Diz Agepan
INFORMATIVO 002 • Outubro de 2014

Diz PRESIDENTE

As boas relações no trabalho

Ao completarmos 18 meses na presidência da Agência de Regulação dos Serviços Delegados do Estado, podemos assegurar a importância da interação entre os membros da diretoria e o conjunto de funcionários desta autarquia. Com a expansão das atividades da autarquia, reforçada pela fiscalização dos serviços de pedágio e saneamento, a AGEPAN busca respostas rápidas às demandas da sociedade, em todas as áreas de sua atuação.

Com pequenas, mas substanciais reformulações, a AGEPAN tem buscado o fortalecimento do seu quadro de funcionários, investido na aquisição de equipamentos e perseguido a aprovação do Plano de Cargos, Carreira e Remuneração dos seus quadros. Com a filosofia de dar respostas rápidas aos procedimentos que tramitam nesta Agência, a diretoria tem buscado evitar o acúmulo de processos, tornando habitual e célere o julgamento dos mesmos.

Nestes procedimentos, ungidos pela harmonia entre diretoria e os demais colaboradores da Agência, é que se espera o aperfeiçoamento dos serviços de normatização, fiscalização e julgamentos de responsabilidade desta autarquia. Muito tem sido feito; há muito ainda o que se fazer. A cada dia um novo aprendizado, sempre regido pelas boas relações no trabalho, edificado constantemente, na perspectiva de sempre estar bem atendendo o conjunto da sociedade.

Céu Azul e Alegria no Dia das Crianças da Cidade de Deus

O dia das Crianças da Comunidade Cidade de Deus, localizada no antigo Lixão de Campo Grande, foi comemorado com muita alegria. A benemerência de vários colaboradores da AGEPAN, e de outros grupos de pessoas, permitiram a essas crianças que desfrutassem de um colorido dia feliz.

Durante todo o dia, diversas atividades lúdicas foram desenvolvidas e acompanhadas com muito carinho pelos **Voluntários do Bem**, pessoas responsáveis pela implementação dessa ação social. Teve pula-pula, carrinho de pipoca, sorvetes e distribuição de brinquedos. Alimentos e roupas foram doados por ocasião do evento.

As colaboradoras da AGEPAN, Adriana Ortiz e Rose, participantes nessa ação, definiram em duas palavras o *retrato* do dia 12 de Outubro na Comunidade Cidade de Deus: **Uma benção**.

Novembro AZUL

Mês Mundial de Combate ao Câncer de Próstata

Diz OUVIDORIA

Setembro de 2014

Atendimentos de Transporte 61
Atendimentos de Energia 21
Reclamações de Transporte 12
Reclamações de Energia 136

Outras Atividades

•Em 03/09/2014 a Ouvidoria participou de reunião, promovida na AGEPAN, para apresentação do Aquário do Pantanal, com o Professor Onofre.

•Entre os dias 15 e 17/09/2014, as servidoras Cristiane Leite Ferreira, Caroline Farias Tomanquevez e Anahi David Bigarella, participaram do evento promovido pelo PROCON de MS, no município de Dourados, no qual reuniram-se representantes de todos os PROCON's do estado, para discutir, acerca dos problemas mais atendidos em suas unidades, com representantes das principais empresas de telefonia do país e com representantes da Enersul. Ainda, participou do evento o analista especialista da SMA/ANEEL, Sr. Gustavo Nery, que realizou uma apresentação sobre as "Cobranças por Irregularidade na Medição", um assunto de grande relevância para os consumidores do Estado de Mato Grosso do Sul.

•Em 17/09/2014 a servidora Tatiana Rodrigues de Souza participou do evento "Rede de Ouvidores" no Ministério Público Estadual, representando a Ouvidora, Sr.ª Cristiane Leite Ferreira.

•Em 26/09/2014 a Ouvidora, Cristiane Leite Ferreira, participou da reunião promovida pelo CONCEN – Conselho de Consumidores do Estado de Mato Grosso do Sul.

•Em 29/09/2014 foi encerrado o processo referente à Audiência Pública sobre o reajuste tarifário do serviço de Gás Canalizado. Audiência Pública promovida pela Ouvidoria em parceria com a Diretoria de Regulação Econômica, realizada em 29/08/2014, com a participação de representantes da empresa MS Gás.

