Diz Agepan

INFORMATIVO 001 • Setembro de 2014

Diz PRESIDENTE

Nesse um ano e cinco meses, frente à presidência da **AGEPAN**, pude ater-me da relevância do trabalho desenvolvido pela agência, no que concerne a regulação e a fiscalização dos serviços públicos delegados.

Intermediar conflitos e interesses antagônicos, que se revelam em anseios da sociedade por serviços públicos delegados de boa qualidade e de baixo custo, bem como as necessidades financeiras e operacionais das empresas concessionárias, é tarefa que exige *expertise* e muita sensibilidade.

São demandas conceituais, comuns para as partes, no que tange a busca da excelência na qualidade da prestação dos serviços e dos produtos disponibilizados, e ao mesmo tempo contraditórias quanto a definição de tarifas, justas e equalizadas, que possibilitem a manutenção da sustentabilidade das empresas concessionárias, como também o aceite desse preço pela sociedade em geral.

Essa importante atribuição, só é possível ser executada a partir do trabalho de uma equipe de líderes e colaboradores qualificados e constantemente atualizados, determinados a lidar com o interesse público de maneira profissional, e com sensibilidade social.

A **AGEPAN** é composta de gente comprometida com a sua missão: "Ser reconhecida pela sociedade como agência de excelência na regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados, contribuindo para a formulação de políticas públicas sustentáveis."

Para manter a **Equipe AGEPAN** coesa e motivada é imprescindível a comunicação interna clara e objetiva, que permita a todos os colaboradores o acesso às informações pertinentes ao órgão.

O Informativo **Diz AGEPAN** tem a finalidade de facilitar a divulgação, em âmbito interno, das ações desenvolvidas pela agência, e, ao mesmo tempo, disseminar conceitos de excelência que propiciem o inter-relacionamento saudável das pessoas que integram a equipe.

Saúde e sucesso AGEPAN!

Fotos: imagem da Favela Cidade de Deus. Ao lado, da esquerda para a direita: Delair, professora das crianças da comunidade, Lilian, Anahi e Adriana, colaboradoras da Agepan.

Alguns *Anjos* habitam a AGEPAN

As crianças da favela Cidade de Deus, moradoras às margens do antigo lixão de Campo Grande, ganharam a simpatia e a benevolência de um grupo de colaboradoras da **AGEPAN**.

Alimentos, roupas, brinquedos, e até sacos de cimento para a construção do piso do refeitório da Escola Filhos da Misericórdia, foram arrecadados e doados a essa comunidade carente.

São aproximadamente 800 famílias, vivendo em condições precárias na favela Cidade de Deus, que tiram o seu sustento através da venda de recicláveis, coletados diáriamente no lixão ao lado.

As colaboradoras Adriana, Tatiana e Cristiane, estão à frente desse projeto de assistência social, digno de **Nota Dez**, que reafirma a importância do **Ser Solidário**.

Na sala da PROJUR, foi disponibilizado um espaço para armazenar as doações. Adriana, uma das mentoras do projeto, destaca a necessidade e a importância de novas adesões e colaborações.

A bondade em palavras cria confiança; a bondade em pensamento cria profundidade; a bondade em dádiva cria amor. ***Lao Tsé***

Diz OUVIDORIA

Atividades de Julho e Agosto de 2014

Atendimentos de Transporte 157

Atendimentos de Energia 55

Reclamações de Transporte 14

Reclamações de Energia 217

Outras atividades

•Em 03 de julho, a Ouvidoria e o Diretor de Regulação Econômica, Sr. Valter Almeida da Silva, estiveram na distribuidora Enersul para participar de reunião, promovida pela Ouvidoria da distribuidora, com a finalidade de apresentar os procedimentos das áreas de recuperação de perdas e de ressarcimento de danos.

•Entre os dias 14 e 25 de julho, o servidor Álvaro Landre Krug participou do Curso de Geoprocessamento promovido pela IEMS na sede do CREA/MS.

Em 22 de julho, a Ouvidoria promoveu reunião na Agência com a Ouvidoria da distribuidora e a área de recuperação de perdas, para discutir casos pontuais controversos e alinhar procedimentos conforme a regulação.

•Em 29 de julho, a Ouvidora Cristiane Leite Ferreira participou da reunião promovida pelo CONCEN – Conselho de Consumidores do Estado de Mato Grosso do Sul.

•Em 30 julho, a Ouvidora Cristiane Leite Ferreira e a servidora Caroline Farias Tomanquevez estiveram na ANEEL em Brasília/DF, para reunião sobre o novo produto a ser descentralizado chamado de "Inteligência Analítica".

