

PALAVRA da DIRETORIA

Grande avanço em 2019 e desafios maiores para 2020

Encerramos um ano de grandes conquistas para a Diretoria de Transportes, Rodovias e Portos. Entre projetos, estruturação, entregas e organização de ações temos certeza que 2019 foi um marco para a história da nossa diretoria. Colocamos em prática estratégias para a formulação de projetos regulatórios a partir do desenvolvimento de lideranças e do fortalecimento da fiscalização, e, ao longo do ano, foram atendidas importantes demandas relativas ao sistema de transporte, rodovias e portos, que beneficiaram os usuários dos serviços desses setores.

Transportes

A assinatura do Termo de Auto Composição entre Ministério Público, Governo do Estado e a Agepan culminou no acordo para elaboração do Plano Diretor de Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal, um instrumento que reestrutura e moderniza todo o sistema, com ganhos significativos para as concessionárias e, igualmente, para a sociedade.

Foi promulgada a Lei que concede redução do ICMS às empresas de transporte intermunicipal de passageiros, benefício vinculado ao compartilhamento de dados do Bilhete Eletrônico das concessionárias com a Agepan, que oportuniza o acesso a informações confiáveis, completas, temporais e essenciais para a regulação e fiscalização de todas as atividades do sistema, inclusive de Ouvidoria.

Uma ação importante foi a substituição do operador da linha Ladário/Corumbá, por deficiência na prestação do serviço de transporte intermunicipal de passageiros nessa região. Por conta dessa decisão regulatória, foi encerrada uma árdua convivência dos cidadãos com um serviço de transporte de baixa qualidade.

Rodovias

Nesse novo segmento regulado pela Agência, foi iniciado o processo de gestão do primeiro Contrato de Concessão de uma rodovia, composta por trechos da MS 306 entre os municípios de Costa Rica, Chapadão do Sul e Cassilândia, que compreende os serviços de recuperação, operação, manutenção, conservação, implantação de melhorias e ampliação de capacidade do sistema ao longo dos próximos 30 anos.

Portos

Em ação de fiscalização conjunta com a SEINFRA foram apuradas inúmeras irregularidades praticadas pela concessionária do Terminal Hidroviário Interior de Porto Murtinho/MS, e também, em virtude desse trabalho, constatou-se o não cumprimento dos termos e cláusulas do Contrato de Concessão. Por conta das irregularidades identificadas o governador do Estado nomeou uma comissão composta de 5 membros com a finalidade de analisar a gravidade dos fatos e, se necessário, propor a aplicação de severas sanções.

Resumidamente, a retrospectiva dos principais atos da DTR infere o quão desafiadora será a atuação em 2020, num momento que exige, além do conhecimento técnico e normativo, a criatividade do regulador e o compromisso de manter um eixo regulatório harmônico.

Colocamos em prática estratégias para a formulação de projetos regulatórios a partir do desenvolvimento de lideranças e do fortalecimento da fiscalização...

Airton Rodrigues
Diretor • DTR

Viagem Segura

Ao dirigir, mantenha o foco na estrada, nunca utilize telefones celulares, som com música alta ou veja vídeos.





Acompanhamento do Plano de Resultados da Energisa

Agepan está verificando o andamento do Plano de Resultados da Energisa Mato Grosso do Sul, referente aos Relatórios de Análise dos Serviços de Distribuição, que englobam ações das áreas de faturamento, religação e geração distribuída. A Análise foi feita por meio de Relatórios Analíticos para os temas selecionados com base no monitoramento da Aneel.

Em 2019, o Plano proposto pela empresa foi submetido à Agepan e à Aneel e começou a ser implementado. No mês de fevereiro, a Agência promoveu reunião presencial com equipe de diversas áreas da distribuidora, como parte do 1º Acompanhamento do Plano, recebendo e avaliando os dados referentes ao trimestre outubro/novembro/dezembro de 2019. Participaram da apresentação o diretor de Gás, Energia e Aquário, Valter Almeida da Silva, o coordenador da Câmara Técnica de Energia, Paulo Patrício da Silva, e os engenheiros do setor Paulo Franchim e Francisco Rezende.

