

••••• MENSAGEM DA DIRETORIA •••••

## Oportunidade de expansão

**É** inegável que nos principais segmentos em que atua, a **Agepan** encontra-se hoje com desempenho consolidado, ao mesmo tempo em que começa a andar a passos largos em outros que até há pouco tempo careciam ganhar agilidade. Afora o dinamismo e o constante aperfeiçoamento, necessários para a qualidade do trabalho regulatório e fiscalizatório já exercido, é meta da agência ir em busca de executar, gradativamente, mais atividades integrantes do seu papel de agência multissetorial.

Nesse sentido, a **Agepan** trabalha para futuramente atuar de forma mais ampla no Terminal Hidroviário Interior (THI) de Porto Murtinho. O Governo Estadual, como já anunciou, pretende aproveitar melhor o potencial hidroviário da região e deve adotar ações em relação ao funcionamento do porto. A **Agepan**, que hoje apenas fiscaliza a Taxa de Outorga, pretende buscar sua inserção como ente regulador mais abrangente, aumentando suas competências em relação a esse empreendimento outorgado. Já nesse momento, a Agência vem subsidiando, com as informações necessárias, o Poder Executivo na preparação do processo de tomada de decisões sobre o THI.

Da mesma forma, e com a disposição de colocar sua *expertise* a serviço de mais um trabalho abrangido no seu escopo de atuação, está-se firmando o entendimento de que é também responsabilidade nossa o controle regulatório do pedágio da ponte sobre o Rio Paraguai, na localidade de Porto Morrinho, em Corumbá. Tal entendimento se consolida a partir da recente mudança da legislação, que coloca nas mãos da agência a competência para homologação de tarifas de serviços públicos delegados.

No caso da ponte, a inserção da agência reguladora representa o necessário elemento de equilíbrio de interesses entre o usuário, o prestador de serviço contratado e o Poder Concedente.

**“É meta da agência ir em busca de executar, gradativamente, mais atividades integrantes do seu papel de agência multissetorial”**

••••• DESTAQUE DO MÊS •••••



Os acadêmicos e os professores de Ciências Contábeis da UFMS receberam o Diretor de Regulação Econômica, **Walter da Silva** e **Iara Marchioretto**, gerente da GREG.

## GEREG e DRE levam “aula” sobre regulação a acadêmicos de Ciências Contábeis

**E**m comemoração ao Dia do Contabilista – 25 de abril – a GREG e a DRE levaram aos acadêmicos de Ciências Contábeis da UFMS uma “aula” sobre Regulação. Realizada pelo Diretor Valter Almeida da Silva e a gerente Iara Marchioretto, a apresentação teve a participação de 70 estudantes universitários. As palestras foram realizadas na Escola de Administração e Negócios da UFMS, a convite do coordenador do curso, o Prof. Dr. Emanuel Marcos Lima, e contou com a presença do ex-presidente do CRC/MS e atual Conselheiro da Câmara de Registro, Carlos Rubens de Oliveira, e dos professores do curso de Ciências Contábeis. A exposição feita pelo Diretor Valter proporcionou aos acadêmicos o conhecimento sobre a atuação e o papel da agência, sua importância em relação aos serviços de interesse público, infraestrutura e desenvolvimento econômico e social. A gerente da GREG falou sobre a relação entre a contabilidade e a regulação econômica - o perfil profissional do regulador, os conhecimentos e habilidades necessários para o desenvolvimento das atividades de auditorias, fiscalizações e autuações, composição e formação das tarifas e a função social da modicidade tarifária no ambiente econômico e dos negócios.

Os universitários foram convidados a ter mais participação nas audiências e consultas públicas, por serem formadores de opinião e estarem entre os mais interessados na condução de um processo justo e democrático.

## Campanha “Ações Educativas” em Energia Elétrica e Transporte de Passageiros

A **ARI** elaborou um projeto para desenvolvimento de Ações Educativas, aos usuários de energia elétrica e transporte intermunicipal de passageiros, observando três motivações:

- 1) A situação de escassez hídrica que elevou o custo da geração de energia elétrica e, consequentemente, o seu preço para os consumidores, com a necessidade da conscientização da população para o uso racional e seguro desse insumo.
- 2) A importância do cinto de segurança nas viagens de ônibus, a conscientização dos passageiros do transporte intermunicipal sobre o uso desse equipamento, e também as possíveis consequências da utilização do transporte clandestino.
- 3) O papel das agências reguladoras de esclarecer e educar os usuários a respeito dos segmentos regulados.