•Entre os dias 06 e 08 de agosto, a Ouvidora Cristiane Leite Ferreira e a servidora Anahi David Bigarella participaram do congresso promovido pela FADEMS em conjunto com o Ministério Público Estadual, intitulado "XIV Congresso Nacional do Ministério Público do Consumidor", realizado no Centro de Convenções Rubens Gil de Camilo.

•Em 11 de agosto, os servidores Caroline Farias Tomanquevez, Anahi David Bigarella e Álvaro Landre Krug estiveram na Enersul para participar de reunião com a área de recuperação de perdas, na qual foi apresentada a nova modalidade de furto de energia que vem sendo praticada no estado.

•Entre os dias 13 e 15 de agosto, as servidoras Caroline Farias Tomanquevez e Anahi David Bigarella estiveram em Recife/PE para participar do ENOSE – Encontro Nacional dos Ouvidores do Setor Elétrico, promovido pelo Fórum Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico em parceria com a ANEEL, que visa a troca de conhecimento entre as distribuidoras de energia elétrica, com o apoio das Agências Reguladoras.

•Em 19 de agosto, a Ouvidora Cristiane Leite Ferreira participou da reunião promovida pelo CONCEN – Conselho de Consumidores do Estado de Mato Grosso do Sul.

•Entre os dias 27 e 29 de agosto, os servidores Anahi David Bigarella e Álvaro Landre Krug estiveram em Brasília/DF para participar do "Busca do Entendimento", evento promovido pela ANEEL, e direcionado às Agências Reguladoras conveniadas, com a finalidade de trocar experiências e alinhar os procedimentos de atendimento e tratamento de solicitações de ouvidoria. ■

Diz PROJUR

Procuradoria Jurídica

•Início do diagnóstico processual em todas as áreas (instrução dos processos).

•Participação no XIV Congresso Nacional do Ministério Público do Consumidor.

•Convocações à Turma Recursal do Conselho Estadual de Serviços Públicos de MS – CONESP.

•Reuniões de trabalho com a Gerente da Área de Planejamento com a finalidade de elaborar estudos, visando a alteração da legislação que trata os terminais rodoviários intermunicipais de passageiros no Estado de MS.

•Informações no Mandado de Segurança nº 0025550.67.2012.8.12.0001.

•Participação de reunião externa na SANESUL a respeito do saneamento básico.

•Elaboração de Ata referente à Audiência Pública do Serviço de Gás Canalizado. ■

Agepan
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Diretor Presidente
Youssif Domingos
Diretor de Normatização e Fiscalização
Ayrton Rodrigues
Diretor de Regulação Econômica
Valter Almeida da Silva
Diretora de Administração e Planejamento
Sandra Regina Fabril

Diz Agepan

Conteúdo Editorial
Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Projeto Gráfico **Carlos Duailibe**
Coordenação Editorial **Sandra Regina Fabril**
Apoio **Moraima B. Porello**

Diz GEAF

Gerência de Administração e Finanças

• Processos Administrativos

Nº 09/400.499/2014 - Auxilio alimentação

Auxílio Alimentação na modalidade de gêneros alimentícios em estabelecimentos comerciais: supermercados, hipermercados, açougues, peixarias, padarias e similares, (com bandeiras diferentes). O processo encontra-se na Superintendência de Licitação para elaboração edital e agendamento de pregão. A estimativa de despesa mensal, com o fornecimento desse benefício, é de R$ 40.000,00.

Nº 09/400.376/2014 - Aquisição de condicionadores de ar e serviços de instalações

Aquisição de 03 (três) condicionadores de ar, sendo 02 de 36.000 BTU'S que serão instalados na sala de treinamento.

Nº 09/400.666/2014 - Contratação de profissional pessoa física para apoiar nos estudos do PCCR da AGEPAN

Processo encontra-se em estudo.

Nº 09/400.249/2014 - Manutenção corretiva e preventiva dos condicionadores de ar

Serviços iniciados. Está sendo realizada a primeira etapa da limpeza geral dos condicionadores.

• Doação de Terreno à AGEPAN

Foi autorizada a doação de terreno do Patrimônio Público do Estado à AGEPAN. O Processo encontra-se na Junta de Avaliação de Imóvel do Estado. Terreno localizado no Jardim Veraneio, Parque dos Poderes.