A distribuidora detalhou a situação de cada uma das ações, com os percentuais previstos e realizados, por município beneficiado. Apresentou, também, para acompanhamento, os valores apurados dos indicadores globais

e dos indicadores dos municípios comparados com os valores de referência calculados no Relatório de Análise.

Por meio do Acompanhamento, a Agepan pode avaliar o desempenho das ações em relação ao esperado. Até então, a indicação é que houve uma evolução na maioria dos indicadores por município e globais da concessionária. A análise definitiva irá compor relatório a ser encaminhado à Aneel.

Economizando...

Verifique a borracha de vedação da geladeira

Borrachas em mal estado de conservação fazem a geladeira ligar o motor mais vezes para manter a temperatura, e com isso gastar mais energia.



Bandeira Verde no mês de Março

Não haverá cobrança extra na conta de energia elétrica. **Vamos Economizar!**

Monitoramento da operação da linha Corumbá/Ladário

Agepan realiza *in loco* o monitoramento da transição da operação da linha de ônibus Corumbá/Ladário. Equipe técnica da Agência está acompanhando a execução do serviço pela empresa Andorinha, que assumiu no dia 31 de janeiro em substituição à Viação Canarinho.

O monitoramento serve para avaliar a operação e detectar possíveis necessidades de ajustes. O quadro de horários vigente, ainda seguindo o esquema operacional anterior, para avaliação, foi afixado nos principais pontos de embarque/desembarque de Ladário e no ponto localizado na Praça da República, em Corumbá. Assim, os passageiros podem saber quais os horários determinados de saída, que estão com intervalos de 45 minutos. Por conta da substituição da concessionária, e para não haver prejuízo aos passageiros, os bilhetes então adquiridos da Viação Canarinho foram aceitos na linha até o dia 29 de fevereiro.

Agepan suspende operações da Viação São Luiz em duas linhas

A decisão pela suspensão ocorreu em função da fiscalização desencadeada no dia 20 de fevereiro em Campo Grande ter identificado graves irregularidades na frota apresentada. Problemas similares já haviam sido constatados em fiscalizações anteriores, ao longo de 2018 e 2019, e resultado em suspensões pontuais entre dezembro e janeiro.

Diante da recorrente precariedade dos serviços e das inúmeras reclamações de Ouvidoria, a Agência realizou nova fiscalização e determinou que a Viação São Luiz terá que apresentar todos os dias, para inspeção, os veículos que farão cada viagem. A checagem ocorre nas garagens de Campo Grande e Três Lagoas.



Duas outras empresas habilitadas foram convocadas para atender os passageiros e garantir que o serviço não fosse paralisado.

Nos dias de inspeção, a equipe de fiscalização constatou que os veículos apresentados para executar a operação não estavam em condições de segurança, higiene e conforto, em desacordo com os padrões técnicos estabelecidos. Segundo o diretor de Transportes, Ayrton Rodrigues, que acompanhou *in loco* as vistorias dos veículos na garagem localizada na Capital, a frota reduzida da empresa, sem outro veículo para suprir os que foram reprovados, acarretou a substituição. “A prioridade é sempre exigir que as operadoras garantam aos usuários o serviço com pontualidade e nas condições adequadas, do início ao fim da viagem. Quando o monitoramento mostra que isso não está ocorrendo, é responsabilidade da agência reguladora promover a adequação. Se a empresa titular não tiver condições de atendimento, as normas permitem acionar outro operador”, explica Rodrigues.

Os ônibus só serão liberados se atenderem a todas as condições técnicas obrigatórias:

- Certificado de Vistoria da Agepan válido;
- Veículo caracterizado em nome da Viação;
- Apólice de seguro em dia;
- Veículo adequadamente limpo e higienizado;
- Motorista devidamente trajado e com cumprimento do descanso estabelecido na legislação trabalhista.



Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos do Mato Grosso do Sul

Diretoria da Presidência
Youssef Domingos

Diretoria de Regulação e Fiscalização - Área de Transporte, Rodovias e Portos
Ayrton Rodrigues

Diretoria de Regulação e Fiscalização - Área de Gás Canalizado, Energia e Aquário
Valter Almeida da Silva

Diretoria de Regulação e Fiscalização - Área Saneamento Básico
Marilúcia Pereira Sandim

Superintendência de Administração e Planejamento

Diz Agepan

Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Colaboradores • ARI Carlos Duailibe • ACOM Gizele Oliveira • GEPLAN Elisa Paes • CATESA e CRES Janaína Alves • CATENE Lilliam Matos • CATRANSP Caroline Tomanquevez • CATEGÁS Valter Almeida • GEAF Rafael Ribeiro • CRET Ernesto Katsu • CRES Iara Marchioretto • TI Márcio Rigues • Ouvidoria Cristiane Figueiredo • PJUR Fabíola Porcaro • RH Angela Aragão

Coordenação Editorial Gizele Oliveira e Carlos Duailibe Projeto Gráfico Carlos Duailibe



Audiência Pública da PPP de Esgotamento Sanitário

Em 31 de janeiro, integrantes da DSB - Diretoria de Saneamento Básico da Agência, estiveram presentes em Audiência Pública, realizada na sede do CREA em Campo Grande, para apresentação do projeto "Parceria Público Privada para a Universalização do Esgotamento Sanitário em Mato Grosso do Sul". Essa iniciativa prevê a concessão privada desse serviço aos 68 municípios atendidos pela Sanesul, e, nessa direção, tem a meta de atingir a universalização do sistema de esgotamento sanitário, com 98% de cobertura, em até 10 anos. Estão previstos investimentos na ordem de R\$ 3,8 bilhões.

Por conta dessa parceria, dentre outros objetivos importantes, será dado o tratamento e a destinação correta ao esgoto coletado, com atendimento às rigorosas normas ambientais, eficiência do atendimento da população e manutenção de todo o sistema.

Reunião com a Sanesul trata de melhorias no atendimento aos usuários



No início de fevereiro, representantes da DSB participaram de reunião realizada entre as Ouvidorias da Agepan e da Sanesul, para tratar da implantação de melhorias no atendimento aos usuários.

As duas instituições pretendem trabalhar de forma articulada para permitir que as solicitações que chegam como reclamação às Ouvidorias sejam solucionadas já no contato via *call center*, por se tratarem de dúvidas ou pedidos de serviços, tornando mais ágil o trâmite da solicitação e mais eficiente o resultado para o cliente.

Ficou convencionado que serão realizadas reuniões periódicas trimestrais para troca de informações e aferição de resultados dos procedimentos.

Proposta de Parceria da UCDB



A convite da Universidade Católica Dom Bosco, no dia 21 de fevereiro, foi realizada uma reunião com integrantes da área de saneamento da Agência e da Universidade, então representada pelo professor Doutor Fernando Magalhães, coordenador do curso de Engenharia Sanitária e Ambiental, com a finalidade de estabelecer uma possível parceria de trabalho que propõe avaliar indicadores e, nesse contexto, auxiliar na criação de projetos de políticas públicas eficientes.

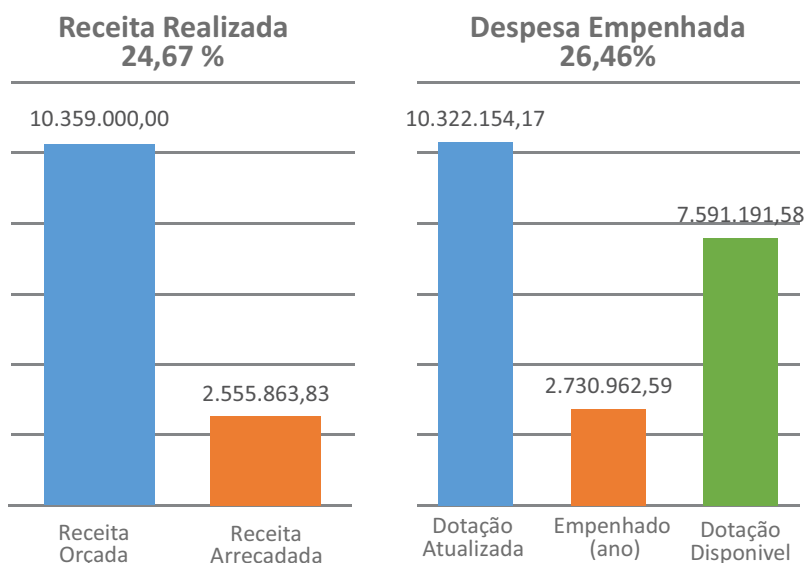
Essa parceria preconiza analisar o que está sendo executado, revisar métodos e sugerir as mais adequadas propostas de saneamento para a realidade atual do Estado, como também auxiliar esse setor da Agência na direção de aprimorar a gestão das informações recebidas e utilizar ferramentas estatísticas diferenciadas, estabelecidas nos estudos elaborados pelos pesquisadores, de modo a complementar os trabalhos realizados pela DSB, demonstrados nos relatórios técnicos.