Diz PROJUR

Procuradoria Jurídica

•Finalização do diagnóstico processual em todas as áreas (instrução dos processos).

•Inserção de normativo no site da Agepan.

•Convocações à Turma Recursal do Conselho Estadual de Serviços Públicos de MS – CONESP.

•Acompanhamento, no que tange à interposição de recursos administrativos, nos processos deliberados pelo Conselho Diretor.

•Acompanhamento dos processos judiciais em trâmite (em todas as instâncias).

Emissão de pareceres jurídicos

•Parecer nº 39/14 sobre alteração de cargo sem concurso público. Processo Administrativo nº 09/400.831/14.

•Parecer nº 40/14 – Inadimplência da taxa de fiscalização pela empresa Viação Motta Ltda. Processo Administrativo nº 09/400.898/14.

•Parecer nº 41/14 – Adicional de tempo de serviço da servidora Maria das Graças Morro dos Santos.

Diz GEPLAN

Gerência de Planejamento

•Análise do Decreto Estadual nº 2.504 de 17 de Abril de 1984, que dispõe sobre Terminais Rodoviários de Passageiros e convênios com os municípios para a implantação e delegação de administração. Foram produzidos o parecer GEPLAN/PROJUR e o relatório conclusivo, para elaboração da Minuta do Novo Decreto, visando a modernização da infraestrutura dos terminais e a incorporação de normativos com relação a acessibilidade.

•Estabelecimento de metodologia de pesquisa, em parceria com as demais unidades, para obter dados sobre a qualidade dos serviços públicos delegados a partir da visão dos usuários. Os Planos de Ação serão elaborados em novembro de 2014, para implantação em 2015.

•Revisão e adequação da Minuta de Portaria de Acesso à informação conforme a Lei Estadual nº 4.416 - 16/10/2013. Atividade realizada em parceria com a PROJUR.

•Análise e revisão do Edital do Aquário do Pantanal.

•Participação do Seminário Governança Pública promovido pelo TCE e TCU.

Agepan
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Diretor Presidente
Youssif Domingos
Diretor de Normatização e Fiscalização
Ayrton Rodrigues
Diretor de Regulação Econômica
Valter Almeida da Silva
Diretora de Administração e Planejamento
Sandra Regina Fabril

DizAgepan
Conteúdo Editorial
Ações mensais, desenvolvidas por intermédio da Presidência, Diretorias, Ouvidoria, Gerências, Assessorias, Câmaras Técnicas, e demais colaboradores.

Projeto Gráfico **Carlos Duailibe**
Coordenação Editorial **Sandra Regina Fabril**
Apoio **Moraima B. Porello**

Diz DAP

Diretoria de Administração e Planejamento

Processos Administrativos

•**Nº 09/400.898/2014** - Curso de Contabilidade Aplicada ao Setor Público com Ênfase no Plano de Contas.

•**Nº 09/400.833/2014** - Locação de Impressoras Multifuncionais e Monocromáticas. Processo em andamento.

•**Nº 09/400.939/2014** - Procedimentos de Digitalização e Microfilmagem dos Documentos Oficiais e Processos da Agepan.