### Características do projeto

- Divulgação periódica de matérias focando energia e transporte, veiculadas nos sites da **Agepan** e do Governo do Estado
- Realização de palestras a respeito desses temas, direcionadas a instituições diversas e Secretarias de Estado
- Distribuição de cartilhas aos usuários, diretamente pela **Agepan** ou em parceria com outras instituições
- Criação do espaço “Dicas” sobre o uso de energia elétrica, disponibilizado no site da **Agepan** e Governo do Estado
- Veiculação diária de programas de até 01 minuto na Rádio e TV Educativas, em parceria com o Governo do Estado.



**Fiscalino**, mascote da **Agepan**, é utilizado para a divulgação das informações, e já está presente nas matérias publicadas, relativas ao segmento energia elétrica. Também ilustrará as questões sobre o transporte de passageiros. A divulgação está sendo feita em parceria com a Subsecretaria de Comunicação do Governo.

Os demais itens da campanha relativos a energia elétrica serão implementados brevemente, e as questões relativas ao

transporte de passageiros deverão ter início a partir da segunda metade de 2015.

### Mais Ações

- Sob coordenação da ARI, o **DizAgepan** passou a ter uma cara nova em abril. Em articulação com cada uma das demais áreas, o informativo abriu espaço para que os relatórios das atividades técnicas ganhassem uma linguagem mais “solta” e criou sessões específicas para mostrar o talento, as impressões, as contribuições pessoais dos colaboradores.
- O acesso à informação também foi ampliado no *clipping de notícias* eletrônico, consolidado em abril. Nesse mês foram mapeadas e disponibilizadas para leitura na intranet 218 publicações noticiosas, com referência à **Agepan** ou com assuntos de interesse direto ou indireto para a Agência.
- Parte das publicações 'clipadas' é de conteúdo produzido pela **Agepan**, em forma de releases postados no próprio site, no portal oficial e notícias do Governo do Estado e enviados para a imprensa. Foram 12 publicações, especialmente as “dicas de energia elétrica”, que fazem parte da campanha da ARI “Ações Educativas”, ilustradas pelo mascote **Fiscalino**.



- O personagem e o conteúdo das dicas foram aproveitados ainda pela Coordenação de Comunicação Interna da Subsecretaria de Comunicação do Governo no mural do Projeto **Governo em Ação**, que disponibiliza a quem trabalha ou frequenta o prédio da Governadoria, Secretarias de Governo e da Casa Civil informações de interesse do servidor público.
- Reuniões diversas: Para a realização das ações educativas identificadas anteriormente, foram feitas diversas reuniões com a Subsecretaria de Comunicação para apresentação do projeto e obtenção do apoio do governo, além de reuniões com as agências de publicidade destacadas para desenvolver o orçamento dos itens do projeto;
- Chamada Pública do Ministério das Cidades para Seleção de Projetos para receber Assistência Técnica em Regulação e Fiscalização de Serviços de Saneamento: a divulgação da chamada pública chegou para a **Agepan** por intermédio da ARI, que também colaborou na elaboração do projeto encaminhado para disputar a seleção.



Colaboradores de Área

• ARI **Silvia Hafez**, **Gizele Oliveira** e **Carlos Duailibe** • CATESA **Alisson Toledo Peixoto** • CATENE **Veronika Gomide** • CATEGÁS **Lidiane Novaes** • CATRANSP **Silvia Fernandes**  
• GEAF **Daniel Martines Saldanha** • GEREG **Aurélio Cance Neto** • NÚCLEO DE TI **Aline Rigues** • OUVIDORIA **Anahi Bigarella** • PROJUR **Caroline Tomanquevez**

Diretor Presidente  
**Youssif Domingos**  
Diretor de Normatização e Fiscalização  
**Ayrton Rodrigues**  
Diretor de Regulação Econômica  
**Valter Almeida da Silva**  
Diretora de Administração e Planejamento  
**Sandra Regina Fabril**

