

Palavra da Superintendente

Mais um desafio

A alteração na lei de criação da Agepan suprimiu a Diretoria de Administração e Planejamento, criando a Superintendência de Administração e Planejamento, para onde foram transferidas as atribuições de Administração e Finanças, Recursos Humanos e Planejamento. A partir de 8 de julho deste ano assumi a função de Superintendente, com a perspectiva de desenvolver uma boa gestão, em conjunto com a Diretoria e todos os colaboradores.

Diretamente e por meio das três gerências – GEAF, GRH e GEPLAN, temos a intenção de fortalecer dando sempre o suporte necessário para o bom desempenho das atividades da Agência.

É um grande desafio, para o qual esperamos contar com o apoio e a compreensão de toda a equipe. Melhorias na estrutura de equipamentos e de softwares são algumas das demandas que há tempos estão em pauta e pretendemos realizar um grande esforço para avançar nessa área.

Não é um trabalho que começa agora, visto que as atividades antes concentradas na DAP nunca pararam e, em período recente, foram conduzidas pelo diretor Valter Silva.

Superada a transição e agora efetivamente na titularidade da Superintendência, reforçamos o compromisso de uma atuação focada em buscar incansavelmente suprir a demanda de modernização e fortalecimento da nossa instituição.

Contamos com a parceria de todos.

Sandra Regina Fabril

Superintendente de Administração e Planejamento

Ouvidoria

Um primeiro semestre intenso em solicitações de informações

A Agepan realizou durante o primeiro semestre de 2020 mais de 1.400 atendimentos a usuários que precisaram pedir informações ou registrar reclamação sobre os serviços que a Agência fiscaliza.

Mesmo com a adoção do regime especial de teletrabalho a partir do fim de março, as chamadas continuaram sendo recebidas. Apenas em junho, as equipes atenderam 77 solicitações.

O monitoramento quantitativo de solicitações de Ouvidoria aponta que um total de 1.439 usuários demandaram o serviço do setor nos seis primeiros meses do ano. Os números de junho apresentaram redução significativa em relação aos meses anteriores: em janeiro, 260; fevereiro, 237; março, 202; abril, com o recorde de 483; e maio, já com tendência de retorno ao patamar regular, com 180 solicitações registradas.

“Com as concessionárias estabilizando os atendimentos à distância em seus meios digitais e o intenso trabalho da Agepan de orientar o usuário a buscar a solução para um problema primeiramente na prestadora, a tendência é diminuir as chamadas na nossa Ouvidoria”, explica a ouvidoria Cristiane Leite.



Segurança de Barragens

Fiscalização da geração de energia em debate no encontro nacional com Aneel e agências estaduais

Agepan será uma das cinco agências estaduais conveniadas à Aneel a fiscalizar segurança de barragens de usinas geradoras neste ano. De quatro a cinco empreendimentos, entre os 89 definidos na seleção para inspeção, estão em Mato Grosso do Sul e ficarão a cargo da Agência Estadual, o equivalente a 5% do total. A fiscalização de segurança de barragens foi um dos temas do 2º Encontro Nacional de Fiscalização da Geração - Enafig, realizado de 8 a 10 de julho.

Totalmente online, o evento foi coordenado pela Aneel, a partir de Brasília, com participação de representantes de diversos estados brasileiros, sendo oito profissionais da Agepan. “Foi um encontro de alto nível. Os palestrantes conseguiram abordar temas de diferentes complexidades técnicas em uma linguagem acessível, para um público mais heterogêneo que teve neste ano”, destaca o coordenador da Câmara Técnica de Energia, Paulo Patrício da Silva.



Para o diretor Valter Almeida da Silva, a experiência foi muito produtiva, com participação robusta de especialistas de diversos estados. “O Encontro Nacional possibilitou um elevado nível de discussão, troca de subsídios importantes, tendo em vista que o modelo de fiscalização dos agentes geradores é um tema bastante complexo, que exige adequada qualificação”, opina. “Considero que foi atingindo o objetivo principal, que é a reciclagem e a ampliação dos conhecimentos para colocar em prática nos processos de fiscalização que deverão ser realizados agora no fim de 2020 e começo de 2021”.