Protocolo

•Processos abertos mês de setembro 102

•Documentos enviados via correio 193

•Documentos entrantes protocolados 236

Gerência de Administração e Finanças

RECEITAS 2014

TAXAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
A. Viagem	16.854,50	9.695,43	7.963,50	10.901,46	13.964,30	11.993,80	11.584,72	12.045,17	13.095,29	**108.098,17**
Cadastro	2.619,38	2.064,45	1.669,71	3.638,01	1.417,60	1.139,31	7.583,10	1.573,99	2.003,26	**23.708,81**
Registro	1.398,40	1.589,15	1.019,10	1.043,22	1.441,11	1.314,10	1.491,69	1.224,32	1.301,48	**11.822,57**
Vistoria	33.112,16	18.869,58	21.323,23	24.060,80	26.525,16	37.734,59	16.217,20	28.882,23	23.804,42	**230.529,37**
Fiscaliz. Transporte	372.102,86	337.313,41	187.450,04	185.795,91	356.197,93	207.137,96	255.450,36	221.634,94	269.997,88	**2.393.081,29**
Infração	19.247,65	20.708,53	42.544,88	29.256,20	35.093,87	30.897,00	31.822,23	15.756,61	32.908,60	**258.235,57**
Reprografia	68,08	-	-	25,53	139,93	64,39		23,76	40,80	**362,49**
Fiscalização Gás	45.600,00	46.000,00	46.000,00	46.500,00	82.118,30	88.549,40	87.766,35	89.635,48	95.521,32	**627.690,85**
Fiscalização Saneamento	63.133,17	63.985,71	65.412,57	55.847,91	61.722,78	56.152,83	57.040,68	58.898,17	61.236,93	**543.430,75**
Convênio ANEEL	19.116,77	-	228.365,13	30.987,89	323.585,47	-	-	122.678,14	156.611,34	**881.344,74**
Convênio ANTT	-	846,60	3.311,57	-	5.049,28	5.093,34	-	675,22	-	**14.976,01**
Outras receitas	1.960,91									**1.960,91**
Aplic. Financeira	198,87	190,57	520,45	569,65	1.639,70	910,09	422,91	633,81	456,44	**5.542,49**
TOTAL ARRECADAÇÃO	**575.412,75**	**501.263,43**	**605.580,18**	**388.626,58**	**908.895,43**	**440.986,81**	**469.379,24**	**553.661,84**	**656.977,76**	**5.100.784,02**

DESPESAS 2014

PERÍODO	PESSOAL	CUSTEIO	INVESTIMENTOS	DESTAQUES OUTRAS UGS	TOTAL
Janeiro à Setembro/2014	3.594.088,17	709.995,47	32.831,97	150.265,90	4.487.181,51

Diz GEREG

Gerência de Regulação Econômica/Tarifária

Energia Elétrica

•Envio do Relatório de Fiscalização de P&D e Eficiência Energética à ANEEL, em função do encerramento da fiscalização econômico-financeira.

•Participação de Reunião Técnica na Sede da ANEEL, para aprovação do Plano de Auditoria das atividades de fiscalização "in loco" na concessionária, em conjunto com os técnicos da ANEEL e da MAZARS - Auditores Independentes.

Gás Canalizado

•Audiência Pública para apresentação dos resultados da Revisão Tarifária Ordinária Anual do Gás Natural Canalizado.

•Análise das contribuições recebidas dos agentes MSGÁS e ABRACE durante o período da Consulta Pública destinada à Revisão Tarifária Ordinária, e elaboração do Relatório de Análise das Contribuições.

Saneamento

•Monitoramento das informações relativas ao faturamento mensal da companhia e apuração da Taxa de Fiscalização.

Transporte de Passageiros

•Monitoramento econômico e financeiro das linhas em operação e apuração da Taxa de Fiscalização.

Aquário do Pantanal

•Apresentação de sugestões para adequação contábil e econômico-financeiras na proposta do Edital e Contrato de Concessão.

Núcleo de TI

Analista de Sistema

Produto	Atividades	Horas
Capacitação profissional	Treinamento para utilização do software de geoprocessamento ArcGIS - TI, CATESA e CATRANSP	120
SGCB	Desenvolvimento - correções e melhorias	8
SGTRIP	Desenvolvimento	20
SGMP	Desenvolvimento	12
SGLTAR	Levantamento de requisitos - correções e melhorias	2,5
SALUS	Desenvolvimento	8
Site AGEPAN	Manutenção	1,5
Intranet AGEPAN	Manutenção	4
	TOTAL	176

