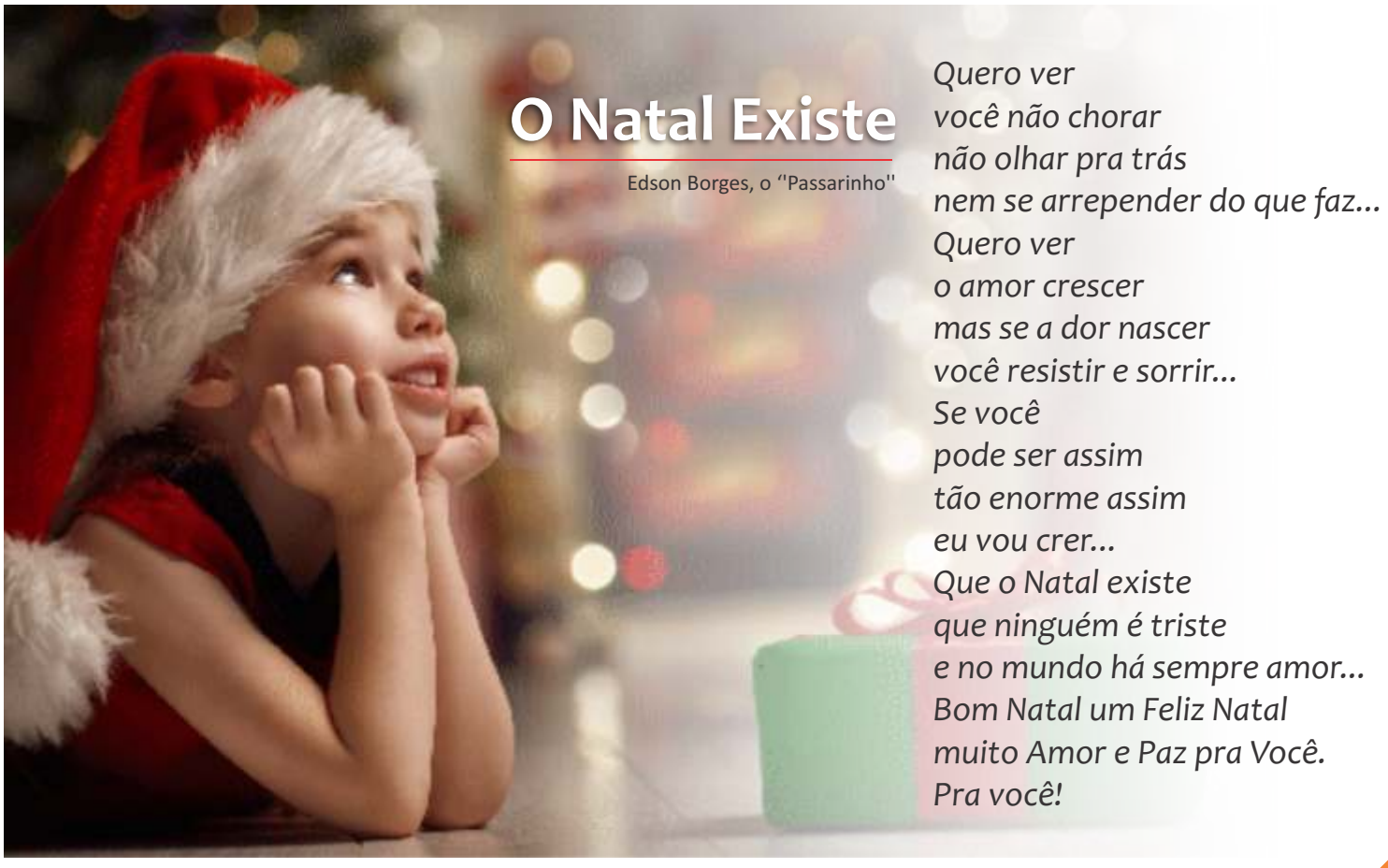
Despesas	JAN/FEV	MAR/ABR	MAI/JUN	JUL/AGO	SET/OUT	NOV	TOTAL
Ageprev Patronal	44.061,52	133.145,26	94.982,77	94.673,43	95.186,30	48.184,73	510.234,01
Custeio	220.644,24	247.333,37	232.043,22	226.908,69	109.827,80	135.870,31	1.172.627,63
Déficit Prev. Ageprev art. 23 e 122	19.335,06	9.431,76	9.449,84	8.679,01	8.165,12	4.082,56	59.143,35
Folha de Pagamento	1.109.797,11	992.895,28	1.065.136,04	1.112.254,97	1.106.463,56	413.558,43	5.800.105,39
INSS Patronal	115.836,84	112.466,76	116.643,17	127.701,26	61.075,13	61.658,21	595.381,37
Menor Aprendiz - Seleta	4.952,05	2.260,89	2.801,92	2.867,04	1.497,92	1.425,62	15.805,44
Investimento	-	-	-	16.400,00	-	-	16.400,00
Desvinculação Ativo Financeiro[1]	-	-	-	800.000,00	800.000,00	-	1.600.000,00
Total	**1.514.626,82**	**1.497.533,32**	**1.521.056,96**	**2.389.484,40**	**2.182.215,83**	**664.779,86**	**9.769.697,19**