PCH Alto Sucuriú, em Chapadão do Sul/Agua Clara



Diretoria da Presidência
Youssif Domingos

Diretoria de Regulação e Fiscalização - Área de Transporte, Rodovias e Portos
Ayrton Rodrigues

Diretoria de Regulação e Fiscalização - Área de Gás Canalizado, Energia e Aquário
Valter Almeida da Silva

Diretoria de Regulação e Fiscalização - Área Saneamento Básico
Marilúcia Pereira Sandim

Superintendência de Administração e Planejamento
Sandra Regina Fabril

Diz Agepan

Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Colaboradores • ARI Carlos Duailibe • ACOM Gizele Oliveira • GEPLAN Elisa Paes • CATESA e CRES Janaina Alves • CATENE Liliam Matos • CATRANSF Caroline Tomanquevez • CATEGÁS Valter Almeida • GEAF Rafael Ribeiro • CRET Ernesto Katsu • CRES Iara Marchioreto • TI Márcio Rigues • Ouvidoria Cristiane Figueiredo • PJUR Fabíola Porcaro • RH Angela Aragão

Coordenação Editorial Gizele Oliveira e Carlos Duailibe Projeto Gráfico Carlos Duailibe



Usina Hidrelétrica São Domingos, localizada no Rio Verde, entre os municípios de Água Clara e Ribas do Rio Pardo.

Com palestrantes da Superintendência de Fiscalização da Geração, de outras áreas técnicas da Aneel, e convidados, o 2º Enafig apresentou discussões nos aspectos de Geração de Energia: implantação e operação de empreendimentos; Inovações na Regulação do Setor Elétrico, com novas ferramentas de informação; e Segurança de Barragens.

Ao encerrar o evento, a diretora da Aneel Elisa Bastos Silva agradeceu a parceria das agências estaduais, cuja parceria permite a fiscalização de uma forma regional. “A atuação de vocês é fundamental para que nós possamos ter um olhar mais próximo nas concessões, e, com isso, garantir a qualidade na prestação do serviço. Quanto mais nós intensificarmos o nosso diálogo e uniformizar os nossos procedimentos, mais sucesso teremos e melhores resultados, consequentemente”, afirmou.

Câmara Técnica de Regulação Econômica de Energia e Gás

As atividades da CREG, neste período de pandemia, se desenvolveram em *teletrabalho*, conforme procedimentos da equipe da DGE, mantendo a qualidade e produtividade.

Consulta Pública

A principal atividade realizada em teletrabalho, entre videoconferências, cursos, dentre outras, foi a realização da consulta pública para a Revisão Tarifária Ordinária dos Serviços Públicos de Distribuição de Gás Canalizado no Estado de Mato Grosso do Sul.

A Revisão da Tarifa Média, conforme o atendimento ao Edital de Consulta Pública nº 003/2020, teve como objetivo receber sugestões, comentários e contribuições para a Nota Técnica Regulatório nº 001/2020/CREG/DGE/AGEPAN, sobre a Revisão Tarifária Ordinária (RTO) – Ciclo 2020/2021, prestados pela Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul – MSGÁS e regulados pela Agepan.



Sempre procurei transformar os desastres em oportunidades

John Davison Rockefeller

John Rockefeller (1839/1937) foi um empresário e filantropo norte-americano, que deu início a uma célebre e poderosa dinastia de magnatas da família Rockefeller. Dono da Standard Oil Company, refinaria de petróleo, fez grandes doações a várias universidades e institutos de pesquisas.



Atuação da Agepan no saneamento básico avançou em 2019

O ano de 2019 representou um marco na atuação fiscalizadora da Agepan na área de Saneamento Básico.