Serviços de manutenção de software e hardware

Nº	Área	Solicitação	Cliente interno		Data Resolução	Serviços executados
			Patrimônio	dia/hora	dia/hora	
1	GEREG	ACNETO	XXXX	01/09 09:00	01/09 09:10	COLOCADO UM FILTRO DE LINHA DE TOMADAS
2	GEPLAN	CFORTADO	BL0867	04/09 09:30	04/09 09:40	MÁQUINA C/DEFEITO NO VGA - ENCAMINHADO PARA A ASSISTENCIA TÉCNICA
3	ARI	SHAFEZ	BL0794	04/09 08:00	04/09 08:10	DESINSTALAÇÃO BARRA ATALHO ASK. TOOLBAR
4	GABINETE	JBARRETO	BL0805	04/09 08:00	04/09 08:10	ATUALIZAÇÃO DO ADOBE READER E JAVA
5	SALA TREINAMENTO	GERAL	XXXX	04/09 08:00	04/09 08:10	PREPARAÇÃO SALA DE REUNIÃO
6	CATRANSP	SLUZITANO	BL0605	04/09 09:00	04/09 09:30	SCANNER EM FORMATO .TIF
7	SALA TREINAMENTO	SILIVA	XXXX	05/09 09:00	05/09 09:10	PREPARAÇÃO SALA DE REUNIÃO
8	SALA TREINAMENTO	CATEGÁS	XXXX	05/09 14:00	05/09 14:10	PREPARAÇÃO SALA DE REUNIÃO
9	GEPLAN	EPAES	XXXX	05/09 08:20	05/09 08:30	ATUALIZAÇÃO DO ADOBE READER
10	GABINETE	JBARRETO	BL0695	06/09 08:30	06/09 08:40	CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA
11	GABINETE	JBARRETO	BL0695	07/09 08:00	07/09 08:10	CONFIGURAÇÃO EXCEL
12	SALA TREINAMENTO	ADRIANA	XXXX	18/09 08:00	18/09 08:10	ARRUMAR SALA DE TREINAMENTO
13	SALA TREINAMENTO	NILDA/ROSE	XXXX	19/09 14:00	19/09 14:10	ARRUMAR SALA DE TREINAMENTO
14	CATRANSP	GERAL	XXXX	20/09 08:00	20/09 08:10	Peça trocada pela H2L
15	CATENE	GERAL	XXXX	21/09 08:00	21/09 08:10	TROCA DE TONNER
16	SALA TREINAMENTO	ROSE	XXXX	24/09 08:00	24/09 08:30	ARRUMAR SALA DE TREINAMENTO
17	DNF	ADRIANA	XXXX	26/09 08:00	26/09 08:10	IMPRESSORA COM DEFEITO PAPEL ENROSCADO
18	GEAF	LURDES	XXXX	30/09 09:00	30/09 09:10	CONFIGURAÇÃO BÁSICA DO WORD

Diz CÂMARAS

CATRANSP

Atividades Administrativas

•Abertura de processo, cadastramento e envio de Termo de Notificação de 36 Autos de Infração, emitidos pela Agepan, relacionados ao transporte intermunicipal de passageiros.

•Abertura de processo, cadastramento e acompanhamento de 13 Autos de Infração, lavrados por força de Convênio com a ANTT, relativos ao transporte interestadual de passageiros.

•Participação das servidoras Andrea Yule Carvalho e Marisa S. Miyashiro de Oliveira em Treinamento do Programa ArcGIS 1, Introdução ao GIS e ArcGis 2, Fluxos de Trabalhos Essenciais/ versão 10.2, realizado de 08 a 12 de setembro.

•Encaminhamento de 27 processos de Auto de Infração, com pedido de reconsideração, instruídos para julgamento pelo Conselho Diretor da Agepan.

•Abertura de processos para análise cadastral de empresas transportadoras, dos quais foram analisadas as inconformidades, e os resultados enviados às mesmas. Aprovados 14 cadastros, que estavam pendentes, após cumprimento de exigências.

•Alteração de 23 horários, solicitados pelas empresas regulares no Sistema SGLTAR.

Núcleo de Fiscalização

•Realizadas 43 ações volantes com equipes de 2 a 3 fiscais para combate ao transporte clandestino, verificação de denúncias, fiscalização de transporte (escolar, turístico e contínuo), fiscalização da qualidade nas linhas regulares, todas com apoio da PM, PRF e PRE, em diversos municípios do estado.

•Foram abordados 600 veículos nos 10 terminais rodoviários onde há fiscalização permanente, e, nas fiscalizações volantes, 307 veículos. Resultado: 36 autos de infração (Agepan) e 13 autos de infração (ANTT), relativos ao transporte de passageiros.