Nota 1: Conforme Art. 1° do Decreto n. 14.858 de 23 de outubro de 2017.



Participação Percentual das Receitas por Serviços de Janeiro a Novembro

- Transporte, Rodovias e Portos **48,1%**
- Energia, Gás e Aquário **12,6%**
- Saneamento Básico **38,8%**
- Administração e Finanças **0,54%**



O Natal Existe

Edson Borges, o "Passarinho"

Quero ver
você não chorar
não olhar pra trás
nem se arrepender do que faz...
Quero ver
o amor crescer
mas se a dor nascer
você resistir e sorrir...
Se você
pode ser assim
tão enorme assim
eu vou crer...
Que o Natal existe
que ninguém é triste
e no mundo há sempre amor...
Bom Natal um Feliz Natal
muito Amor e Paz pra Você.
Pra você!

Planejamento Estratégico 2019 - 2023

Os colaboradores de cada Unidade responsável em elaborar os Planos de Ação apresentaram as primeiras versões, que foram analisadas pela Gerência de Planejamento, estando em fase de ajuste final, sendo que algumas Unidades já finalizaram.

Relatório de Efetividade 2019

Em relação a elaboração dos relatórios das atividades executadas em 2019 para publicação no Relatório de Efetividade da Agepan, os colaboradores das Unidades já enviaram os relatórios que também foram analisados e revisados. Os relatórios deverão ser finalizados até o final do próximo mês.

Soluções Tecnológicas para a Agepan

Com o objetivo de buscar soluções tecnológicas para os projetos previstos no PPA e no Planejamento Estratégico da Agepan, foi realizada uma reunião no dia 21 de novembro, na sede da Agência, com a participação da Gerente de Planejamento e do Assessor de Relações Institucionais da Agepan e Renato Pires, coordenador do Escritório Geral de Projetos da SGE-Segov. Diante dos projetos expostos, Pires se prontificou a intermediar as tratativas para buscar a celebração de um convênio com a UFMS, visando a colaboração da Faculdade de Computação, na implementação dos projetos na área de TI.

Assim, com o apoio da Superintendência de Gestão Estratégica da Segov, no dia 29 de novembro foi realizada uma reunião na UFMS com a participação do Reitor Marcelo Turine, do superintendente de Gestão Estratégica da Segov, Thaner de Castro Nogueira, da diretora de regulação e fiscalização de Saneamento Básico da Agência, Marilúcia Sandim, e da gerente de planejamento da Agepan, Elisa Paes.

Durante a reunião, a diretora Marilúcia falou sobre o projeto Regulasan, desenvolvido pelo Ministério das Cidades, BIRD e Agência Nacional de Águas, a partir do qual foi criado o Sistema integrado de Gestão de Informações de Saneamento (Sigis). “O Sigis foi entregue para a Agepan e necessita de um amplo estudo sobre seu funcionamento e implementação”.

O Reitor se prontificou a colaborar com o governo e com a Agepan para auxiliar no desenvolvimento de soluções que promovam melhoria nos serviços públicos. Nesse mesmo sentido, o diretor da Facom informou que havia possibilidades de desenvolver ações e projetos envolvendo pesquisadores e acadêmicos da Faculdade, por meio do Laboratório de Engenharia de Software (Ledes) e a Fábrica de *Software*.