A Portaria nº 149/2017, que estabelece as Condições Gerais para os procedimentos de fiscalização da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário – teve sua aplicabilidade colocada em prática. A partir dessas fiscalizações, também foi possível aplicar o que prevê a Portaria nº 151/2017, que trata das penalidades aos prestadores do serviço em municípios de Mato Grosso do Sul que tiverem a competência de fiscalização delegada à Agepan.

O arcabouço regulatório estadual foi publicado no fim de 2017, e nos anos de 2018 e 2019 foi verificada sua aplicação, com os normativos sendo colocados em prática. O impacto regulatório foi mínimo, comparado com os resultados de melhoria dos serviços prestados e transparência pública.

Todo esse processo, culminando no julgamento dos Autos de Infração, fez desse um período importante no trabalho da agência no serviço do saneamento básico: foi a partir destas ações que, pela primeira vez, um prestador de serviços de saneamento, regulado pela Agepan, teve sua atuação passível de penalidades em caso de descumprimento de metas ou obrigações previstas em contrato.

O resultado consta do Relatório de Efetividade 2019, recém publicado pela Agepan, e que traz um balanço das ações anuais e seus resultados efetivos na busca pela melhoria dos serviços públicos regulados.

Na área do saneamento básico, foram realizadas todas as etapas previstas no procedimento de fiscalização estabelecido na Portaria 149, momento em que o normativo pôde ser testado, tanto em campo, com as fiscalizações programadas, quanto remotamente, com as fiscalizações por monitoramento.

Índices de atualização tarifária do saneamento de 67 municípios operados pela Sanesul

A Agepan homologou o reajuste tarifário anual dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos 67 municípios que são operados pela Sanesul e regulados pela Agência.

Conforme os Contratos de Programas, o reajuste é anual, sempre no mês de julho, pela variação do IPCA/IBGE (ou outro indicador que venha a substituí-lo). Este ano, excepcionalmente, em função da situação de emergência causada pela pandemia do novo coronavírus e atendendo pleito da concessionária, a aplicação do reajuste tarifário será feita a partir de 1º de setembro de 2020.

Para o município de Três Lagoas, que tem data-base no mês de março, o índice de reajuste será de 3,3%, calculado com base na variação do IPCA/IBGE, dos meses de abril de 2019 a março de 2020.

Para os demais municípios atendidos pela Sanesul, com data-base no mês de abril será aplicado o percentual de 2,4%, calculado com base na variação do IPCA/IBGE, dos meses de maio de 2019 a abril de 2020.

Marilucia Sandim é nomeada Diretora de Saneamento Básico

O governador Reinaldo Azambuja nomeou a engenheira Marilucia Pereira Sandim para exercer a função de Diretora de Regulação e Fiscalização - Área Saneamento Básico, da Agepan. Marilucia atuou como diretora da área nos últimos quatro anos, e agora é reconduzida para um segundo mandato, com efeitos a partir de 1º de março de 2020.

Marilucia Sandim é engenheira civil, especialista em Administração, mestre em Tecnologias Ambientais, possui MBA pela Fundação Getúlio Vargas e Doutorado em Tecnologias Ambientais pela UFMS. Atuou em diversas empresas e órgãos públicos e privados.

Carros de aplicativo que realizam transporte intermunicipal são autuados

Denúncias de transporte irregular por carros de aplicativo entre Corumbá e Ladário levaram a Agepan a desencadear uma fiscalização ostensiva na região. Ao menos 15 veículos de passeio foram abordados e cinco autuados por prática de serviço de transporte intermunicipal de passageiros não autorizado. A Agência Municipal de Trânsito de Ladário participou das operações e autuou motorista não habilitado.



A ligação entre as duas cidades é feita por uma linha intermunicipal, de competência do Estado, operada por empresa detentora da concessão. Motoristas particulares ou de serviços de transporte urbano não podem levar passageiros de uma cidade a outra mediante cobrança, porque isso configura serviço não autorizado.