Pratique a Coleta Seletiva de Lixo



Execução Orçamentaria - Janeiro e Fevereiro/2020

Receita Orçada	10.359.000,00
Dotação Inicial	10.359.000,00
Dotação Atualizada	10.322.154,17
Receita Arrecadada	2.555.863,83
Empenhado (ano)	2.730.962,59
Dotação Disponível	7.591.191,58
Liquidado (ano)	2.598.400,06
Pago (ano)	2.543.972,97
Liquidado a Pagar (ano)	54.427,09



Diz Gerência de Planejamento

Soluções Tecnológicas para a Agepan

As ações para formalizar um convênio entre a Segov e a UFMS, com o objetivo de estabelecer a parceria para a customização e implantação do SIGIS, foram retomadas em Fevereiro de 2019. Na reunião realizada na sede da Segov com a presença do superintendente de Gestão Estratégica, Thaner de Castro Nogueira, do diretor de regulação de fiscalização da área de energia e gás da Agepan, Valter Almeida, e da gerente de planejamento da Agepan, Elisa Paes, foram discutidas as ponderações apresentadas por parte da CONLEG em relação à minuta do convênio.

O passo seguinte foi levar tais ponderações à diretora da Agência de Desenvolvimento, Inovação e Relações Institucionais da UFMS, Nilza Emy Yamasaki, para a análise por parte da UFMS. O próximo passo será identificar junto aos professores da Facom-UFMS as etapas de execução dos trabalhos para inserção na minuta do convênio, que será discutida em 05 de março na UFMS. A expectativa é de que em 30 dias seja formalizado o convênio. Cabe ressaltar que todas essas ações têm como objetivo buscar soluções na área de TI para os serviços públicos regulados pela Agepan.

Contrato de Gestão

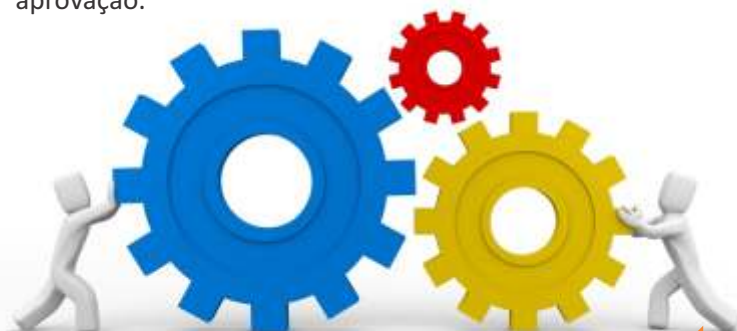
Com a sinalização da assinatura do convênio entre a Segov e UFMS, foi possível retomar a inclusão de

projetos da Agepan nos Contratos de Gestão. A partir da inclusão de tais projetos, os mesmos passam a ser monitorados pela Superintendente de Gestão Estratégica, ao mesmo tempo acompanhando os resultados alcançados bem como possíveis riscos e obstáculos para a sua finalização. Para 2020 foram incluídos dois projetos:

1. Implantação do Processo de Regulação e Fiscalização da Concessão da Rodovia MS 306;
2. Implantação do SIGIS – Sistema Integrado de Gestão de Informações do Saneamento.