Na ocasião a gerente, Elisa Paes, apresentou outros projetos em desenvolvimento na Agepan e que podem ser envolvidos nessa futura parceria.

Participaram também da reunião o assessor técnico Alisson Toledo e o analista de TI Alexander dos Santos Aleyne; o coordenador do Escritório Geral de Projetos da SGE, Renato Pires da Silva Filho, o diretor da Faculdade de Computação, Henrique Mongelli, o coordenador de Administração Acadêmica, Cristiano Costa Vieira, e o secretário especial de Educação à Distância, Hércules da Costa Sandim.

Ficou acordado que já no dia 02 de dezembro, analistas e técnicos da Agepan iriam se reunir com a equipe da Facom para dar início aos estudos do SIGIS.

Pesquisa de Satisfação dos Usuários dos Serviços Públicos

Com a aprovação do Projeto de Pesquisa de Satisfação por parte da diretoria da Agepan, coube a Gerência de Planejamento buscar meios para viabilizar a metodologia proposta, que é aplicar a pesquisa via smartfhone e assim alcançar o maior número de usuários possível, uma vez que a grande maioria da população possui um aparelho de celular.

Por ocasião da Reunião com a UFMS, foi apresentado ao diretor da Facom Henrique Mongelli, o projeto da pesquisa de Satisfação dos Usuários dos Serviços Públicos. Mongelli está analisando o projeto e se propôs a buscar uma solução até o mês de dezembro de 2019.

Vibe TURMA da CANECA

Entre nesta: a sua Saúde e as Gerações Futuras irão agradecer.

*O **Plástico** está afogando os oceanos e **destruindo nosso planeta**.*

Diz Câmara de Julgamento

No ano, a Câmara de Julgamento realizou 17 reuniões para sorteio de processos de relatoria, voto e julgamento. As reuniões aconteceram no período entre 01/02/2019 a 05/12/2019.

Ao longo do ano foram recebidos 99 processos para relatoria, voto e julgamento, com os seguintes resultados:

- ★ 69 penalidades de multa mantidas.
- ★ 13 Autos de Infração tiveram a pena convertida em Advertência.
- ★ 7 penalidades de multa foram canceladas/anuladas.
- ★ 1 Processo teve o recurso deferido.

Dando andamento aos trabalhos, que iniciaram no ano de 2016, a Câmara tem procurado contribuir com adequações necessárias nos sistemas de andamento dos processos. Em razão disso, nota-se uma melhoria crescente tanto na celeridade quanto na instrução processual, o que demonstra que os objetivos da Diretoria Executiva e da Câmara de Julgamento estão sendo alcançados.

Analisando os números da Câmara de Julgamento desde a primeira reunião, realizada em 29 de março de 2016, temos os seguintes resultados:

425 processos recebidos

- ★ 5 processos de Auto de Infração da área de Energia Elétrica;
- ★ 27 processos de Auto de Infração da área de Saneamento Básico;
- ★ 393 processos de Auto de Infração da área de Transporte Intermunicipal de Passageiros.

Para o ano de 2020 a Câmara de Julgamento deseja continuar adequando seus próprios procedimentos a fim de firmar-se como uma instância recursiva célere, eficiente e reconhecida, bem como continuar auxiliando as áreas na melhoria diária dos seus procedimentos.

Diz Ouvidoria

Foram registrados 157 atendimentos a usuários dos serviços regulados pela Agepan por meio dos canais e-mail, 0800 e sistema de ouvidoria (e-ouvidoria), de acordo com as especificações a seguir:

Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros

60 atendimentos, sendo que 26 originaram reclamações e 34 foram classificados como informações.

Energia Elétrica

8 solicitações para incluir no sistema da Aneel, sendo 2 presenciais, 5 e-mails e 1 protocolo.

Saneamento básico

87 atendimentos, dos quais 19 foram classificados como reclamação e 88 como informações.