• Recursos Humanos

Mudança do Sistema de Recursos Humanos. Desde abril de 2014 estão sendo capacitados os departamentos de RH de todos os órgãos da administração pública estadual, para implantação de novos sistemas: **SIGED** (Sistema entrada dados da folha), **SIGPAD** (Sistema pagamento diferenças), **SIGTRANSP** (Sistema vale transporte), **RH UNIVERSAL** (Lançamento de dados para gerar cálculo folha).

• Protocolo

Processos abertos mês de agosto 123
Documentos enviados via correio 129
Documentos entrantes protocolados 201

RECEITAS 2014

TAXAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	TOTAL
A. Viagem	16.854,50	9.695,43	7.963,50	10.901,46	13.964,30	11.993,80	11.584,72	12.045,17	**95.002,88**
Cadastro	2.619,38	2.064,45	1.669,71	3.638,01	1.417,60	1.139,31	7.583,10	1.573,99	**21.705,55**
Registro	1.398,40	1.589,15	1.019,10	1.043,22	1.441,11	1.314,10	1.491,69	1.224,32	**10.521,09**
Vistoria	33.112,16	18.869,58	21.323,23	24.060,80	26.525,16	37.734,59	16.217,20	28.882,23	**206.724,95**
Fiscaliz. Transporte	372.102,86	337.313,41	187.450,04	185.795,91	356.197,93	207.137,96	255.450,36	221.634,94	**2.123.083,41**
Infração	19.247,65	20.708,53	42.544,88	29.256,20	35.093,87	30.897,00	31.822,23	15.756,61	**225.326,97**
Reprografia	68,08	-	-	25,53	139,93	64,39		23,76	**321,69**
Fiscalização Gás	45.600,00	46.000,00	46.000,00	46.500,00	82.118,30	88.549,40	87.766,35	89.635,48	**532.169,53**
Fiscalização Saneamento	63.133,17	63.985,71	65.412,57	55.847,91	61.722,78	56.152,83	57.040,68	58.898,17	**482.193,82**
Convênio ANEEL	19.116,77	-	228.365,13	30.987,89	323.585,47	-	-	122.678,14	**724.733,40**
Convênio ANTT	-	846,60	3.311,57	-	5.049,28	5.093,34	-	675,22	**14.976,01**
Outras receitas	1.960,91								**1.960,91**
Aplic. Financeira	198,87	190,57	520,45	569,65	1.639,70	910,09	422,91	613,45	**5.065,69**
TOTAIL ARRECADAÇÃO	**575.412,75**	**501.263,43**	**605.580,18**	**388.626,58**	**908.895,43**	**440.986,81**	**469.379,24**	**553.641,48**	**4.443.785,90**

DESPESAS 2014

PERÍODO	PESSOAL	CUSTEIO	INVESTIMENTOS	DESTAQUES PARA OUTRAS UGS	TOTAL
Janeiro à Agosto/2014	**3.125.217,32**	**602.333,23**	**17.592,00**	**130.117,58**	**3.875.260,13**

Diz ARI

Assessoria de Relações Institucionais

•**Audiência e consulta pública do gás canalizado:** Elaboração dos Avisos de Abertura para publicação; divulgação dos eventos via Internet (Agepan e terceiros) e ofícios enviados a diversas instituições.

•**PCCR**: Participação de diversas reuniões da Comissão de Negociação do PCCR da *Agepan*, para ajustes do PL.

•**TTD – *Agepan*:** Revisão da Tabela de Temporalidade Documental da Agepan – Atividades Fim para adaptação ao Modelo Estadual.

•**SIAAG:** Inserção das principais atividades desenvolvidas pela Agência durante o mês de julho, em todas as suas áreas, no Sistema de Informações para o Chefe do Executivo Estadual.

•**Simpósio Internacional de Ciberjornalismo:** Participação no evento durante os dias 27, 28 e 29 de agosto, que aconteceu na UFMS / Campo Grande.

Diz GEREG

Relatório Mensal de produtos gerados pela Gerência de Regulação Econômica/Tarifária • De 01 a 31 de agosto

Saneamento, Gás Canalizado e Transportes Rodoviários Intermunicipais de Passageiros

•Informações sobre Taxas de Fiscalização a recolher.

Saneamento

•Informações sobre a Previsão da Taxa de Regulação do Saneamento, com a possível alteração da Lei.

Transporte de Passageiros

•Metodologia de análise de desempenho das linhas com controle do Passageiro Equivalente Mensal (PEq), Viagens Realizadas em relação às previstas (VR/VP) e parâmetros de análise do custo por quilômetro.

•Relatório de Análise de Desempenho das linhas.

•Metodologia para arbitramento da Taxa de Fiscalização dos Operadores Autônomos, inadimplentes com as obrigações acessórias da entrega da Declaração de Faturamento e Transporte.