**DizAgepan**

Conteúdo Editorial  
Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Coordenação Editorial  
Assessoria de Relações Institucionais

Projeto Gráfico  
**Carlos Duailibe**

# Diz DAP

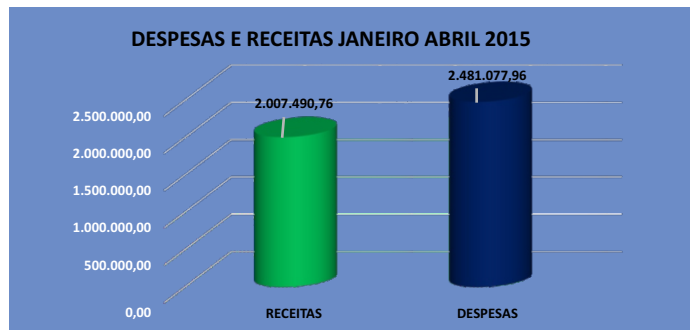
## Financeiro Receitas e Despesas • Janeiro/Abril

### RECEITAS 2015

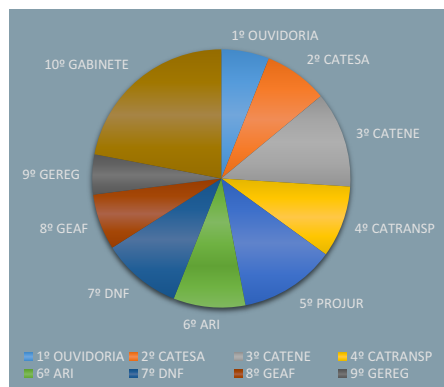
| TAXAS                    | JAN               | FEV               | MAR               | ABR               | TOTAL               |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| A. Viagem                | 18.807,21         | 14.048,51         | 12.166,76         | 13.214,68         | 58.237,16           |
| Cadastro                 | 2.364,69          | 1.857,12          | 1.094,82          | 1.564,02          | 6.880,65            |
| Registro                 | 786,22            | 1.303,47          | 1.065,31          | 398,29            | 3.553,29            |
| Vistoria                 | 23.834,88         | 19.241,70         | 27.335,99         | 24.255,60         | 94.668,17           |
| Fiscaliz. Transporte     | 265.161,55        | 258.796,57        | 262.999,08        | 248.155,00        | 1.035.112,20        |
| Infração                 | 12.346,38         | 13.453,49         | 18.651,32         | 9.850,85          | 54.302,04           |
| Reprografia              | 37,70             |                   | 23,49             |                   | 61,19               |
| Fiscalização Gás         | 89.875,11         | 88.914,73         | 100.917,92        | 90.639,19         | 370.346,95          |
| Fiscalização Saneamento  | 66.064,35         | 72.160,22         | 69.147,11         | 61.503,66         | 268.875,34          |
| Convênio ANEEL           |                   |                   |                   | 104.044,23        | 104.044,23          |
| Convênio ANTT            | 3.712,49          | 1.257,58          |                   |                   | 4.970,07            |
| Acréscimos               | 483,49            | 208,21            | 738,45            | 2.555,30          | 3.985,45            |
| Aplic. Financeira        | 465,75            | 433,52            | 518,29            | 1.036,46          | 2.454,02            |
| <b>TOTAL ARRECADAÇÃO</b> | <b>483.939,82</b> | <b>471.675,12</b> | <b>494.658,54</b> | <b>557.217,28</b> | <b>2.007.490,76</b> |

### DESPESAS 2015

| PERÍODO         | PESSOAL      | CUSTEIO    | INVEST. | DESTAQUES PARA OUTRAS UGS | RAP      | TOTAL        |
|-----------------|--------------|------------|---------|---------------------------|----------|--------------|
| Janeiro a Abril | 2.011.586,54 | 451.653,23 | 0,00    | 13.124,52                 | 4.713,67 | 2.481.077,96 |