Elaboração de Relatórios

★ Relatório de Acompanhamento Mensal - foram enviadas pela Aneel 104 amostras de solicitações de ouvidoria, registradas pelos consumidores da distribuidora Energisa e Elektro, na Ouvidoria da Aneel, que serão utilizadas como subsídio para o monitoramento da conformidade dos procedimentos adotados pelas distribuidoras.

★ Relatório trimestral para Aneel.

Outras atividades

★ Reunião dia 12, com o Energisa para ajustes de procedimentos.

★ Participação no dia 22, na reunião do Conselho de Consumidores (CONCEN), com a seguinte Pauta:

1) Aprovação da Ata anterior

2) Aprovação de item do Plano Anual de Atividades e Metas 2020

3) Assuntos Diversos

a) repasse dos eventos: Encontro Nacional e Audiências Pública.

b) Palestra: Evolução da tarifa no MS - Dayann Rossi Grassano.

Reunião no CONCEN

Diz Assessoria de **Relações Institucionais**

Diz Agepan

Novos caminhos e novos desafios para 2020: nessa direção o primeiro passo foi dado com a repaginação e a revitalização de visual do informativo da Agência, já apresentados nesta edição de dezembro.

É objetivo das Assessorias responsáveis pela edição e produção do Diz Agepan sensibilizar um número cada vez maior de colaboradores da Agência a participarem da edição e da produção desse veículo de comunicação, enviando conteúdos, críticas e sugestões.

Com a expansão de distribuição das edições do periódico, via *internet*, a novos públicos externos - Deputados Estaduais e respectivos Chefes de Gabinete, Secretários de Estado, Prefeitos e Vereadores dos municípios de Mato Grosso do Sul - várias janelas se abrem para a divulgação do trabalho que é desenvolvido cotidianamente pelas diversas áreas da autarquia, promovendo a publicidade e a transparência exigida constitucionalmente dos órgãos públicos, por meio de formadores de opinião que representam uma grande parcela da sociedade.

Diz Assessoria de **Tecnologia da Informação**

Logomarca revitalizada da Agência

Inserção da nova representação visual da logomarca da Agência nos documentos internos e externos, bem como nos Sistemas de Informações existentes. Nos próximos dias será disponibilizado, via *intranet*, a todos os colaboradores da Agência o Manual de Identidade Visual (MIV) simplificado com os ajustes necessários por conta da revitalização de visual da logomarca.

Correções e ajustes nos Sistemas de Transporte

A Assessoria de TI da Agepan, nas ações em conjunto com a Câmara de Transporte, está facilitando o fluxo de trabalho com os ajustes e as correções nos Sistemas de Informações. Essas adequações permitem uma melhoria contínua e inovação na execução de várias tarefas, tais como: restrição para a impressão de boleto de Serviço de emissão de Certificado, acréscimo de tipo de boleto para emissão, acréscimo do tipo de veículo na edição de LFC-Licença de Fretamento Contínuo e LFE- Licença de Fretamento Estudantil, manutenções no cadastramento de empresas e de cooperados, informe da UFERMS ao cadastrar o débito, ajuste no link de visualização de licenças de boleto e no menu de visitantes do SGLVF-Sistema Gestor de Licenças de Viagens de Fretamento. Essas melhorias foram feitas em acordo com a GEAF, Gerência de Administração e Finanças.

Implementação de melhorias no Sistema e-Ouvidoria

O Sistema e-Ouvidoria/Agepan possibilitou um maior acompanhamento e gerenciamento das solicitações dos usuários referentes ao uso dos serviços públicos delegados, permitindo pró-atividade nas diversas áreas envolvidas. Após a sua concepção alguns ajustes precisaram ser feitos para a melhoria do Sistemas, tais como a vinculação de trâmite de arquivo em anexo, e a permissão de anexos com extensão MP4.

Sistema de Rede e Telefonia da Agepan

Atualizações na infraestrutura lógica de telefonia da Agepan, com planejamento, mapeamento e reestruturação de todo o cabeamento de rede. Esse trabalho executado por Gabriel Bezerra, responsável pelo CPD, com a colaboração de Alisson Peixoto e Ernesto Katsuo, otimiza a organização de toda a central de telefonia, como também o tempo de atendimento ao usuário de rede da autarquia.