•Apuração dos débitos segundo a metodologia de arbitramento do faturamento por linha autorizada.

•Indicação à GEAF dos débitos para contabilização da arrecadação e controle das receitas correntes da AGEPAN.

Gás Canalizado

•Revisão dos custos, investimentos e da base de ativos, para fins de obtenção da Tarifa Média para o próximo ciclo anual de revisão ordinária, dos serviços de distribuição do gás natural canalizado.

•Análise das Contribuições geradas durante a consulta pública.

•Apuração e apresentação da nova Tarifa Média em Audiência Pública no dia 29 de agosto.

•Implantação da nova Tarifa Média em Audiência Pública no dia 29 de agosto.

Rodovias

•Reuniões do Grupo Técnico com a Diretoria de Regulação Econômica, para esclarecimento dos pontos do Edital e apresentação de propostas.

Aquário do Pantanal

•Reuniões da representante da AGEPAN, Rosirene Caldas, com a Unidade Central de Parcerias Público-Privadas e com o Poder Concedente e o Banco Mundial, para esclarecimento dos pontos do Edital e apresentação de propostas.

Terminal Hidroviário (Porto Murtinho)

•Parecer sobre a adimplência regulatória e a Taxa de Outorga.

Energia Elétrica (Contrato de Metas 2014)

•Fiscalização/Emissão Relatório de Fiscalização para ANEEL.

•Planejamento da Fiscalização.

Diz CÂMARAS

CATENE - Fiscalização

•**Processo de Fiscalização 09/400.264/2014 - Produto P8**. Contrato de Metas 041/2013 - Instrução do Processo Decisório. Foi elaborada a Exposição de Motivos para Arquivamento do Processo Fiscalização Comercial na Concessionária ENERSUL. Foi emitido o Termo de Arquivamento TA nº 0001/2014 - AGEPAN-SFE em 01/08.

•**Processo de Fiscalização 09/400.437/2014 - Produto P6**. Contrato de Metas SFE - ANEEL/AGEPAN 041/2013 - Fiscalização dos Indicadores de Conformidade dos Níveis de Tensão na Enersul. Foi emitido o Termo de Notificação TN nº 0003/2014-SFE em 12/08. Processo aguardando manifestação do Agente.

•**Processo de Fiscalização 09/400.111/2014 - Produto P8.** Contrato de Metas 041/2013 - Instrução do Processo Decisório - Foi elaborada a Análise do Pedido de Reconsideração do Auto de Infração nº 0001/2014 - AGEPAN, referente ao Processo de Fiscalização Comercial na Concessionária ELEKTRO - Análise elaborada em 22/08.

•**Seminário das Fiscalizações Técnicas da Distribuição** (Treinamento). Local: Auditório CEPAT da ANEEL/Brasília - Participação de 02 técnicos da AGEPAN - De 18 a 19 de agosto.

Produtos P1.1 Contrato de Metas 0043/2013 ANEEL/AGEPAN

•**Fiscalização dos Serviços de Geração de Energia Elétrica em MS. Fase da fiscalização: confecção de relatório.**

Fiscalização UTE Amandina (Ivinhema) - Executada a Fiscalização em Campo em 20/08.

Fiscalização UTE Santa Helena (Nova Andradina) - Executada a Fiscalização em Campo em 21/08.

•**Processo de Fiscalização: 09/400.447/2014 -** UTE Santa Luzia I - TN nº 0007/2014-AGEPAN-SFG emitido em 07/08.

•**Processo de Fiscalização: 09/400.448/2014 -** UTE LDC Bioenergia Rio Brilhante - 0008/2014-AGEPAN-SFG emitido em 08/08.

•**Processo de Fiscalização: 09/400.679/2014 -** UTE Eldorado - TN nº 0009/2014-AGEPAN-SFG emitido em 21/08.

•**Processo de Fiscalização: 09/400.449/2014 -** UTE Passa Tempo - TN nº 0010/2014-AGEPAN-SFG emitido em 21/08.

Foram concluídos os Relatórios de Fiscalização com a emissão de Termo de de Notificação.

•**Processo 09/400.282/2014 -** PCH Indaiazinho - TA nº 0010/2014-AGEPAN-SFG de 04/08.

•**Processo 09/400.281/2014 -** PCH Indaia Grande - TA nº 0011/2014 - AGEPAN-SFG de 04/08.

Foram concluídos os processos de fiscalização referentes ao Contrato de Metas SFE-ANEEL/AGEPAN 043/2013 com a emissão de Termo de Arquivamento de Notificação ■