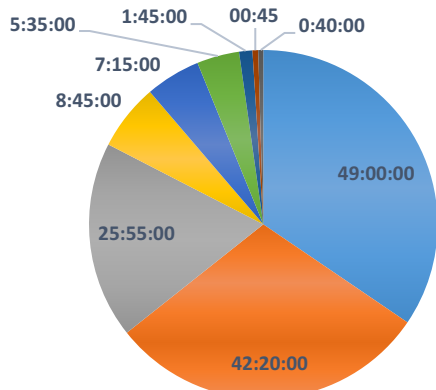
## Núcleo de TI Relatório de atividades de abril de 2015



| SETOR        | TOTAL |
|--------------|-------|
| 1º OUVIDORIA | 6%    |
| 2º CATESA    | 8%    |
| 3º CATENE    | 12%   |
| 4º CATRANSP  | 9%    |
| 5º PROJUR    | 12%   |
| 6º ARI       | 9%    |
| 7º DNF       | 10%   |
| 8º GEAF      | 7%    |
| 9º GREGG     | 5%    |
| 10º GABINETE | 22%   |

## Demonstrativo em horas de serviços prestados no mês Análise e desenvolvimento

| Atividade    | Tempo            |
|--------------|------------------|
| Intranet     | 49:00:00         |
| SGLTAR       | 42:20:00         |
| SGCB         | 25:55:00         |
| SGMP         | 8:45:00          |
| Organização  | 7:15:00          |
| SGTRIP       | 5:35:00          |
| AVE          | 1:45:00          |
| Site AGEPA   | 00:45            |
| Diz AGEPA    | 0:40:00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>142:00:00</b> |



# Diz GREGG

## •Energia Elétrica

Nesse segmento, as principais ações do período foram:

- 1) Fiscalização P&D e eficiência energética - convênio com a ANEEL.
- 2) Análise dos registros contábeis.
- 3) Recolhimento de taxas ao FNDCT (Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) e MME (Ministério de Minas e Energia).

## •Gás Natural

Está em estudo a revisão ordinária do gás natural canalizado, que leva em consideração os investimentos na Eldorado Celulose e também na UFN III - Unidade de Fertilizantes Nitrogenados, além da ampliação dos ramais e aumento de clientes.

## •Saneamento

Estão em curso os estudos para o cumprimento do Contrato de Programa dos municípios atendidos pela SANESUL, onde está incluída a previsão de reajuste anual da tarifa.

A título de comparação, recentemente a agência reguladora paulista (ARSESP) concedeu um reajuste de 15,24%, em detrimento da inflação, e que levou em consideração o impacto do aumento da energia elétrica e da redução de consumo por conta da crise hídrica.

Em MS, como houve o aumento médio de 30% na energia elétrica, infere-se que exista uma redução no consumo por parte dos clientes, que por consequência pode afetar futuramente as receitas da companhia estadual de abastecimento.

## •Transporte

A GREGG realizou a atualização dos indicadores de turismo para o boletim de dados de 2014 da Fundação de Turismo do Estado de Mato Grosso do Sul.

## Você sabia?

### O que é Hidrometração?

A hidrometração é a instalação de um aparelho denominado hidrômetro, que serve para medir o volume de água que passa por uma tubulação.

**A central telefônica do CPD disponibiliza algumas funções de telefonia para todos os ramais da AGEPA.**

Basta discar os códigos a seguir:

- \*570 • Informa seu ramal local
- \*571 • Informa a última ligação externa
- \*572 • Informa a última ligação interna
- \*65 • Se um ramal do seu grupo está tocando, "puxa" a ligação para o seu ramal

**Começou a 1ª Campanha do Agasalho dos Servidores Públicos do Estado - "Aqueça uma Vida". Participe!**

# Diz OUVIDORIA

No mês de abril a Ouvidoria realizou 75 atendimentos de Transporte, dos quais 7 foram convertidos em reclamações, e os demais solucionados no atendimento. Ainda, foram realizados 30 atendimentos de energia elétrica.

## Destaque • Benefício do Idoso

Dentre as reclamações do mês, a de nº 0922 destaca-se por conta de dúvidas de alguns usuários idosos.