Além de fiscalizar os ilegais, a Agepan definiu com a empresa Andorinha o ajuste na grade de horários, mesmo com o quadro atualmente reduzido em função da pandemia. Nos dois sentidos da linha, haverá três horários de saída em cada período nas primeiras horas da manhã, no meio do dia, e no fim da tarde.

Veículos atuados em operações de julho

As fiscalizações da Agepan no transporte rodoviário intermunicipal de passageiros no mês de julho resultaram em 10 autuações e uma apreensão. As operações visaram coibir o transporte não autorizado e reforçar o controle das medidas sanitárias para contenção da pan-



demia da Covid-19. As equipes da Câmara Técnica de Transportes, da Diretoria de Transportes, Rodovias e Portos, fizeram verificações a veículos em trânsito nas rodovias próximo à Capital e no Interior, e também nas cooperativas de autônomos.

Fiscalização no perímetro urbano de Corumbá e Ladário, com a participação da Polícia Militar e das agências municipais de transporte e trânsito - ao menos 45 veículos foram abordados e cinco autuações efetuadas.

No distrito de Indubrasil, na Capital, e em postos da Polícia Rodoviária Federal nos municípios vizinhos de Jaraguari, Terenos e Sidrolândia - foco ao enfrentamento do transporte clandestino. O mesmo tipo de ação foi realizado em Dourados e região.

Verificação da aplicação das medidas sanitárias no transporte regular, os veículos das concessionárias e nas sedes das cooperativas dos operadores autônomos - Verificados 110 veículos, com a emissão de três autos de infração.

Combate ao transporte clandestino no entorno da Capital, saídas para Três Lagoas e Sidrolândia, além de Dourados e municípios próximos e novas operações de checagem da aplicação das medidas sanitárias no transporte regular também foram feitas - 87 veículos fiscalizados, com dois autos de infração emitidos e um veículo apreendido.

Concessionária da MS 306 publica informativo

A concessionária Way-306 publicou a primeira edição do boletim periódico trimestral com informações da operação da rodovia. Chamada de Revista 306, a publicação está disponível no *site* da concessionária.

A partir de janeiro de 2021, com a instalação das Bases Operacionais, unidades SAUs – serviço de atendimento aos usuários - e das praças de pedágio, a revista será disponibilizada em formato impresso e será distribuída trimestralmente a quem estiver em trânsito na rodovia.



Nessa primeira edição, a revista apresenta os resultados iniciais dos trabalhos de recuperação que estão sendo executados na MS-306, e destaca a segurança dos usuários como prioridade, chamando a atenção para fatores de risco como fumaça na pista decorrente de queimadas e obras e serviços na rodovia.

A revista ainda apresenta os meios de contato com a concessionária, e o mapa do trecho sob concessão da Way-306, com indicação das futuras instalações físicas ao longo da estrada, os principais acessos aos municípios, a localiza-

ção dos postos de abastecimento e serviços, entre outras informações sempre úteis para quem está viajando.

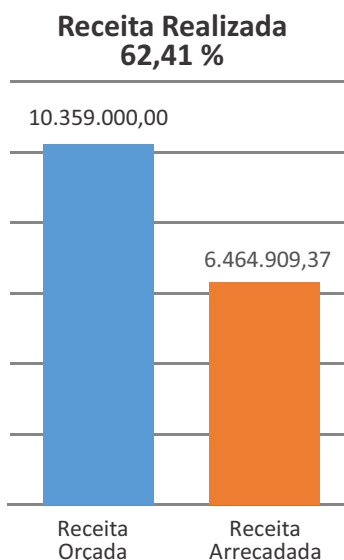
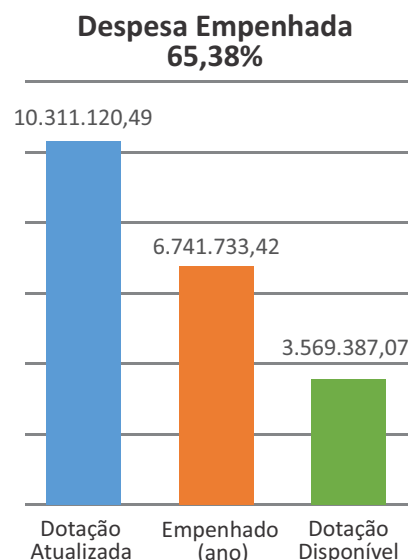
A produção do informativo é um dos instrumentos do Sistema de Informação ao Usuário, uma das obrigações da concessão promovida pelo Governo do Estado e cujo contrato é fiscalizado pela Agepan.