Relatório de Efetividade 2019

Já se encontra em fase de finalização, restando as informações de duas áreas da Agepan para serem inseridas no Relatório de Efetividade 2019. O material entregue por parte das demais áreas já passou por análises e revisões, devendo ser objeto ainda de mais uma revisão geral, para posterior encaminhamento as diretorias para análise e aprovação.



Atendimentos

- a) Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros: 62 atendimentos, sendo que 29 originaram reclamações, 31 foram solucionados no momento do atendimento (informações); 2 denúncias.
- b) Energia Elétrica: 3 atendimentos, todos convertidos em reclamações;
- c) Saneamento básico: 172 atendimentos, dos quais 24 foram classificados como reclamação, 146 foram encerrados durante o atendimento (informações) e 2 denúncias.

Relatórios

- a) Emissão de Relatório de Acompanhamento Mensal ao programa de qualidade das amostras de solicitações de ouvidoria registradas pelos consumidores da distribuidora Energisa, referente ao mês de dezembro de 2019.
- b) Emissão de Relatório Mensal à Diretoria de Regulação e Fiscalização Gás Canalizado, Energia e Aquário - sobre os atendimentos realizados pela Ouvidoria da Agepan.

Outras atividades

- a) Reunião no dia 06 de fevereiro com o Ouvidor da Saneul, para acompanhamento e revisão de procedimentos.
- b) Participação no dia 14, na reunião do Conselho de Consumidores da Energisa (CONCEN), com a seguinte pauta:
1. Aprovação da ata da reunião anterior;
 2. Repasse da reunião sobre o aprimoramento da REN 451/11;
 3. Atualização das ações de acesso a tarifa social;
 4. Informações sobre a estruturação do site e aprovação da empresa a ser contratada;
 5. Informes gerais.

No dia 18, realizamos uma reunião na sede da Energisa, com o diretor Marcelo Vinhaes e a Ouvidoria, para entrega da recomendação de ouvidoria, que foi repassada para a Energisa em dezembro de 2019.

Diz Assessoria de Relações Institucionais

Visual de frota

Para auxiliar na fiscalização e acompanhamento da gestão do Contrato de Concessão de trechos da rodovia MS 306, entre os municípios de Costa Rica, Chapadão do Sul e Cassilândia, foi destinado à Agência um veículo modelo Amarok, cedido pela concessionária Way 306.



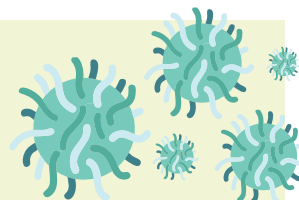
Coube à ARI definir a personalização desse veículo, adaptado à revitalização da logomarca da Agência. Foram apresentadas sugestões aos diretores Ayrton Rodrigues e Valter Almeida, das quais foi aprovada a personalização que segue a linha visual dos crachás de identificação dos colaboradores.

Relatório de Atividades 2018

Em fase de edição/finalização e no aguardo do envio de conteúdo restante das ações desenvolvidas, durante o período de 2018, pelas áreas da Agência.

Coronavírus

Dicas para prevenir o contágio



Lave as mãos regularmente

Além de usar bastante sabão e água corrente, é necessário esfrega-las por ao menos 20 segundos, diz a OMS. Vale, ainda, usar gotas de álcool gel para eliminar qualquer traço do vírus das suas mãos.

Cuidado ao tossir ou espirrar

A pessoa infectada espalha o vírus por meio daquilo que ela expele. Então, uma dica fundamental é cobrir a boca e o nariz ao espirrar ou tossir.

Mantenha distância das pessoas

A OMS recomenda que as pessoas não ultrapassem o limite de um metro de distância umas das outras. Essa é a distância que os líquidos expelidos em um espirro podem atingir.

Busque ajuda médica

Ao notar qualquer sinal dos sintomas do novo coronavírus, que são os mesmos de um resfriado comum, é importante buscar assistência médica imediatamente.

Fonte: Revista Exame