**“Uma usuária de Jardim informou que a empresa recusou-se a disponibilizar o benefício do idoso, alegando que só pode conceder 4 poltronas por veículo e, por conta disso, os idosos que estavam sem o dinheiro da passagem deveriam fazer o trajeto a pé.”**

É importante salientar que as regras da **Gratuidade no Transporte Intermunicipal de Passageiros**, em Mato Grosso do Sul, estão estabelecidas no decreto 13.646, de 6/6/2013, que determina 4 benefícios por ônibus (gratuidade/desconto) e 2 por micro-ônibus.

Ocorre que as linhas que atendem os chamados municípios limítrofes possuem características de intermunicipais e circulares. As linhas intermunicipais circulam de um município para outro dentro do estado, e as linhas circulares têm o seu trajeto no município. São municípios limítrofes: Jardim/Guia Lopes, Corumbá/Ladário, Batayporã/Nova Andradina, Aquidaua/Anastácio, Itaporã/Dourados.

No caso em questão, existe um conflito de competência, pois o mesmo veículo que realiza a viagem intermunicipal também faz o transporte circular, pois algumas vezes eles são separados por apenas uma rua ou até mesmo uma ponte.

A Ouvidoria encaminhou a reclamação para a CATRANSP e para a Diretoria competente, e aguarda pareceres para encaminhar esclarecimentos à usuária.

## Outras Atividades

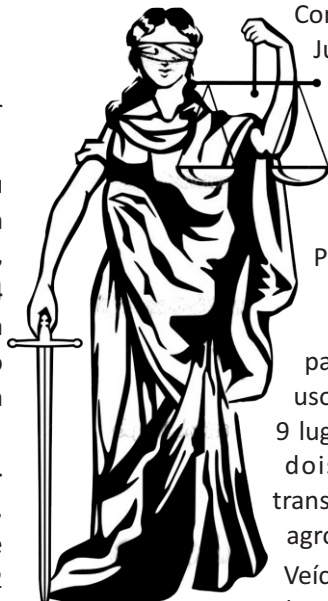
No dia 23 de abril, a Ouvidora Cristiane e a colaboradora Anahi participaram de reunião com o CONCEN – Conselho de Consumidores, na sede da Energisa.

A reunião teve como pauta a discussão das tarifas de energia elétrica no Estado, a análise do impacto causado a cada classe consumidora, e a busca de meios necessários mais viáveis para auxiliar os consumidores.



# Diz PROJUR

## Justiça respalda decisão da Agência em defesa do interesse público no transporte



Como resultado da atuação da Projur, a Justiça reconheceu o interesse público e indeferiu o uso de um veículo inadequado para transporte de passageiros. Em decisão de abril, a juíza Liliana de Oliveira Monteiro, da terceira Vara Cível da Comarca de Ponta Porã, indeferiu, liminarmente, e também no mérito, o pedido da empresa China Tur Turismo EPP para obrigar a **Agepan** a permitir o uso de um veículo Volkswagen Kombi de 9 lugares. A empresa teve apreendidos dois veículos que utilizava para transportar trabalhadores de uma usina agroenergética.

Veículo com essa característica não se enquadra no Regulamento do Serviço de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros (Decreto Estadual n. 9.234/1998) e na Portaria 047, que disciplina a introdução dos operadores autônomos cadastrados junto a **Agepan** para a exploração do Serviço.

Na manifestação que encaminhou a Justiça, a Projur/**Agepan** sustentou o princípio da legalidade e total subordinação da administração à lei e aos atos normativos, e que toda e qualquer atividade administrativa deve ser autorizada por lei, caso contrário a atividade é ilícita.

Em trecho da decisão, a juíza afirma que “[...] sequer se vislumbra violação ao direito de propriedade ou do exercício da atividade econômica, porquanto é competência do órgão estatal definir as condições do transporte de passageiros intermunicipais, prevalecendo o interesse público sobre o privado”. A decisão cita, ainda, a afirmação da Agência de que agiu apenas como determina a lei, vedando o transporte em veículos do tipo “Kombi” ante a ausência de segurança adequada para seus usuários. Cabe recurso da decisão.

## Outras ações

- O processo de atualização dos conselheiros que fazem parte do CAD (Conselho de Administração) e do CONESP (Conselho Estadual de Serviços Públicos), de responsabilidade da PROJUR, continua e aguarda ações do Poder Executivo para seu devido andamento.
- Nesse mês, a área emitiu pareceres sobre diversos assuntos, sendo a maioria em questões administrativas de rotina da Agência, que requerem um posicionamento jurídico a fim de afastar qualquer possibilidade de equívoco, bem como auxiliar na fundamentação das decisões dos diretores.