Diz Superintendência de Administração e Planejamento

Execução Orçamentária - Janeiro a Julho/2020

Receita Orçada	10.359.000,00
Dotação Inicial	10.359.000,00
Dotação Atualizada	10.311.120,49
Receita Arrecadada	6.464.909,37
Empenhado (ano)	6.741.733,42
Dotação Disponível	3.569.387,07
Liquidado (ano)	6.613.293,77
Pago (ano)	6.190.465,98
Liquidado a Pagar (ano)	422.827,79



Monitoramento Quantitativo de Solicitações

Quadro de solicitações registradas

Atendimentos em 2020		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
Saneamento	Informações	138	146	97	359	75	39	30
	Reclamações	26	26	31	30	16	2	8
Transporte	Informações	35	31	41	29	25	7	12
	Reclamações	59	31	31	3	8	4	5
Energia Elétrica	Informações	0	0	0	8	6	4	1
	Reclamações	2	3	2	0	0	1	1
Internos Agepan	Informações	0	0	0	44	50	20	9
	Reclamações	0	0	0	10	0	0	1
Resultados		260	237	202	483	180	77	67

Atendimentos

Transporte Rodoviário de Passageiros

17 atendimentos. 5 originaram reclamações, 12 informações solucionados no momento do atendimento.

Energia Elétrica

2 atendimentos, sendo que um foi registrado no SGO.

Saneamento Básico

38 atendimentos, dos quais 30 foram classificados como informações e encerrados durante o atendimento e 8 foram registradas como reclamações.

Relatórios

Emissão de Relatório de Acompanhamento Mensal ao programa de qualidade das amostras de solicitações de ouvidoria registradas pelos consumidores da distribuidora Energisa, referente ao mês de junho e julho de 2020.

Outras atividades

- Reunião, via *Teams*, do Fórum de Ouvidores para alinhamento técnico.
- Reunião, via *youtube*, com as diretorias da ANEEL e SMA, prêmio de ouvidorias.

Diz Assessoria de Tecnologia da Informação

Proposto à Diretoria da Agência um Plano Diretor de TI

O Plano Diretor é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação da Agência.

O PDTI é um dos artefatos utilizados na execução do planejamento estratégico de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), documento que formaliza junto à Administração a situação atual da instituição no que se refere à tecnologia da informação, e estabelece o plano de ações de TIC em um tempo definido.

O objetivo do plano diretor é garantir o alinhamento

estratégico entre as ações de tecnologia da informação e os objetivos institucionais, de modo a orientar a utilização de recursos humanos, materiais e financeiros em prol das metas estabelecidas pela administração. Esse instrumento permite o planejamento tático da área técnica, tornando transparente quais são os recursos disponíveis, os projetos a serem executados e seus respectivos andamentos.

No âmbito do Agepan, o Planejamento Estratégico de TI para o período de 2016 a 2020 foi desenvolvido com o apoio da Administração e está alinhado ao planejamento estratégico institucional e ao planejamento estratégico de TIC da Agência.

As necessidades foram identificadas a partir da análise do portfólio de projetos estratégicos e de software da instituição e de solicitações apresentadas pelos colaboradores, em resposta ao levantamento de necessidades que possam ser atendidas a partir de ações de TIC.