•Fiscalização na Viação Canarinho, linha intermunicipal Corumbá/Ladário, que disponibiliza seis veículos: quatro para horários regulares e dois para reserva. Certificou-se o cumprimento dos horários determinados, o porte dos documentos obrigatórios nos veículos, funcionários uniformizados e identificados, bem como, se há fiscais da empresa para acompanhar o funcionamento da linha.

Núcleo de Vistoria

•Protocolizados 62 requerimentos de vistoria veicular no período do mês de Setembro, totalizando a solicitação de 240 veículos para serem vistoriados.

•Verificados certificados de vistoria de 168 veículos, atualizados e enviados às transportadoras.

CATENE

•**Processo de Fiscalização 09/400.437/2014 - Produto P8**. Contrato de Metas 041/2013 - Instrução de Processo Decisório. Elaborada a Exposição de Motivos para Arquivamento do Processo de Fiscalização dos Indicadores de Conformidade dos Níveis de Tensão da Enersul - Emitido o Termo de Arquivamento TA nº 0002/2014 AGEPAN/SFE em 03 de setembro.

•**2º ENAFID - Encontro Nacional de Fiscais da Distribuição**. Local: Maceió/AL, de 17 a 19 de setembro. Participação de 05 técnicos da AGEPAN.

•**Repasse Contrato de Metas 041/2013. Valor R$ 74.502,50 - Fonte 81.** Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade SFE - Produtos P.1 e P.8 de contrato.

•**Fiscalização dos Serviços de Geração de Energia Elétrica em MS.** Contrato de Metas 0043/2013 ANEEL/AGEPAN - Fase: Confecção de Relatório. Processos de Fiscalização em Campo PCH/UTE/UHE executados.

Fiscalização UTE Maracahu (Maracaju) - 23/09/2014.

Fiscalização UTE Caarapó (Caarapó) - 24/09/2014.

Fiscalização UTE Coopernavi (Naviraí) - 25/09/2014.

•**Foram concluídos os Relatórios de Fiscalização, com a emissão de Termo de Notificação**. Fiscalizações em andamento e aguardando a manifestação do Agente.

Processo de Fiscalização: 09/400.687/2014 - UTE Amandina - TN nº 0011/2014-AGEPAN/SFG - 05/09/2014.

Processo de Fiscalização: 09/400.680/2014 - UTE Energética Santa Helena -0012/2014-AGEPAN/SFG - 05/09/2014.

•**Processos de fiscalização concluídos, com a emissão de Termo de Arquivamento de Notificação - Contrato de Metas SFG-ANEEL/AGEPAN 043/2013.**

Processo 09/400.447/2014. UTE Santa Luzia I TA 0012/2014 - AGEPAN/SFG de 04/09/2014.

Processo 09/400.448/2014. UTE LDC Bioenergia TA 0013/2014 - AGEPAN/SFG de 15/09/2014.

Processo 09/400.687/2014. UTE Amandina TA 0014/2014-AGEPAN/SFG de 26/09/2014.

•**Repasse Contrato de Metas 043/2013. Valor 12.526,08 + R$ 9.420,91 - Fonte 81.** Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Geração/SFE - Produtos 1.1, 2.1, 3.1 e 4.1 do Contrato de Metas SFG/ANEEL.

Diz ARI

Assessoria de Relações Institucionais

•PCCR: Participação em diversas reuniões da Comissão de Negociação do PCCR da Agepan, para finalização dos ajustes do Projeto de Lei; apresentação aos servidores da Agepan; encaminhamento dos documentos finais para a Diretoria e para os servidores. •TTD – Agepan: Revisão da Tabela de Temporalidade Documental da Agepan – Atividades Fim para adaptação ao Modelo Estadual – ajustes finais para aprovação e posterior publicação do novo modelo. •Sistema Integrado de Acompanhamento das Ações Governamentais - SIAAG: Inserção das principais atividades desenvolvidas pela Agência durante o mês de agosto, em todas as suas áreas, no sistema de informações mencionado, para o Chefe do Executivo Estadual. •Participação no VI Encontro do Sistema Estadual de Defesa do Consumidor, nos dias 16 e 17/09 na cidade de Dourados, juntamente com a Diretoria de Regulação Econômica e Ouvidoria, e apresentação institucional da Agepan.