**A caridade é o único tesouro que se aumenta ao dividi-lo.**

Cesare Cantú



## CATEGÁS



**D**e depois de definidos os regulamentos que estabeleceram as Condições Gerais de Fornecimento, os procedimentos sobre a Qualidade dos Serviços de Distribuição do Gás Canalizado e, finalmente, em março de 2015 o instrumento que regulamenta a imposição de penalidades à Concessionária (portaria **Agepan** nº 116), foi autorizada a abertura do processo para fiscalização da qualidade do produto e serviços, visando o cumprimento dos padrões de distribuição.

Para início da fiscalização, a **CATEGÁS** e a DRE elaboraram as planilhas a serem utilizadas no acompanhamento dos dados, com a finalidade de desenvolver uma sistemática de controle das informações solicitadas à Concessionária. Em abril, foi apresentada em reunião com gerentes da MSGás a forma como será conduzida a nova etapa de fiscalização.

Participaram da reunião o diretor Valter, o coordenador da **CATEGÁS**, Edson Delgado, e a ouvidora Cristiane. Pela MSGás, a reunião contou com a participação dos gerentes Regiane Schio (Produção), Helaine Cristina Silva (Segurança e Meio Ambiente), Carlos Alberto Andraski (Operação e Manutenção), Luiz Carlos dos Santos (Comercial) e Maria Elizena (Financeiro e Faturamento).

Essa nova etapa de fiscalização, focada na Regulação Técnica da Distribuição de Gás Canalizado, será composta de regulamentos, fiscalizações e avaliações em dois grandes aspectos: As Condições Gerais do Fornecimento e o Monitoramento da Qualidade dos Serviços de Distribuição.

## CATESA

**A CATESA esteve presente no seminário de gestão dos resíduos sólidos urbanos**

**O** Imasul - Instituto de Meio Ambiente de MS, com o Cidema - Consórcio Intermunicipal para o Desenvolvimento Integrado das Bacias dos Rios Miranda e Apa, e a Empresa Engquali, que é responsável pela elaboração dos planos municipais de saneamento básico e manejo de resíduos sólidos, realizaram no dia 30 de abril um seminário para discutir a gestão dos resíduos sólidos urbanos e sistema de carbonização. A **CATESA** se fez presente com as colaboradoras Janaina e Rúbia Tatiane.

De acordo com os especialistas participantes, a expansão urbana se reflete diretamente na elevação da geração de lixo, e este é descartado diariamente de forma inadequada nos famigerados 'lixões', sem qualquer tratamento, poluindo o meio ambiente e os lençóis freáticos.

O seminário mostrou como alternativa viável ao Estado de Mato Grosso do Sul o método de carbonização, o qual evita danos ambientais por ser de menor impacto ao final de seu processo.

## Chamada Pública 033/2015/UGP/SNSA INTERÁGUAS Ministério das Cidades

A **CATESA**, nos meses de março e abril, esteve empenhada, com a Diretoria e a assessora Silvia, da ARI, em desenvolver o projeto "Qualificação Técnica nas Áreas de Regulação e Fiscalização da Prestação de Serviços de Saneamento Básico". Este projeto candidata a **Agepan** a receber consultoria técnica designada pelo Ministério das Cidades para a área de fiscalização dos serviços de saneamento público.

A chamada foi direcionada às Entidades Reguladoras dos Serviços Públicos de âmbito Estadual, Municipal e de Convênios, com o intuito da melhoria das atividades regulatórias de saneamento básico no País, por meio da transferência de conhecimento, de ações de governança, da implementação de metodologias e processos, e da qualificação do quadro técnico das agências.

A **CATESA** está concorrendo em âmbito nacional com várias agências reguladoras, face a um trabalho primoroso, com chances de ganhar este aporte técnico do Ministério das Cidades.

## CATRANSP

**N**o mês de abril ocorreram fiscalizações de rotina em terminais rodoviários e rodovias estaduais. De um total de 782 abordagens, resultaram 16 autos de infração, em sua maioria por transporte de passageiros sem autorização da **Agepan**.

Entre os dias 13 e 14, a fiscalização atendeu à Moção de Repúdio nº 002/2015, enviada pela Câmara de Vereadores de Ladário contra a Empresa Viação Canarinho Ltda, motivada pelo descontentamento da população local com os serviços prestados pela empresa. Denúncias de atrasos, más condições técnicas e de conservação dos veículos utilizados na Linha 61 Corumbá-Ladário foram relatados e fizeram com que a fiscalização da **CATRANSP** se deslocasse até a região para apurar os fatos denunciados. Depois de percorrer a linha verificando as irregularidades, foi constatado que grande parte dos problemas observados se deve à falta de manutenção e limpeza preventivas. Além de um relatório detalhado onde se verifica a necessidade de fiscalização quinzenal na linha 61, a empresa recebeu as recomendações necessárias para a melhora dos serviços prestados à população.

Também foram realizadas 182 vistorias com a emissão dos respectivos certificados e o cadastramento de mais 07 empresas pela **Agepan**.



## IMPRESSÕES de Viagem

### Um pedacinho do Ceará

De férias, com o objetivo de conhecer um pouco do Brasil, passei pelo Ceará, onde tive a oportunidade de ir a alguns lugares interessantes. Na capital, Fortaleza, um ótimo lugar é Praia de Iracema, que recomendo como ponto de hospedagem. Fica localizada no centro, perto de bancos, restaurantes, museus e espaços culturais. Infelizmente, a praia não é boa para banho, pois tem muita sujeira, tanto no mar quanto na areia.

Uma boa opção para banho de mar e lindas paisagens é explorar as regiões adjacentes de Fortaleza. Nos hotéis, você pode contratar passeios para conhecer várias praias, como Cumbuco, Canoa Quebrada, Morro Branco, Praia das Fontes, Jericoaquara e Aquiraz (Beach Park). Há pacotes onde se pode visitar Morro Branco, Fontes e Canoa Quebrada em um único dia. Você irá desfrutar de caminhada que inicia em Beberibe, cidade próxima a Fortaleza, e segue até a Praia do Morro Branco, passando por falésias. Após a caminhada é possível desfrutar de um passeio de buggy, que te levará a conhecer a Praia das Fontes e depois seguirá de ônibus ou micro-ônibus até Canoa Quebrada, para almoçar e conhecer o núcleo urbano do local (Calçadão da Broadway).

Em 3 dias você pode desfrutar de ótimos passeios. A dica é aproveitar o primeiro e o terceiro dia para conhecer o centro de Fortaleza, deixando o segundo dia para o passeio pelas praias, com tempo de sobra para compras de artesanato e até visita a um engenho onde está a maior rapadura do mundo.



Vale a pena explorar o Ceará  
**Andréa Yule**

## Fatos & Fotos



### Consumo Consciente

Em tempos de valorizar o consumo consciente e evitar o desperdício, a GEAF compartilha aqui uma curiosa característica do colaborador Antônio Messias, que ao solicitar uma nova caneta esferográfica sempre leva de volta a antiga para mostrar que a tinta foi completamente utilizada.

### A certeza

De tudo, ficaram três coisas:

**A certeza de que estamos sempre começando;**

**A certeza de que precisamos continuar;**

**A certeza de que seremos interrompidos antes de terminar.**

**Portanto devemos:**

**Fazer da interrupção um novo caminho;**

**Da queda um passo de dança;**

**Do medo, uma escada;**

**Do sonho, uma ponte;**

**Da procura, um encontro.**

Fernando Pessoa

### CLASSIFICADOS

- **Vendo máquina de lavar Brastemp Clean 7kg.** Bom estado de conservação. R\$ 500.
- **Vendo cafeteira Dellar mod. DCM027.** Usada 3 vezes. R\$ 35. Brinde: copo mixer. Aceito troca.
- **Vendo notebook Dell Vostro 3550,** 4GB de memória, 500GB HD, core i5, placa de vídeo GForce 1GB, Window 7 original. Impecável. R\$ 1500. Tels. 3365-4831 e 9101-3501 ou falar com **Aline (Núcleo de TI).**